

Månadsrapport för avtalsområde:  
**Roslagsbanan**

Roslagståg

November 2005

## Innehåll

1	Kommentarer	1
2	Utförd och inställd trafik	2
3	Punktlighet	3
4	Antal påstigande	4
5	Kundsynpunkter	5
6	Resegarantin	6
7	Upplevd kvalitet i SL-trafiken	7

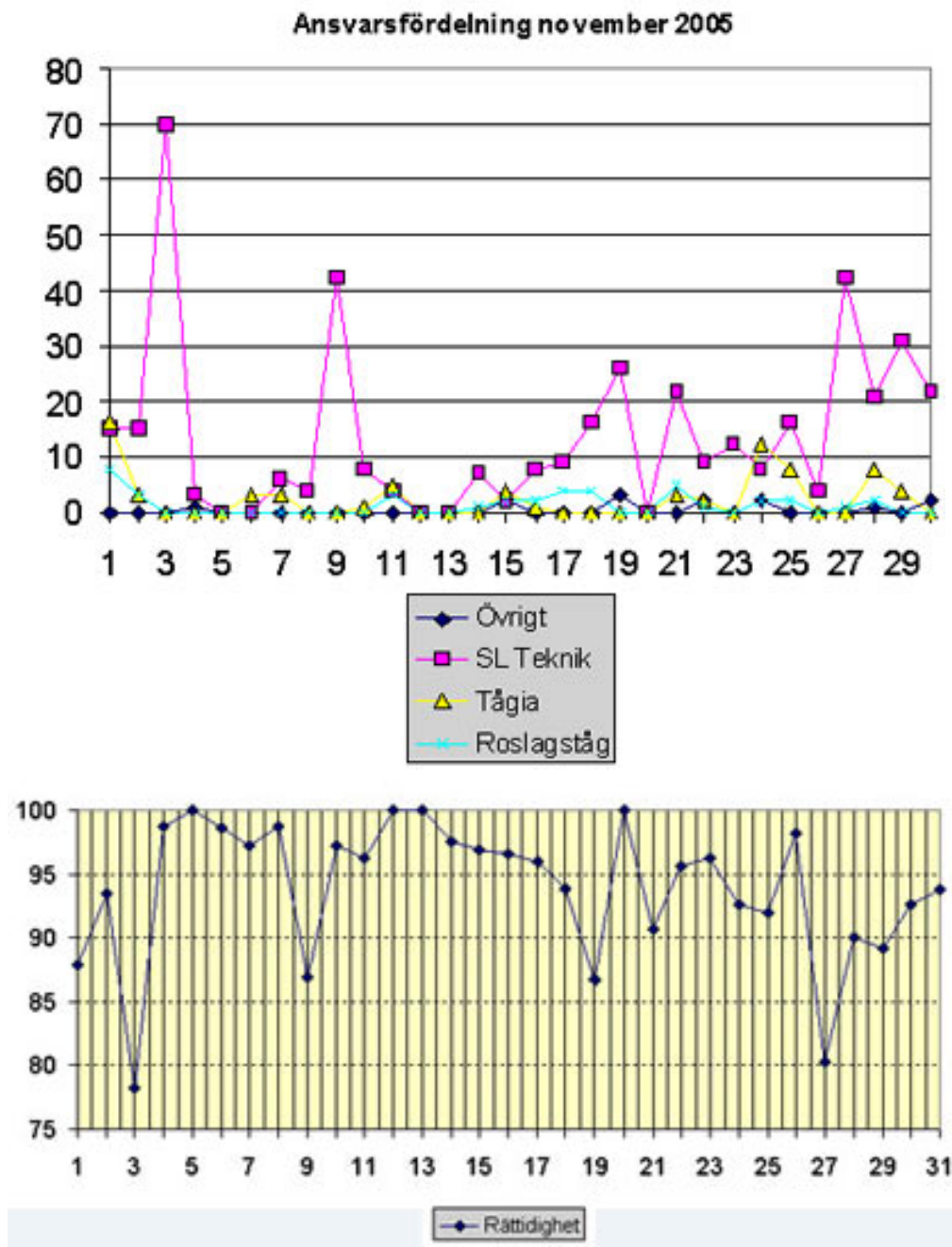
Den här rapporten avser mätningar till och med november 2005.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

## 1. Kommentarer



Även novembertrafiken har störts av de många hastighetsbegränsningarna på Österskärslinjen. I månads början rådde tillfälligtvis extrem lövhalka.

I sammanställningen nedan presenteras de dagar då rättidigheten varit under **92 %**.

### **1 november**

Ett vagnfel i eftermiddagsrusningen skapade stora problem i trafiken. Ett signalfel mellan Galoppfältet och Viggbyholm störde trafiken under dagtid. En omstart av ställverket på Stockholm Ö drabbade enstaka tåg.

**3 november**

Lövhalka innebar att ett mycket stort antal tåg blev kraftigt försenade eller inställda.

**9 november**

Ett spårledningsfel i Rydbo orsakade stora förseningar.

**19 november**

Strömlöst på Stockholm Ö under morgonrusningen medförde inställd trafik Stockholm Ö – Mörby samt reducerad trafik på övriga linjer under ca 3 timmar.

**21 november**

Strömlöst vid Stockholm Ö skapade problem under eftermiddagen. Strömvagnsavgångsfel på en vagn gav också förseningar.

**25 november**

Eftermiddagstrafiken stördes dels av att ett spårledningsfel uppstod mellan Hägernäs och Rydbo samt att ett tågsätt växlades försent till plattform av Tågia.

**27 november**

Planerat banarbete vid Åkersberga gav upp till 13 minuters förseningar på tågen.

**28 november**

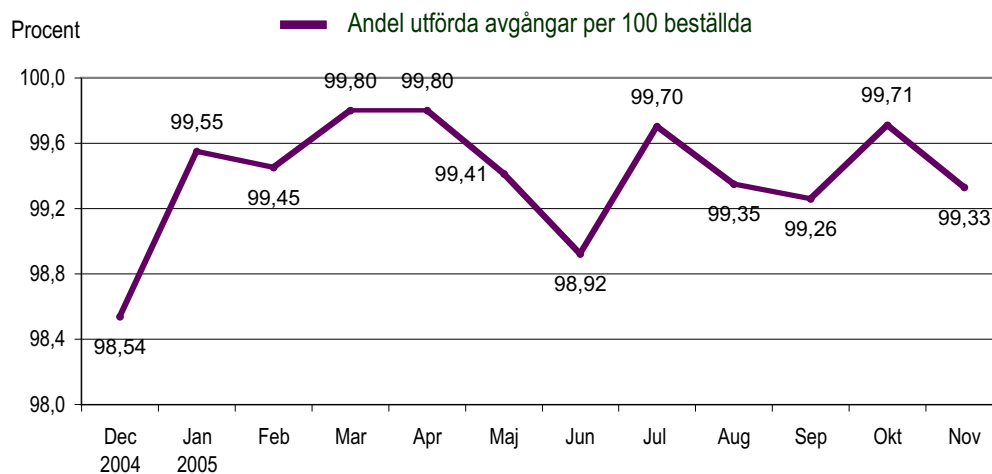
Snöfall och problem med en växel i Vallentuna. Bristfällig växelvärme.

**29 november**

Vagnfel i morgonrusning gav störningar på främst Kårstalinjen. Ett signalfel Hägernäs-Rydbo gav störningar i eftermiddagsrusningen.

## 2. Utförd och inställd trafik

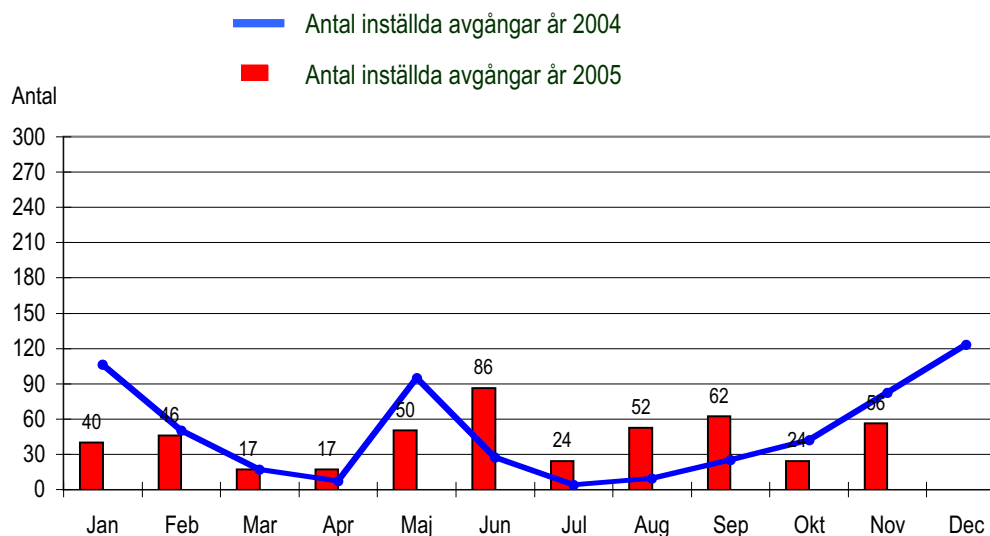
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar vem som orsakat stoppen i år.

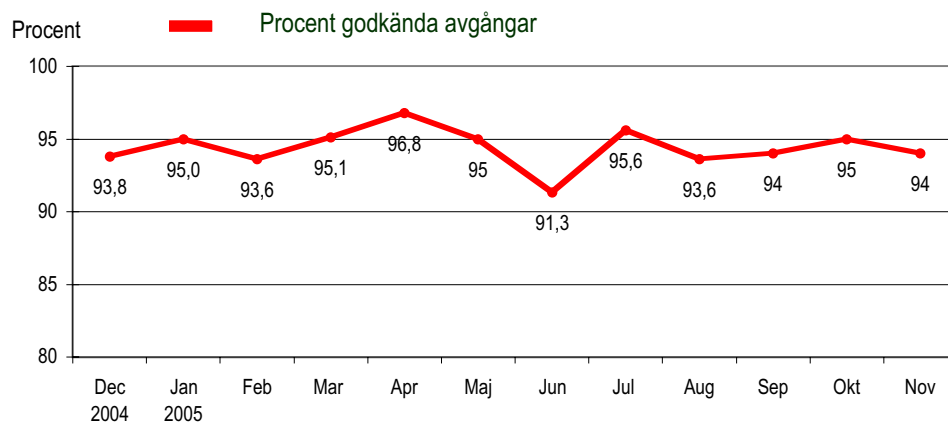
Utförare	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Roslagståg	0	3	2	0	0	1	12	9	6	0	4	
Tågia	15	20	9	5	9	71	10	36	2	18	7	
Infra(bana+signal)	18	13	6	7	32	0	0	0	38	4	45	
Infra(fordon)	0	0	0	0	0	10	2	7	0	0	0	
Yttre omst.	7	10	0	5	9	4	0	0	16	2	0	
<b>Totalt</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>50</b>	<b>86</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>56</b>	

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



### 3. Punktlighet

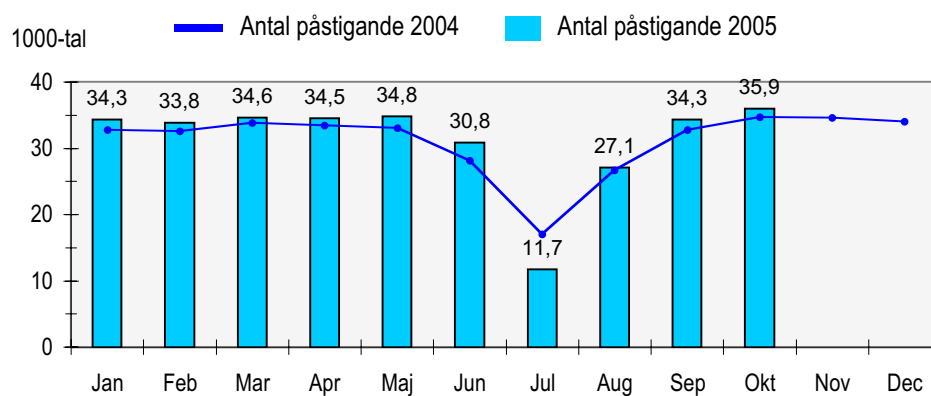
I nedanstående diagram visas andelen avgångar som avgår inom tidsintervallet 0-3 minuter efter annonserad tid från första hållplats.



Mätningarna är utförda av entreprenören.

#### 4. Antal påstigande per dygn

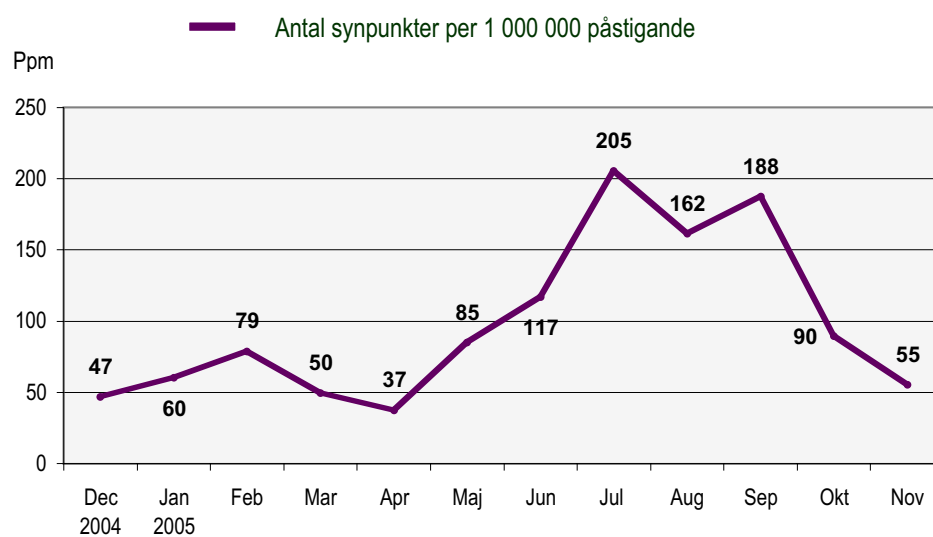
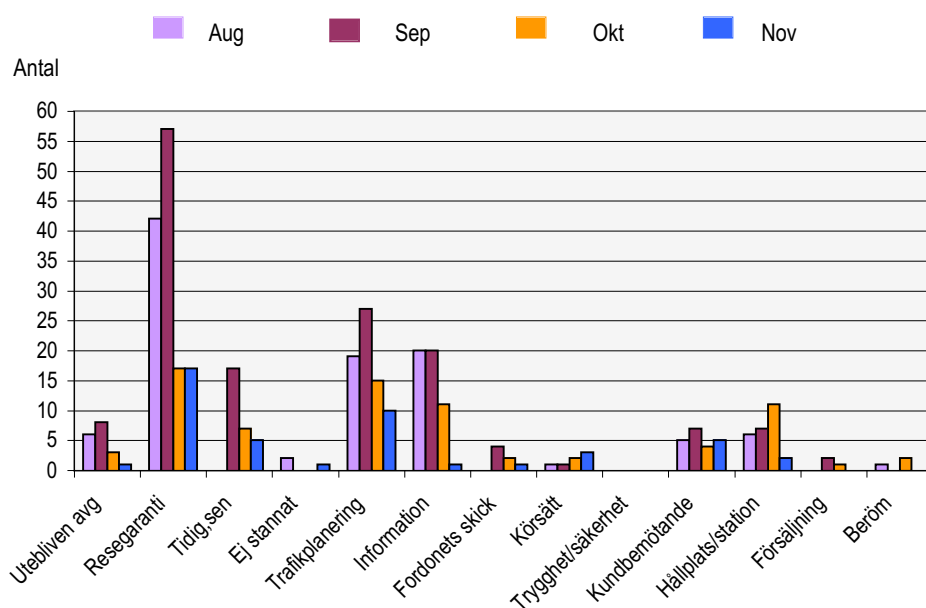
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på Roslagsbanan. Värdena visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



## 5. Kundensynpunkter

Diagrammen visar antalet synpunkter på trafiken på Roslagsbanan som kommit in till Kundtjänstbolaget under augusti - november.

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.

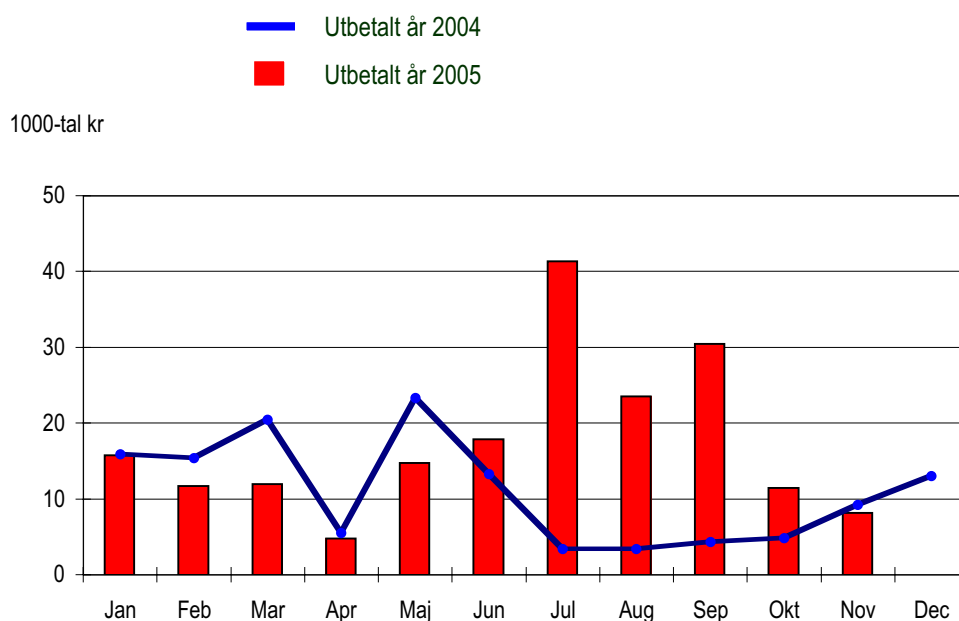
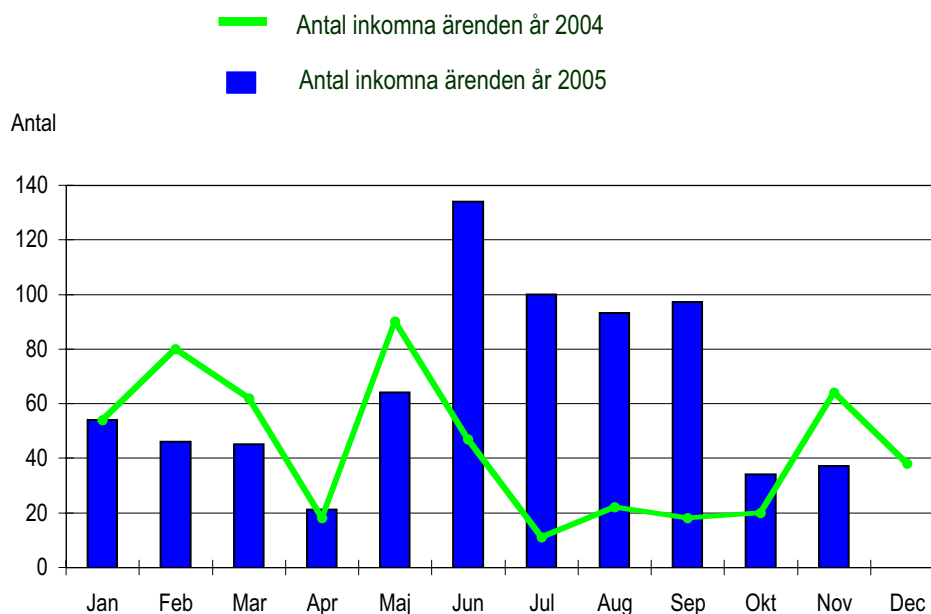




## 6. Resegarantin

Resegarantin infördes på Roslagsbanan i maj 2001. Nedan redovisas antalet inkomna anmälningar samt gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2004 och 2005.

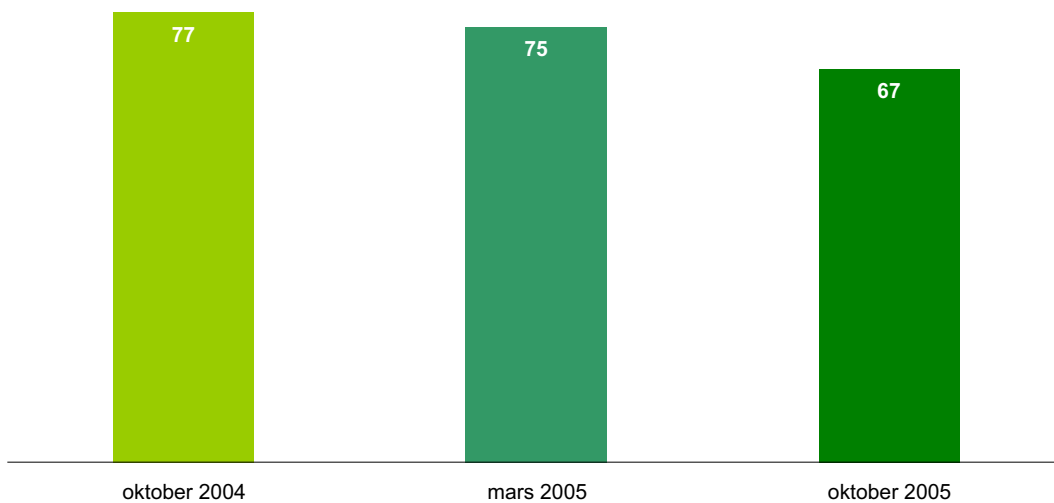
Inkomna ärenden och utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.



## 7. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Roslagsbanan



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - avtalsområde Roslagsbanan

