

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



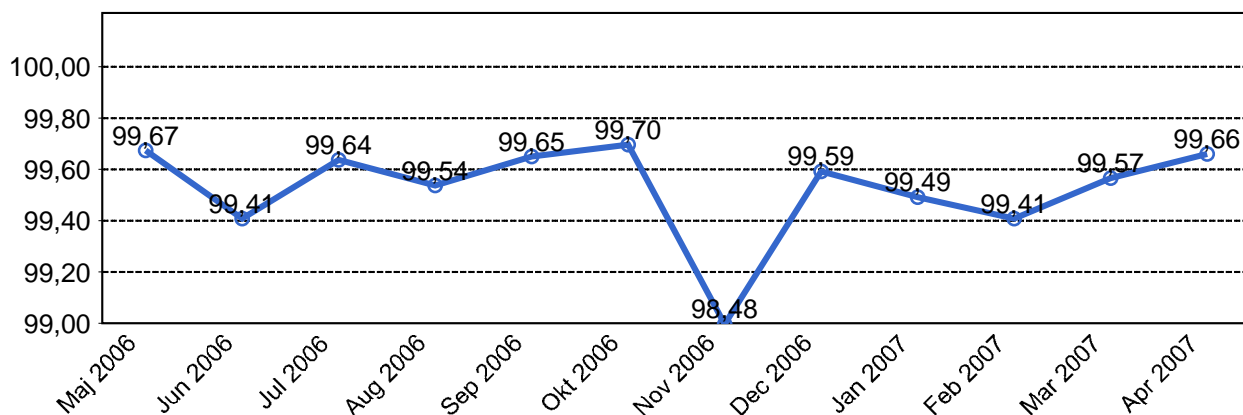
1. Kommentarer

Fortsatta problem med Biogas samt ökad intensitet av vägarbeten.

Låg tillgänglighet, främst på stomlinjerna. Många förseningar på Östermalm pga vägarbeten.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



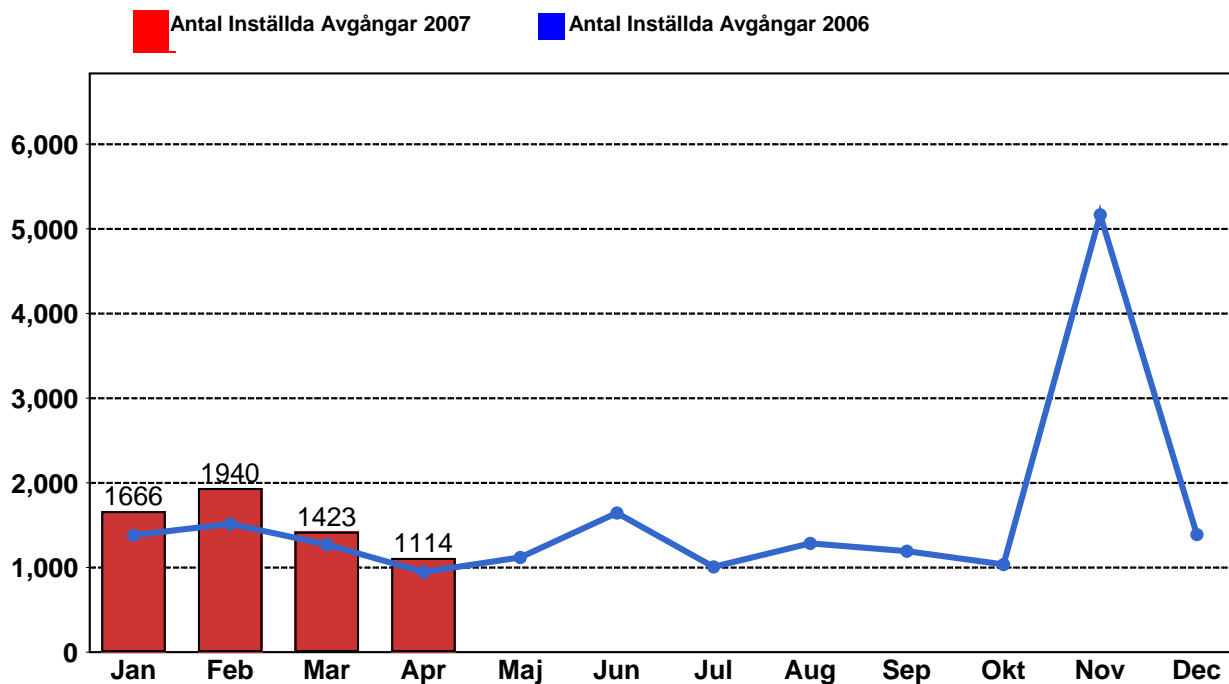
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr
Personal	200	198	216	171
Fordon	915	957	771	582
Yttre omständigheter	209	183	121	176
Övrigt	342	602	315	185
Totalt	1666	1940	1423	1114

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr
Förstärkning	1751	2261	2039	3045

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

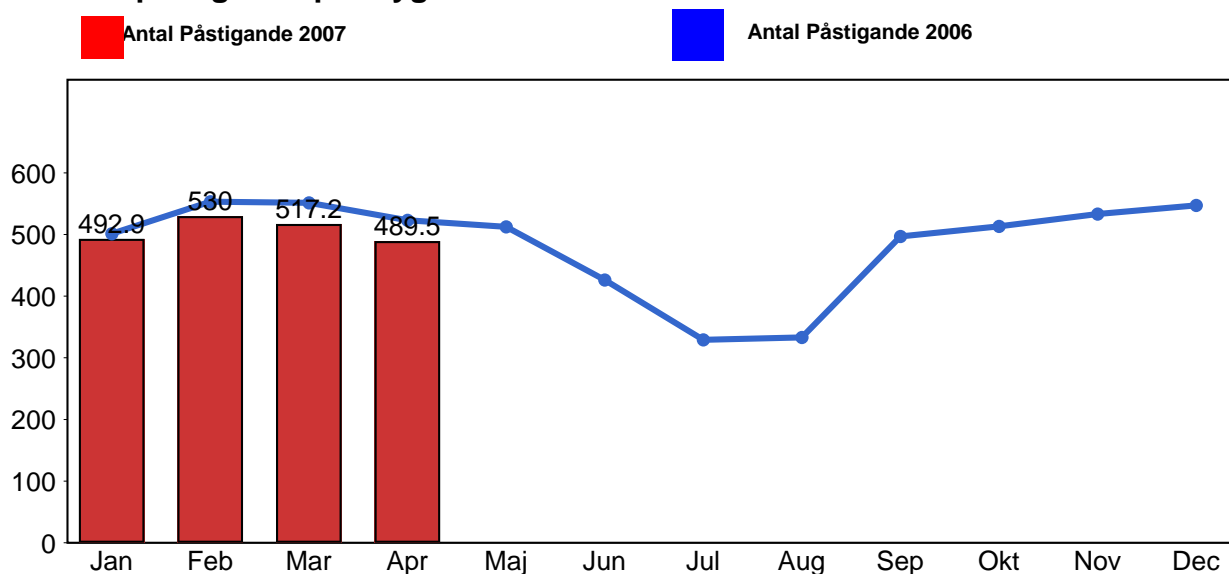


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr
Handen	48	38	36	28
Innerstaden	935	1281	931	710
Lidingö B	63	110	39	22
Norrort	64	43	52	55
Norrtälje	18	22	14	8
Nynäshamn	18	10	0	0
Söderort	520	436	351	291

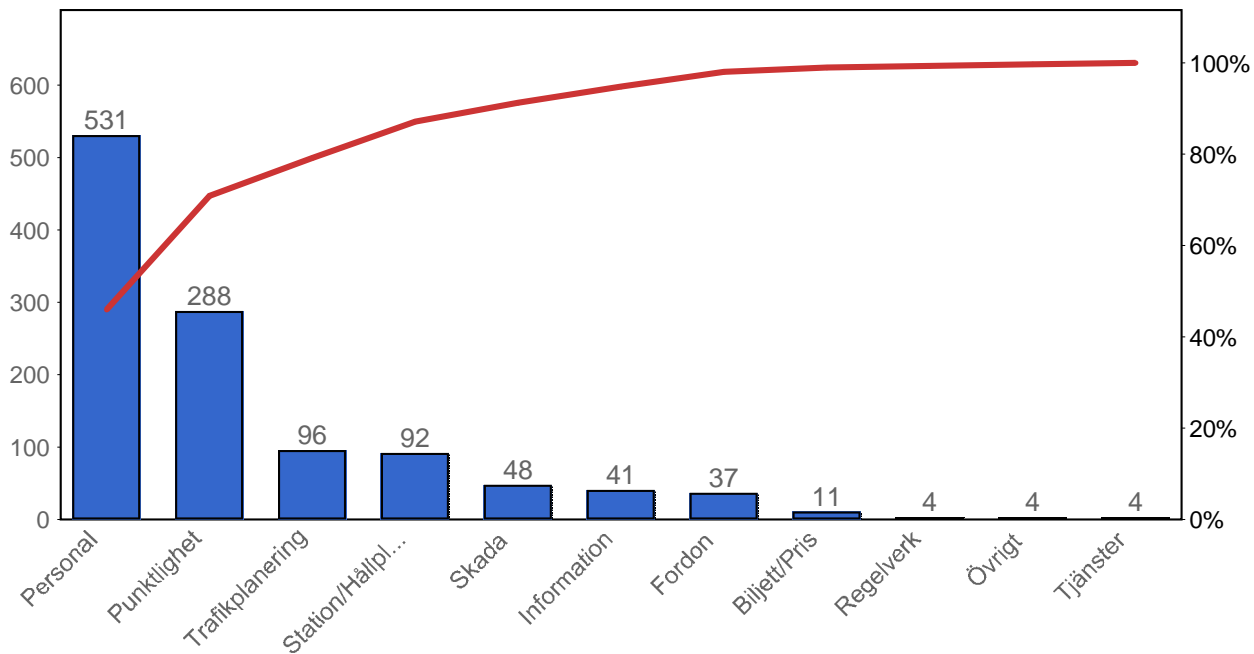
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

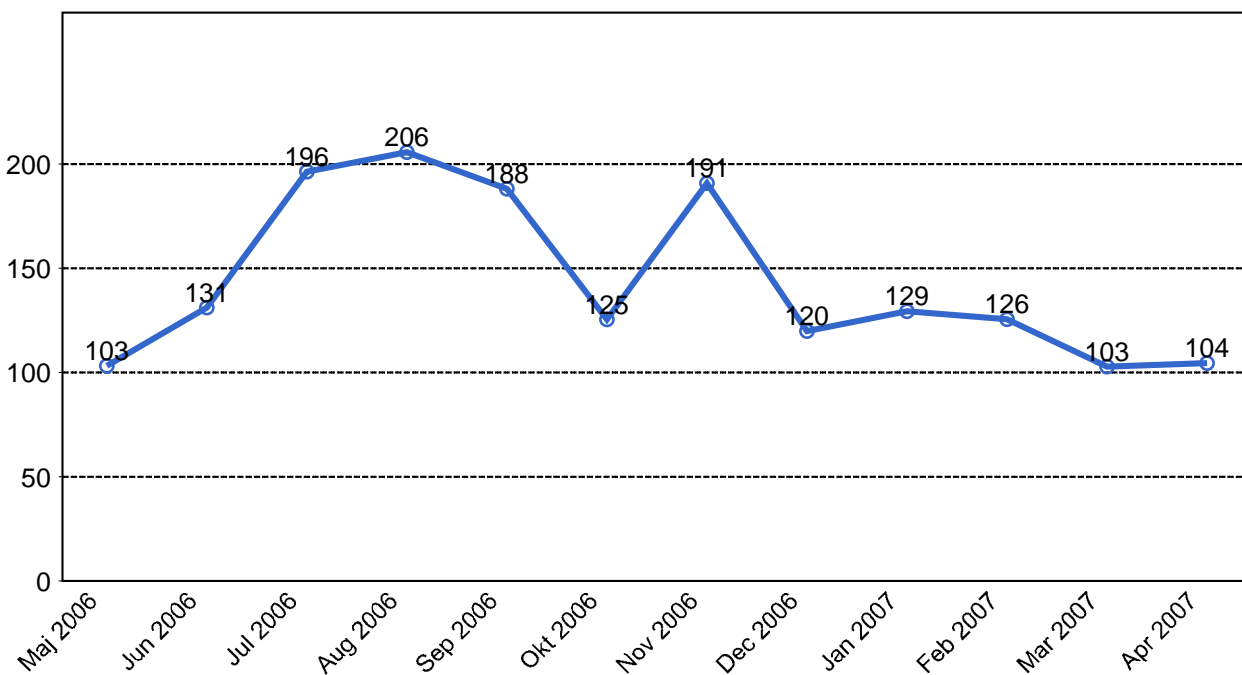


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

