

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

# Nynäshamn

Busstransport

Augusti 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2007.

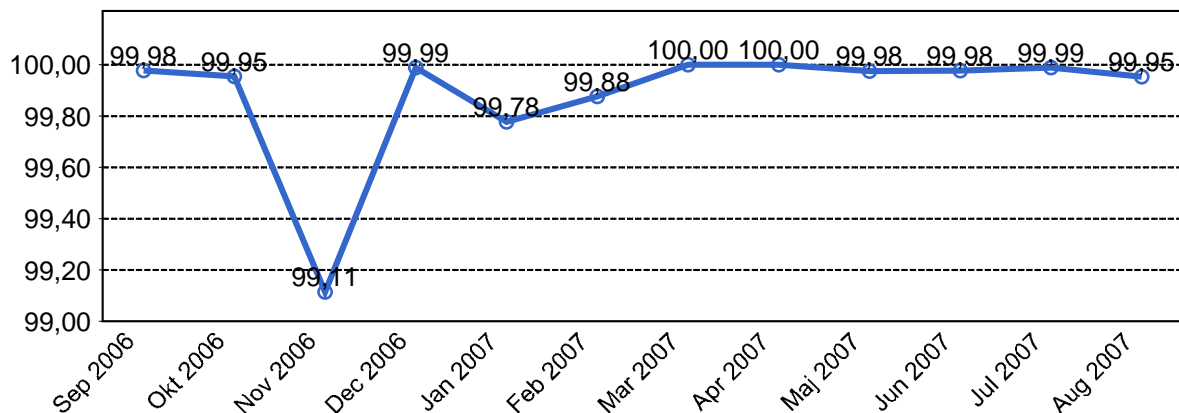
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



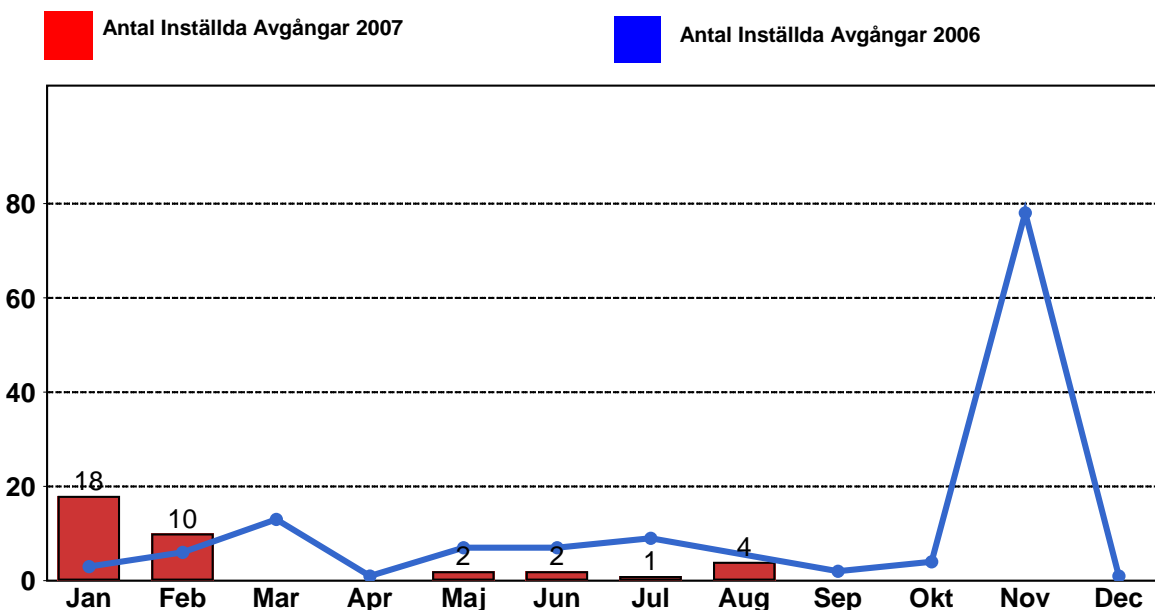
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Maj	Jun	Jul	Aug
Personal	2	1	2	1	1	0
Fordon	9	4	0	1	0	4
Övrigt	7	5	0	0	0	0
Totalt	18	10	2	2	1	4

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

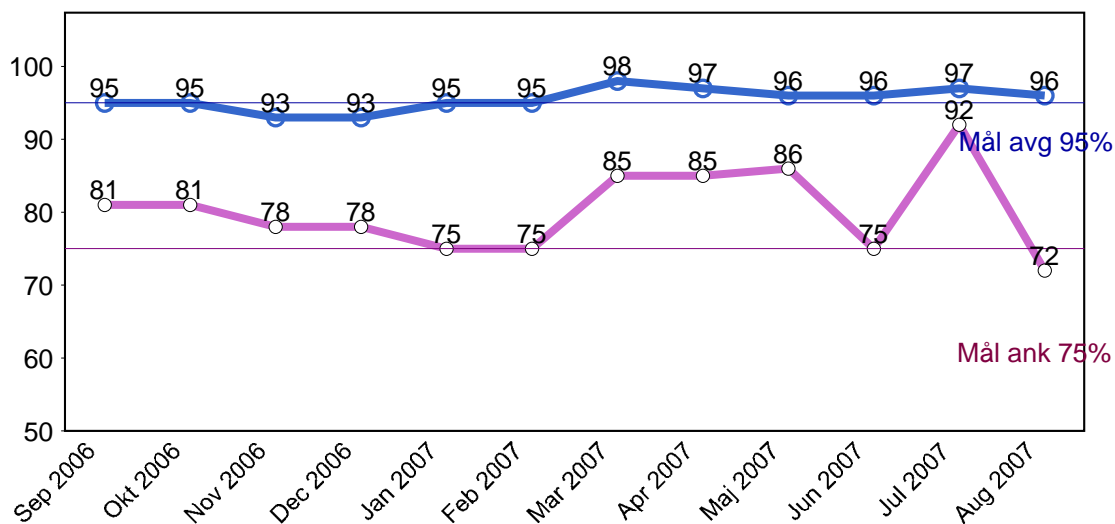
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	20	21	28	20	29	14	0	21	0	0	0	0

## 1.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

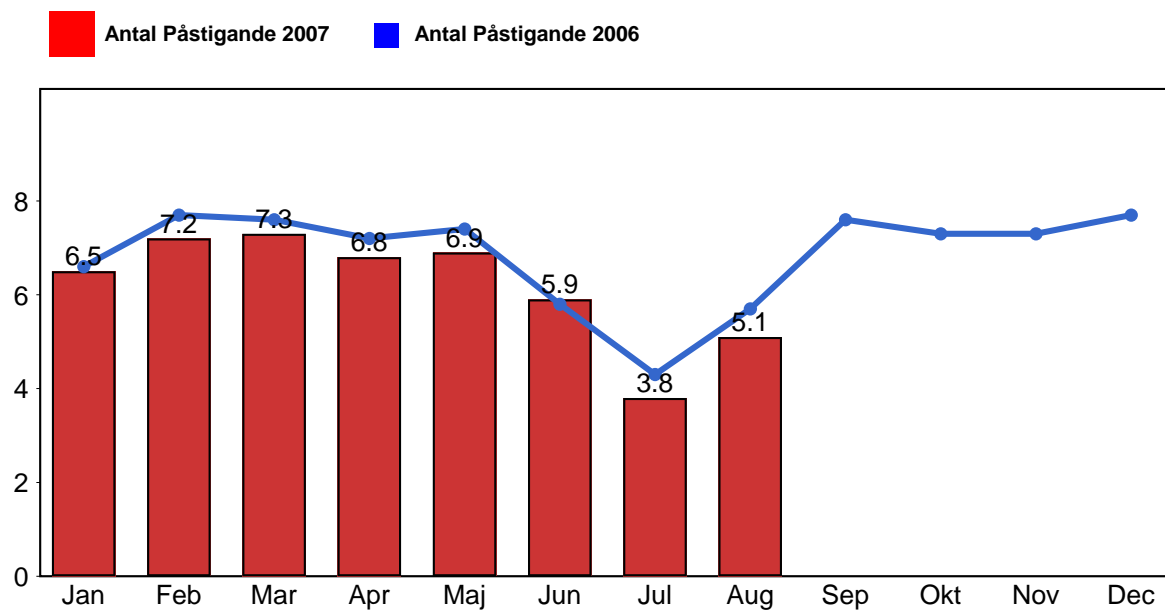
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

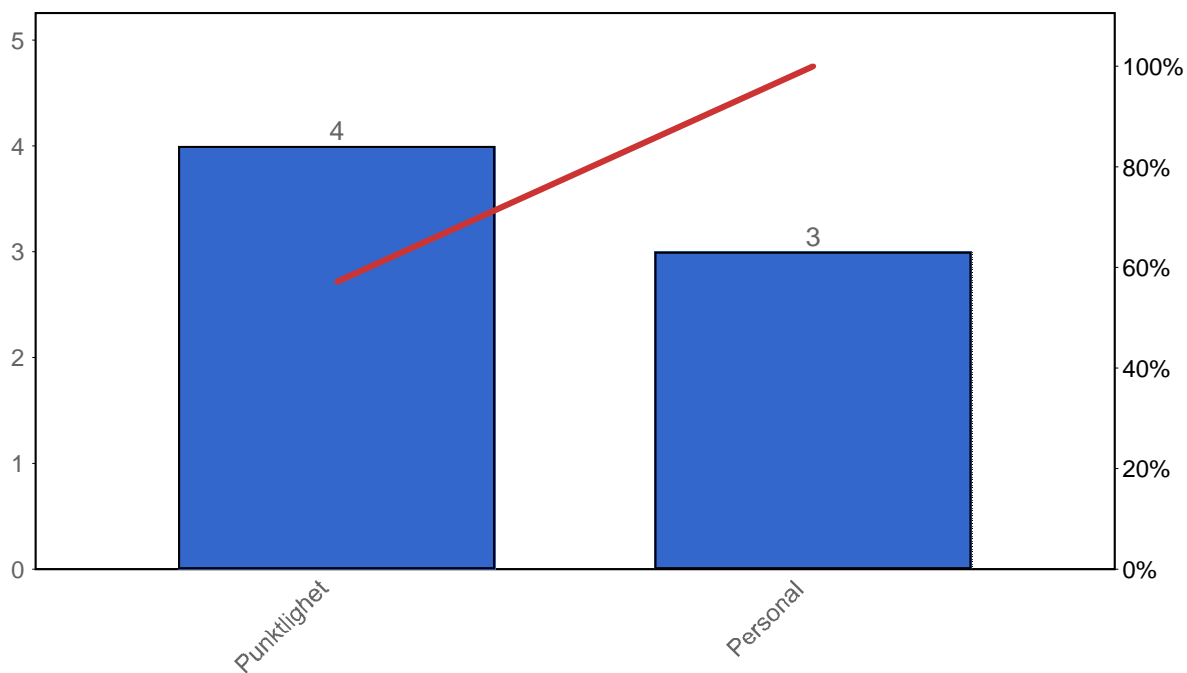
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundsypunkter

### 4.1 Kundsypunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsypunkter per 1 000 000 påstigande

