

Månadsrapport för Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2005

Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Antal påstigande	4
4. Kundsynpunkter	5
5. Resegaranti	6
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	7
- Betyg på linjen + turtäthet	
- Tidhållning + störningsinformation	
- Invändig rengöring + hållplatsrengöring	
- Trängsel + bemötande	
- Förarens körsätt + frågor om SL-trafiken	

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

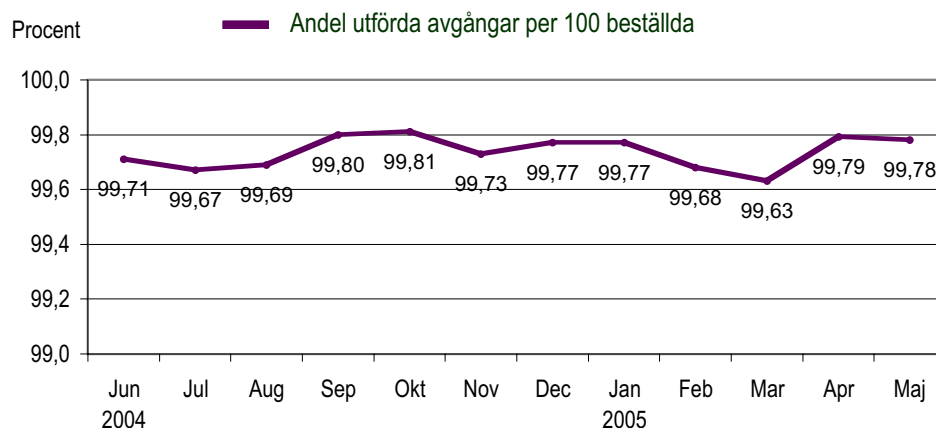
Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

Inga kommentarer denna månad.

2. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent, för Busslinks alla avtalsområden. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

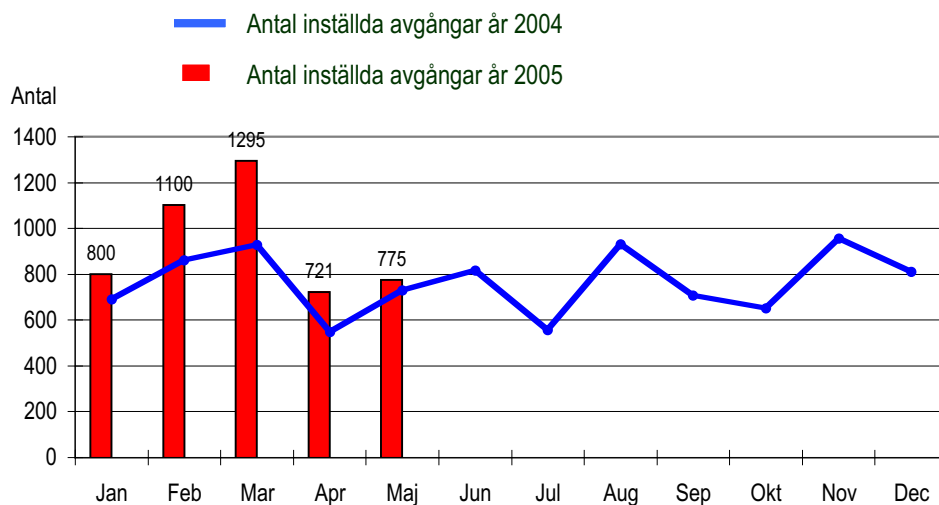


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	184	131	186	109	141							
Fordon	529	709	804	512	495							
Yttre omst.	82	172	123	91	118							
Övrigt	5	88	182	9	21							
Totalt	800	1100	1295	721	775							

Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	522	928	763	1060	1416							

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.

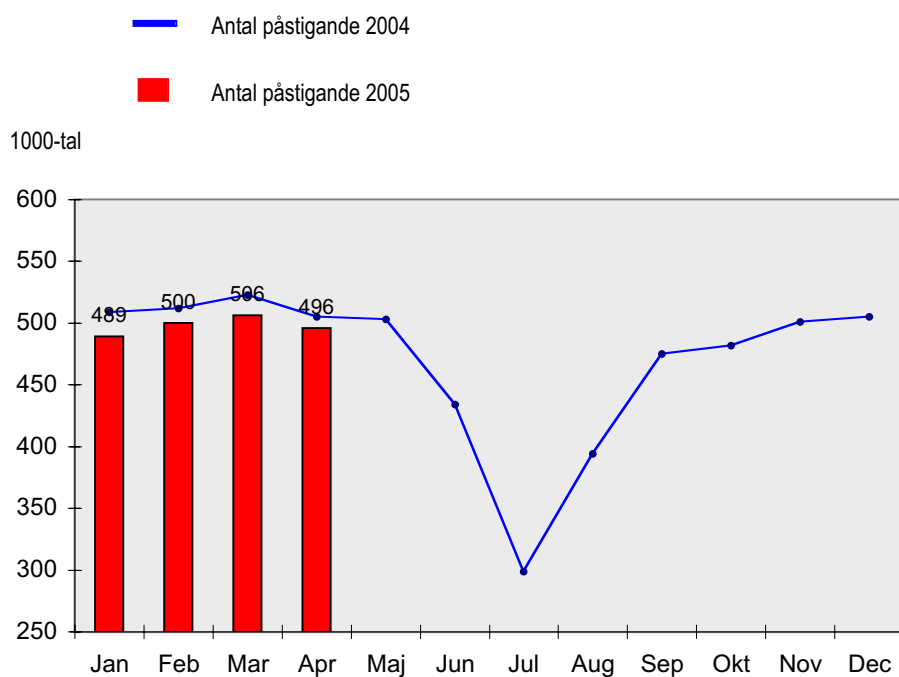


Inställda avgångar under maj 2005

Område	Totalt	procent	personal	fordon	yttre	övrigt
Nynäshamn	2	0,02	1	1	0	0
Handen	42	0,08	2	35	5	0
Söderort	266	0,36	44	195	27	0
Innerstaden	372	0,30	57	227	67	21
Lidingö	31	0,16	8	23	0	0
Norrorort	47	0,10	25	11	11	0
Norrtälje	15	0,08	4	3	8	0
Bussslink totalt	775	0,22	141	495	118	21

3. Antal påstigande per dygn

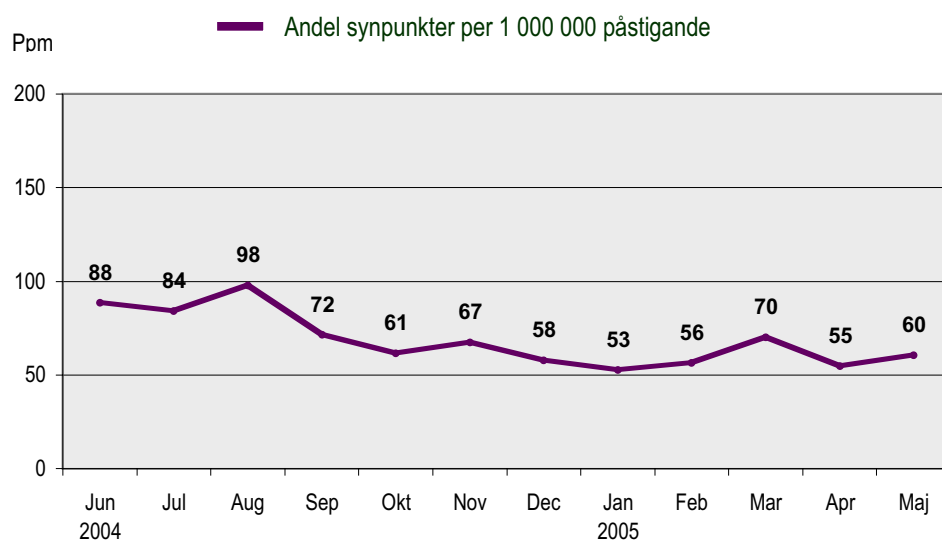
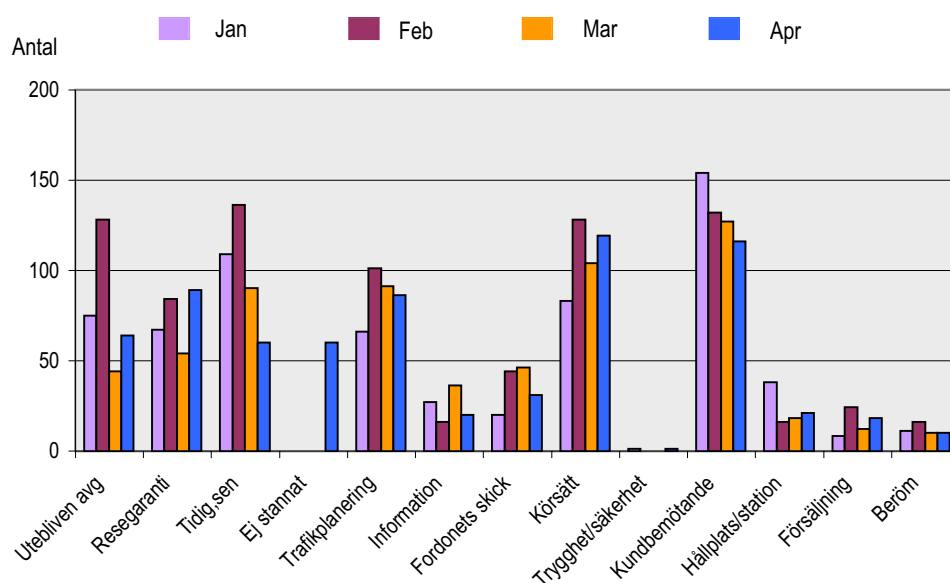
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna inom Busslinks samtliga områden. Värdena visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på Busslink som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj. Indelningen av synpunkter är ändrad fr o m majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

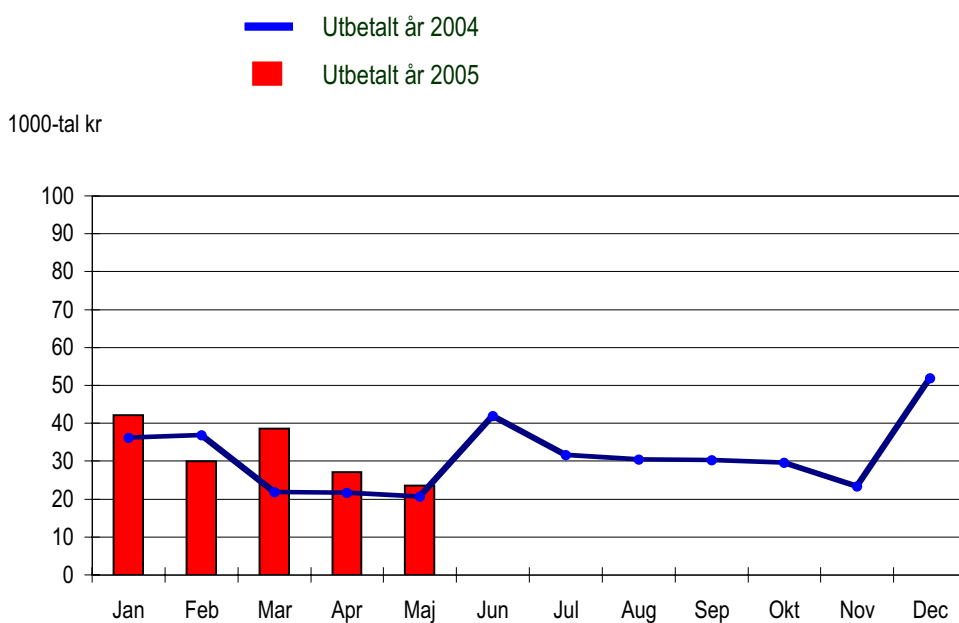
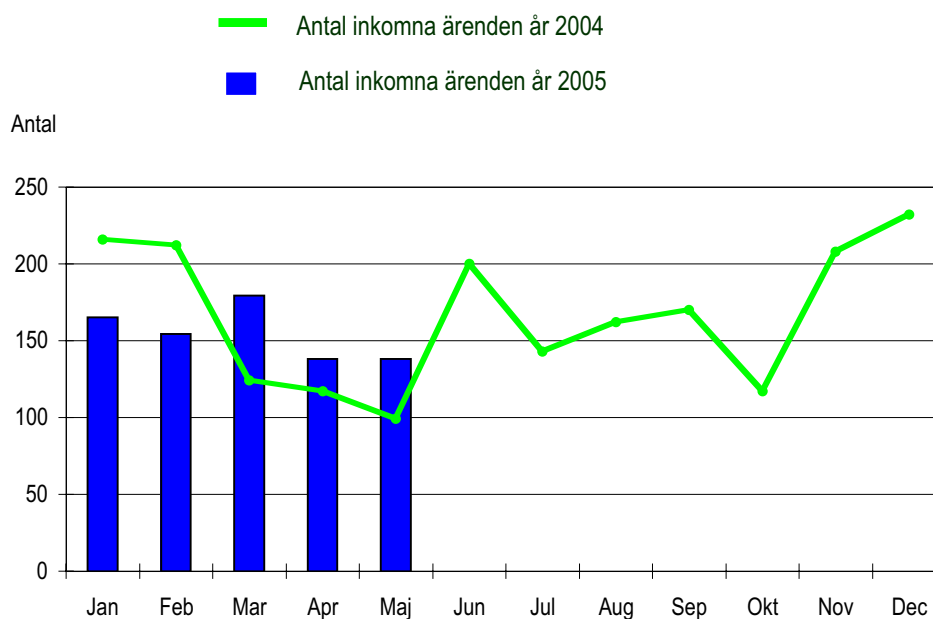
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Resegarantin

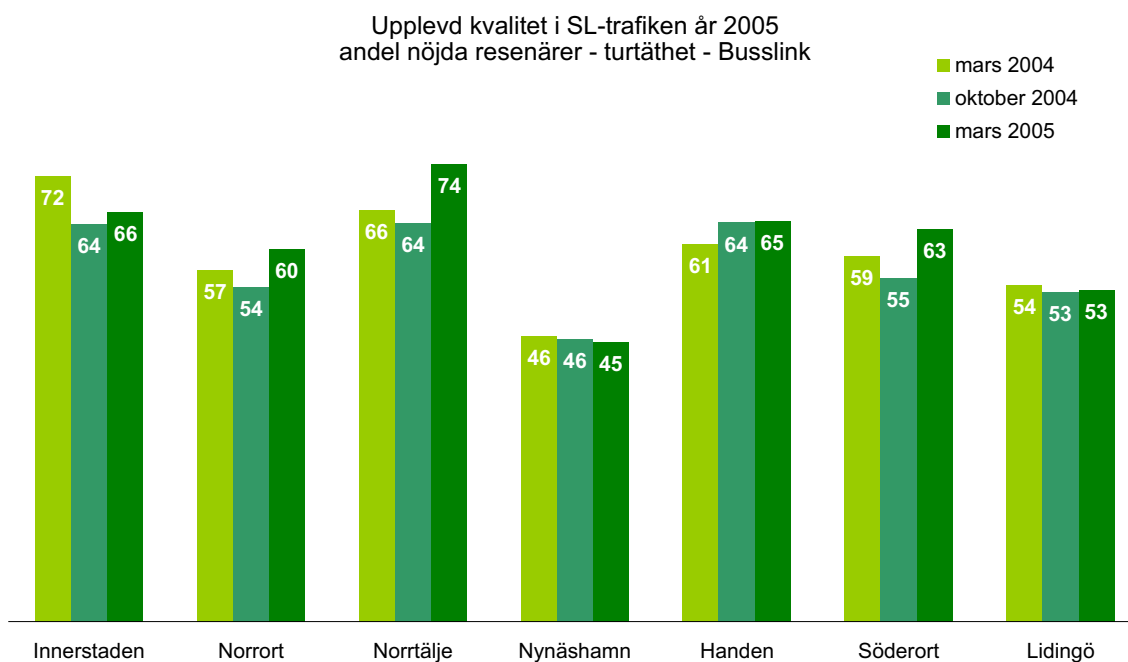
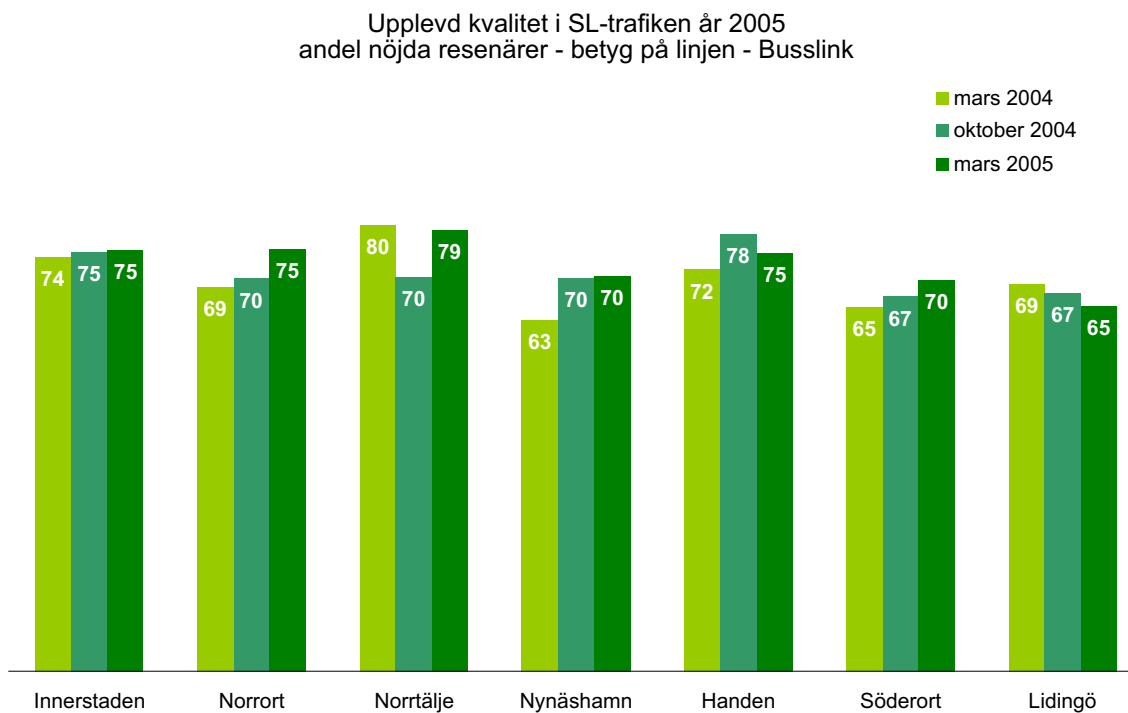
Resegarantin infördes på Busslink i november 2002. Nedan redovisas antalet inkomna anmälningar samt gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2004 och 2005.

Inkomna ärenden och utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.

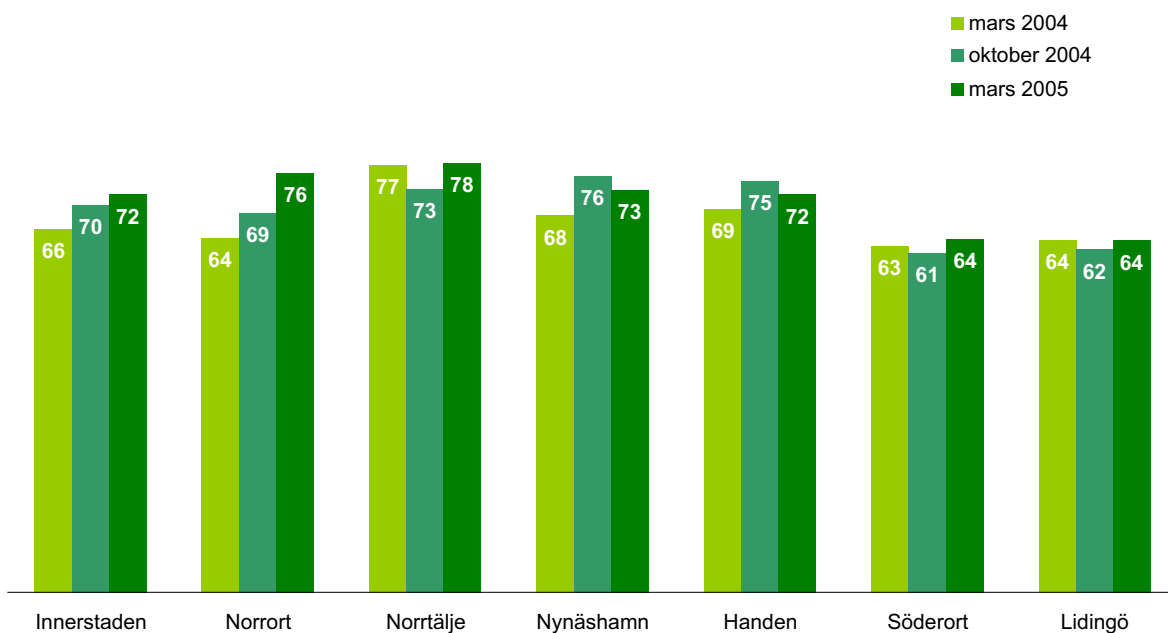


6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

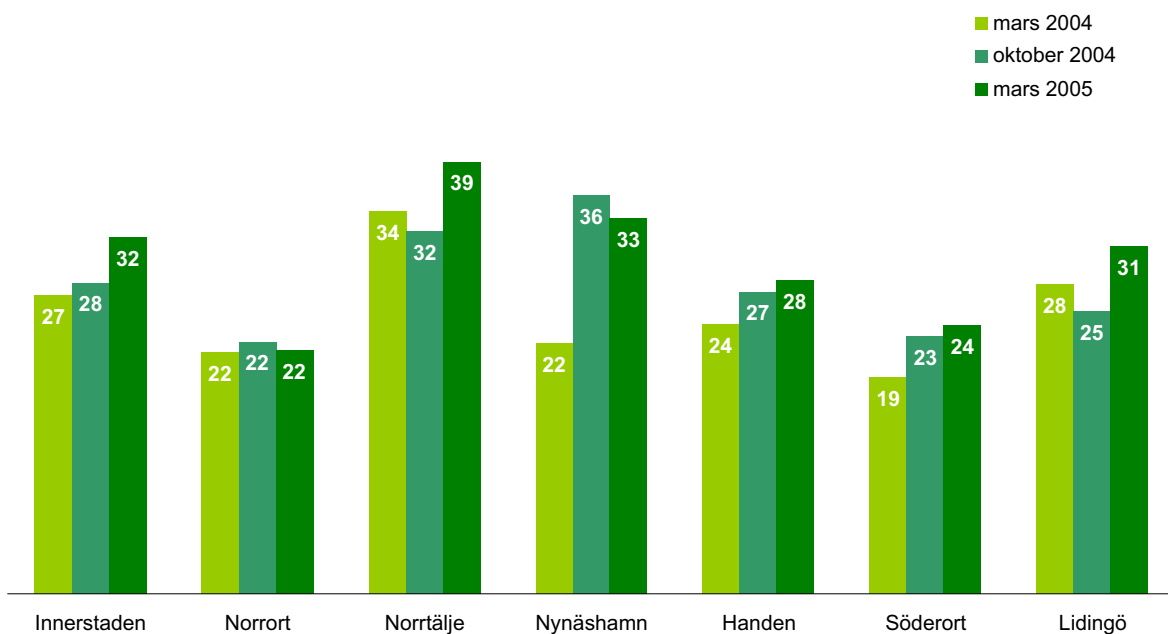
Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.



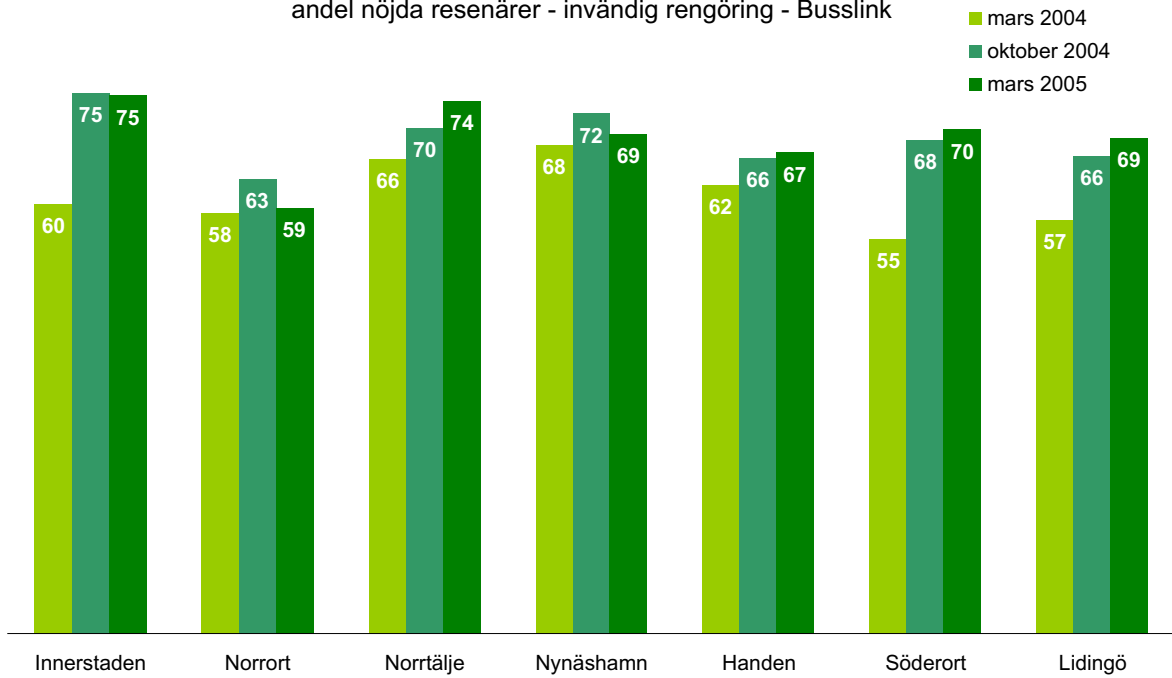
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - tidhållning - Busslinje



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - störningsinformation - Busslinje



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - invändig rengöring - Busslink



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - hållplatsrengöring - Busslink

