

Månadsrapport för avtalsområde:
Bromma

Swebus

December 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Punktlighet	3
4. Antal påstigande	4
5. Kundensynpunkter	5

Den här rapporten avser mätningar till och med december 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

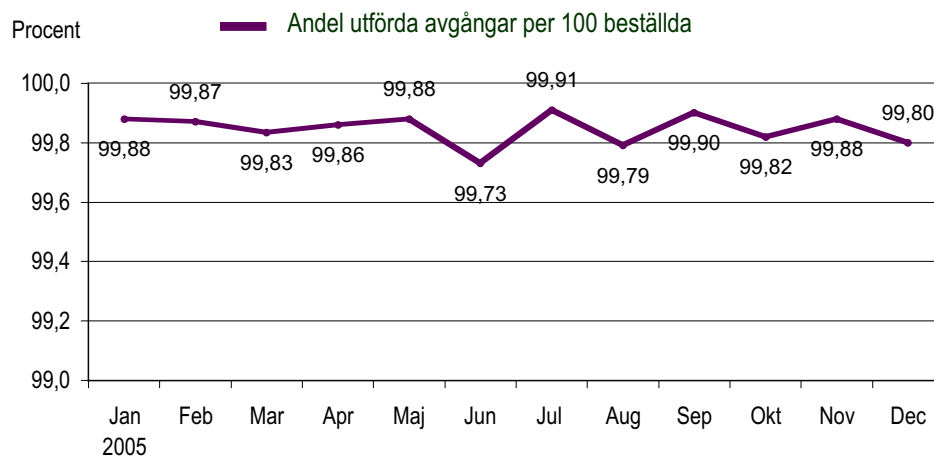
Bromma:

Har fortsatt haft stora förseningar på linje 113 på grund av arbetsmiljöverkets beslut att stänga trafiken på Bälstavägen. Förseningarna påverkar även linje 119 och 513 då 113 går över i dessa linjer.

Detta år har vi haft stora problem vid Solna centrum vid julhandeln, infarten till och från Solnaterminalen har periodvis varit totalt blockerad av bilar. Detta har inneburit att flera turer har blivit så pass försenade att nästa tur har blivit inställd. För årstiden normala problem med snöröjning och framkomlighet. Antalet inställda turer under december har varit 66 stycken jämfört med 89 under samma tidsperiod föregående år.

2. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

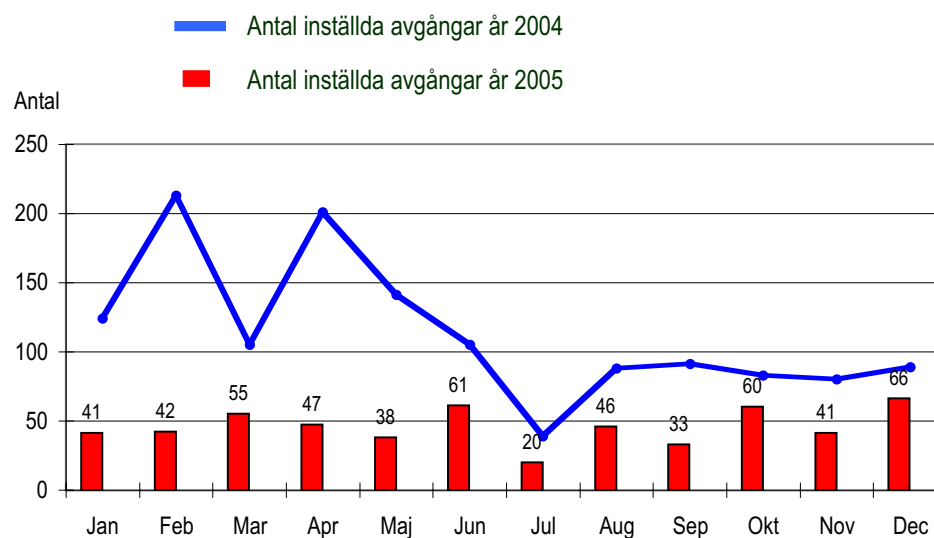


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	8	8	23	7	1	17	3	10	16	8	14	15
Fordon	27	32	32	37	27	29	14	26	17	30	17	39
Yttre omst.	6	2	0	3	10	8	3	10	0	22	10	12
Övrigt	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
Totalt	41	42	55	47	38	61	20	46	33	60	41	66

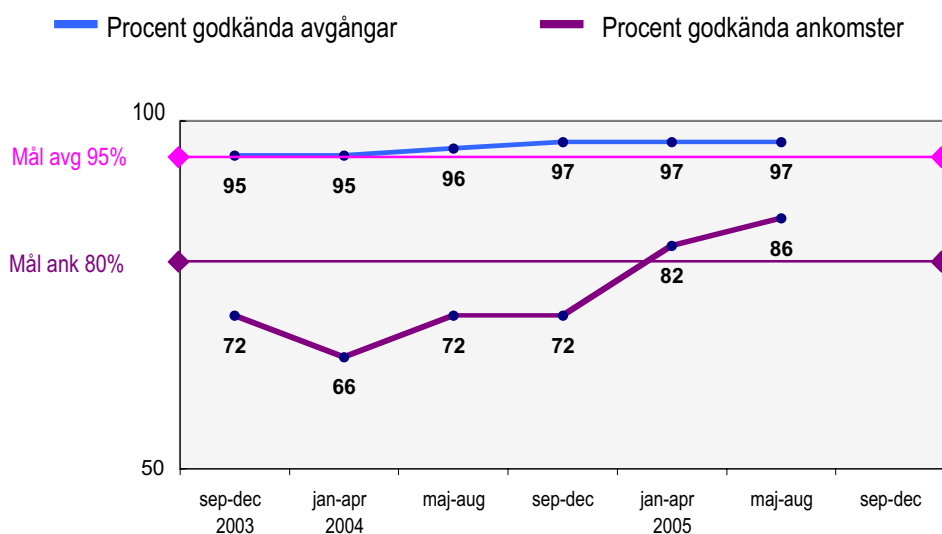
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	17	21	2	9	55	5	5	15	11	7	7	6

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



3. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

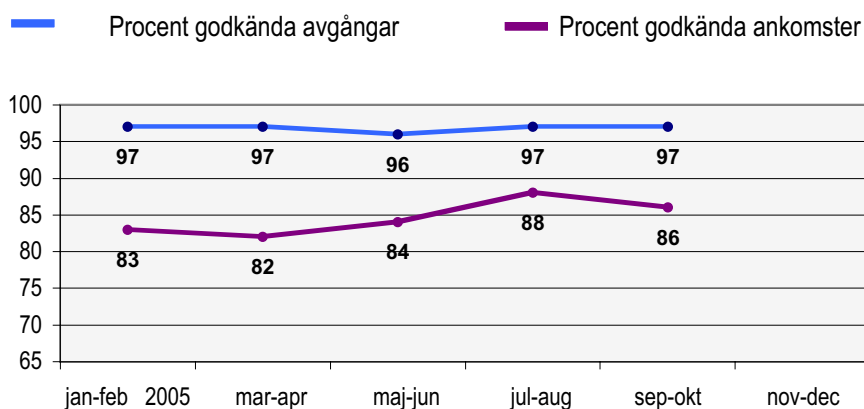
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

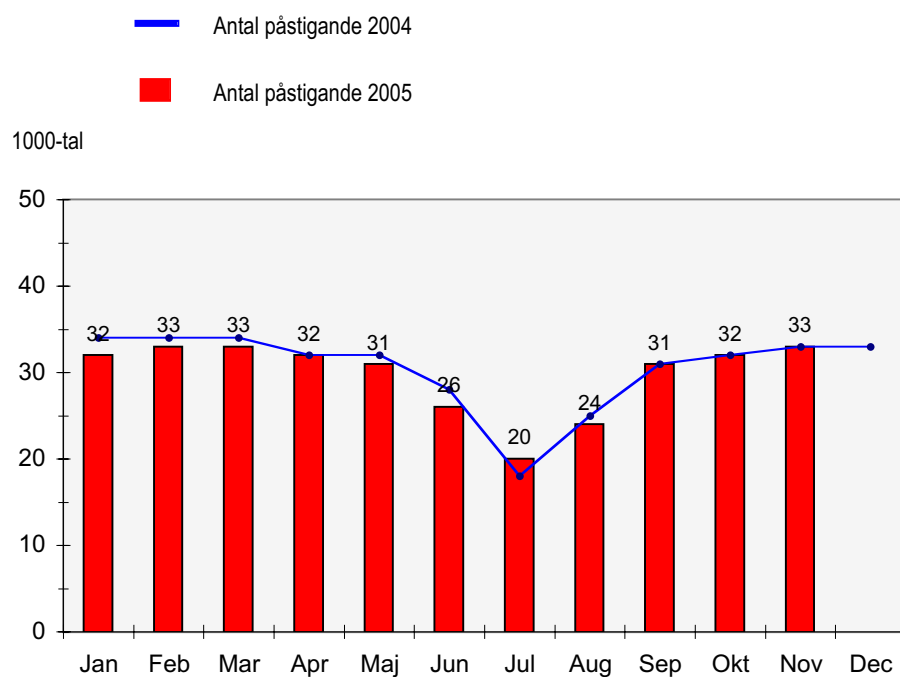


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

4. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Bromma. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



5. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Bromma som kommit in till Kundtjänstbolaget under september - december.

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.

