

Månadsrapport för Connex

Avtalsområde:
Järfälla/Upplands Bro

Maj 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

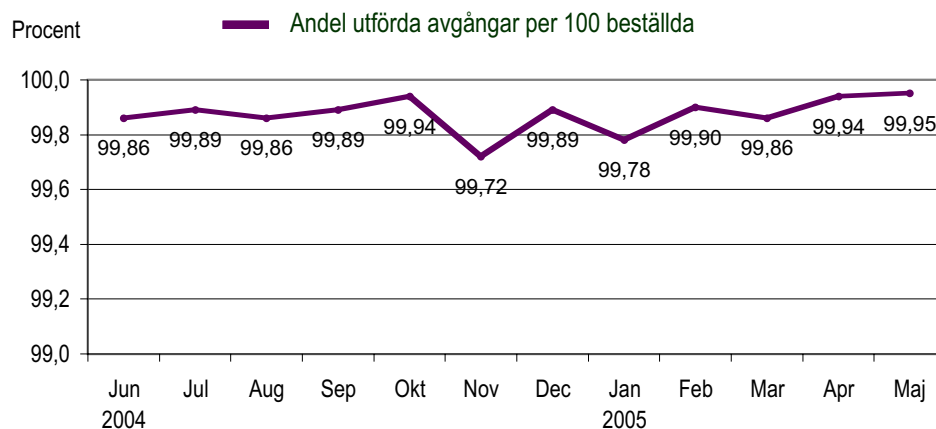
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

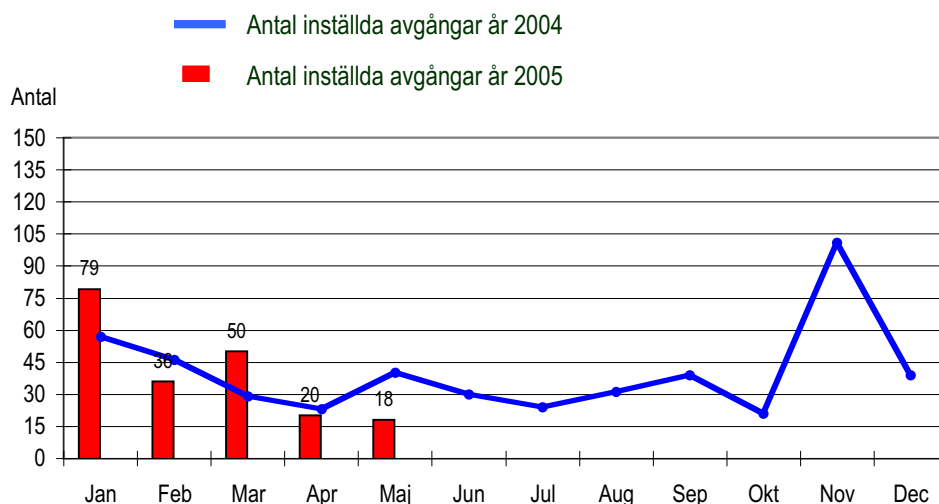
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

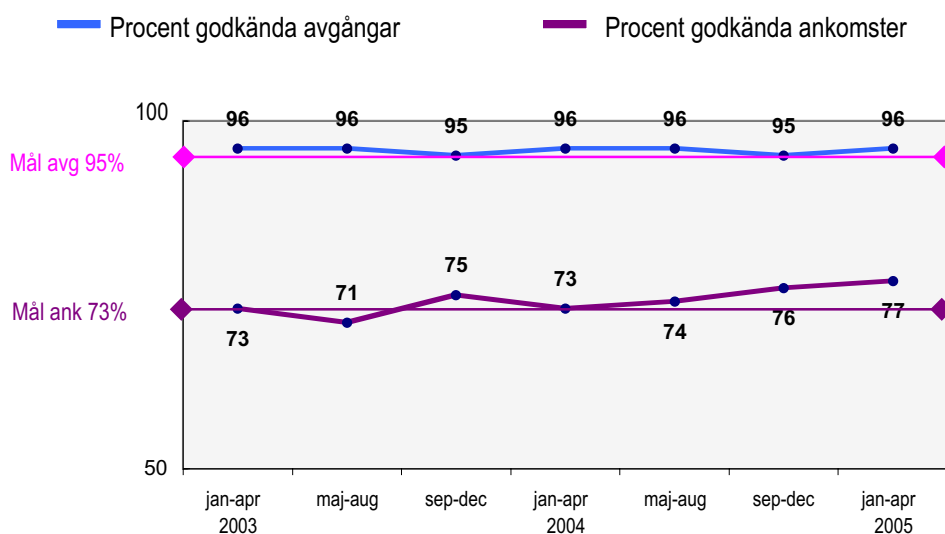
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	9	0	13	2	1							
Fordon	59	24	36	18	16							
Yttre omst.	11	8	0	0	1							
Övrigt	0	4	1	0	0							
Totalt	79	36	50	20	18							
Förstärkn	0	22	6	7	17							

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

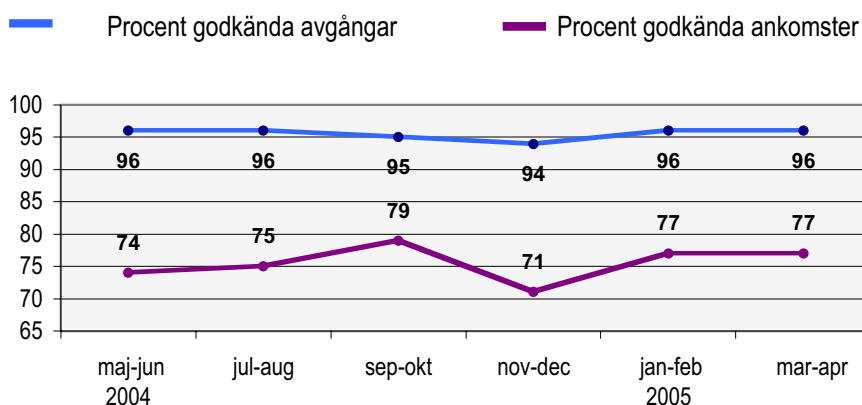
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

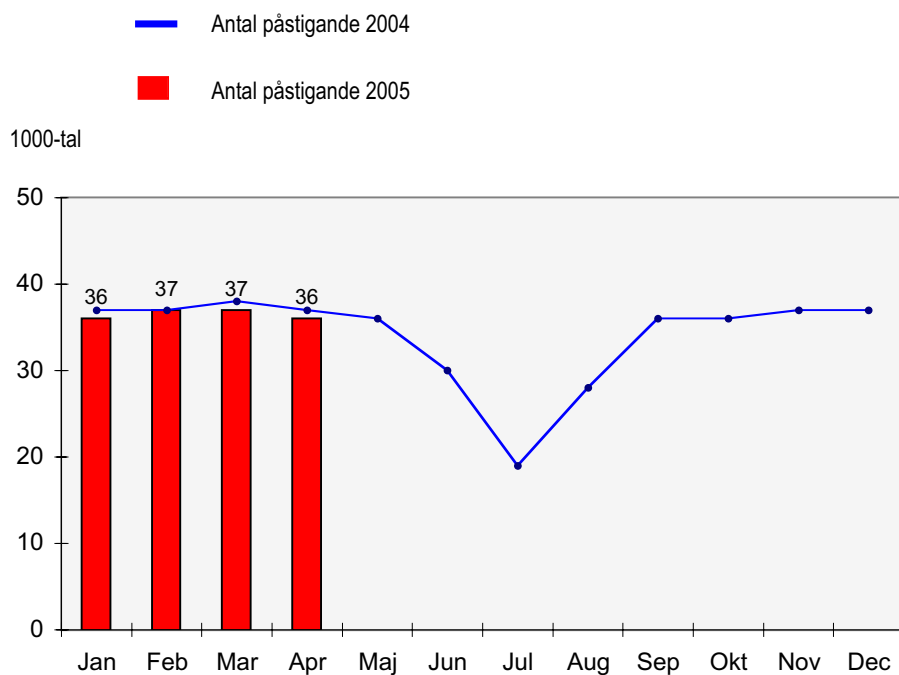


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

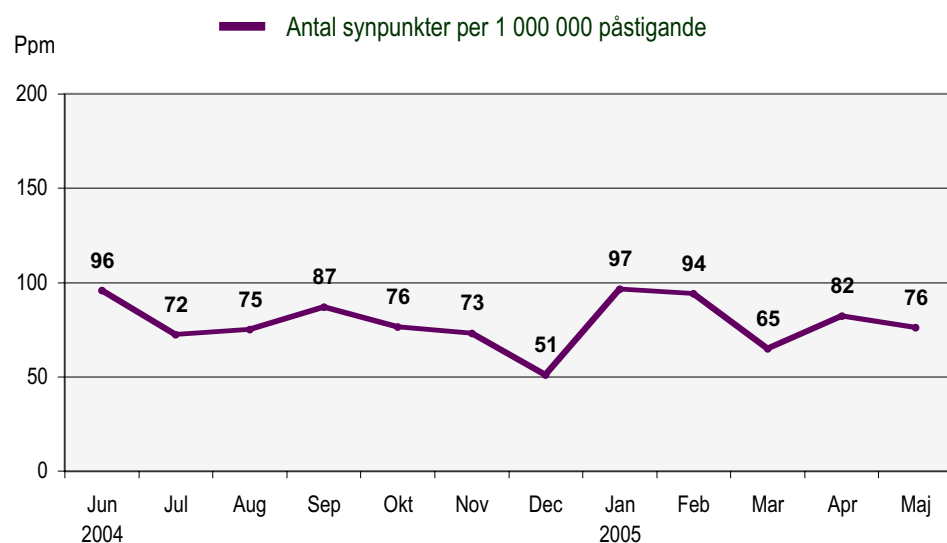
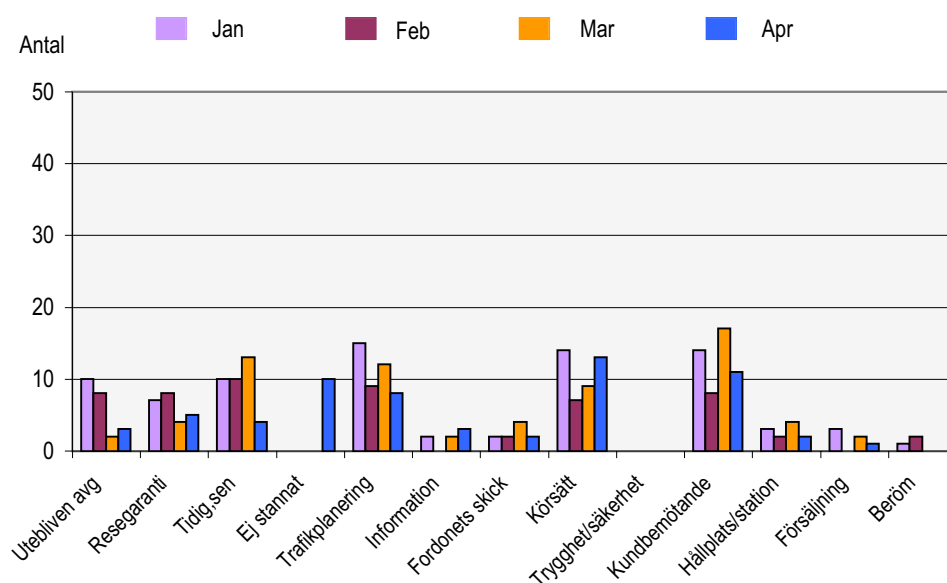
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Järfälla/ Upplands Bro. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Järfälla/Upplands Bro som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj. Indelningen av synpunkter är ändrad från majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

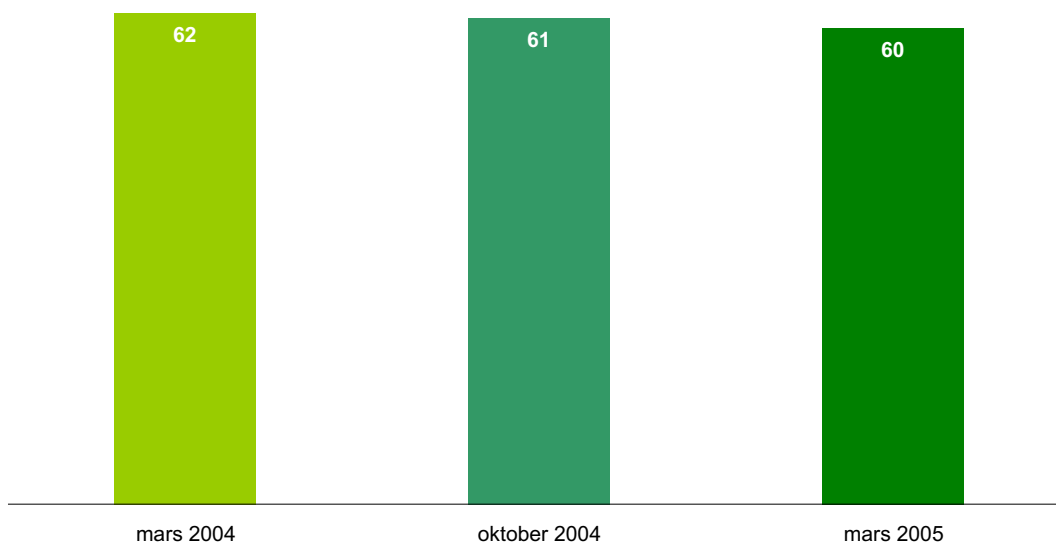
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



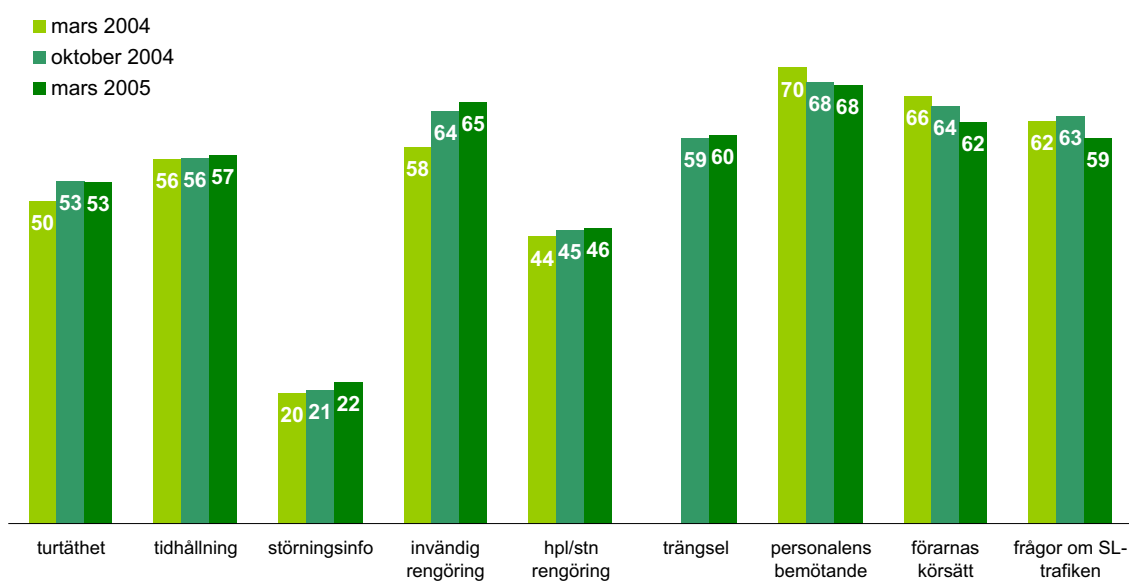
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Järfälla/Upplands Bro



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 20054
andel nöjda resenärer - avtalsområde Järfälla/Upplands Bro



Järfälla/Upplands Bro	mars 2004			oktober 2004			mars 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	31	19	50	33	14	53	31	16	53
bussens tidhållning	31	13	56	27	17	56	28	15	57
information vid störningar	67	13	20	65	14	21	64	14	22
bussens invändiga rengöring	22	20	58	18	18	64	18	17	65
hållplatsernas rengöring	29	27	44	30	25	45	32	23	46
trängsel				26	14	59	26	14	60
förarnas bemötande	9	21	70	14	18	68	17	15	68
förarnas körsätt	14	20	66	17	19	64	16	22	62
frågor om SL-trafiken	14	24	62	19	18	63	24	17	59
sammanfattande betyg på linjen	12	26	62	16	23	61	17	23	60