

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

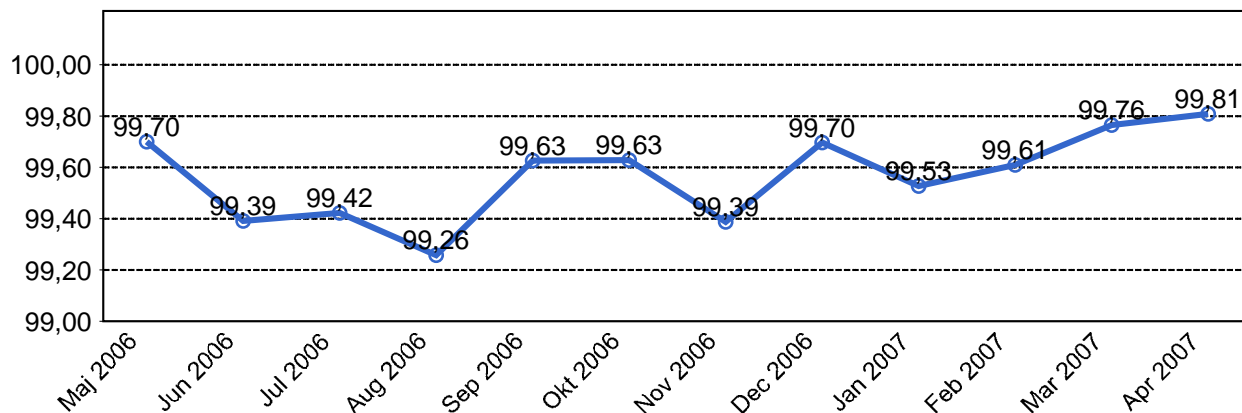
Swebus har totalt sett uppnått ett mycket bra resultat under månaden avseende utförd trafik, och flertalet av avtalsområdena uppvisar det bästa resultatet hittills under året.

I Nacka/Värmdö bibehåller Swebus extra resurser på verkstaden och arbetar vidare med åtgärdsprogram för att förbättra fordonsunderhållet.

I Järfälla/Upplands-Bro har man nu kommit tillrätta med dörrproblemen på MAN-bussarna.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



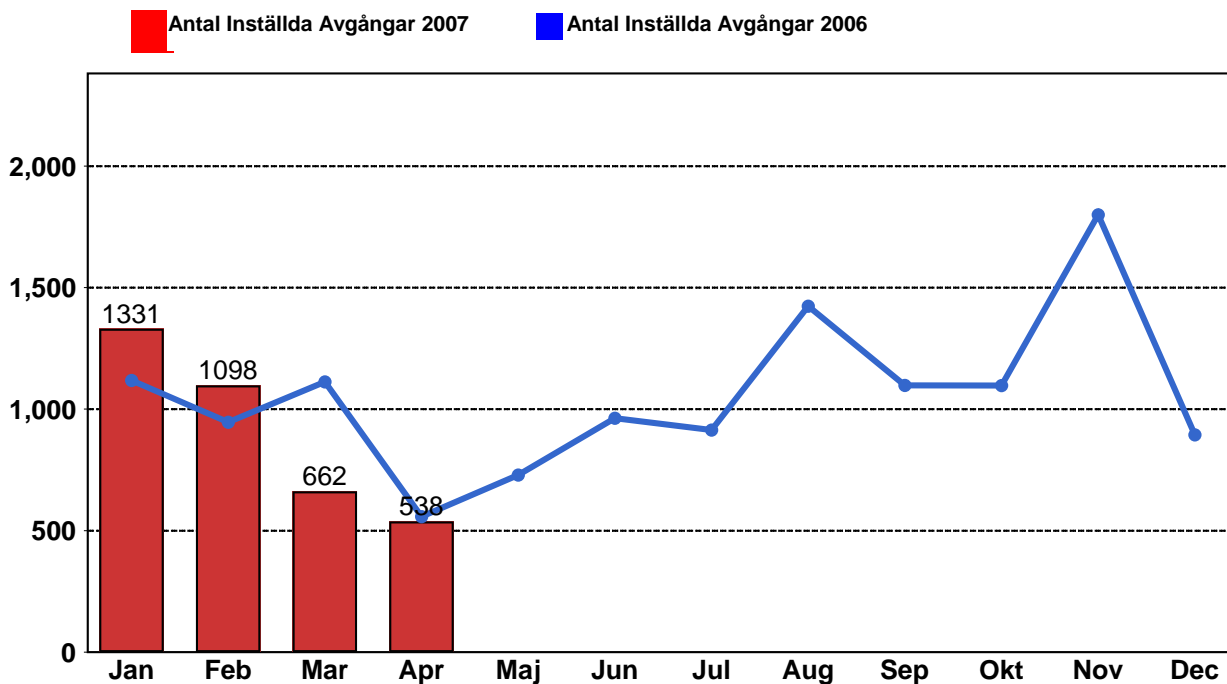
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr
Personal	193	179	133	67
Fordon	817	646	429	369
Yttre omständigheter	321	273	100	102
Totalt	1331	1098	662	538

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr
Förstärkning	404	525	563	462

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

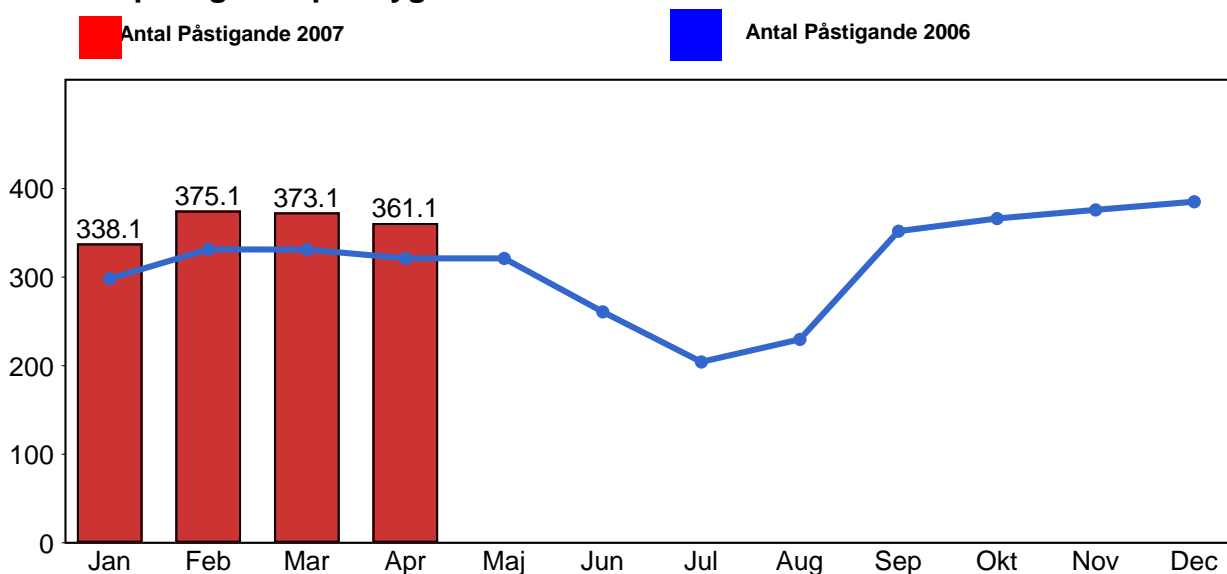


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr
Bromma	63	94	50	41
Ekerö	32	7	13	12
Huddinge &...	144	86	99	47
Järfälla/Uppla...	433	300	81	96
Nacka &...	302	178	199	185
Sigtuna/Uppl...	159	231	146	89
Södertälje	103	136	43	33
Tyresö	84	56	26	32
Vallentuna	11	10	5	3

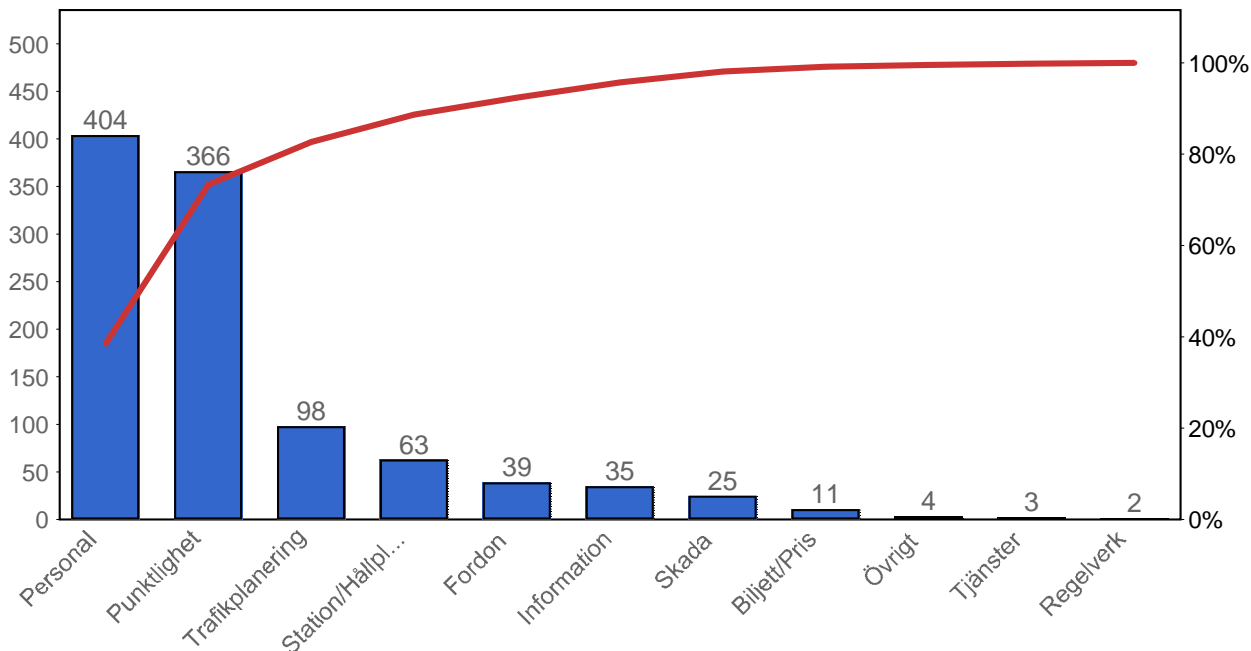
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

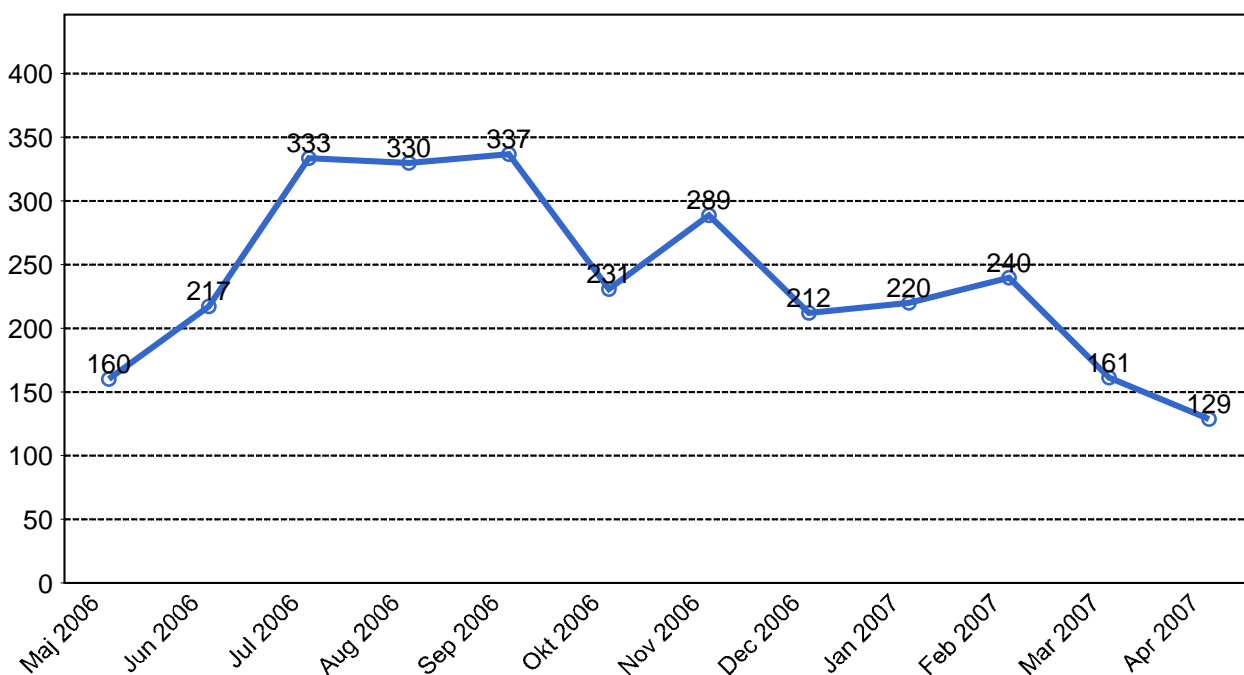


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

