

Månadsrapport för avtalsområde:  
**Söderort**

**Busblink**

**November 2005**

SL-Kontrakt



## Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med november 2005.

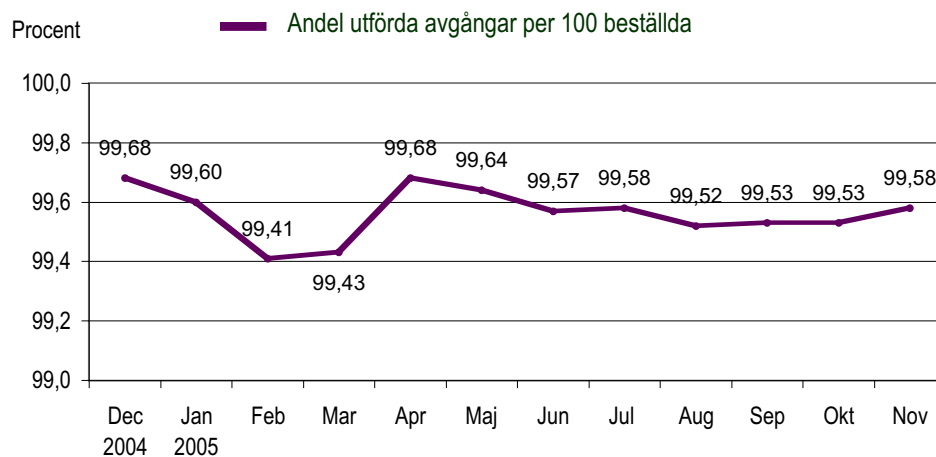
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

## 1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

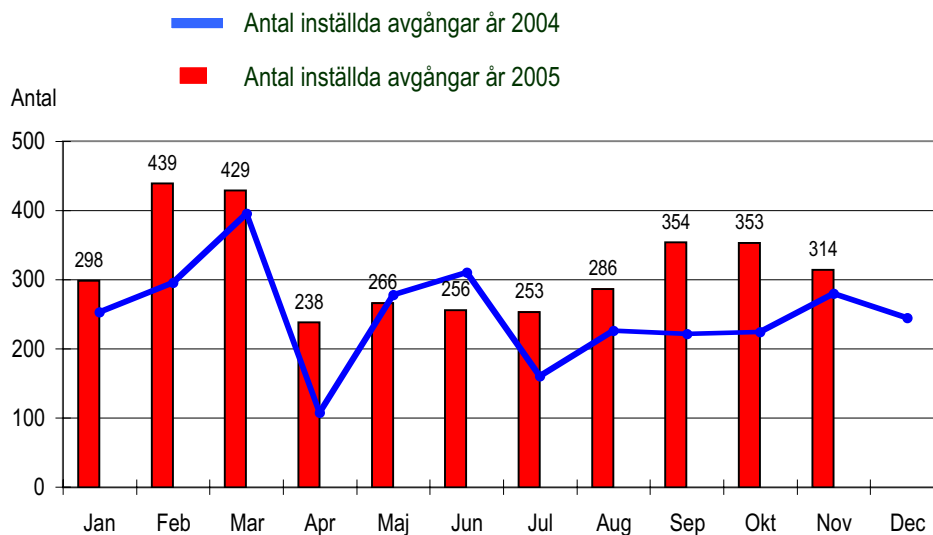


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	40	35	42	27	44	44	58	82	51	37	40	
Fordon	249	379	369	199	195	173	179	176	267	223	218	
Yttre omst.	9	25	18	12	27	39	16	28	36	88	33	
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	23	
<b>Totalt</b>	<b>298</b>	<b>439</b>	<b>429</b>	<b>238</b>	<b>266</b>	<b>256</b>	<b>253</b>	<b>286</b>	<b>354</b>	<b>353</b>	<b>314</b>	

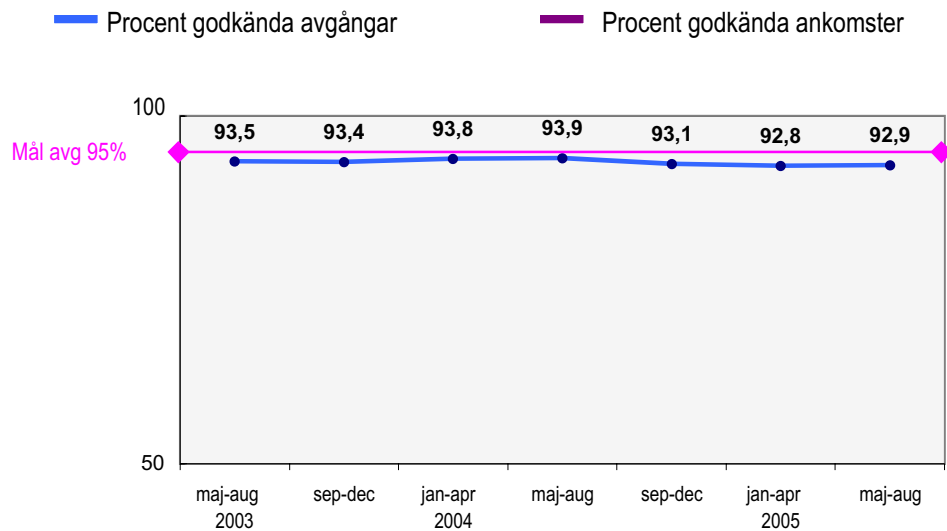
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	1	8	0	3	9	1	2	115	8	0	1	

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



## 2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

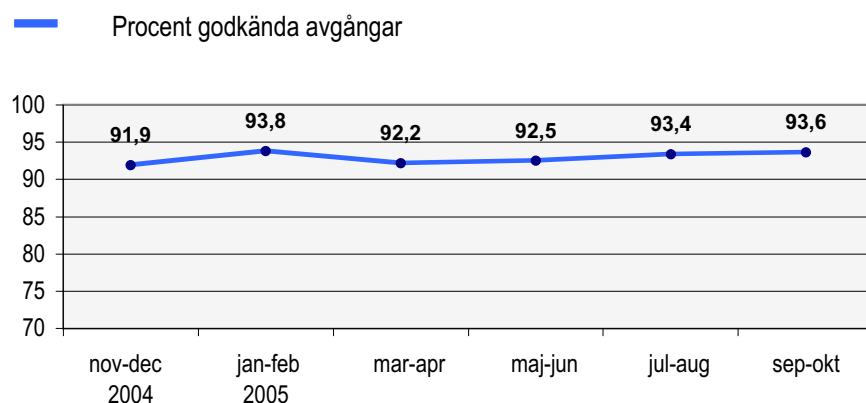
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15:e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Fr o m hösten 2001 mäts inte ankomster.

Mätningarna baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

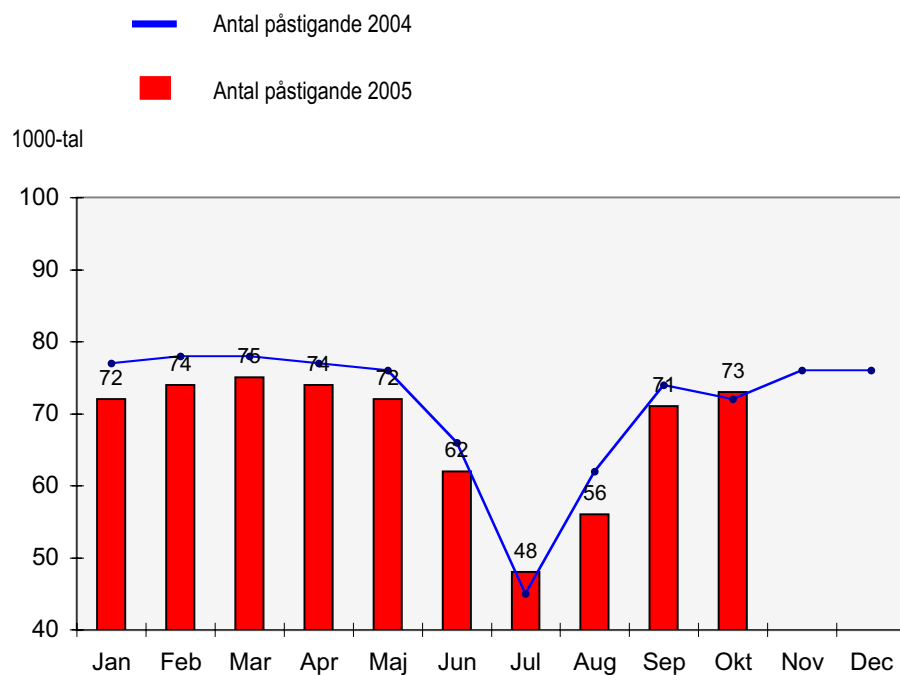


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång: se ovan

### 3. Antal påstigande per dygn

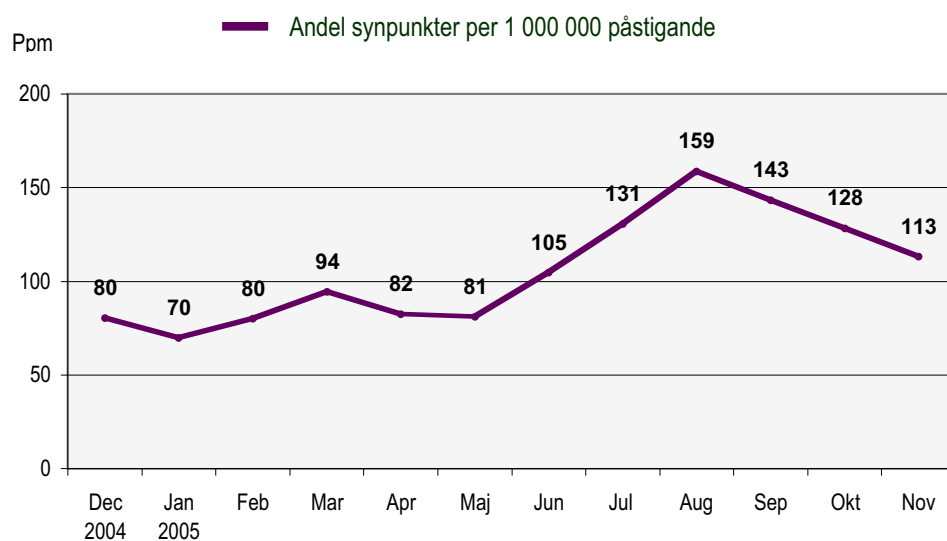
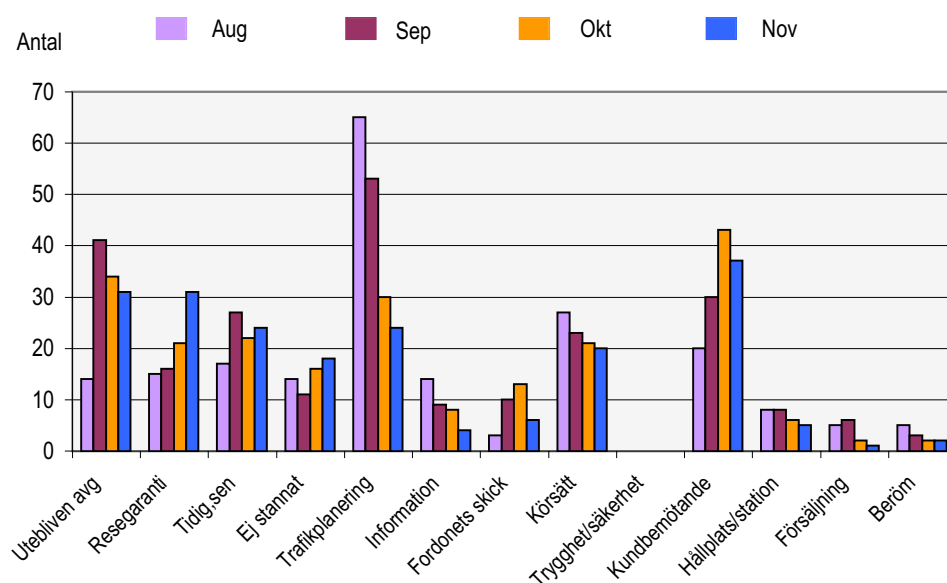
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Söderort. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



## 4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Söderort som kommit in till Kundtjänstbolaget under augusti - november.

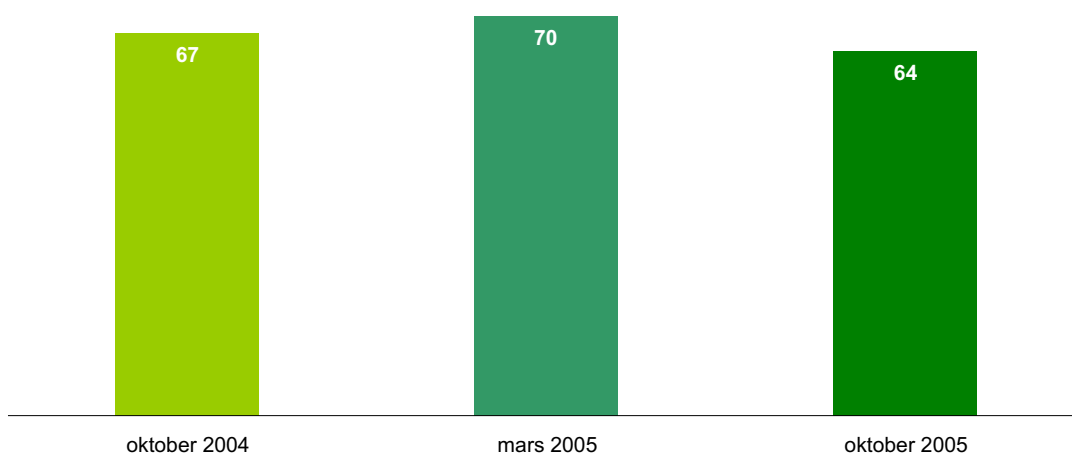
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



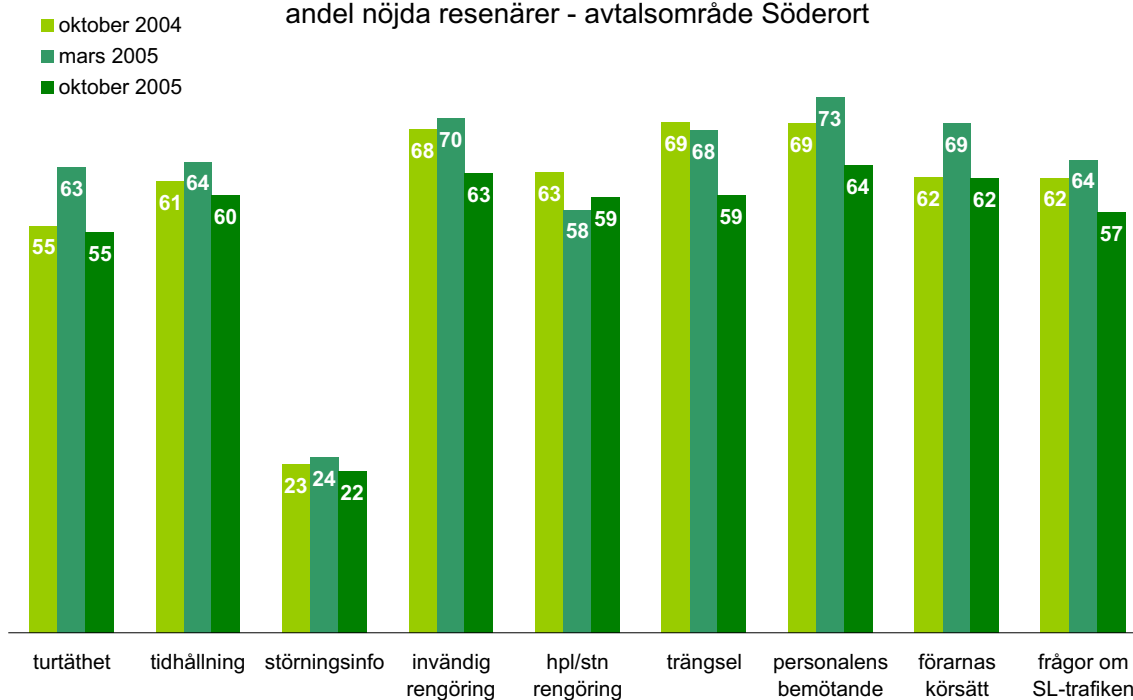
## 5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Söderort



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - avtalsområde Söderort



Söderort	oktober 2004			mars 2005			oktober 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	30	15	55	24	13	63	31	15	55
bussens tidhållning	27	12	61	23	13	64	27	14	60
information vid störningar	65	12	23	64	12	24	64	14	22
bussens invändiga rengöring	16	16	68	14	16	70	20	18	63
hållplatsernas rengöring	19	18	63	21	21	58	21	20	59
trängsel	17	13	69	20	11	68	24	16	59
förarnas bemötande	12	18	69	10	17	73	14	22	64
förarnas körsätt	18	20	62	15	16	69	17	21	62
frågor om SL-trafiken	21	17	62	15	20	64	24	19	57
sammanfattande betyg på linjen	17	16	67	11	19	70	16	21	64