

Månadsrapport för avtalsområde:
Tyresö

Swebus

November 2005

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med november 2005.

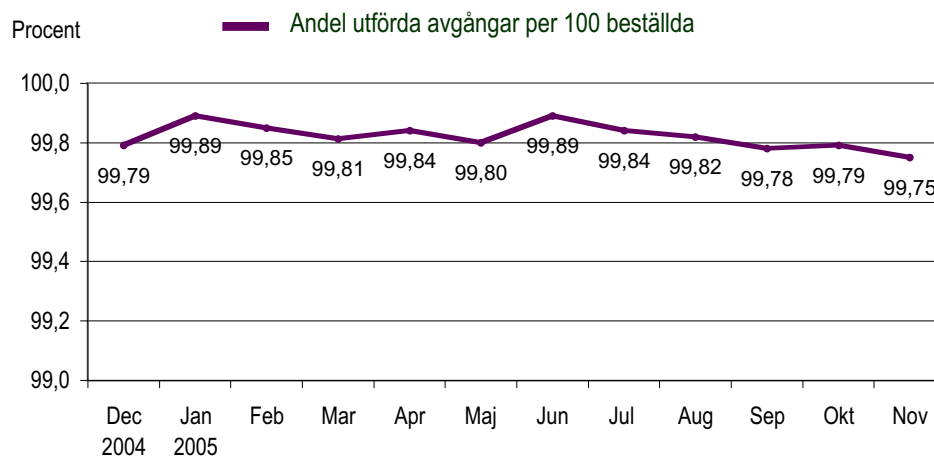
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

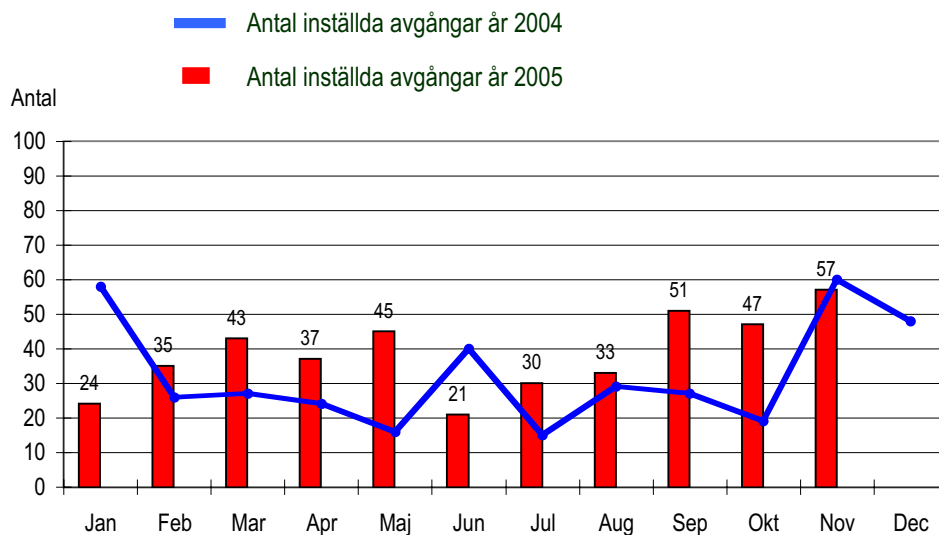


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	13	7	13	11	21	2	7	22	9	23	26	
Fordon	10	15	16	19	24	17	12	10	35	23	23	
Yttre omst.	1	13	14	7	0	2	11	1	7	1	8	
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totalt	24	35	43	37	45	21	30	33	51	47	57	

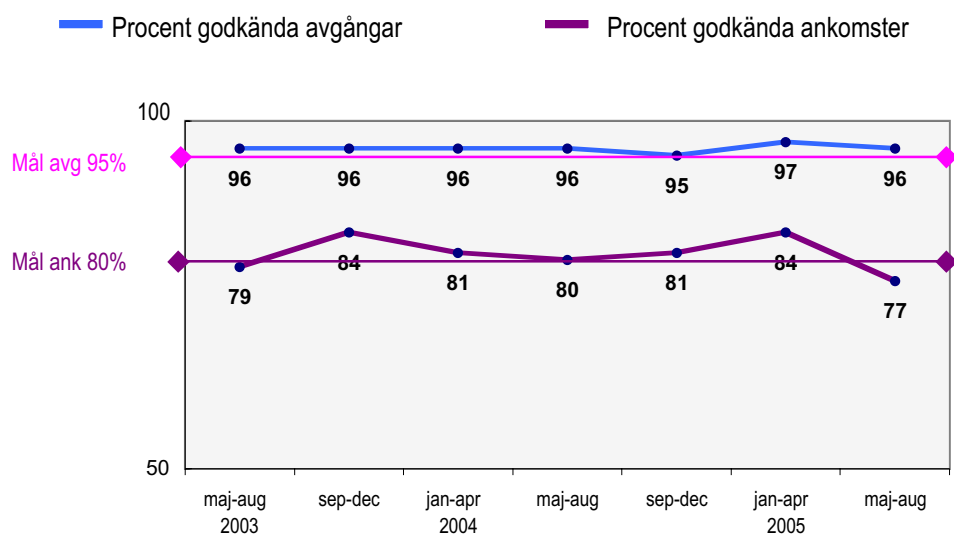
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	9	16	1	3	49	50	0	11	10	14	0	

Diagrammet visar inställda avgångar under 2004 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

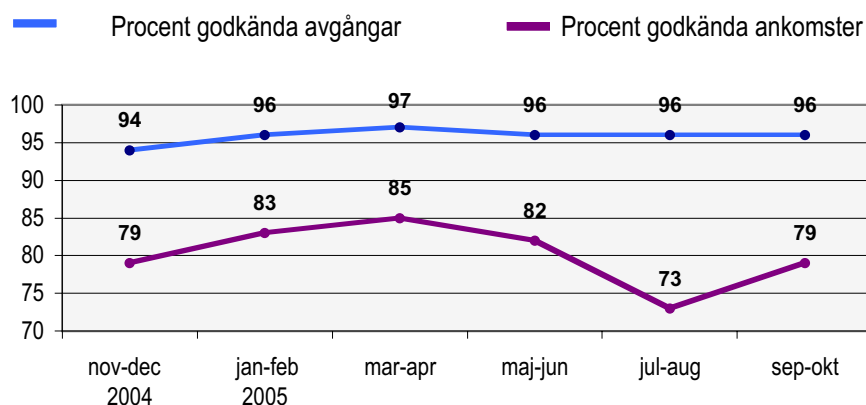
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

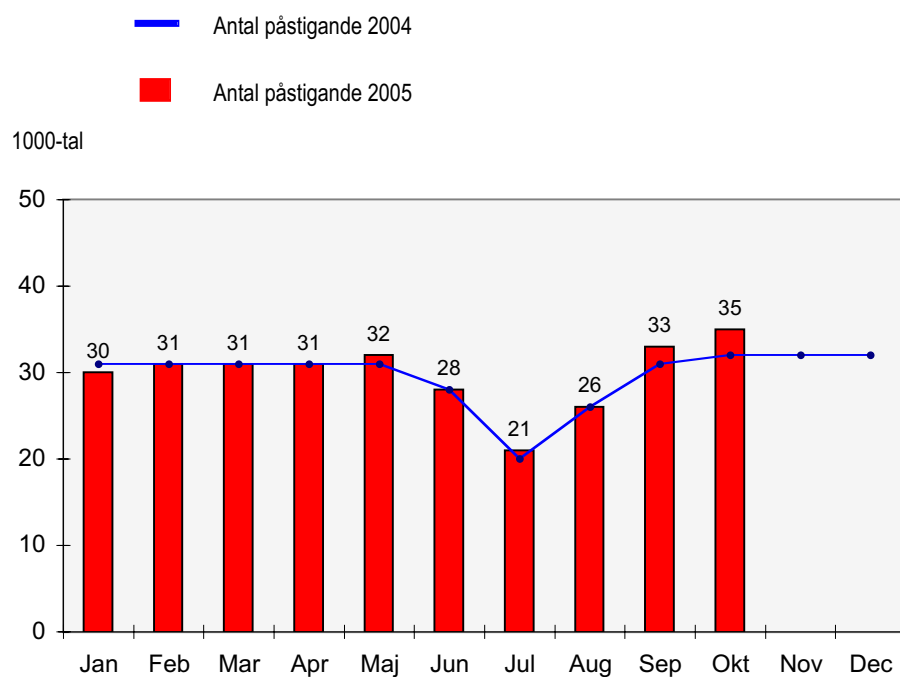


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

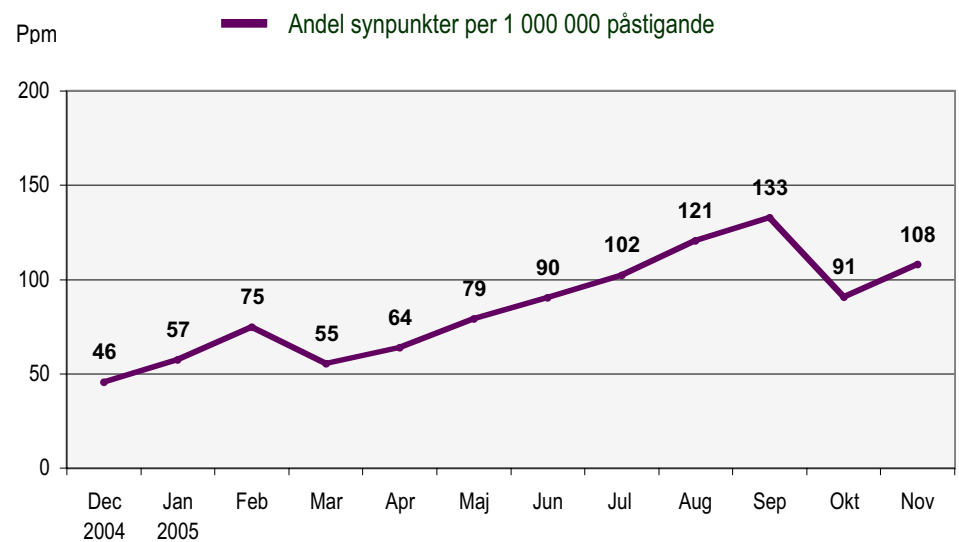
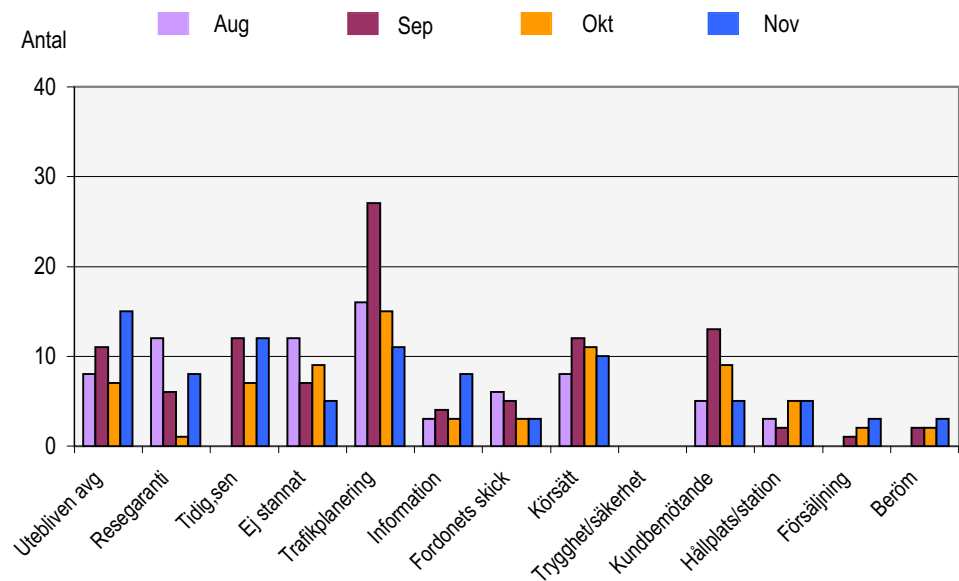
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Tyresö. Värden visas månadsvis för 2004 och 2005. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Tyresö som kommit in till Kundtjänstbolaget under augusti - november.

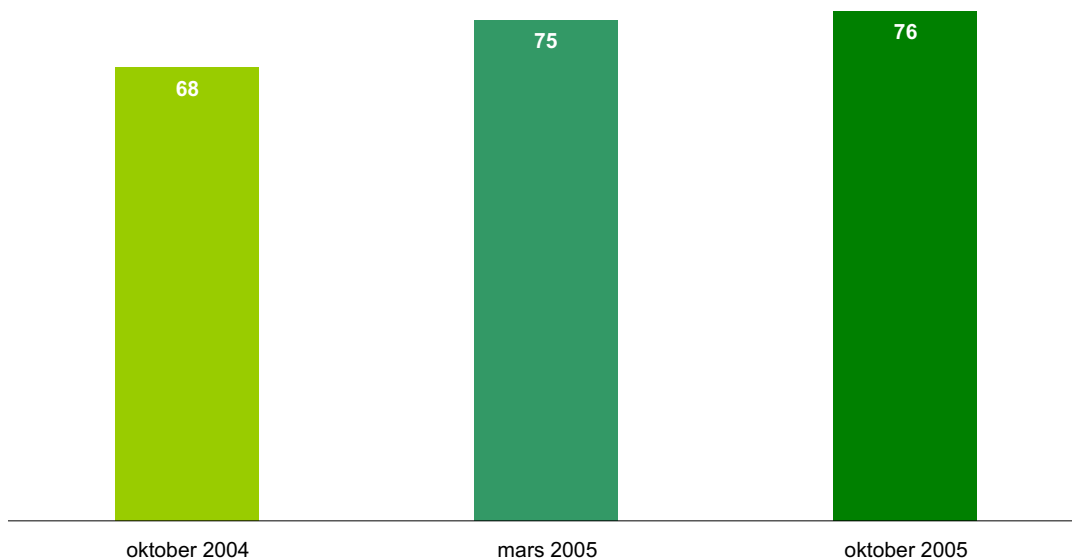
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



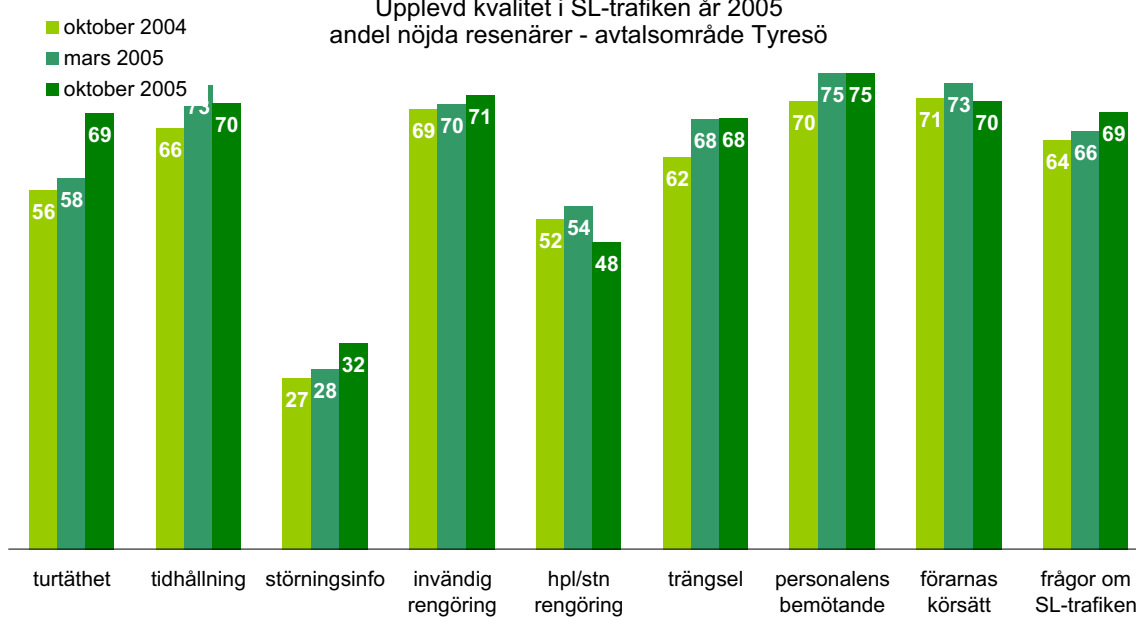
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Tyresö



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2005
andel nöjda resenärer - avtalsområde Tyresö



Tyresö	oktober 2004			mars 2005			oktober 2005		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	29	14	56	28	13	58	19	12	69
bussens tidhållning	23	11	66	17	10	73	17	12	70
information vid störningar	56	17	27	58	14	28	54	14	32
bussens invändiga rengöring	16	15	69	13	17	70	12	16	71
hållplatsernas rengöring	26	22	52	25	21	54	28	23	48
trängsel	23	15	62	17	15	68	17	15	68
förarnas bemötande	11	18	70	10	15	75	9	16	75
förarnas körsätt	13	16	71	11	16	73	11	18	70
frågor om SL-trafiken	17	18	64	18	16	66	16	15	69
sammanfattande betyg på linjen	15	18	68	10	15	75	7	17	76