

Månadsrapport för Busslink

Avtalsområden:

Täby

Vaxholm

Åkersberga

(=Norrort)

Maj 2005

Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

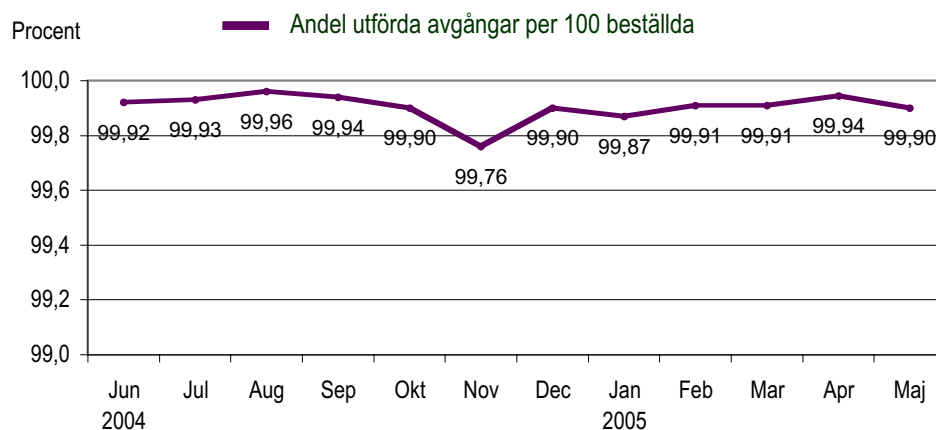
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

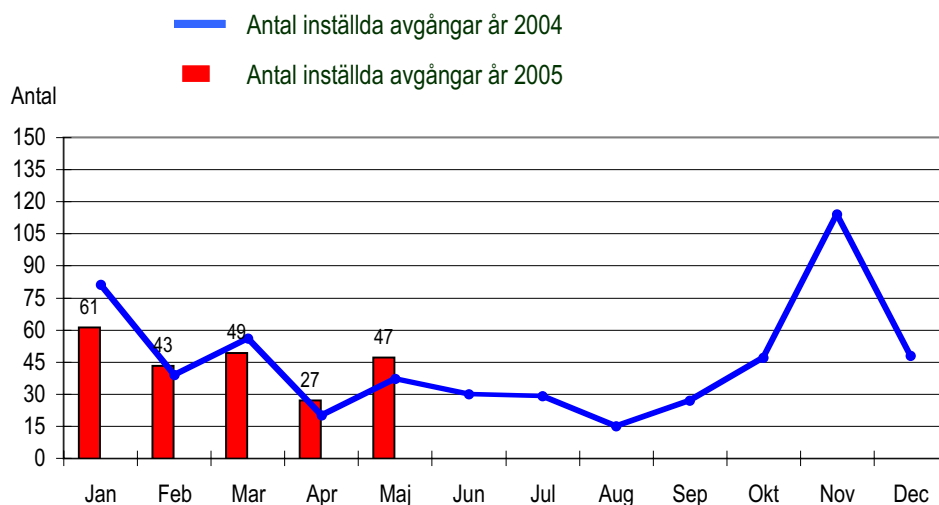


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	30	10	20	8	25							
Fordon	19	13	25	16	11							
Yttre omst.	12	20	4	3	11							
Övrigt	0	0	0	0	0							
Totalt	61	43	49	27	47							

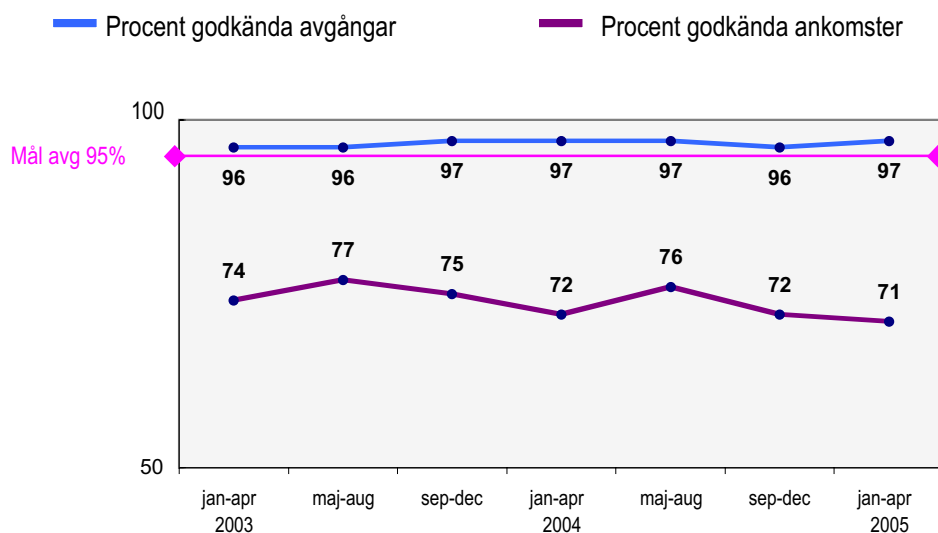
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	74	205	153	210	177							

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

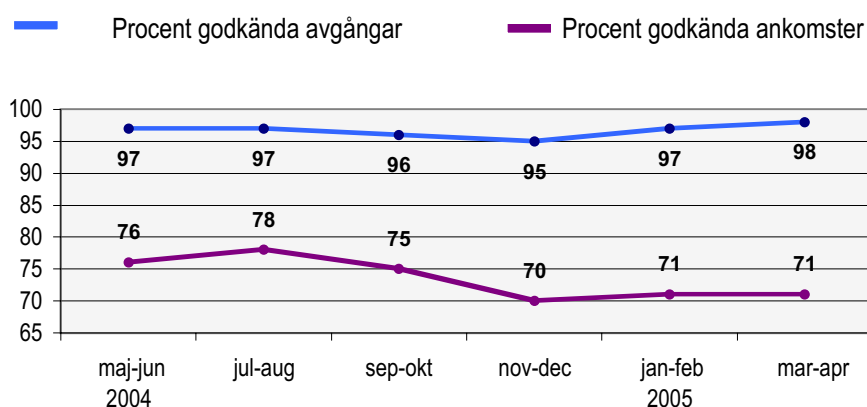
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

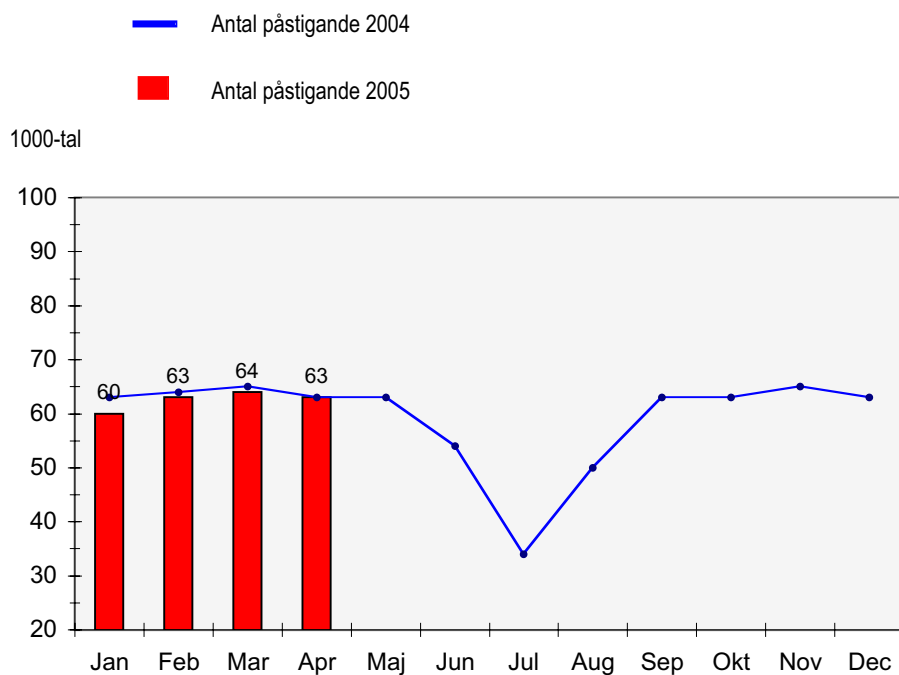


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Norrort. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.

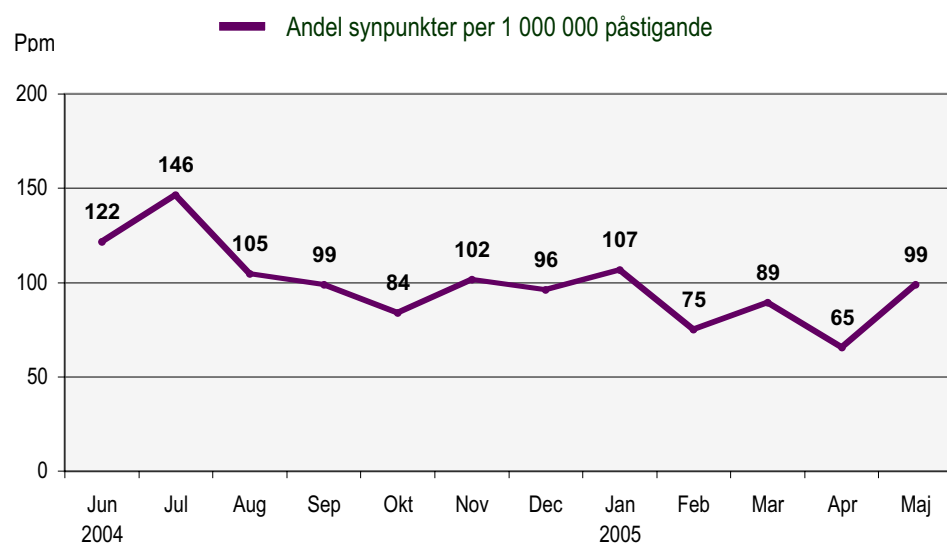
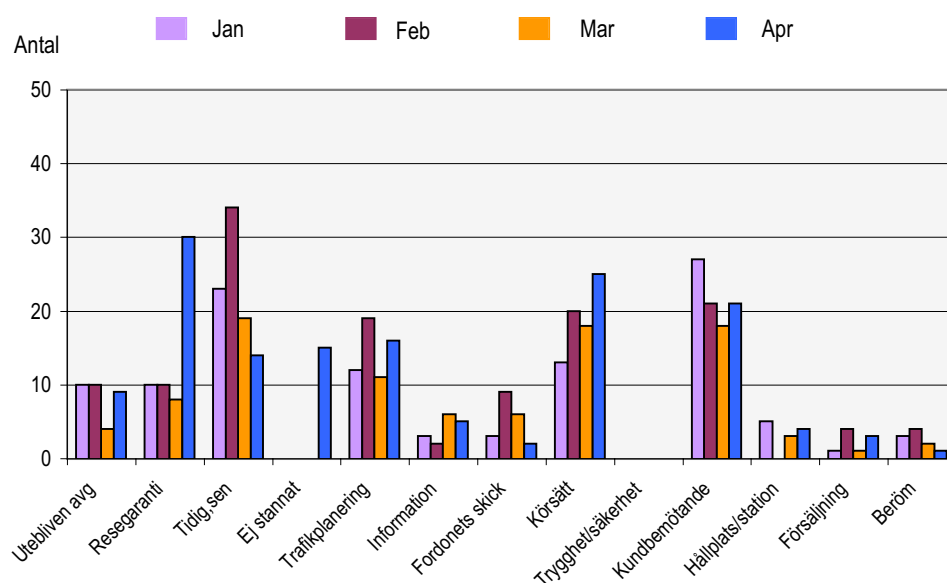


4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Norrort som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj.

Indelningen av synpunkter är ändrad från majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

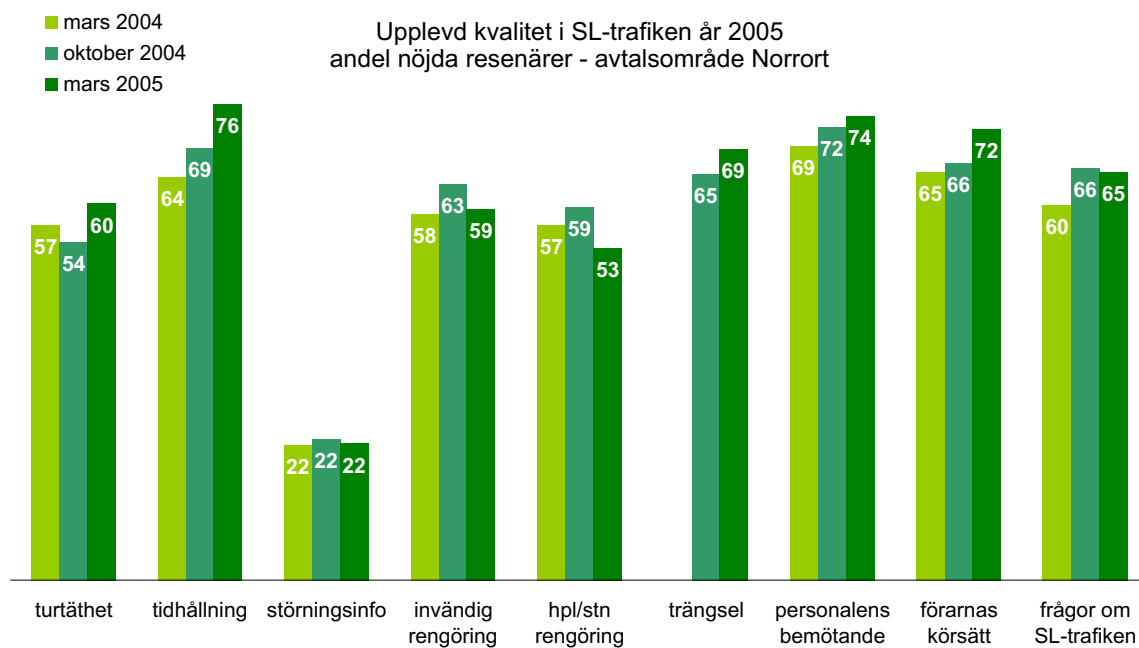
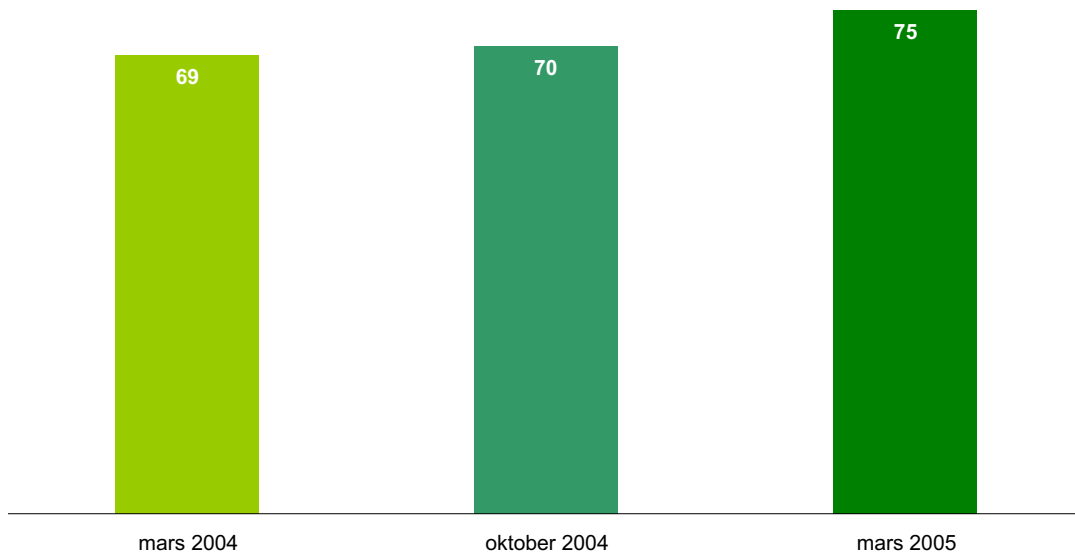
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Norrort



Norrrort	mars 2004			oktober 2004			mars 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	30	13	57	34	12	54	24	16	60
bussens tidhållning	23	13	64	19	12	69	13	11	76
information vid störningar	63	15	22	64	13	22	62	16	22
bussens invändiga rengöring	22	20	58	17	20	63	20	21	59
hållplatsernas rengöring	21	22	57	20	20	59	22	26	53
trängsel				22	13	65	16	15	69
förarnas bemötande	15	16	69	10	18	72	9	17	74
förarnas körsätt	16	19	65	15	19	66	11	17	72
frågor om SL-trafiken	18	22	60	15	20	66	17	17	65
sammanfattande betyg på linjen	14	17	69	12	18	70	8	17	75