

Månadsrapport för Swebus

Avtalsområde:
Ekerö

Juni - Juli 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Punktlighet	3
4. Antal påstigande	4
5. Kundensynpunkter	5

Den här rapporten avser mätningar till och med juli 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

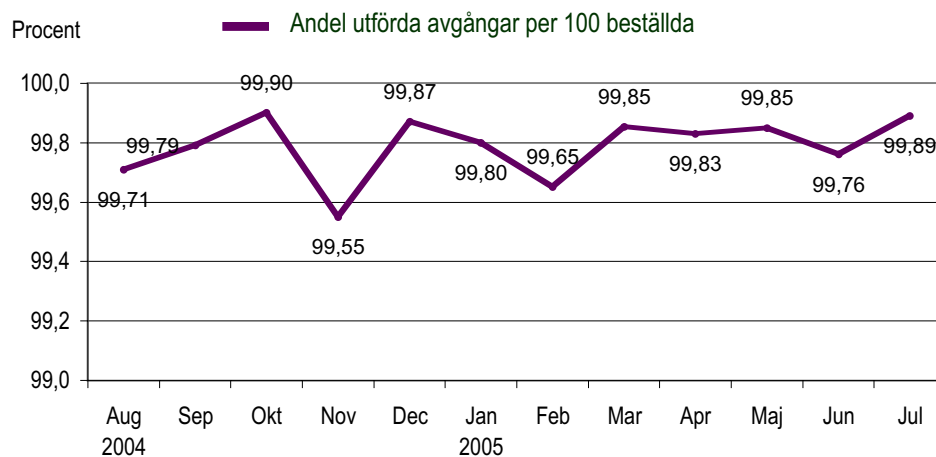
Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

Kommentarer kommer i nästa månadsrapport.

2. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

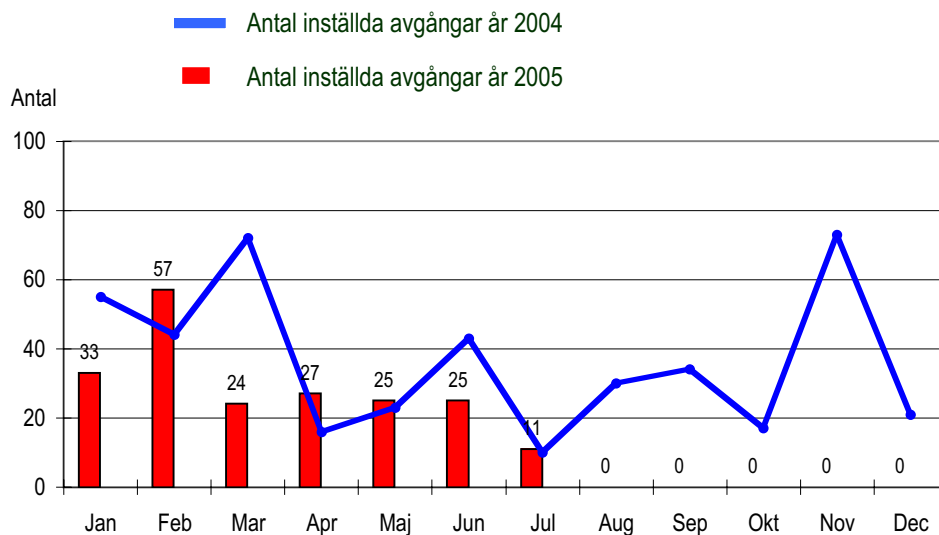


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	4	4	5	12	1	6	1					
Fordon	11	20	16	14	12	10	7					
Yttre omst.	18	33	3	1	12	4	3					
Övrigt	0	0	0	0	0	5	0					
Totalt	33	57	24	27	25	25	11					

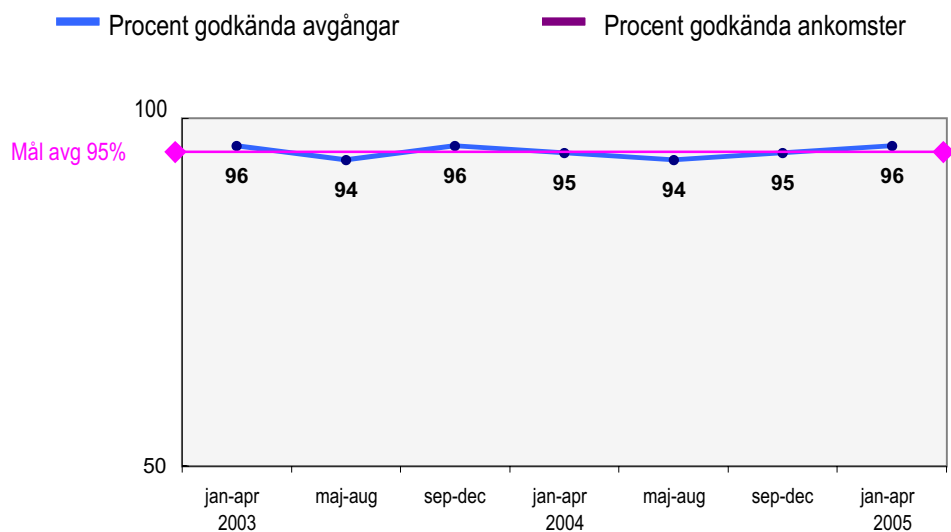
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	22	25	14	23	114	78	0					

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



3. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



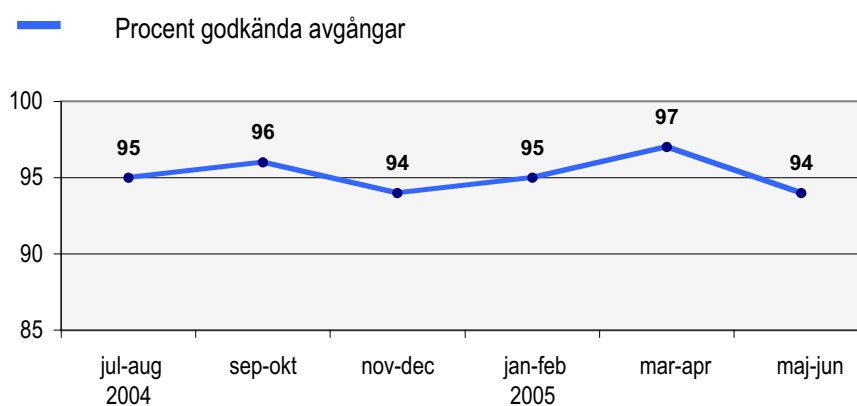
Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Ankomster mäts ej

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

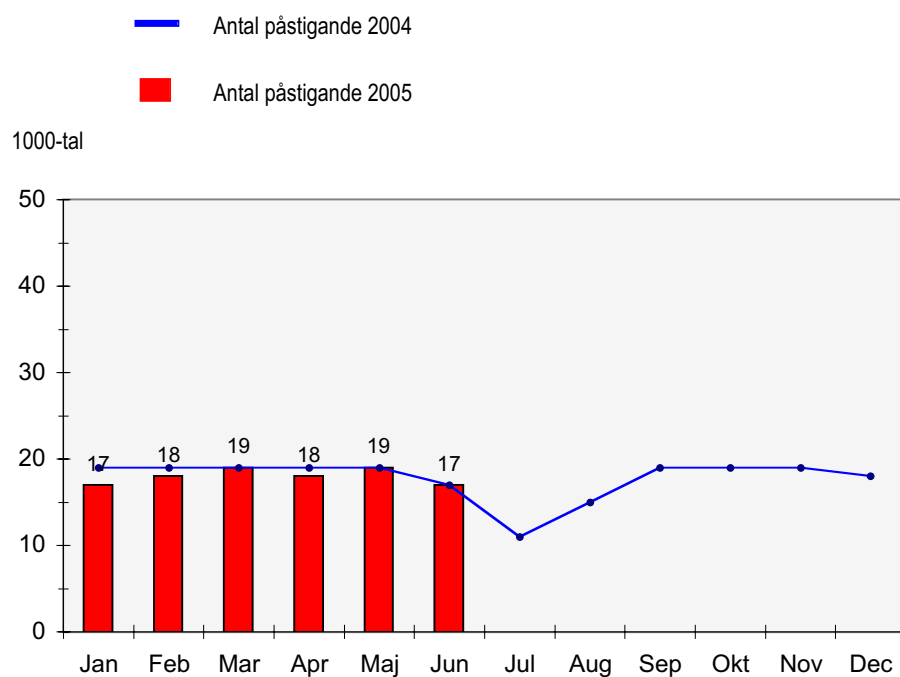


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång: se ovan

4. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Ekerö. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



5. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Ekerö som kommit in till Kundtjänstbolaget under april - juli. Indelningen av synpunkter är ändrad från majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.

