

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Lidingöbanan

Connex

Augusti 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2007.

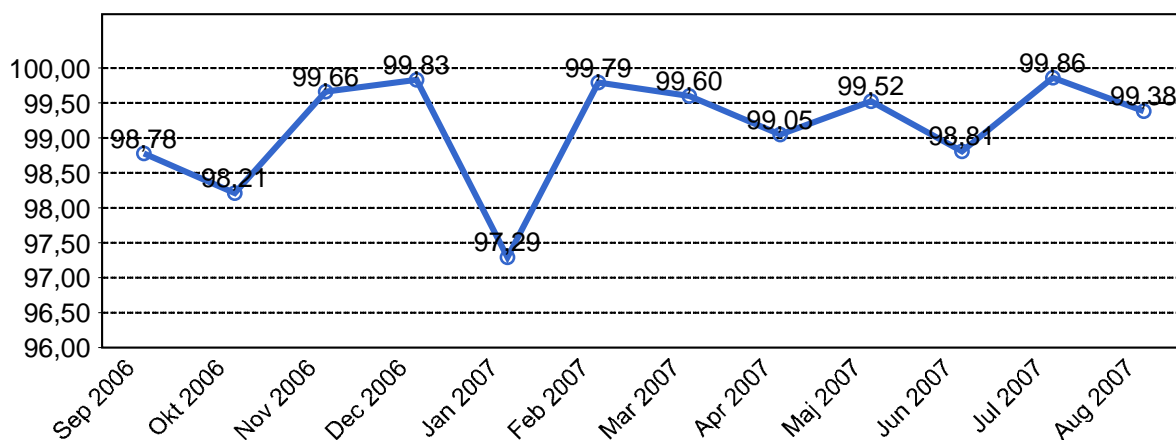
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

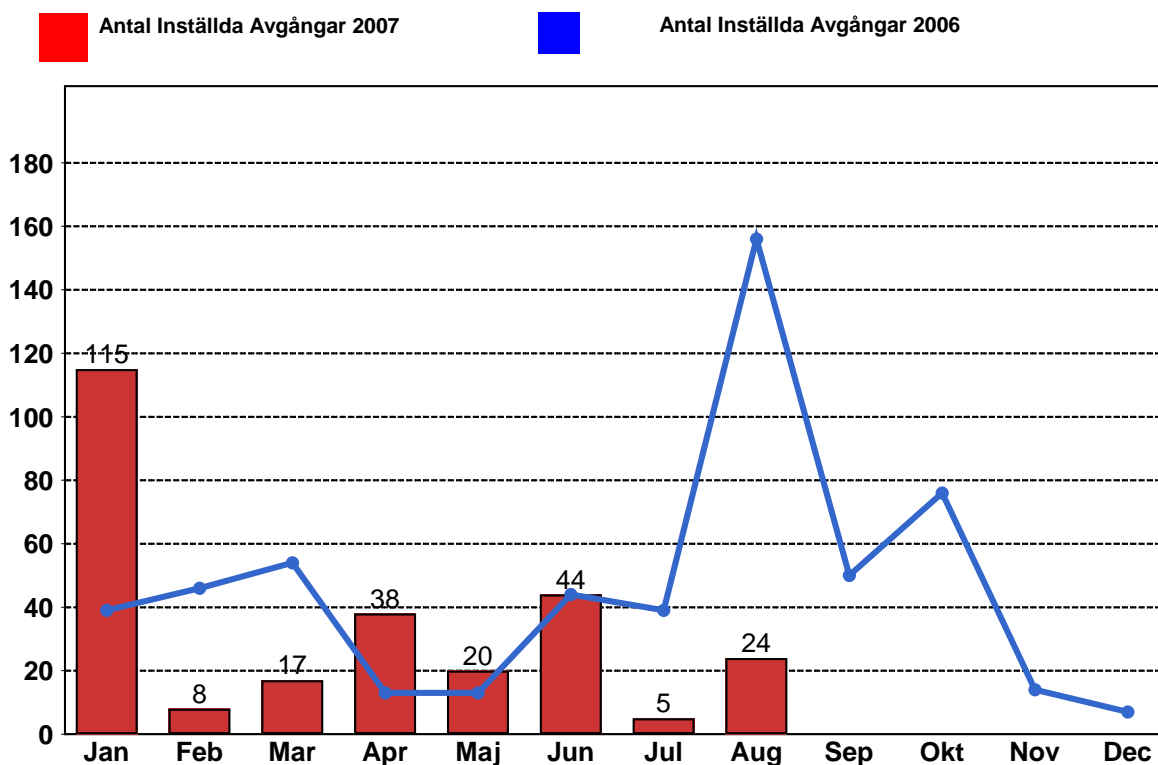
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

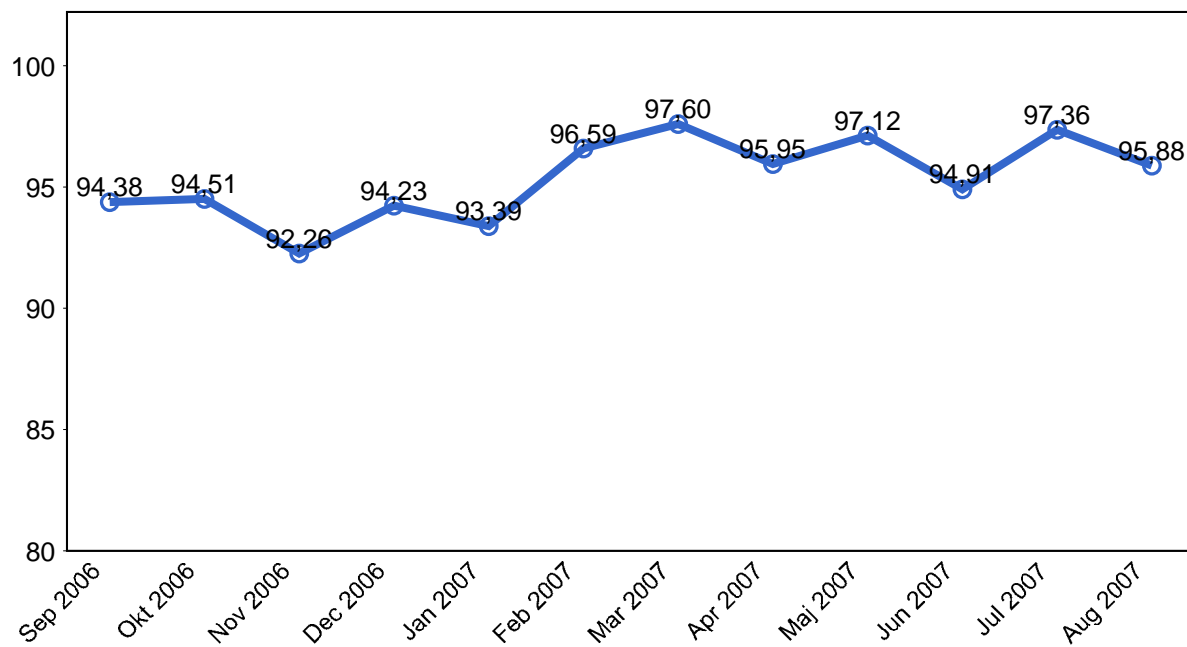
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
Underhållsentrepren...	14	3	11	9	20	5	4	5
SL Bana/Signal	92	2	0	0	0	20	0	14
Entreprenör	9	1	6	5	0	1	0	4
Yttre omständigheter	0	2	0	24	0	18	1	1

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



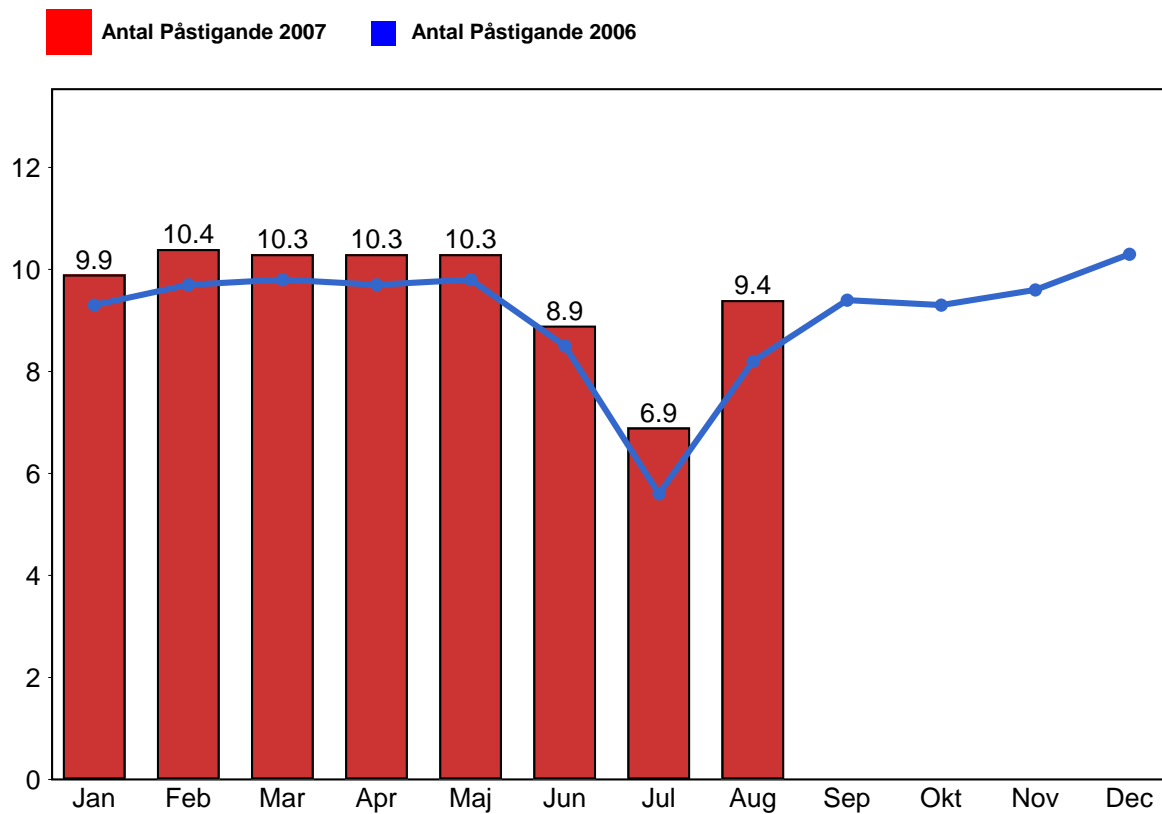
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



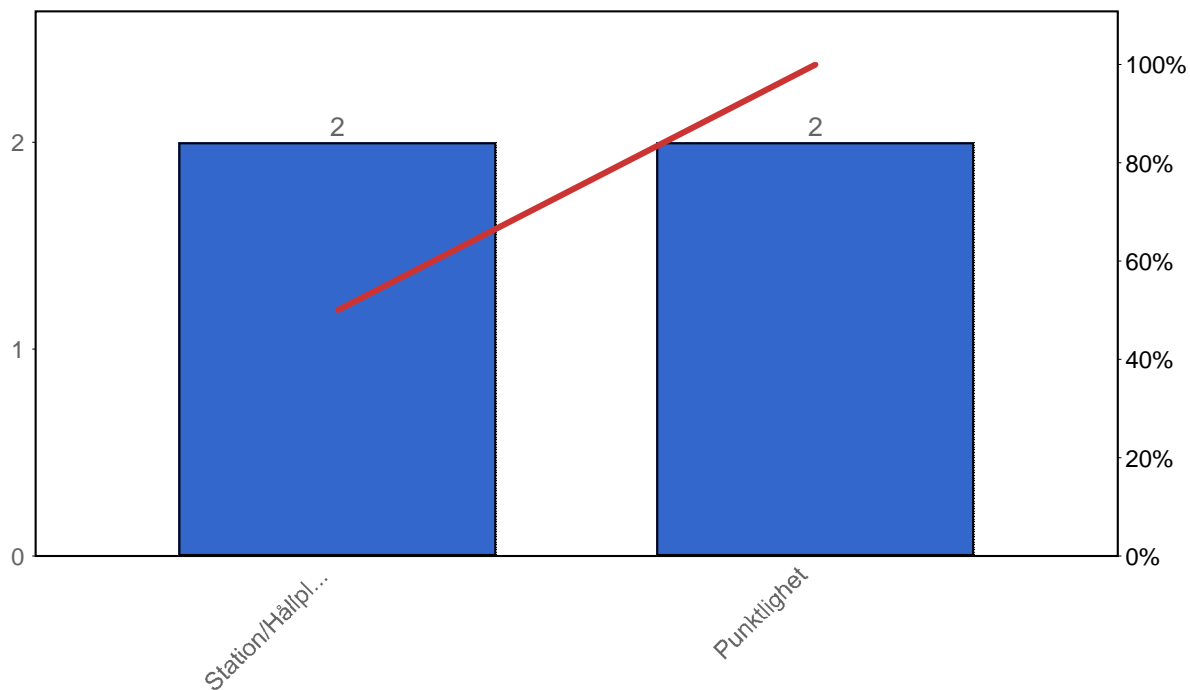
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

