

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Connex

Augusti 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2007.

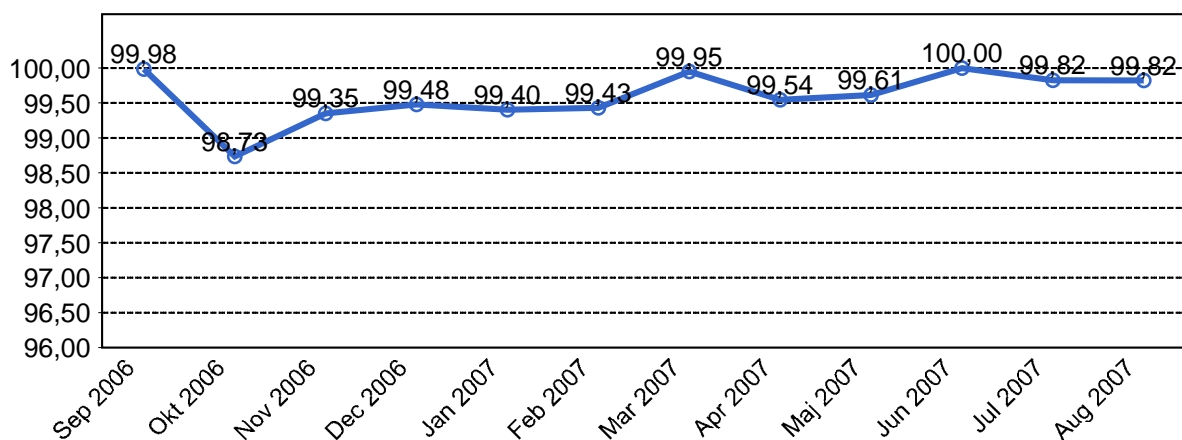
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

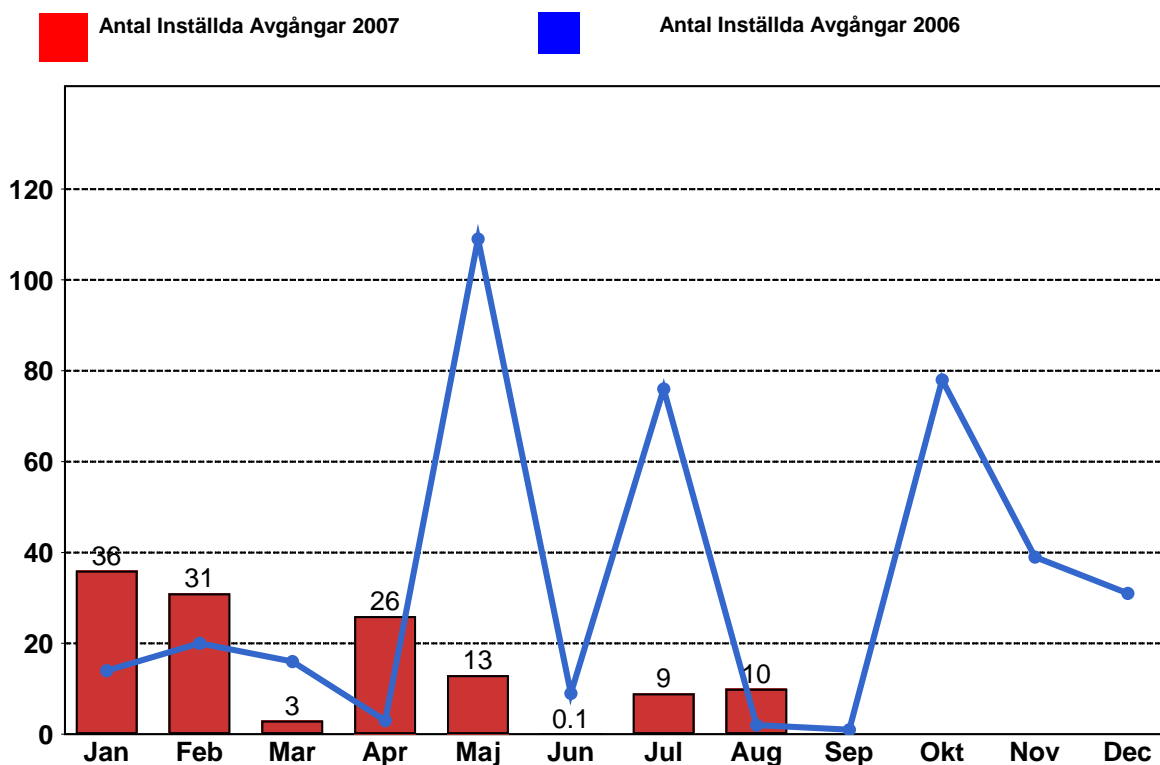
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

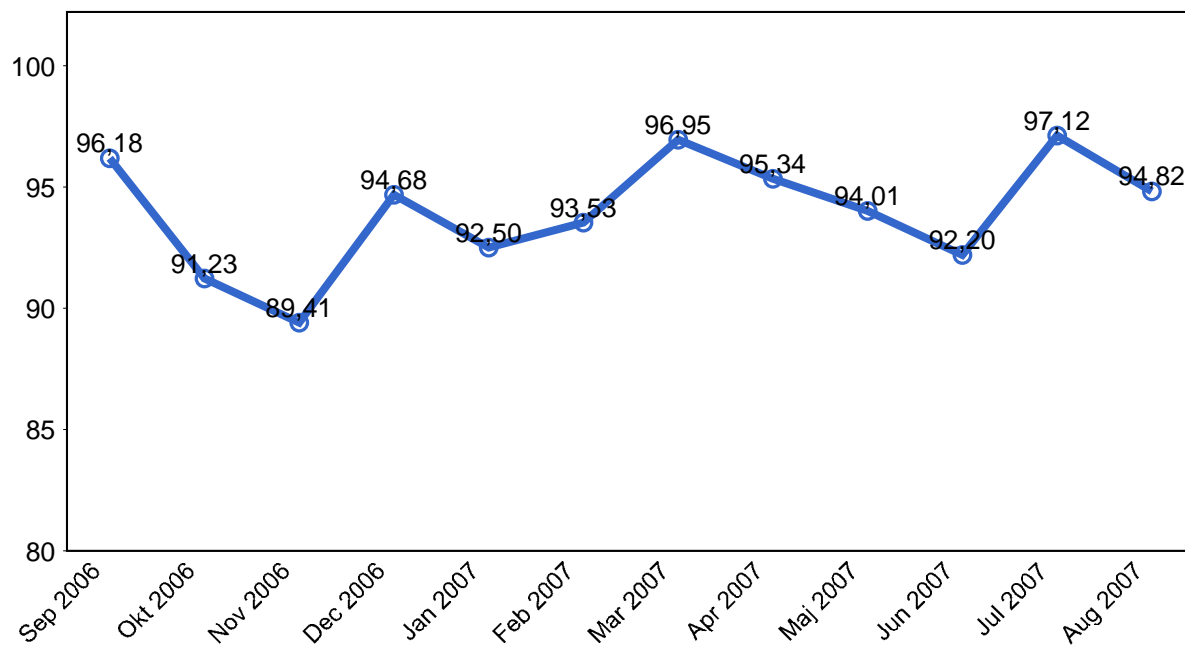
| Orsak | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Underhållsentrepre... | 7 | 17 | 2 | 8 | 9 | 0 | 8 | 9 |
| SL Bana/Signal | 22 | 14 | 0 | 16 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| Entreprenör | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Yttre omständigheter | 6 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



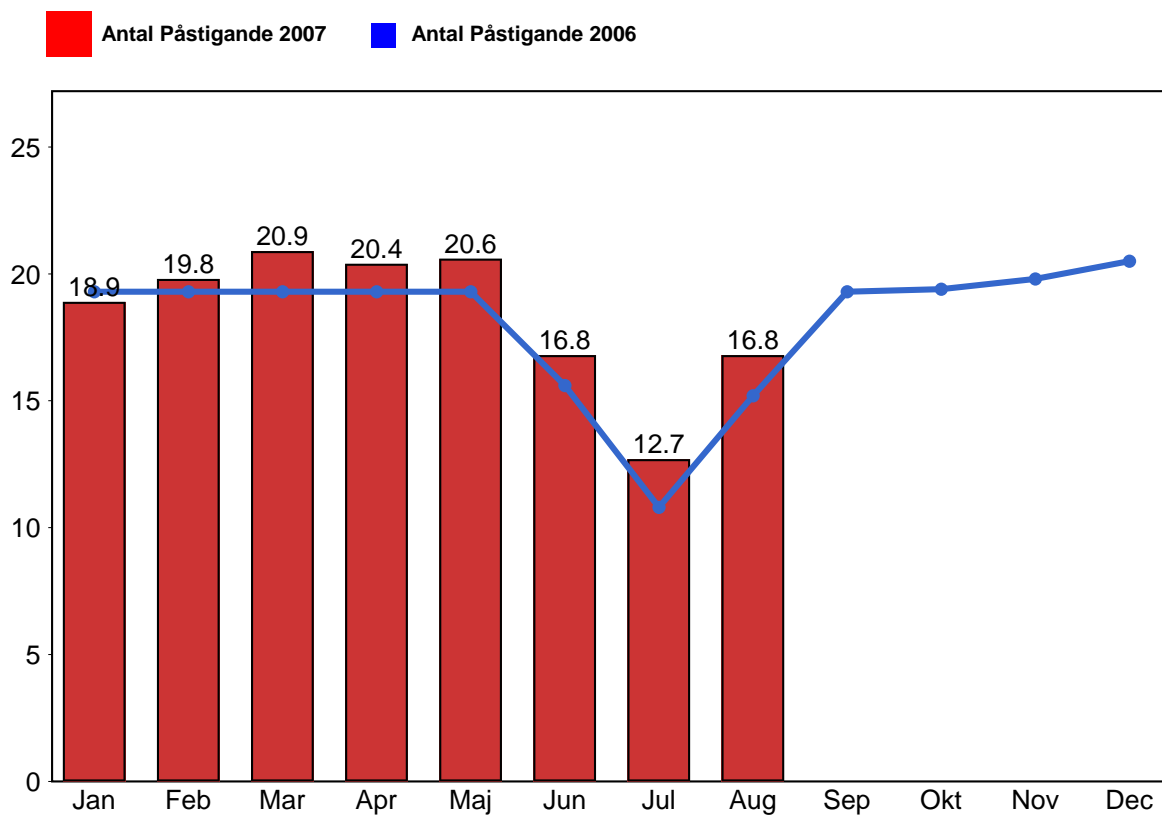
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



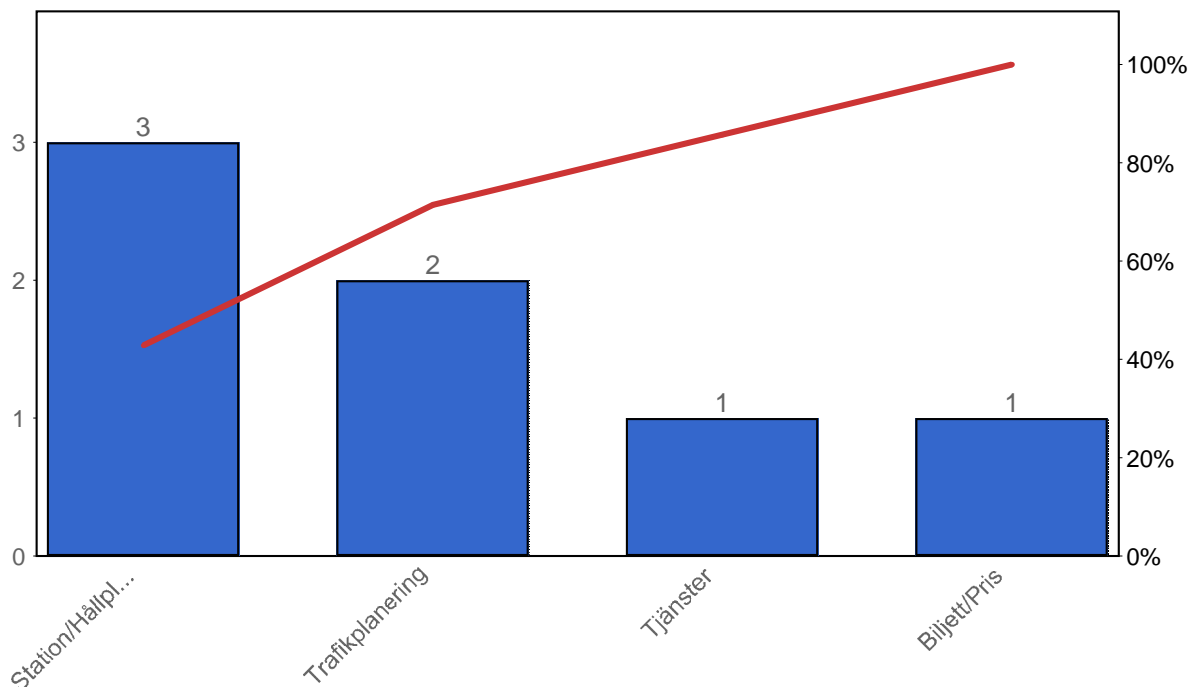
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

