

Månadsrapport för Swebus

Avtalsområde:
Sigtuna/Upplands Väsby

Maj 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Utförd och inställd trafik | 1 |
| 2. Punktlighet | 2 |
| 3. Antal påstigande | 3 |
| 4. Kundensynpunkter | 4 |
| 5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken | 5 |
| - Resultat i diagramform | |
| - Resultat i tabellform | |

Den här rapporten avser mätningar till och med maj 2005.

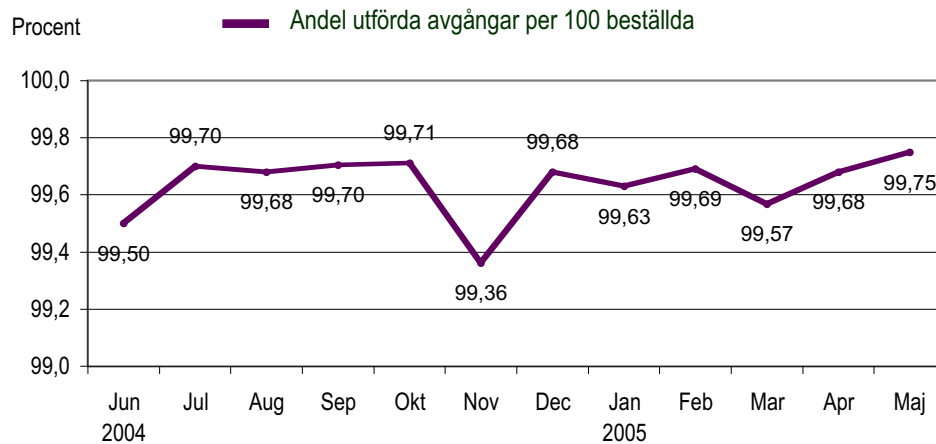
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

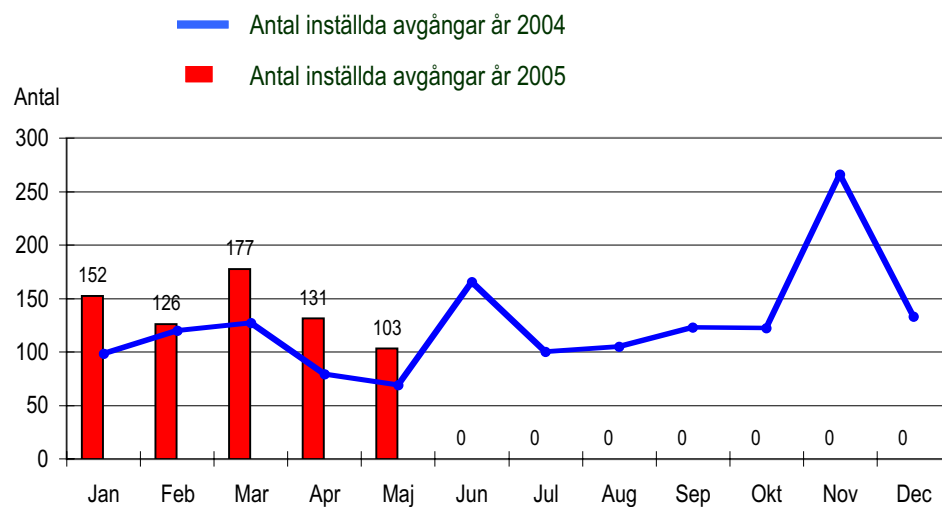
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

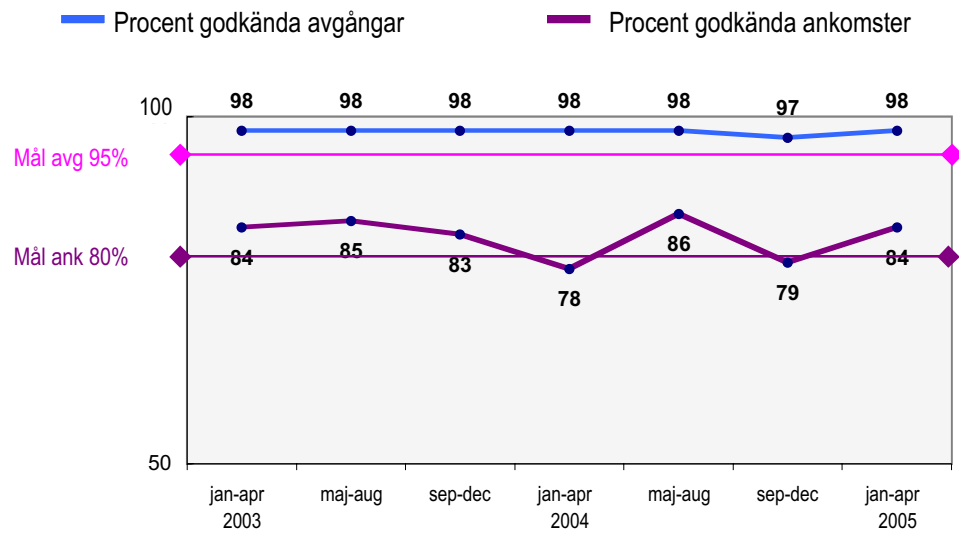
| Orsak | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Personal | 38 | 21 | 29 | 29 | 14 | | | | | | | |
| Fordon | 94 | 85 | 136 | 96 | 81 | | | | | | | |
| Yttre omst. | 20 | 20 | 12 | 6 | 8 | | | | | | | |
| Övrigt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| Totalt | 152 | 126 | 177 | 131 | 103 | | | | | | | |
| Förstärkn | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | |

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

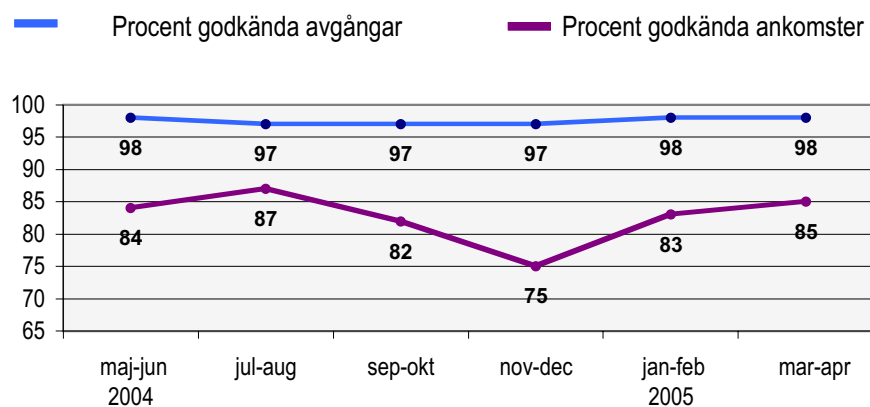
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

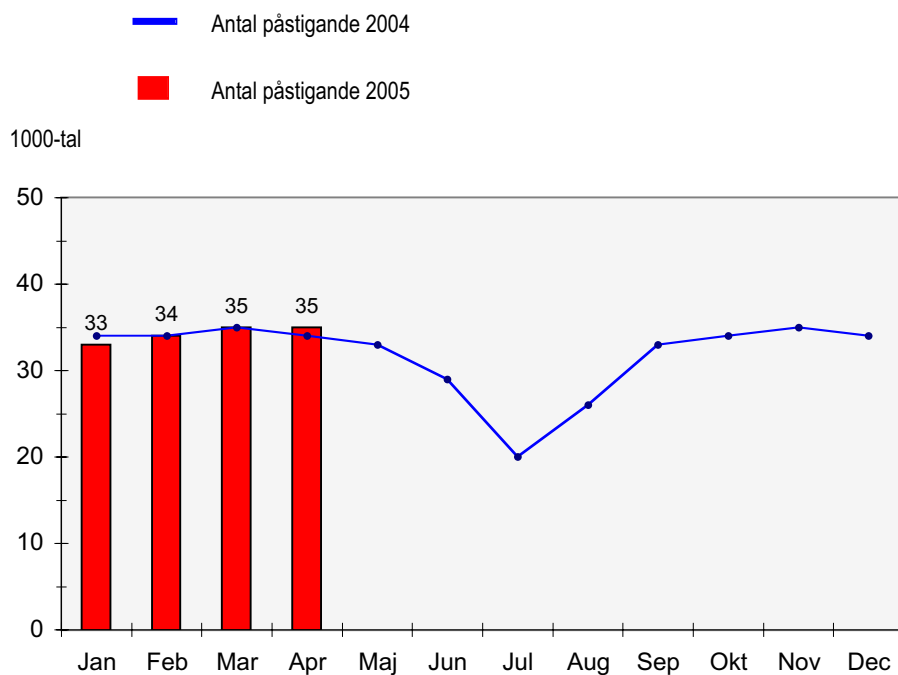


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

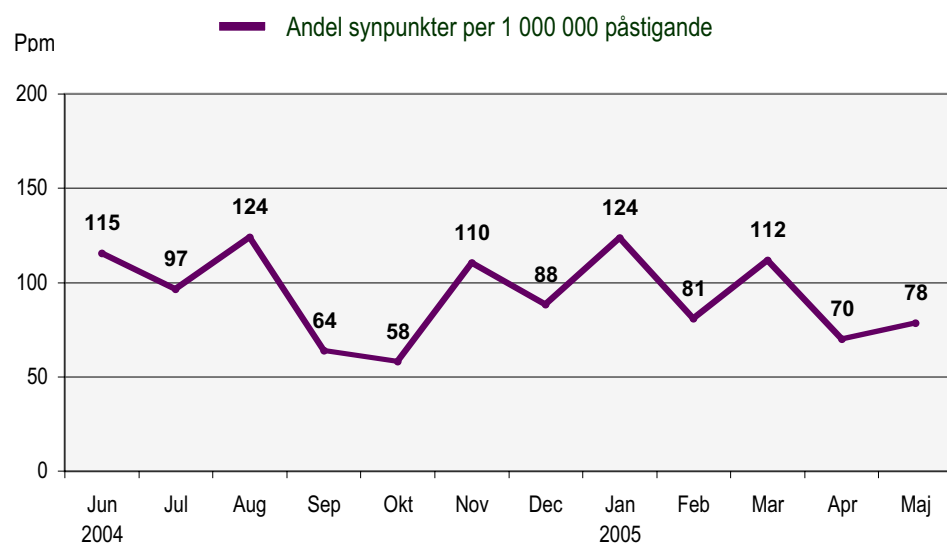
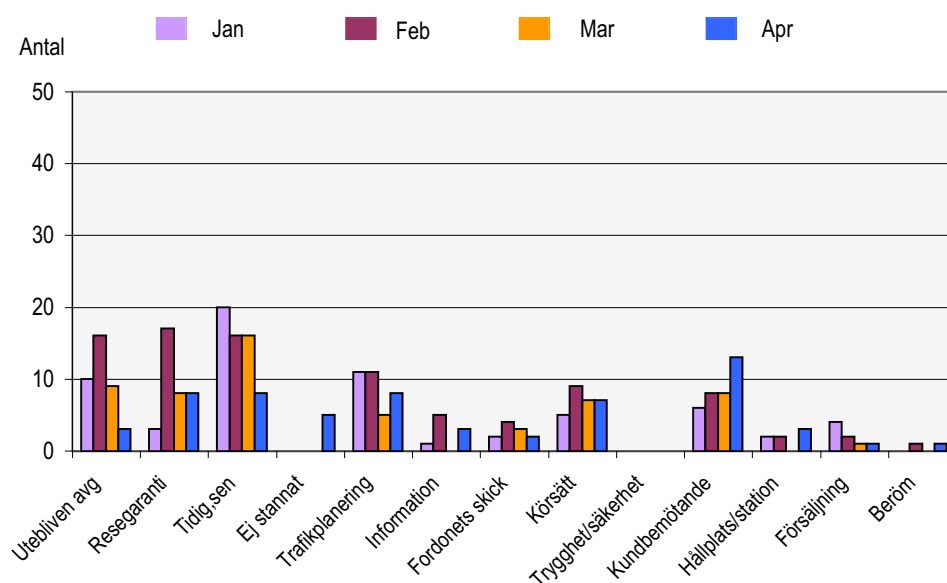
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Sigtuna och Upplands Väsby. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Sigtuna och Upplands-Väsby som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - maj. Indelningen av synpunkter är ändrad fr o m majrapporten. "Tidig, sen, ej stannat" har delats upp i "Tidig, sen" och "Ej stannat".

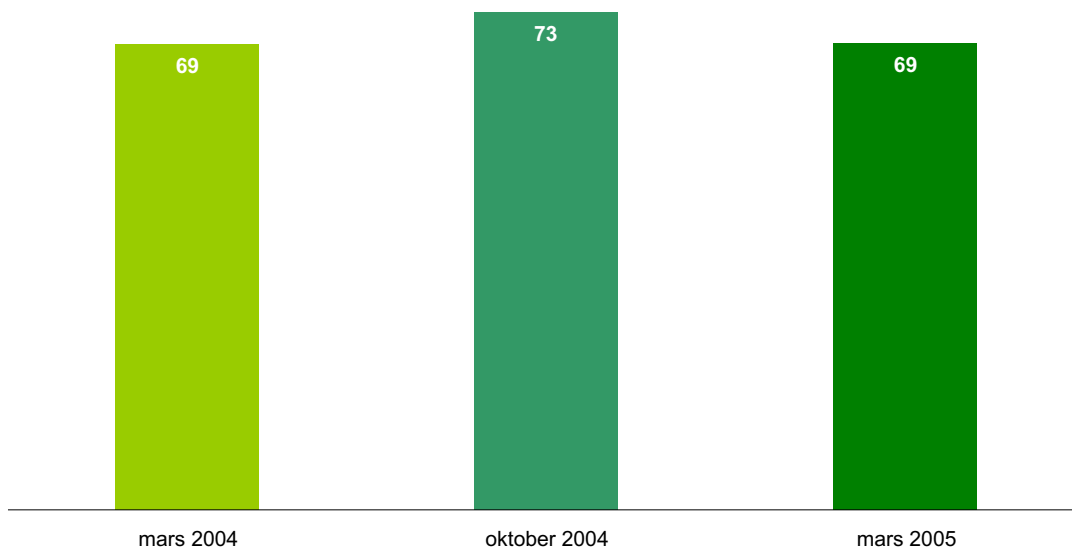
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



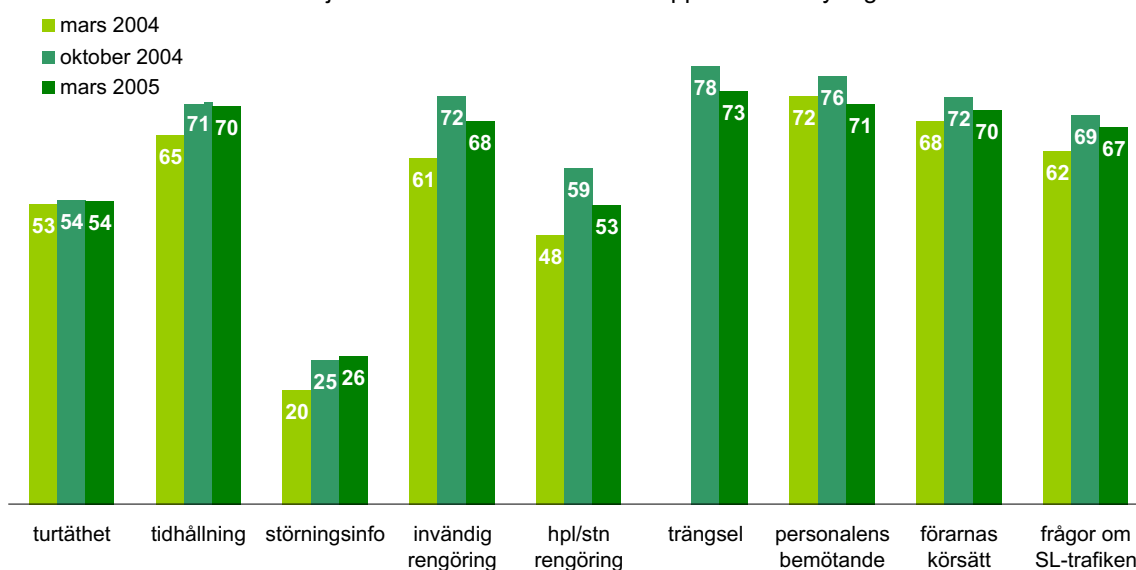
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Upplands Väsby/Sigtuna



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - avtalsområde Upplands Väsby/Sigtuna



| Upplands Väsby/Sigtuna | mars 2004 | | | oktober 2004 | | | mars 2005 | | |
|--------------------------------|----------------|-----------------|-------|----------------|-----------------|-------|----------------|-----------------|-------|
| | miss- nöjda | varken eller | nöjda | miss- nöjda | varken eller | nöjda | miss- nöjda | varken eller | nöjda |
| turtätheten på linjen | 31 | 16 | 53 | 31 | 15 | 54 | 30 | 16 | 54 |
| bussens tidhållning | 22 | 12 | 65 | 18 | 11 | 71 | 16 | 14 | 70 |
| information vid störningar | 68 | 12 | 20 | 60 | 15 | 25 | 58 | 16 | 26 |
| bussens invändiga rengöring | 22 | 17 | 61 | 13 | 14 | 72 | 17 | 15 | 68 |
| hållplatsernas rengöring | 32 | 20 | 48 | 20 | 20 | 59 | 26 | 21 | 53 |
| trängsel | | | | 14 | 8 | 78 | 16 | 11 | 73 |
| förarnas bemötande | 12 | 15 | 72 | 10 | 14 | 76 | 12 | 17 | 71 |
| förarnas körsätt | 16 | 16 | 68 | 11 | 16 | 72 | 15 | 15 | 70 |
| frågor om SL-trafiken | 22 | 15 | 62 | 14 | 17 | 69 | 17 | 16 | 67 |
| sammanfattande betyg på linjen | 14 | 18 | 69 | 10 | 17 | 73 | 11 | 17 | 69 |