

Månadsrapport för avtalsområde:  
**Bromma**

**Swebus**

**November 2005**

SL-Kontrakt



## Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Punktlighet	3
4. Antal påstigande	4
5. Kundensynpunkter	5
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	6
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med november 2005.

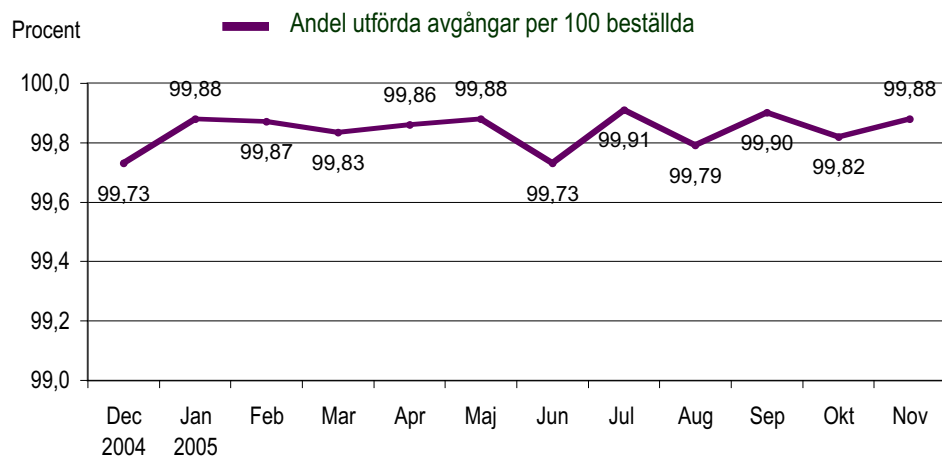
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

## 2. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



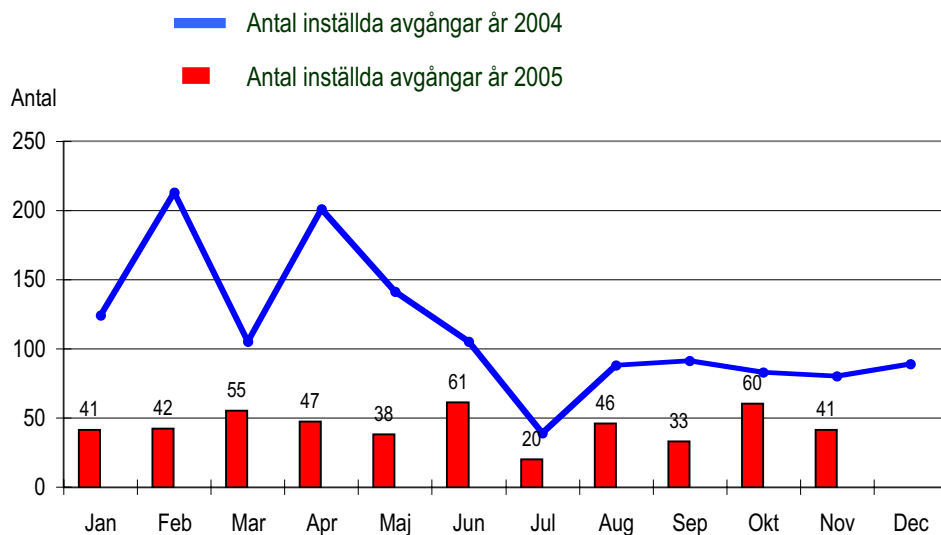
Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	8	8	23	7	1	17	3	10	16	8	14	
Fordon	27	32	32	37	27	29	14	26	17	30	17	
Yttre omst.	6	2	0	3	10	8	3	10	0	22	10	
Övrigt	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	
<b>Totalt</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	

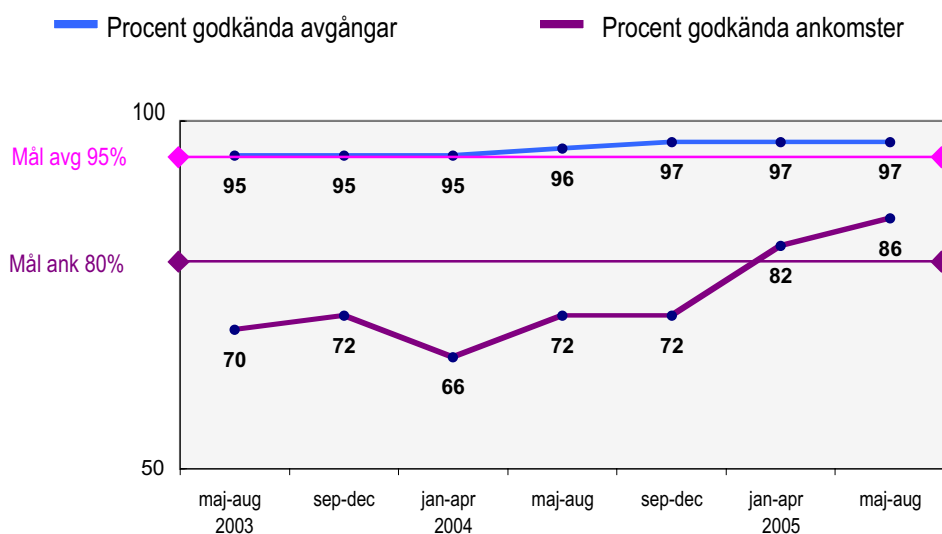
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	17	21	2	9	55	5	5	15	11	7	7	

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



### 3. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

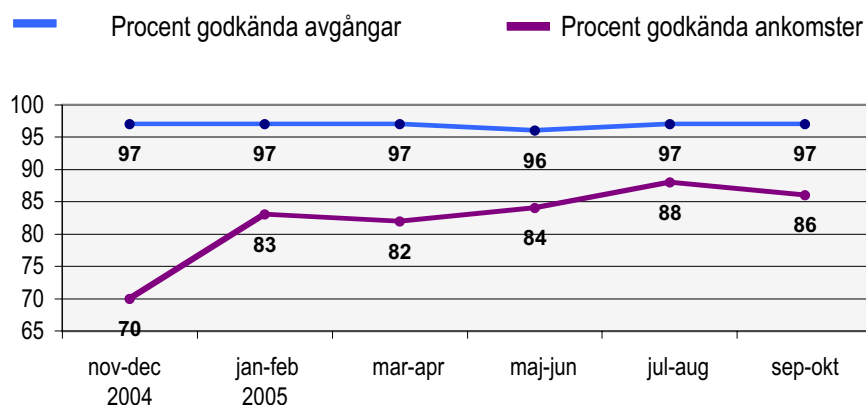
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15:e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

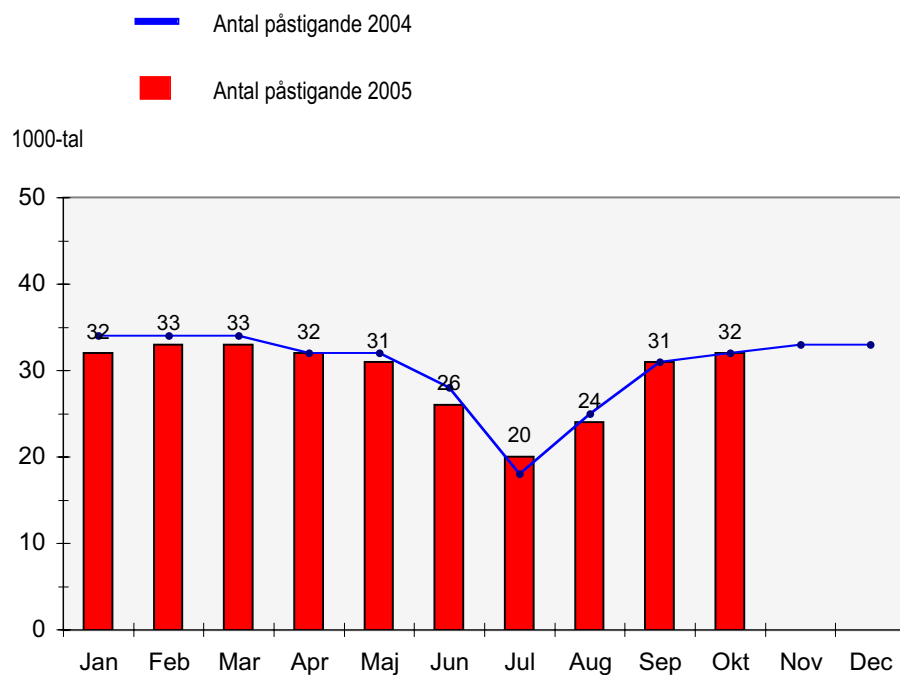


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

#### 4. Antal påstigande per dygn

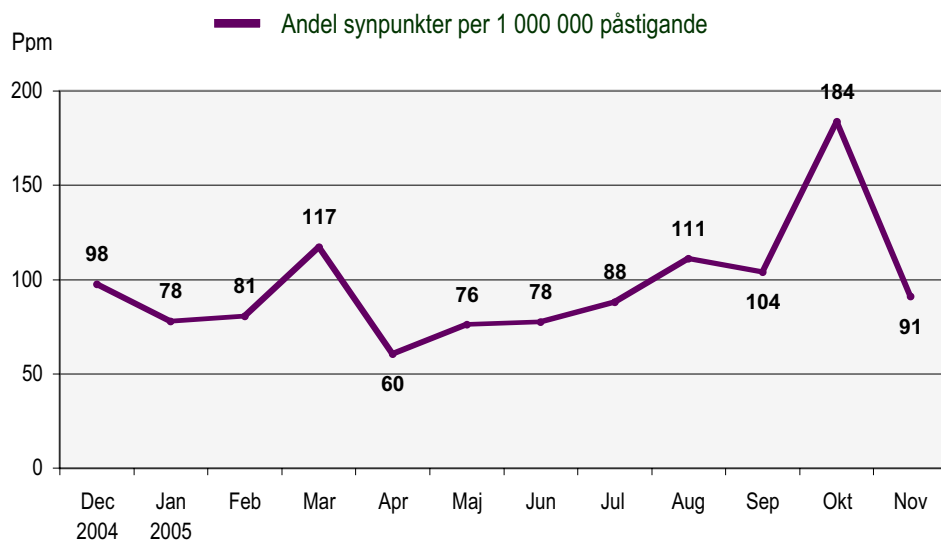
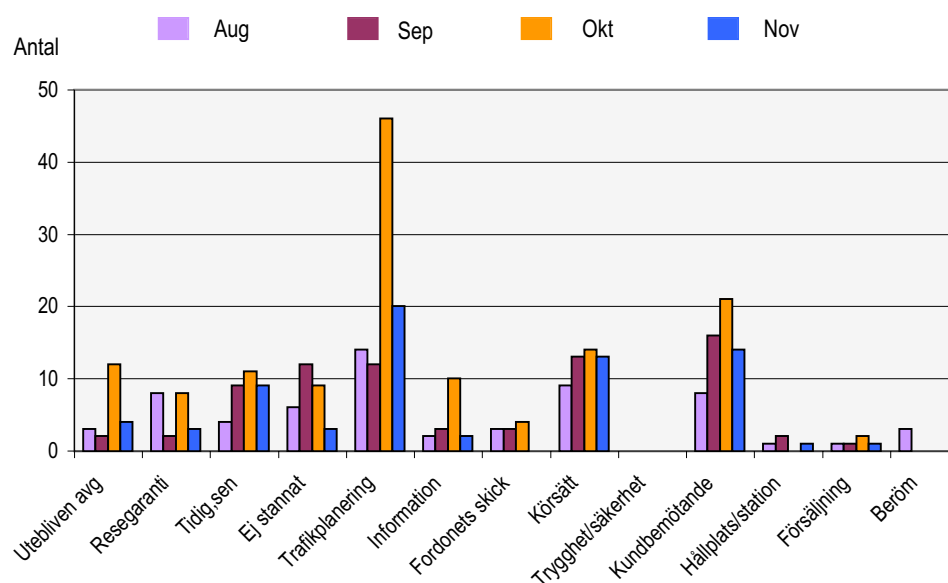
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Bromma. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



## 5. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Bromma som kommit in till Kundtjänstbolaget under augusti - november.

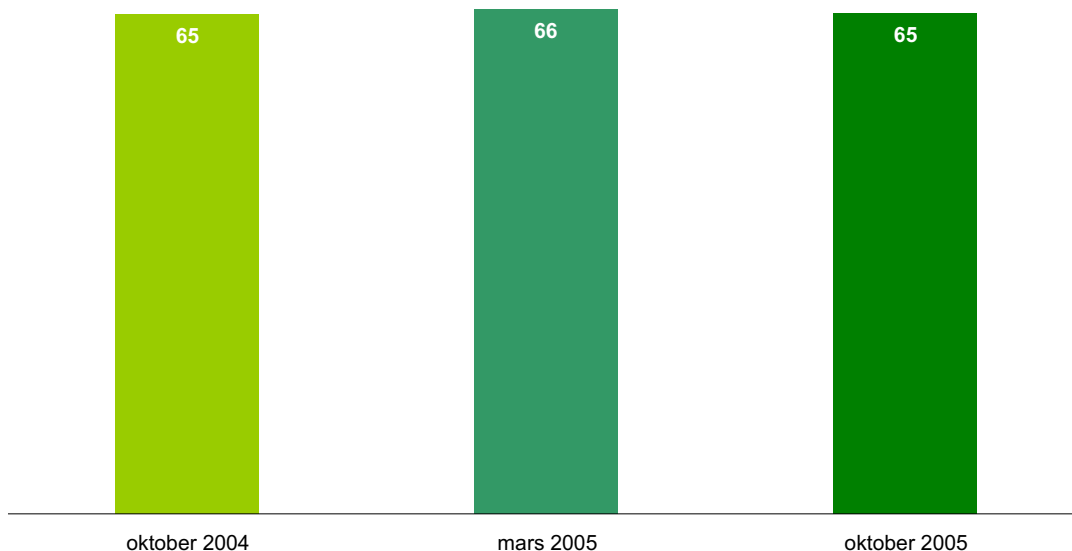
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



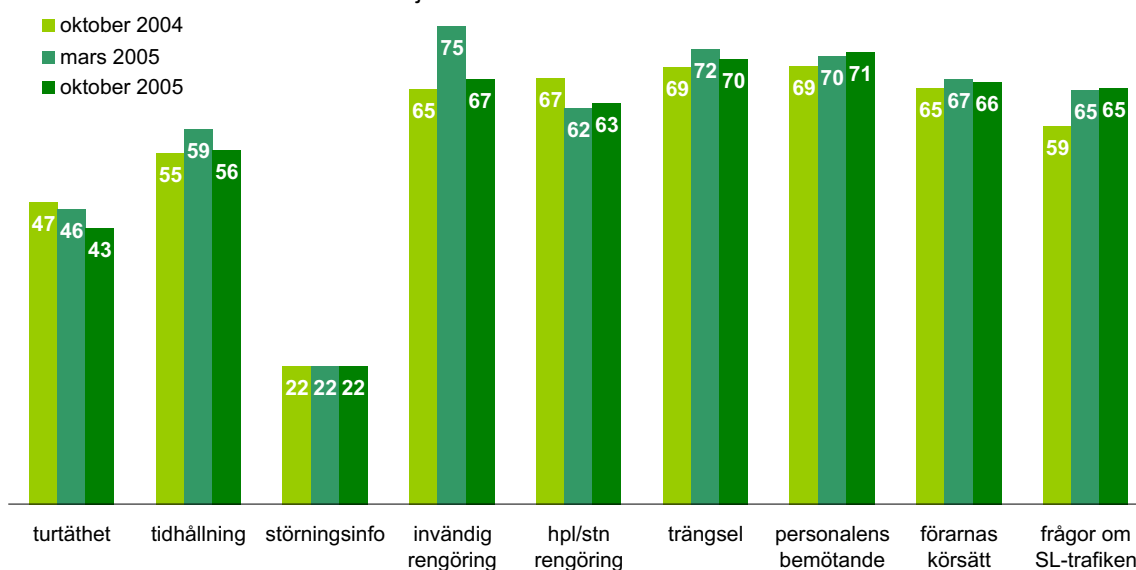
## 6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Bromma



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005  
andel nöjda resenärer - avtalsområde Bromma



<b>Bromma</b>	oktober 2004			mars 2005			oktober 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	35	17	47	37	16	46	41	15	43
bussens tidhållning	28	16	55	28	13	59	26	18	56
information vid störningar	65	13	22	66	12	22	67	11	22
bussens invändiga rengöring	18	17	65	13	12	75	16	17	67
hållplatsernas rengöring	14	19	67	16	21	62	17	20	63
trängsel	19	12	69	14	14	72	16	14	70
förarnas bemötande	12	19	69	12	18	70	10	19	71
förarnas körsätt	16	18	65	16	17	67	17	17	66
frågor om SL-trafiken	20	21	59	19	16	65	19	16	65
sammanfattande betyg på linjen	15	20	65	9	25	14	14	21	65