

Månadsrapport för Swebus

Avtalsområde:
Ekerö

Maj 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Punktlighet	3
4. Antal påstigande	4
5. Kundensynpunkter	5
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	6
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

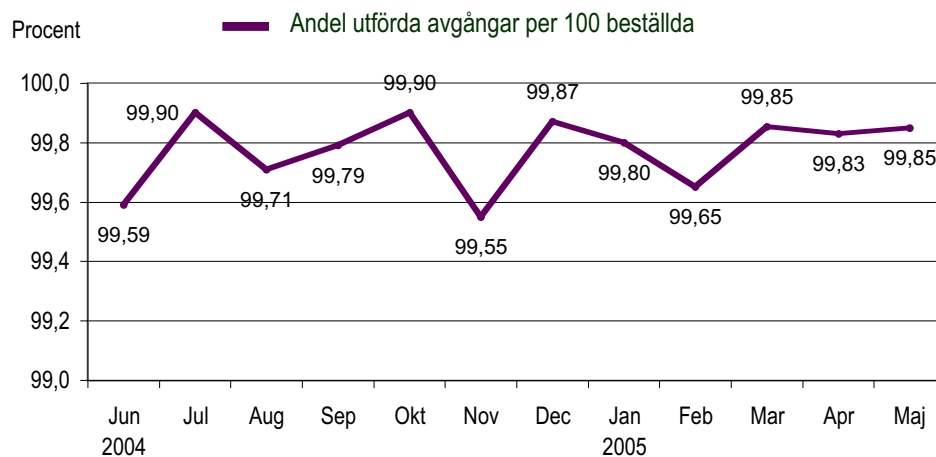
Ekerö

Gör ett bra resultat för månaden. 13 inställda turer är godkänt. Många extraturer (114 st) är körda med skolklasser och Drottningholmsbesökare.

Upplevd kvalitet i SL trafiken visar i senaste undersökningen att andelen nöjda resenärer har ökat från 67 till 73 % mellan oktober 2004 och mars 2005. Tidhållningen har förbättrats från 70 till 77 % mellan ovannämnda mätperioder, och förarnas körsätt har även förbättrats från 68 till 74 %.

2. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

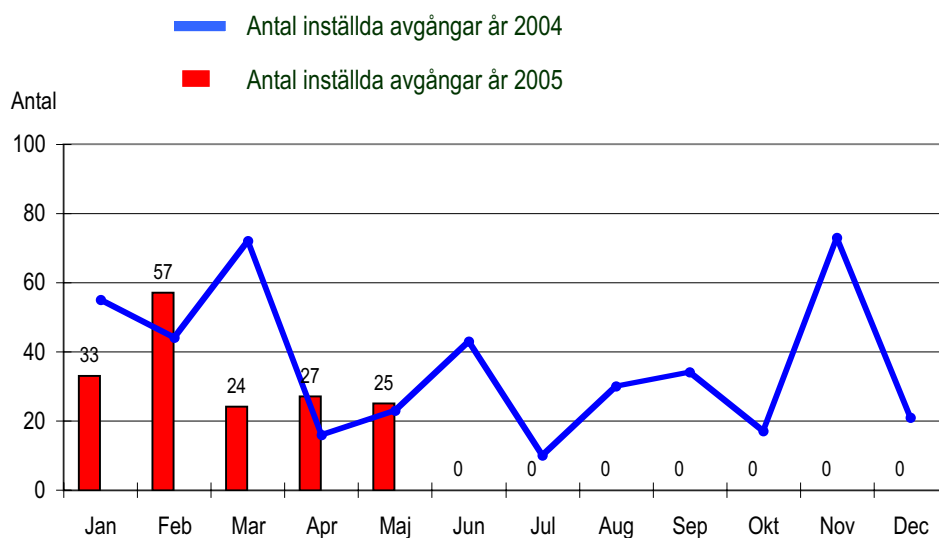


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	4	4	5	12	1							
Fordon	11	20	16	14	12							
Yttre omst.	18	33	3	1	12							
Övrigt	0	0	0	0	0							
Totalt	33	57	24	27	25							

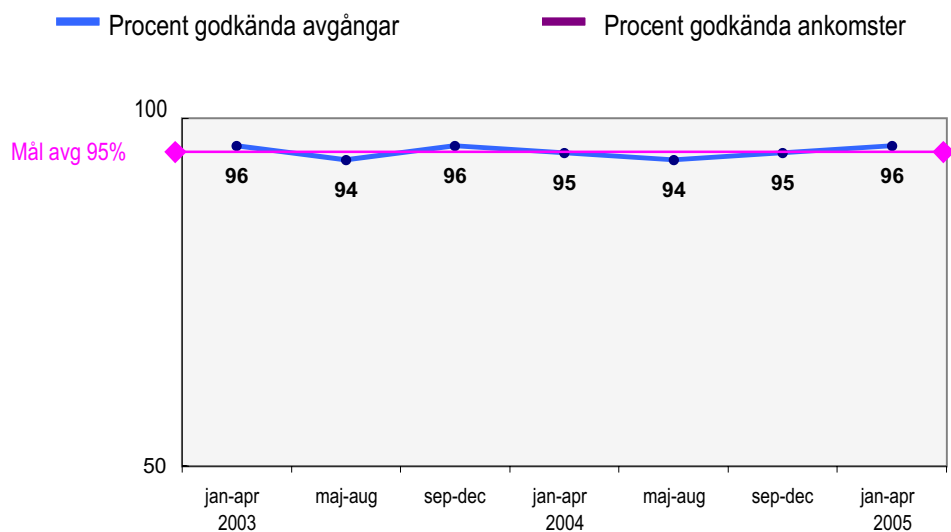
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	22	25	14	23	114							

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



3. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



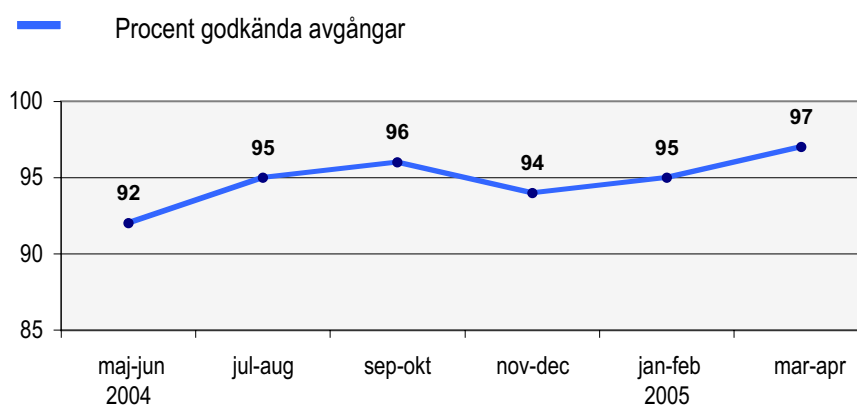
Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Ankomster mäts ej

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

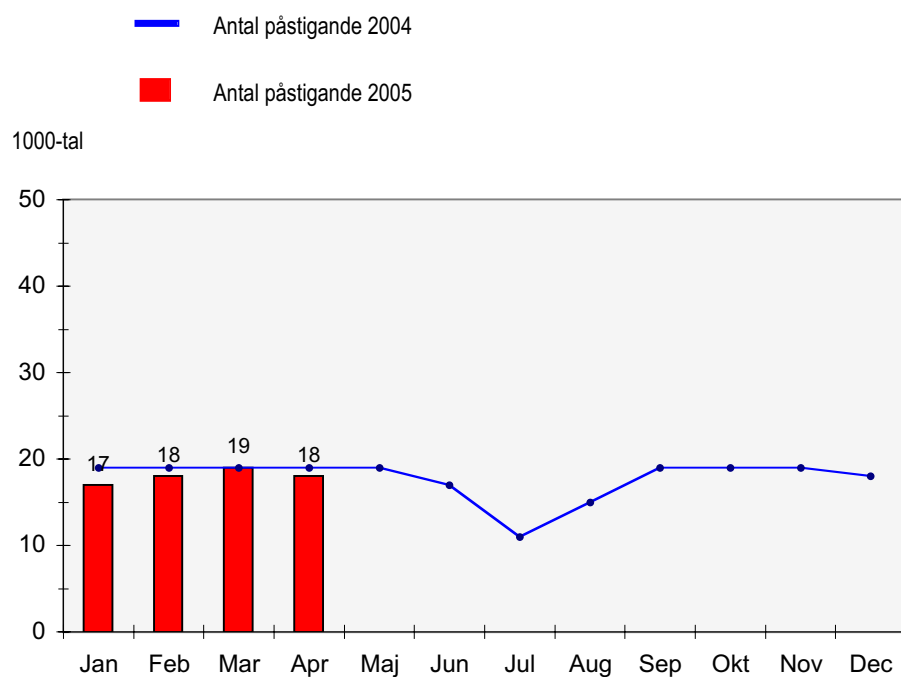


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång: se ovan

4. Antal påstigande per dygn

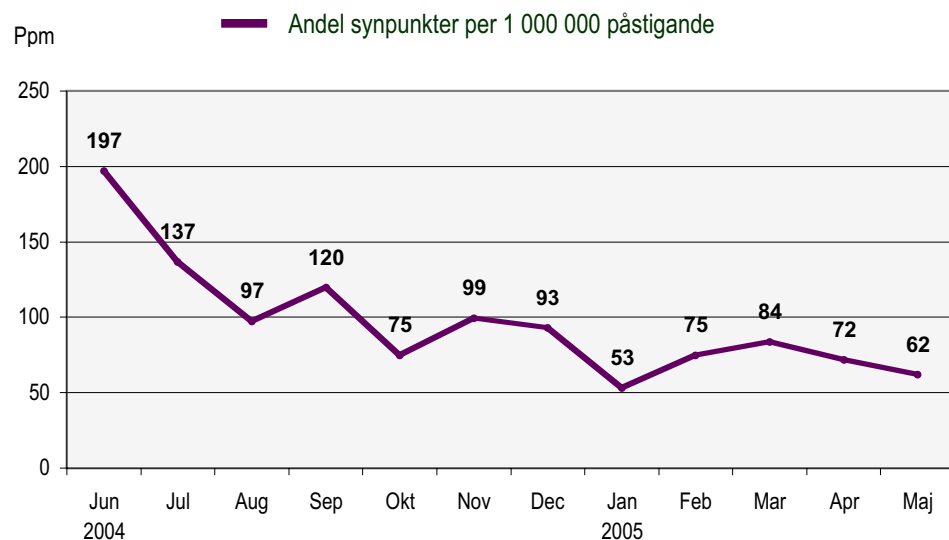
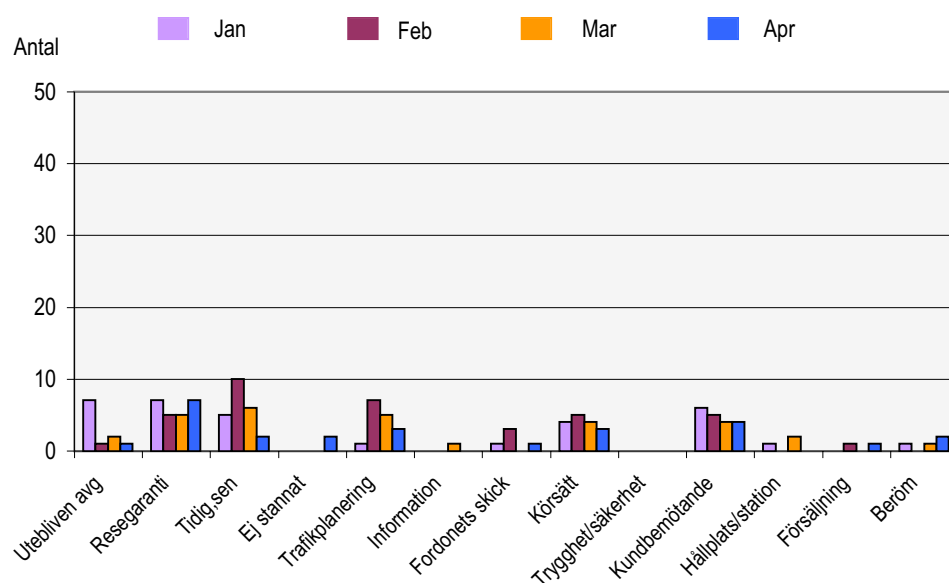
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Ekerö. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



5. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Ekerö som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj. Indelningen av synpunkter är ändrad fr o m majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

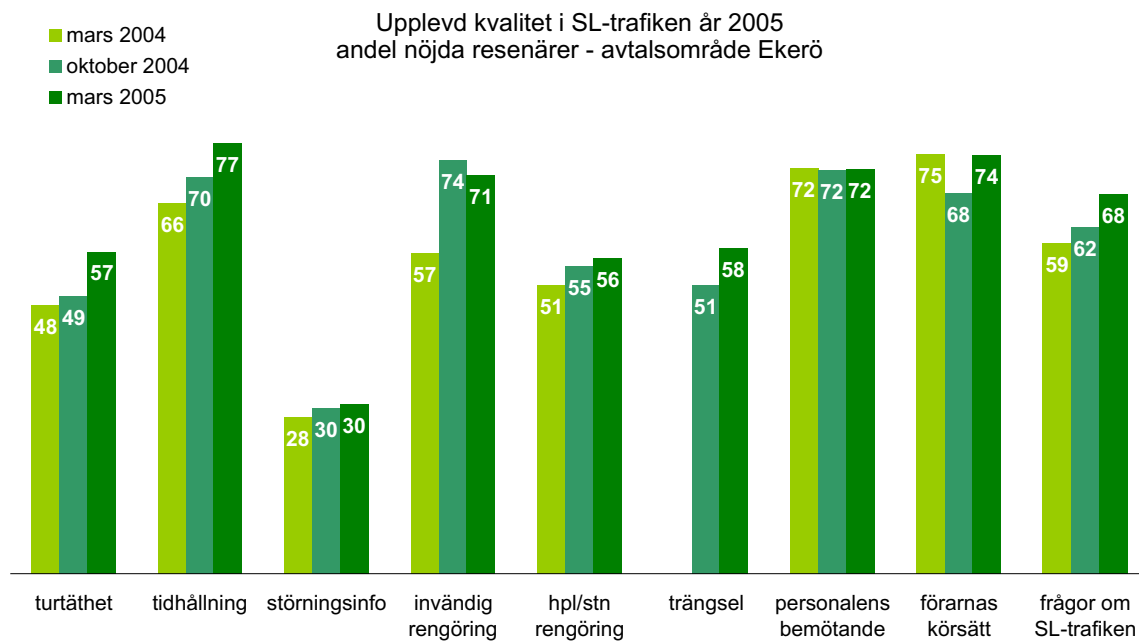
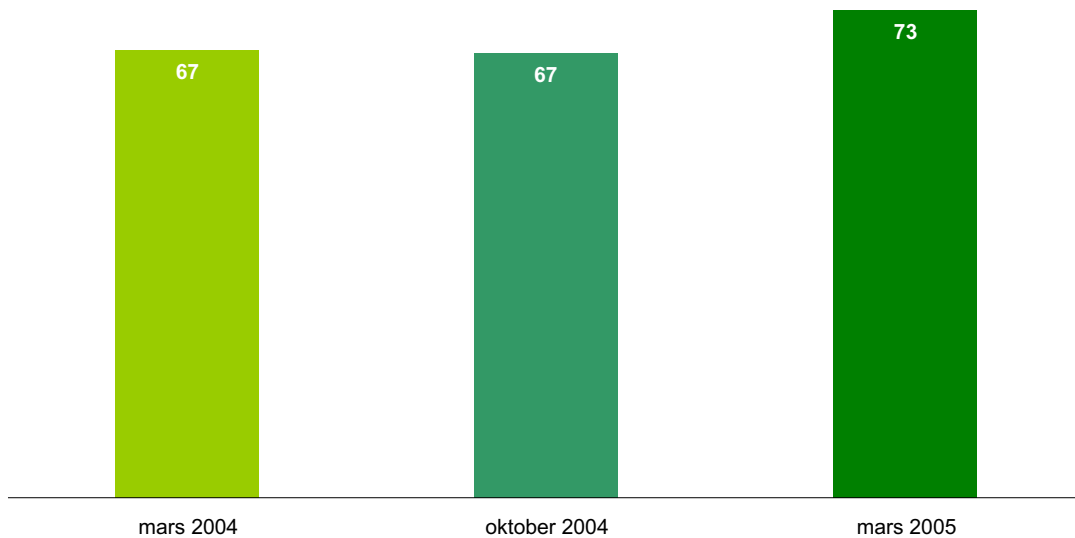
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



7. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Ekerö



Ekerö	mars 2004			oktober 2004			mars 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	34	18	48	35	16	49	30	13	57
bussens tidhållning	18	16	66	16	13	70	12	11	77
information vid störningar	56	16	28	55	16	30	53	17	30
bussens invändiga rengöring	24	19	57	12	14	74	12	17	71
hållplatsernas rengöring	30	19	51	23	22	55	23	21	56
trängsel				33	15	51	24	18	58
förarnas bemötande	14	14	72	13	15	72	11	17	72
förarnas körsätt	10	15	75	13	20	68	10	16	74
frågor om SL-trafiken	19	22	59	24	15	62	16	17	68
sammanfattande betyg på linjen	12	21	67	15	18	67	11	16	73