

Månadsrapport för Bussslink

Avtalsområde:
Nynäshamn

Maj 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

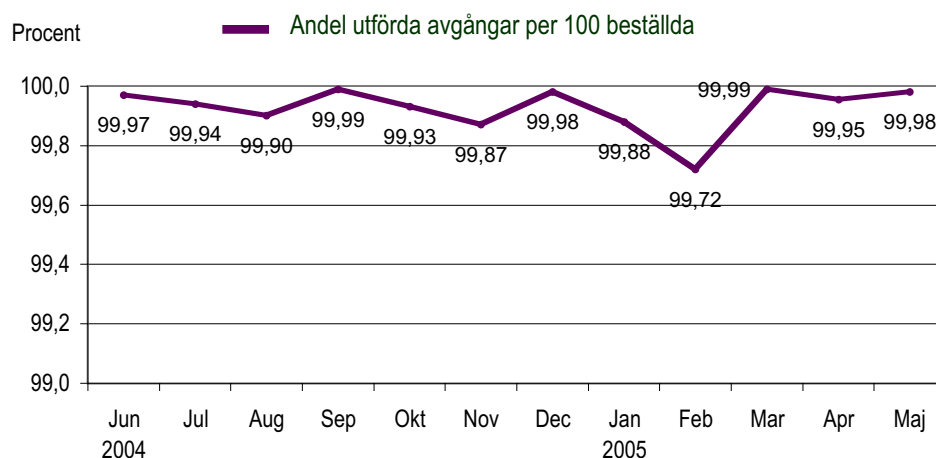
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

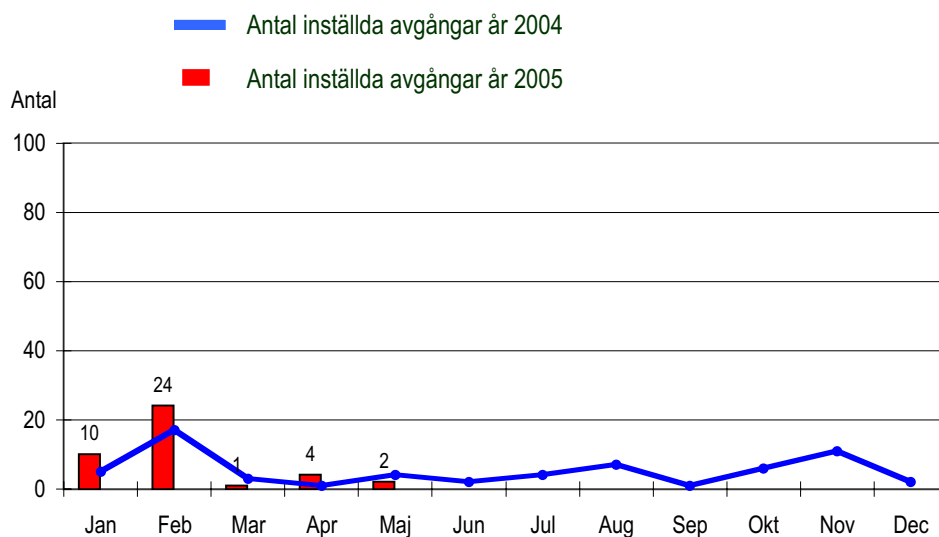


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	6	2	0	1	1							
Fordon	4	5	1	2	1							
Yttre omst.	0	17	0	1	0							
Övrigt	0	0	0	0	0							
Totalt	10	24	1	4	2							

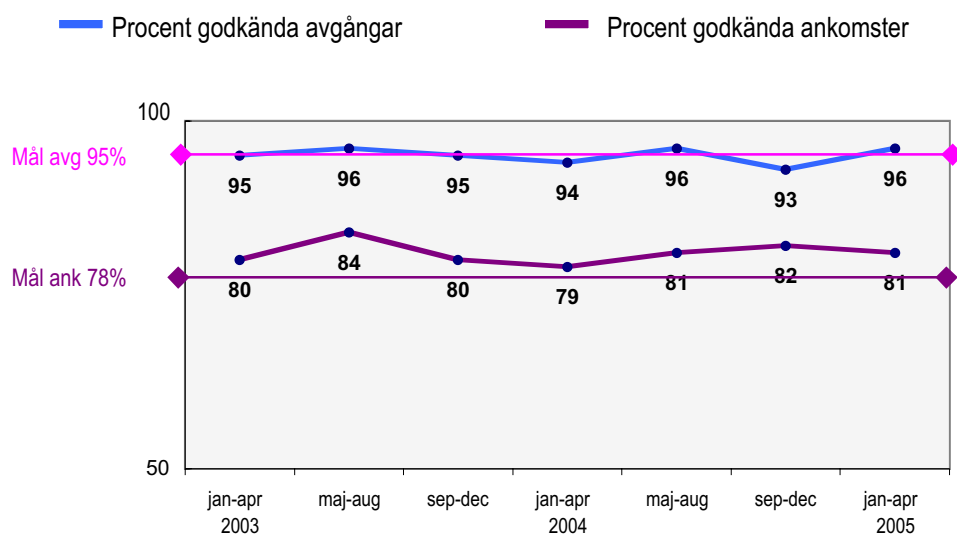
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	37	45	10	89	48							

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

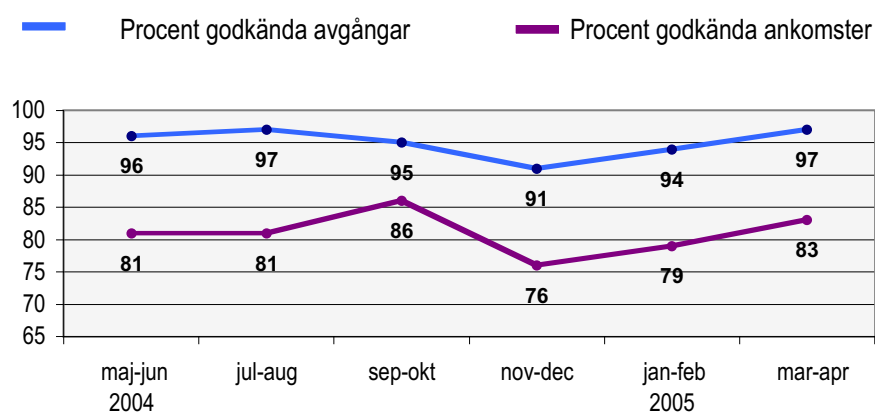
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

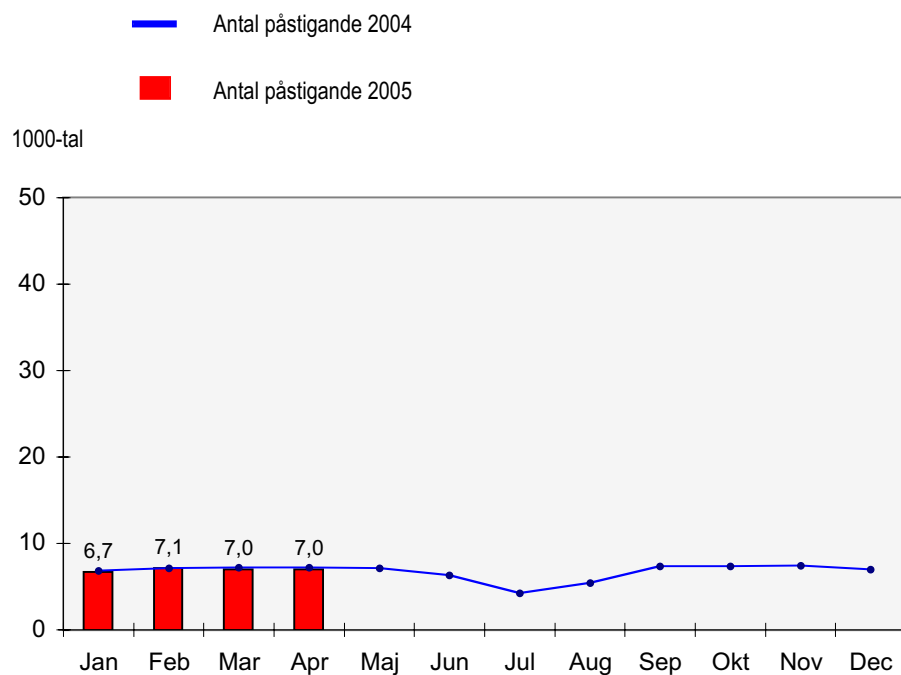


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

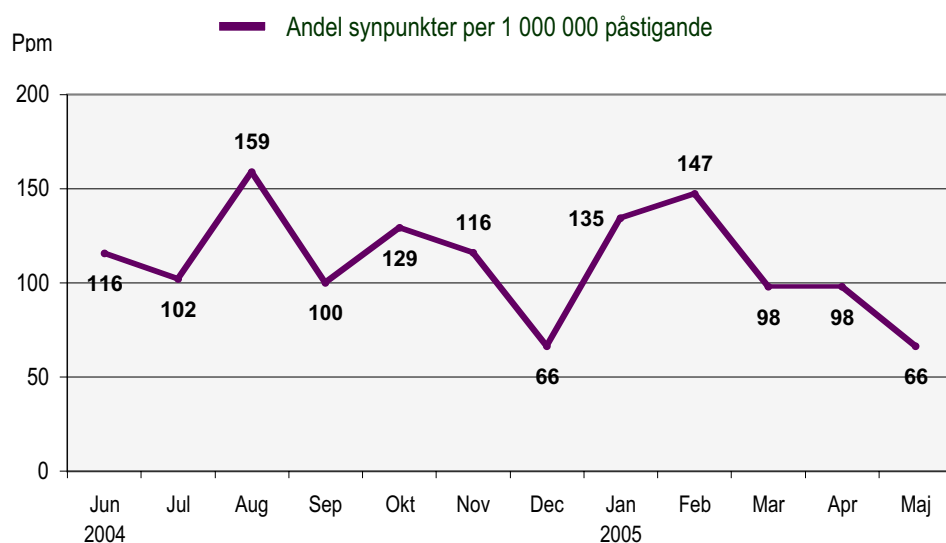
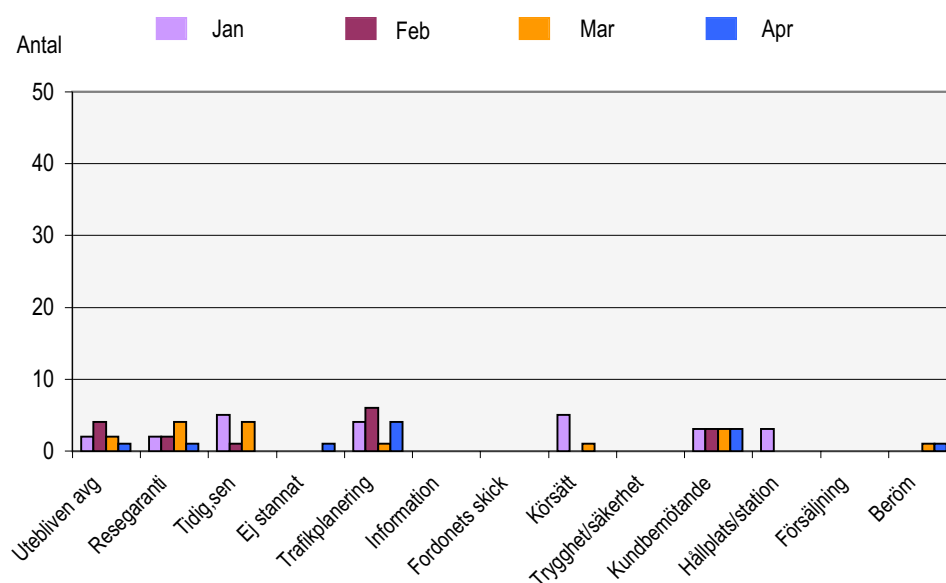
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Nynäshamn. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Nynäshamn som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj. Indelningen av synpunkter är ändrad från majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

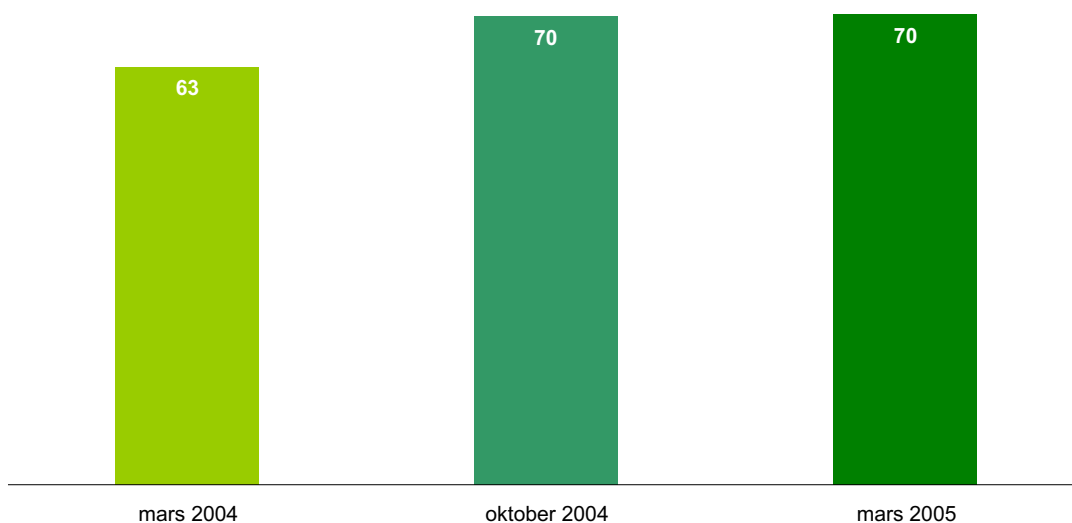
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



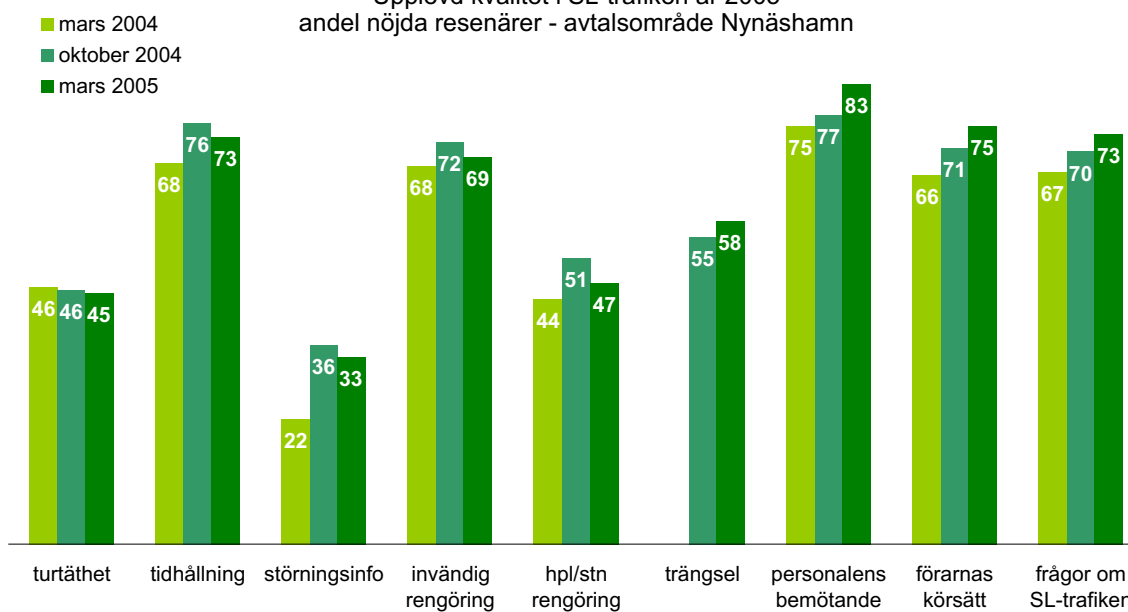
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Nynäshamn



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - avtalsområde Nynäshamn



Nynäshamn	mars 2004			oktober 2004			mars 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	39	15	46	44	11	46	38	17	45
bussens tidhållning	17	15	68	17	8	76	15	12	73
information vid störningar	64	14	22	50	15	36	51	15	33
bussens invändiga rengöring	16	16	68	15	13	72	15	16	69
hållplatsernas rengöring	37	19	44	31	17	51	33	20	47
trängsel				34	11	55	28	14	58
förarnas bemötande	14	11	75	12	11	77	8	9	83
förarnas körsätt	16	17	66	11	18	71	9	16	75
frågor om SL-trafiken	17	16	67	18	12	70	11	15	73
sammanfattande betyg på linjen	16	21	63	15	15	70	13	16	70