

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

April 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

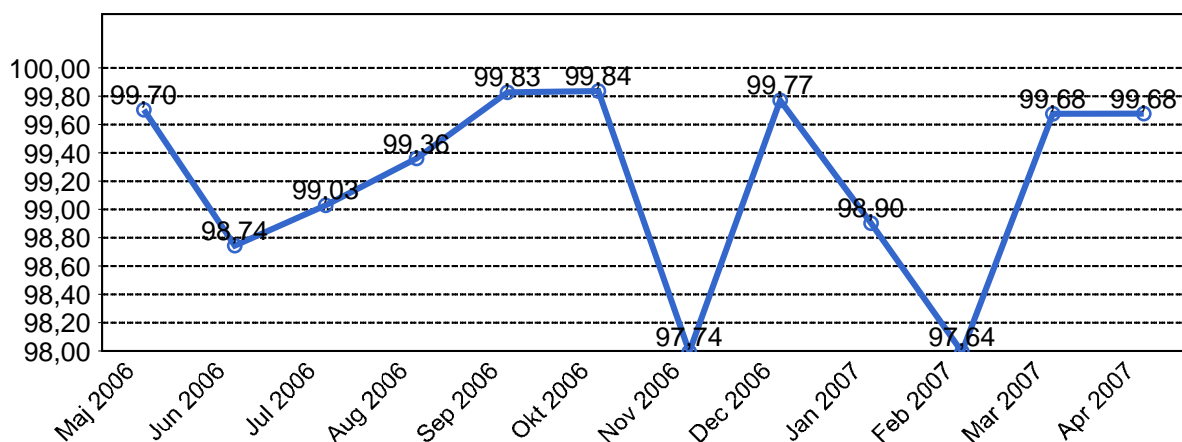


1. Kommentarer

December blev en bra månad med få störningar. Strömlöst på sträckan Åkers Runö och Åkersberga den 5:e och ett träd föll på kontaktledningen den 14:e på Näsbyarklinjen.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg

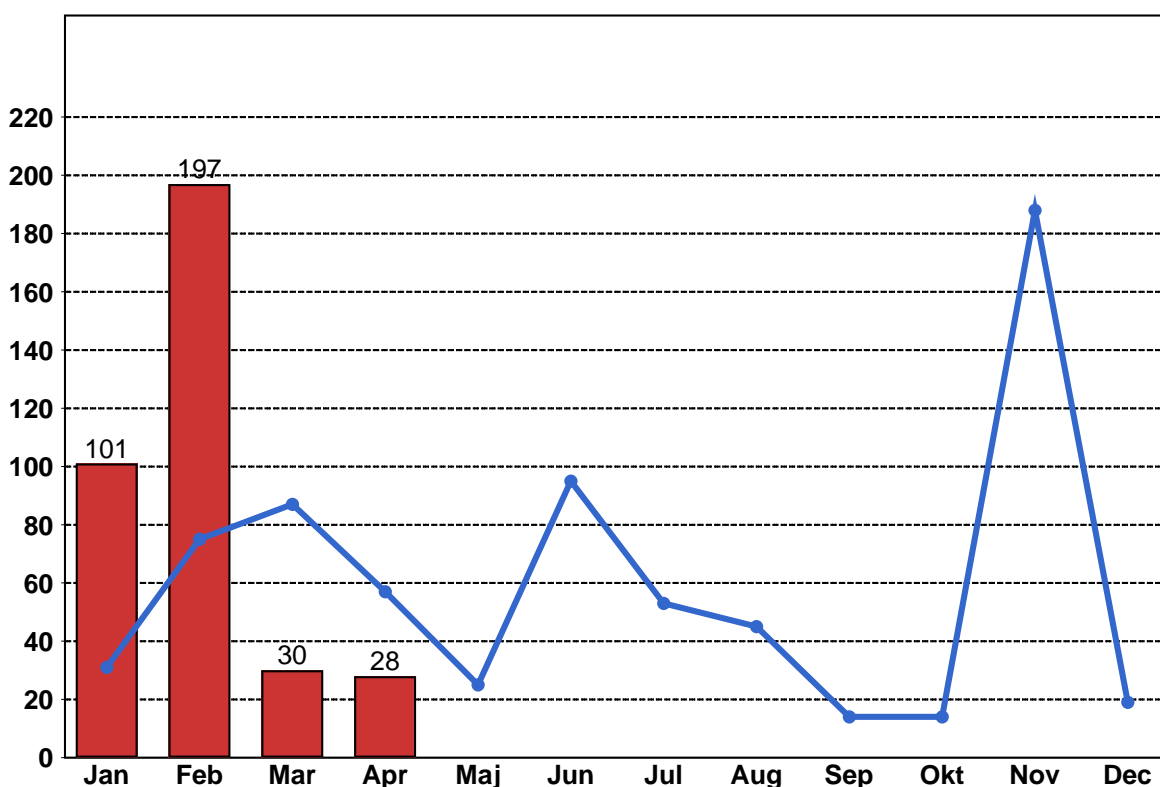


2.2 Orsaker till inställda avgångar.

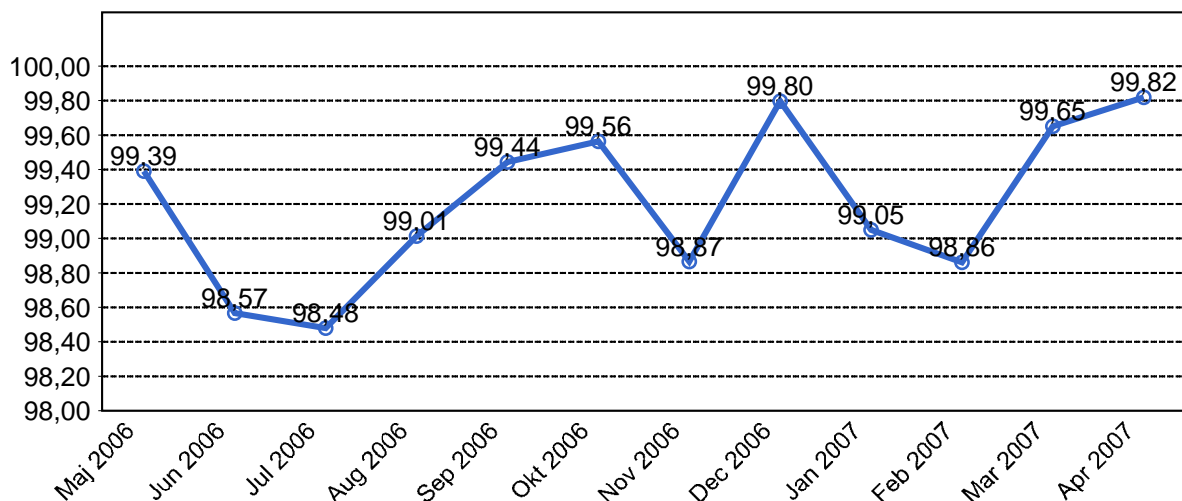
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr
Underhållsentrepre...	14	39	13	13
SL Bana/Signal	80	151	16	13
Entreprenör	5	7	0	0
Yttre omständigheter	2	0	1	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



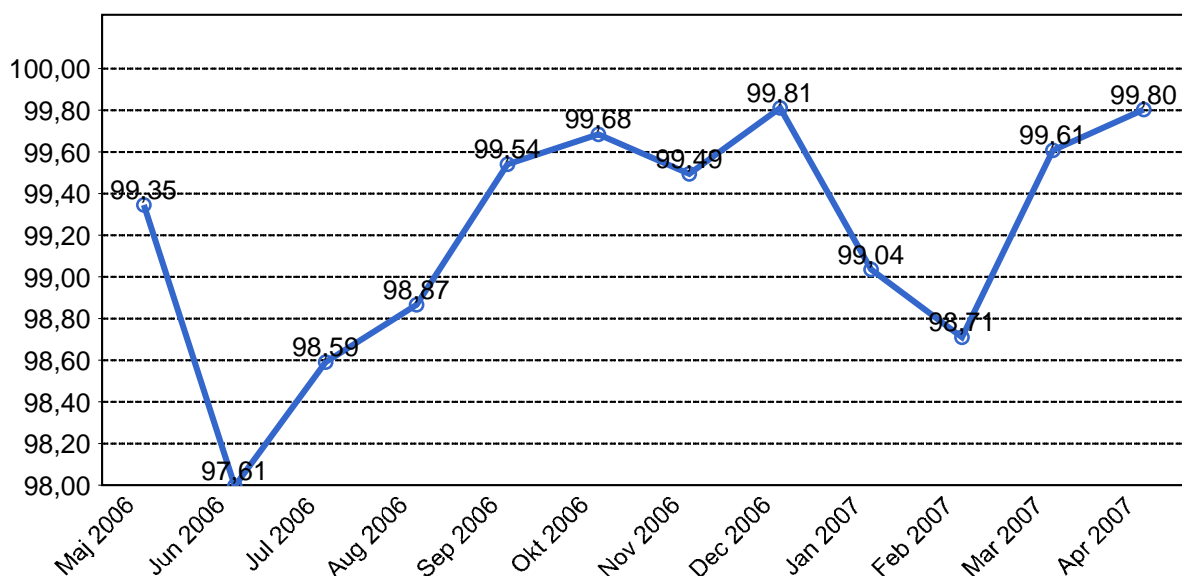
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr
Underhållsentrepre...	12	19	8	4
SL Bana/Signal	35	32	9	4
Entreprenör	2	2	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	1

1.6 Andel utförda tåtkilometer

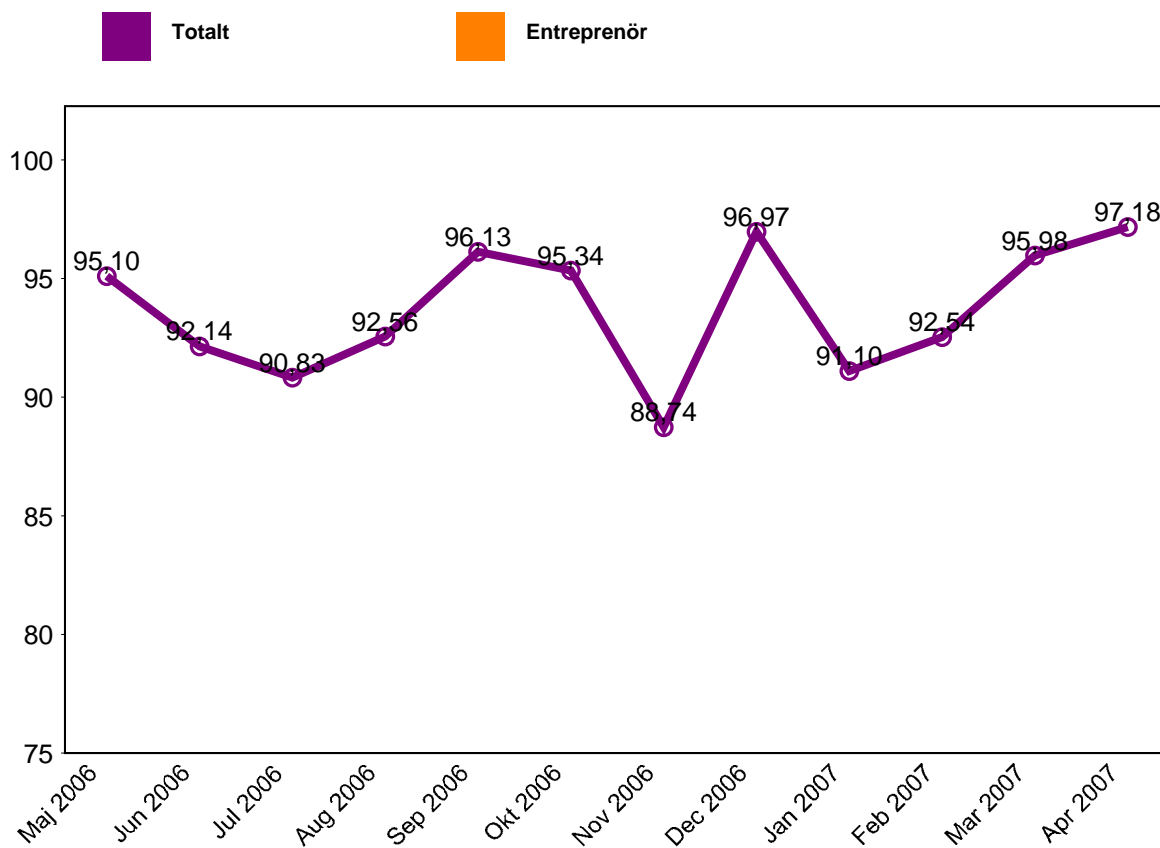


1.7 Orsaker, ej utförda tåtkilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr
Entreprenör	2199	2661	898	422

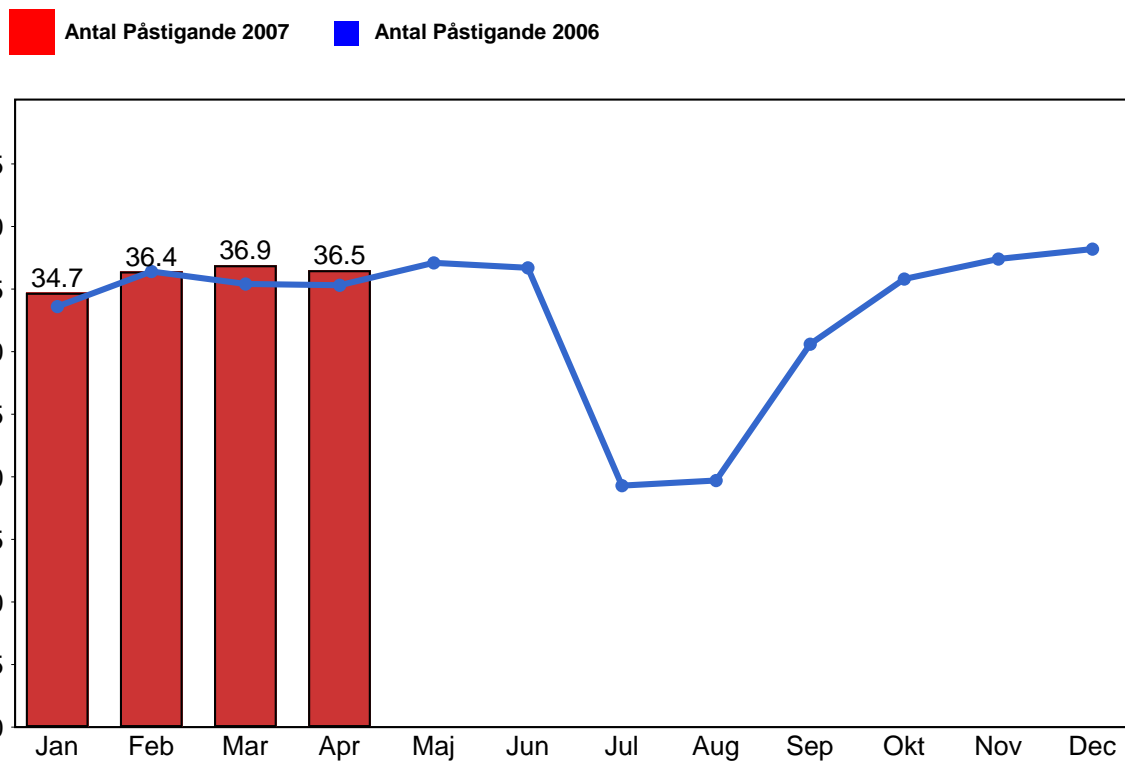
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



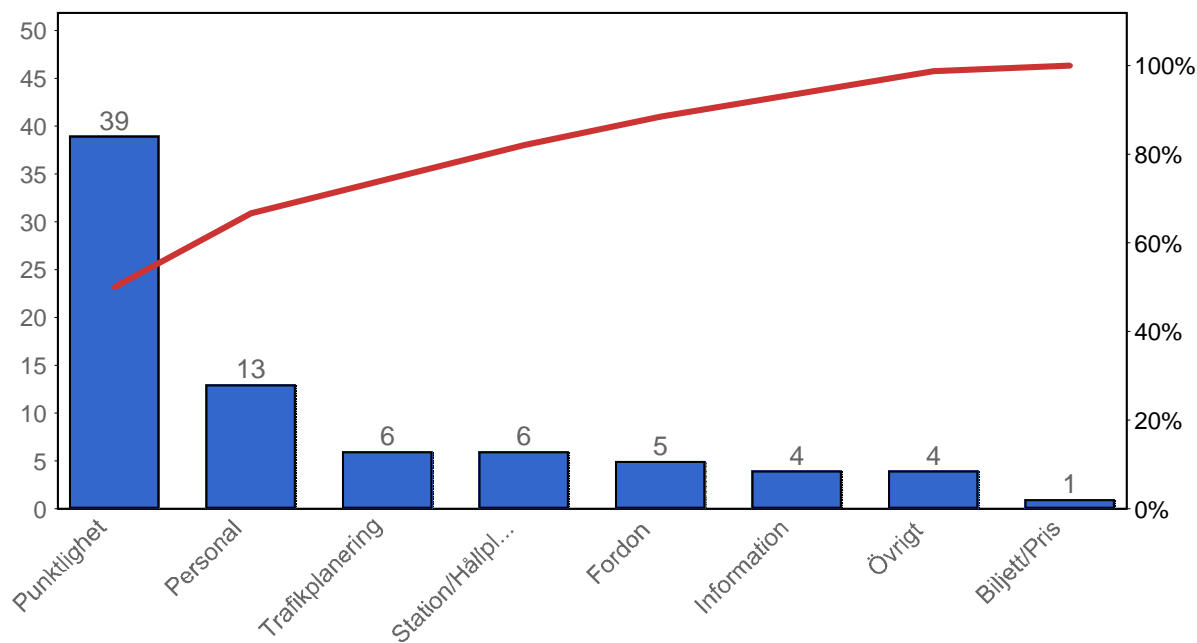
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

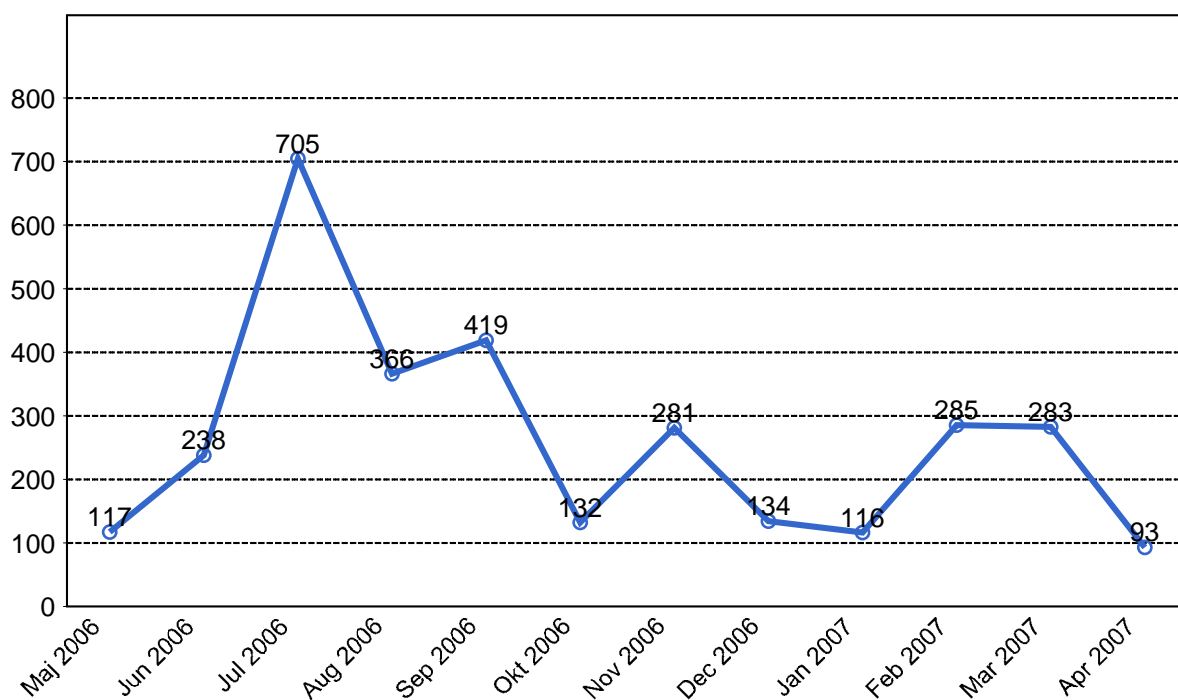


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

