Månadsrapport för avtalsområde:

Roslagsbanan

Roslagståg

December 2005

SL – Kontrakt

Innehåll

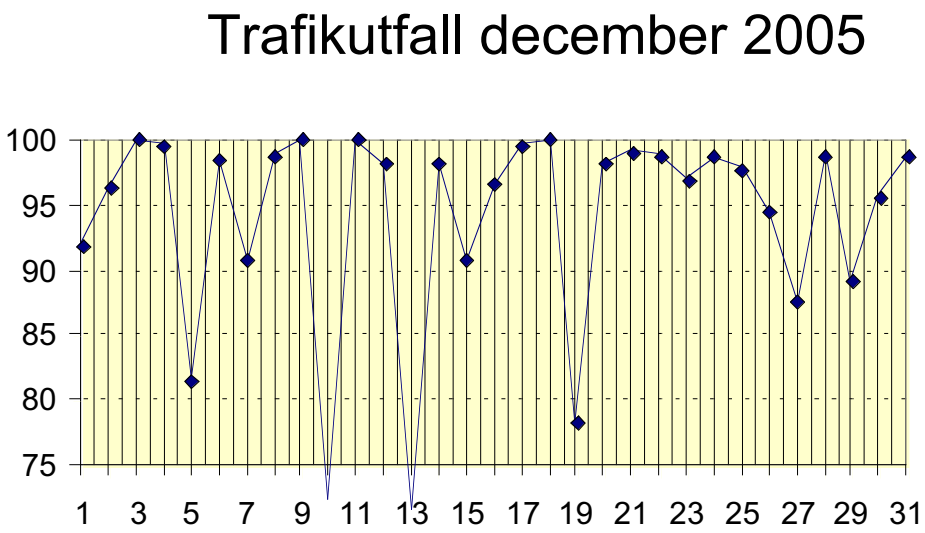
1	Kommentarer	1
2	Utförd och inställd trafik	2
3	Punktlighet	3
4	Antal påstigande	4
5	Kundsynpunkter	5
6	Resegarantin	6
7	Miljö	7

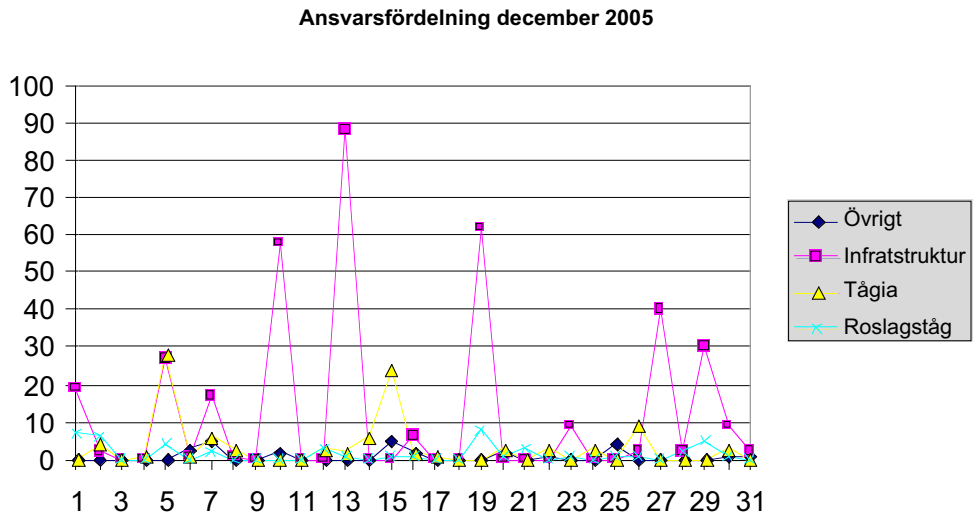
Den här rapporten avser mätningar till och med december 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:
- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer





Tågtrafiken under december 2005 har varit relativt stabil. Ett problem som tenderar att förvärras är Österskärslinjens dåliga standard. Tillfälliga hastighetsbegränsningar, några av akut karaktär med så låg största tillåtna hastighet som 10 km/h, har medfört förseningar.

Snöfall har också vållat vissa bekymmer, då växelvärmen inte hållit måttet överallt.

I sammanställningen nedan kommenteras de dagar då rättidigheten legat under 92 %.

5 december
Ett vagnfel och ett spårledningsfel i en central växel på Stockholm Ö innebar stora störningar i eftermiddagstrafiken. Förseningar upp till 10 minuter.

7 december
Ett signalfel i Roslags Näsby, ett vagnfel samt sabotage mot ett tåg innebar störningar i eftermiddagstrafiken samt i den sena kvällstrafiken.

10 december
Stora störningar i kvällstrafiken när hushållselen i Danderyd falerade och signalställverk och likriktarstationen i Djursholms Ösby blev utan styrkraft.

13 december
Två rälsbrott mellan Hägernäs och Rydbo innebar att tågtrafiken norr om Hägernäs ställdes in under större delen av dagen.

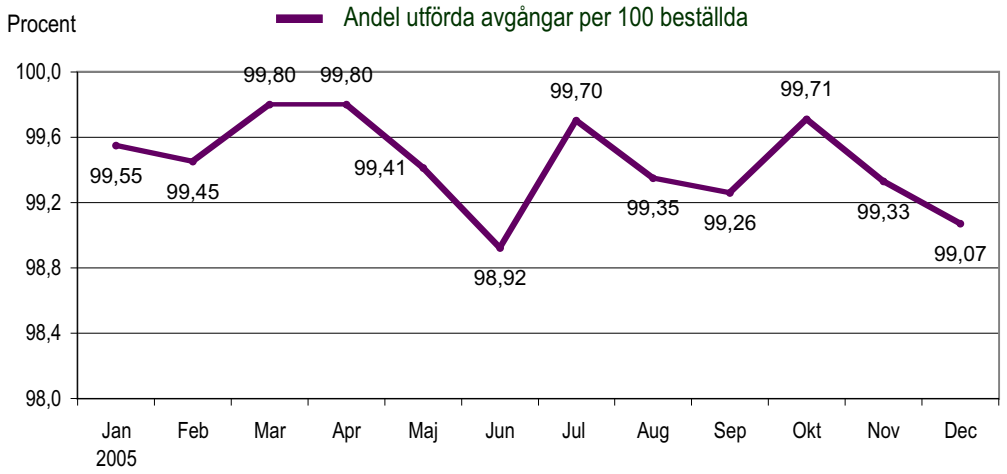
15 december
Ett vagnfel orsakade stora störningar i eftermiddagsrusningen på Kårstalinjen.

27 november
Ett rälsbrott i Rydbo medförde ett stort antal förseningar på upp till 12 minuter.

29 december
Ett problem med snö i en växel ställer till stora förseningar i eftermiddagsrusningen på Kårstalinjen.

2. Utförd och inställd trafik

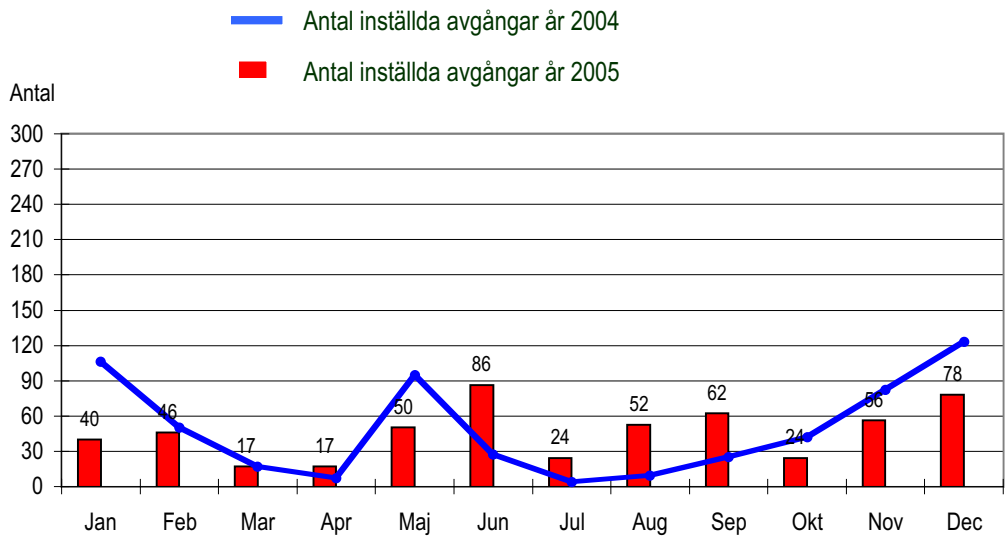
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar vem som orsakat stoppen i år.

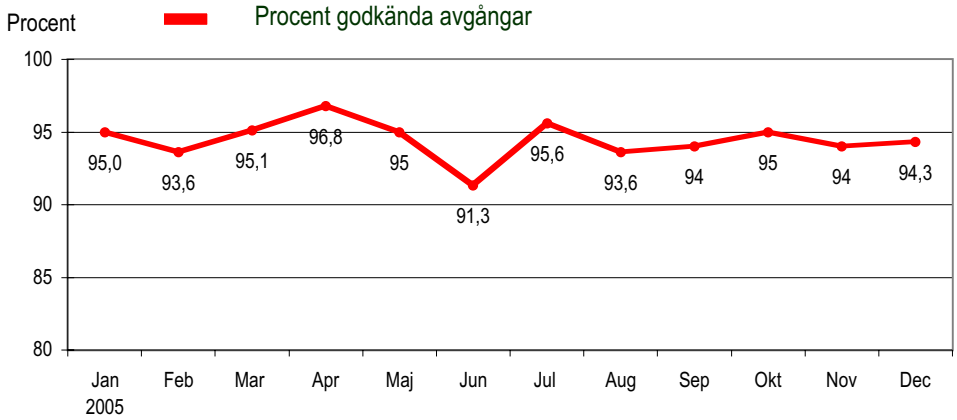
Utförare	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Roslagståg	0	3	2	0	0	1	12	9	6	0	4	0
Tågia	15	20	9	5	9	71	10	36	2	18	7	18
Infra(bana+signal)	18	13	6	7	32	0	0	0	38	4	45	53
Infra(fordon)	0	0	0	0	0	10	2	7	0	0	0	0
Yttre omst.	7	10	0	5	9	4	0	0	16	2	0	7
Totalt	40	46	17	17	50	86	24	52	62	24	56	78

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



3. Punktlighet

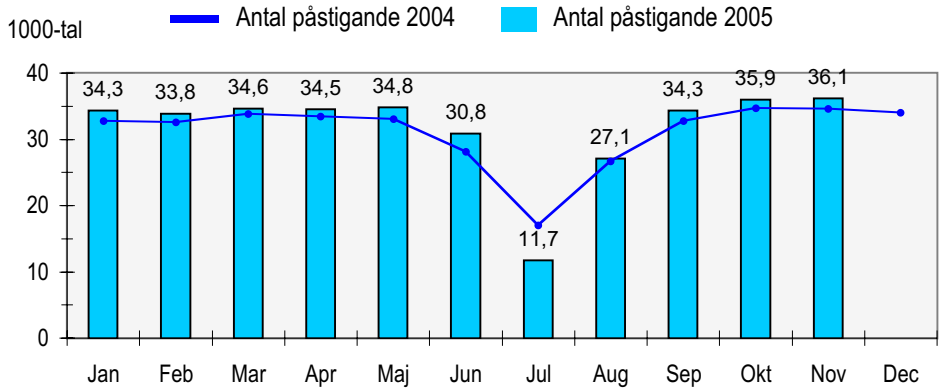
I nedanstående diagram visas andelen avgångar som avgår inom tidsintervallet 0-3 minuter efter annonserad tid från första hållplats.



Mätningarna är utförda av entreprenören.

4. Antal påstigande per dygn

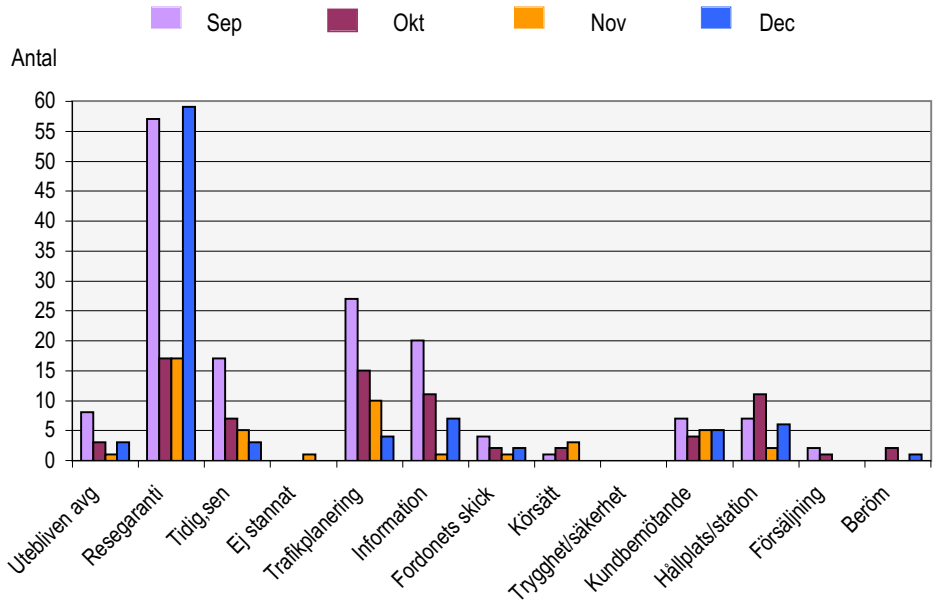
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på Roslagsbanan. Värdena visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.

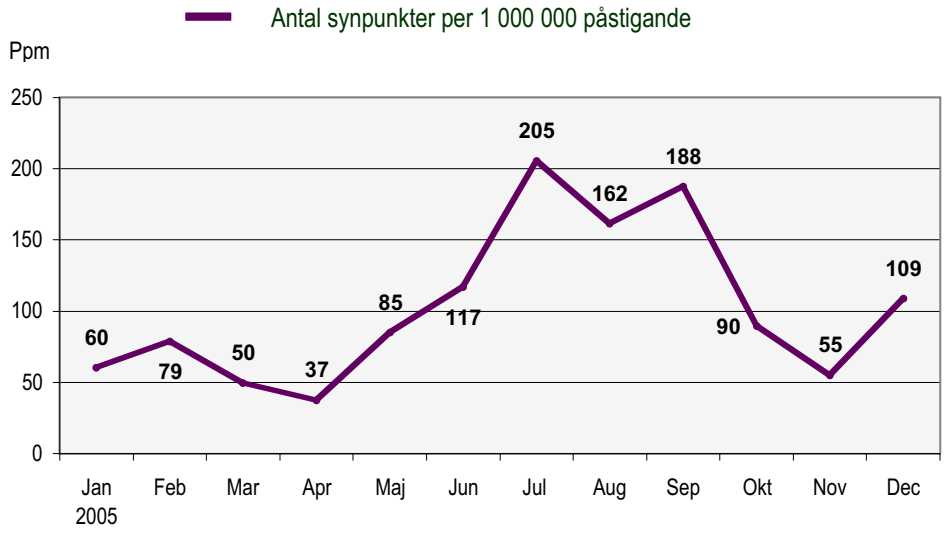


5. Kundsynpunkter

Diagrammen visar antalet synpunkter på trafiken på Roslagsbanan som kommit in till Kundtjänstbolaget under september - december.

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande(ppm) under de senaste 12 månaderna.

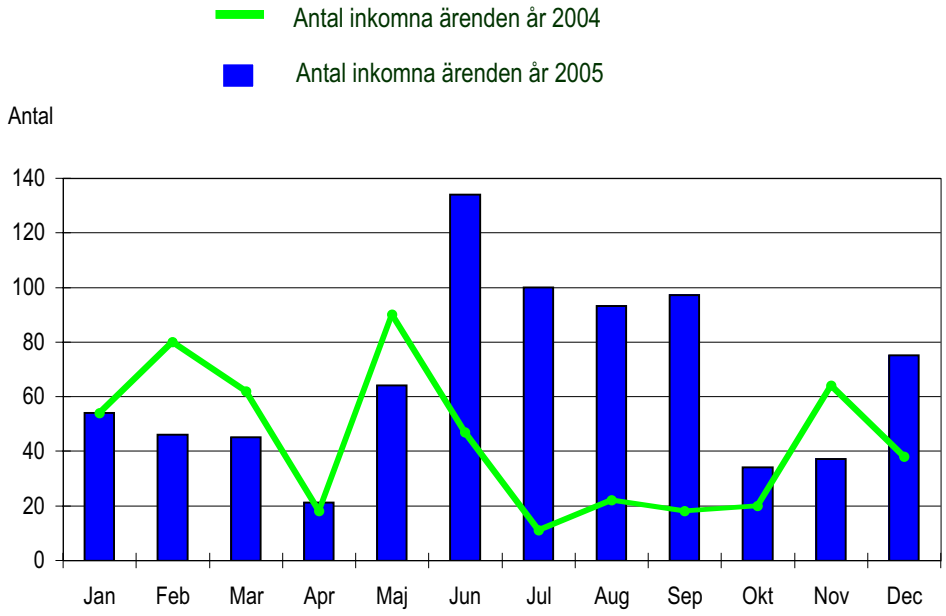


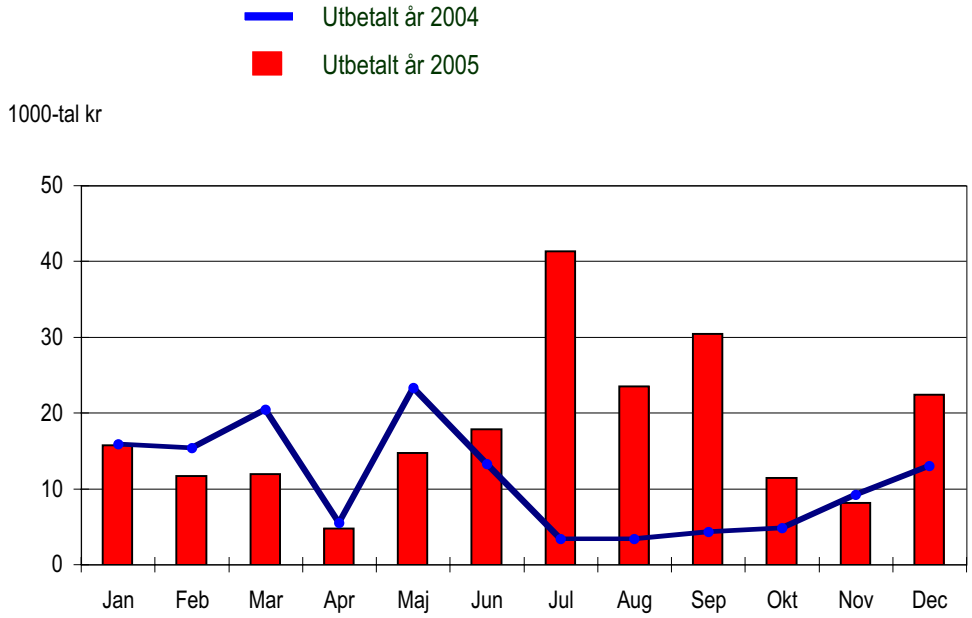


6. Resegarantin

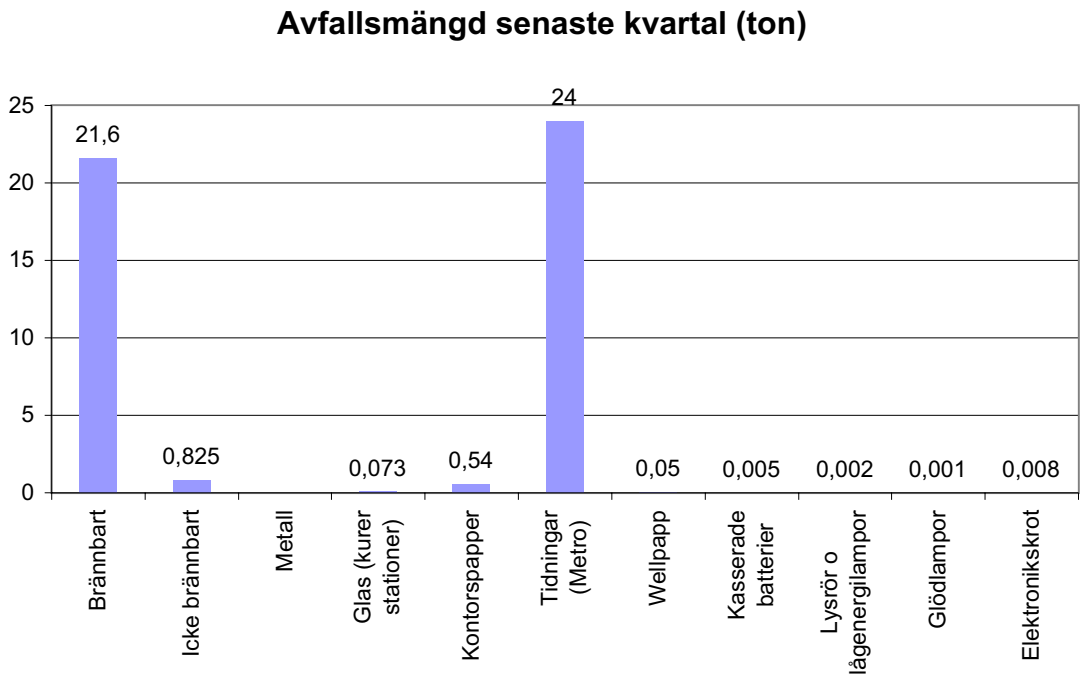
Resegarantin infördes på Roslagsbanan i maj 2001. Nedan redovisas antalet inkomna anmälningar samt gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2004 och 2005.

Inkomna ärenden och utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.





7. Miljö



Typ av avfall	Mängd (ton)	Tas omhand via	Anledning till avvikelse
Brännbart	21,6	LL	
Icke brännbart	0,825	LL	Ojämnt förekommande
Metall			Sällan förekommande
Glas (kurer stationer)	0,073	LL	
Kontorspapper	0,54	Sthlm recykling	
Tidningar (Metro)	24	Sthlm recykling	
Wellpapp	0,05	Sthlm recykling	
Kasserade batterier	0,005	Återvinningscentral	
Lysrör o lågenergilampor	0,002	Återvinningscentral	
Glödlampor	0,001	Återvinningscentral	
Elektronikskrot	0,008	Återvinningscentral	Ojämnt förekommande