

Månadsrapport för Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2005

Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Antal påstigande	4
4. Kundsynpunkter	5
5. Resegaranti	6

Den här rapporten avser mätningar till och med mars 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

Andelen utförda avgångar under mars 2005 jämfört med beställda var 99,63. Detta är det lägsta värdet under de senaste 12 månaderna.

Antalet inställda avgångar uppgick till 1295 stycken. Det är det största antalet under de senaste 24 månaderna. Söderort och innerstaden svarade för drygt 85 % av dessa. Fordonen svarar totalt för 62 % av de inställda. Antalet inställda på grund av problem med biogasbussarna var 182 stycken.

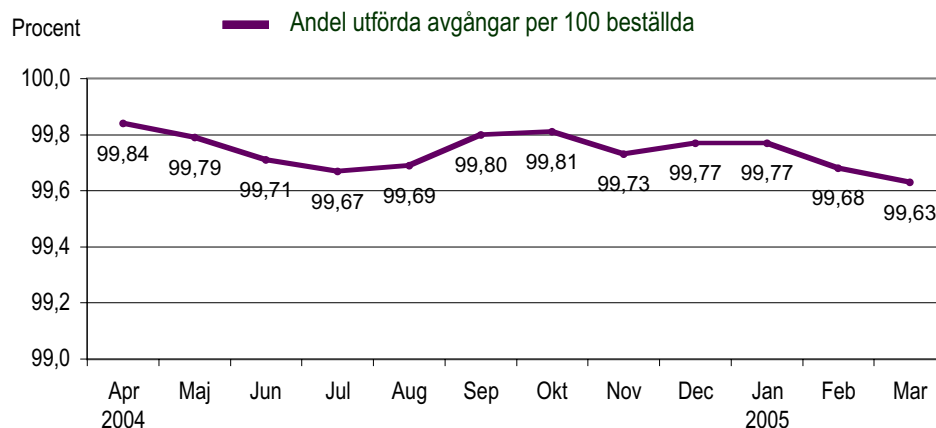
Antalet påstigande under februari 2005 var lägre jämfört med motsvarande månad 2004. Minskningen var cirka 3,5 %, vilket motsvarar knappt 15 000 påstigande.

Antalet kundsynpunkter var 69 per 1,0 miljon påstigande, vilket är ett normalt värde under de senaste 12 månaderna.

Utbetalt för resegarantin uppgick till nästan 40 000 kr. Motsvarande månad förra året var det cirka 22 000 kr.

2. Utförd och inställd trafik

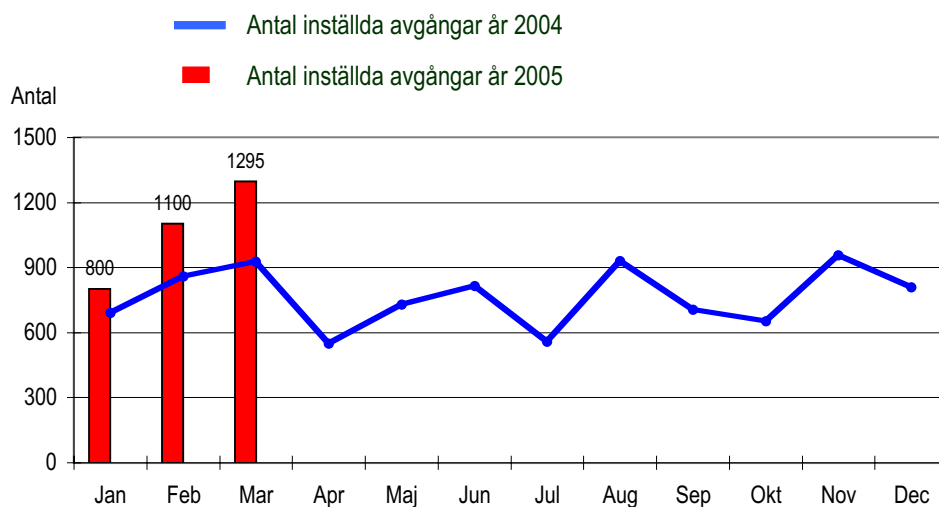
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent, för Busslinks alla avtalsområden. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	184	131	186									
Fordon	529	709	804									
Yttre omst.	82	172	123									
Övrigt	5	88	182									
Totalt	800	1100	1295									
Förstärkn	522	928	763									

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.

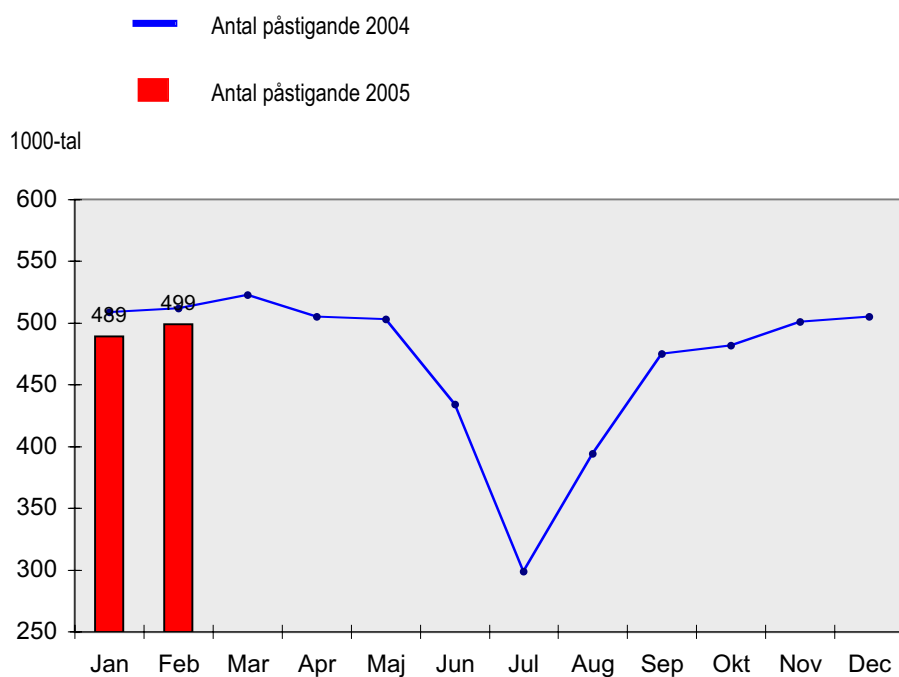


Inställda avgångar under mars 2005

Område	Totalt	procent	personal	fordon	yttre	övrigt
Nynäshamn	1	0,01	0	1	0	0
Handen	50	0,10	8	36	6	0
Söderort	429	0,57	42	369	18	0
Innerstaden	679	0,54	96	313	88	182
Lidingö	60	0,31	8	47	5	0
Norrort	49	0,10	20	25	4	0
Norrtälje	27	0,14	12	13	2	0
Busslinje totalt	1295	0,37	186	804	123	0

3. Antal påstigande per dygn

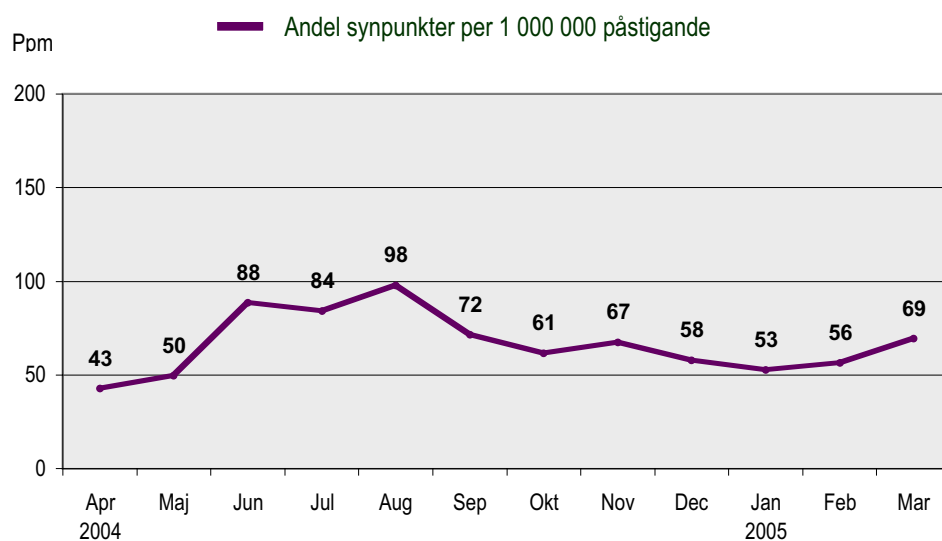
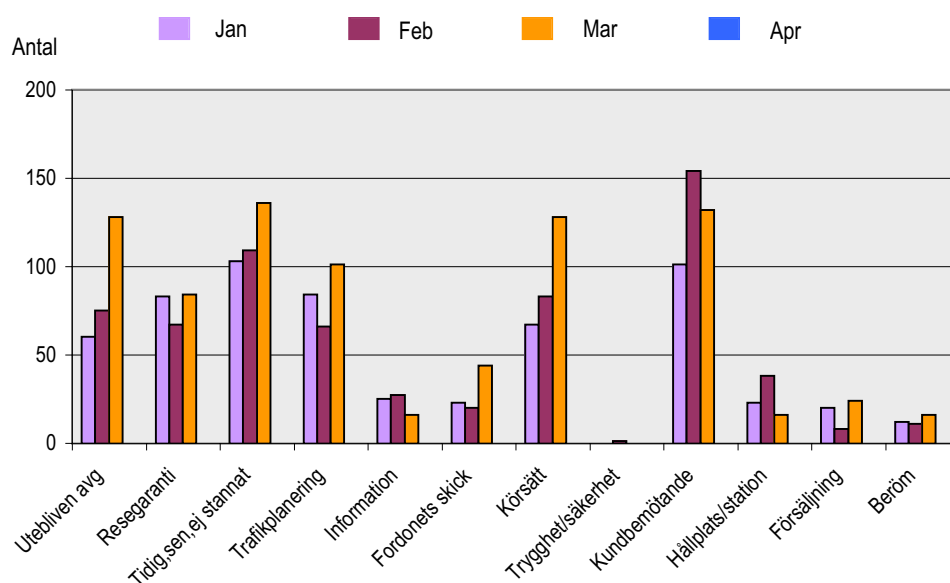
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna inom Busslinks samtliga områden. Värdena visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på Busslink som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - mars. Indelningen av synpunkter är ändrad fr o m januarirapporten. Redovisningen sker som tidigare månadsvis och kommer successivt att utökas till att omfatta de senaste fyra månaderna..

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande(ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Resegarantin

Resegarantin infördes på Busslink i november 2002. Nedan redovisas antalet inkomna anmälningar samt gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2004 och 2005.

Inkomna ärenden och utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.

