

# Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Grön Linje

Connex

Augusti 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2007.

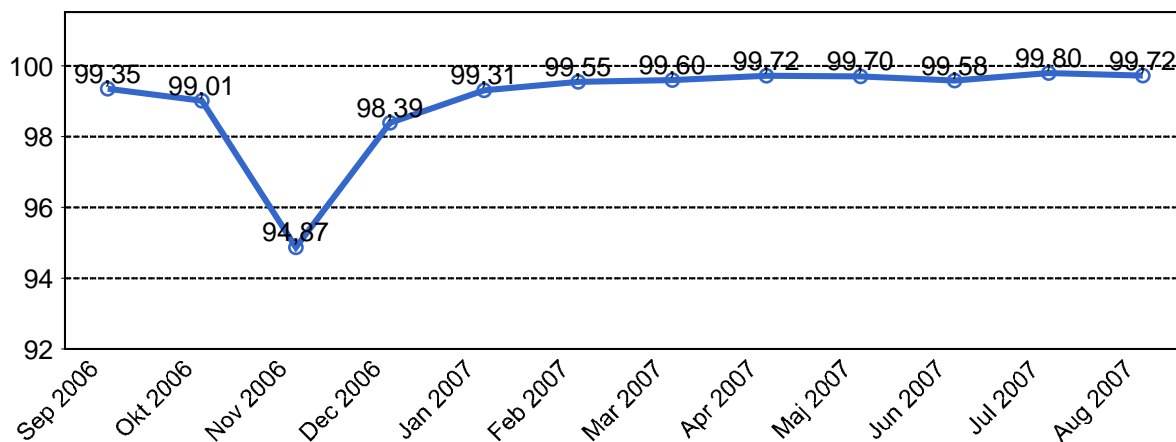
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

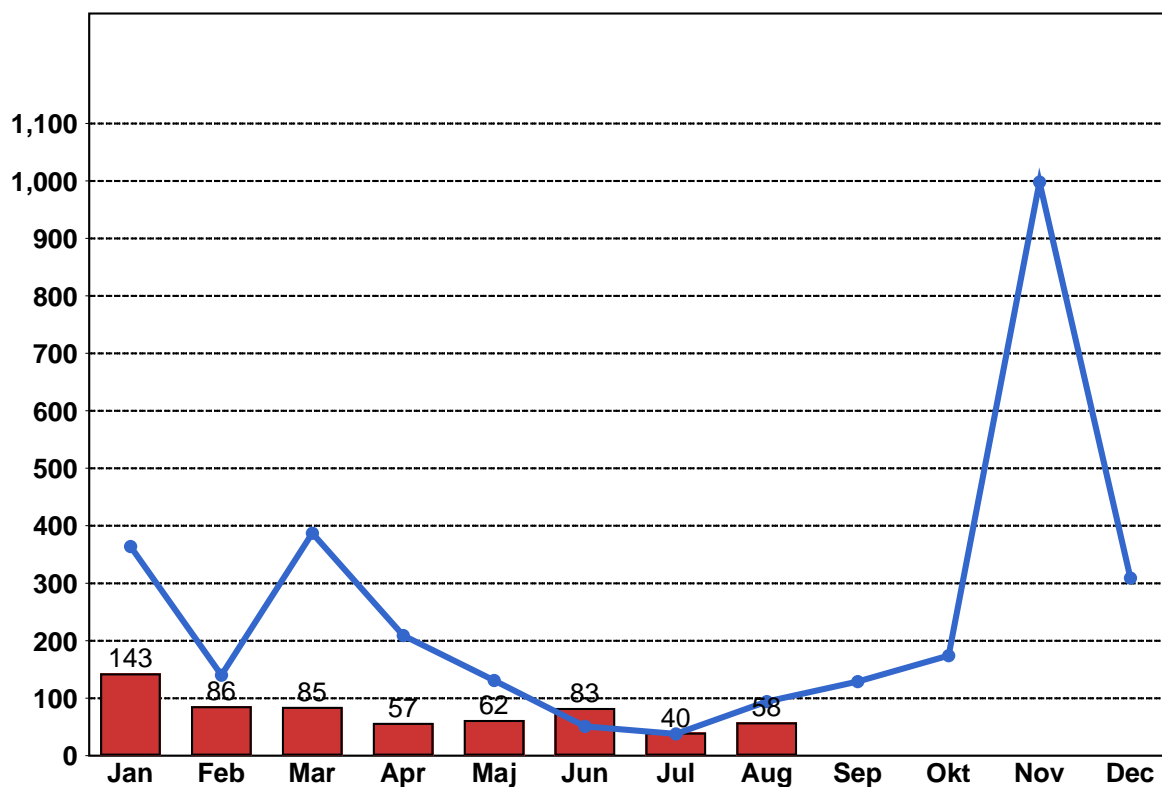
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



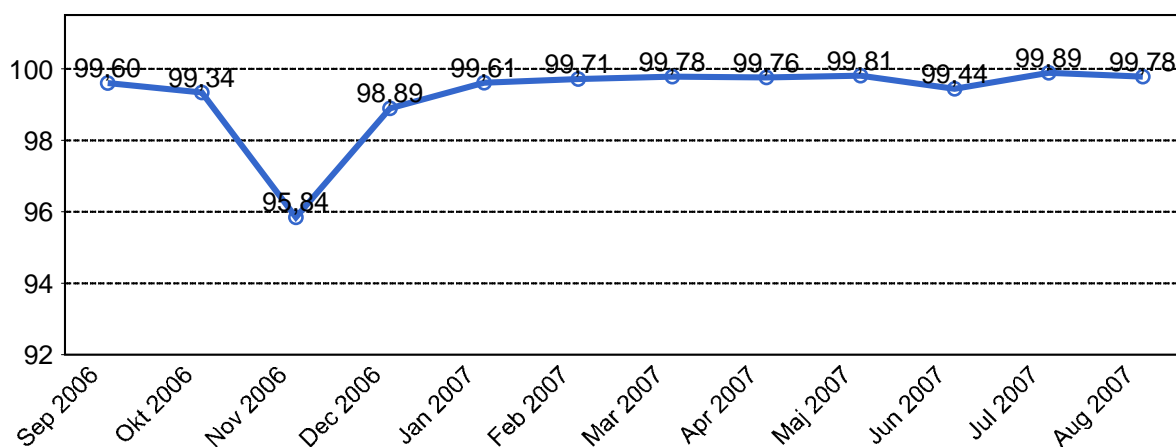
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007      ■ Antal Inställda Avgångar 2006



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



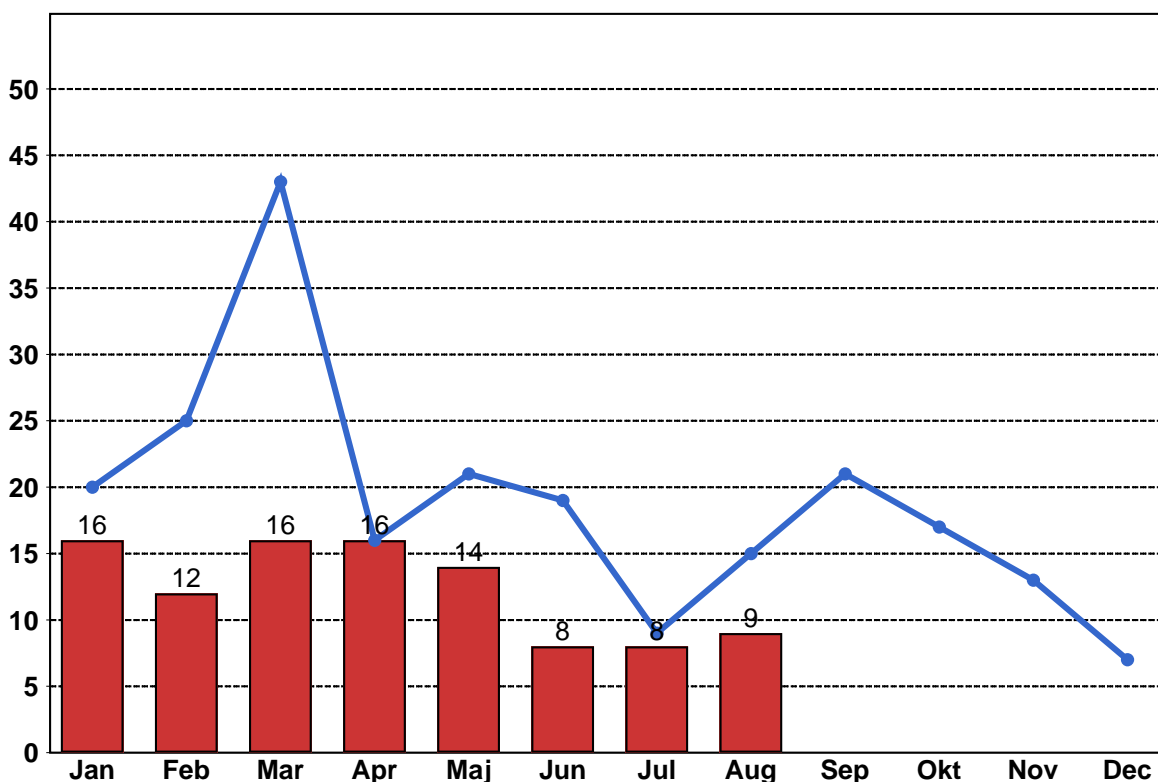
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
Bana/Signal	3	2	2	2	3	4	2	1
Entreprenör	1	3	3	1	0	0	0	1
Fordon	0	0	1	1	0	0	0	0
Underhållsentrepren...	5	5	2	5	6	3	2	2
Yttre omständigheter	7	3	9	7	5	1	4	6
<b>Totalt</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

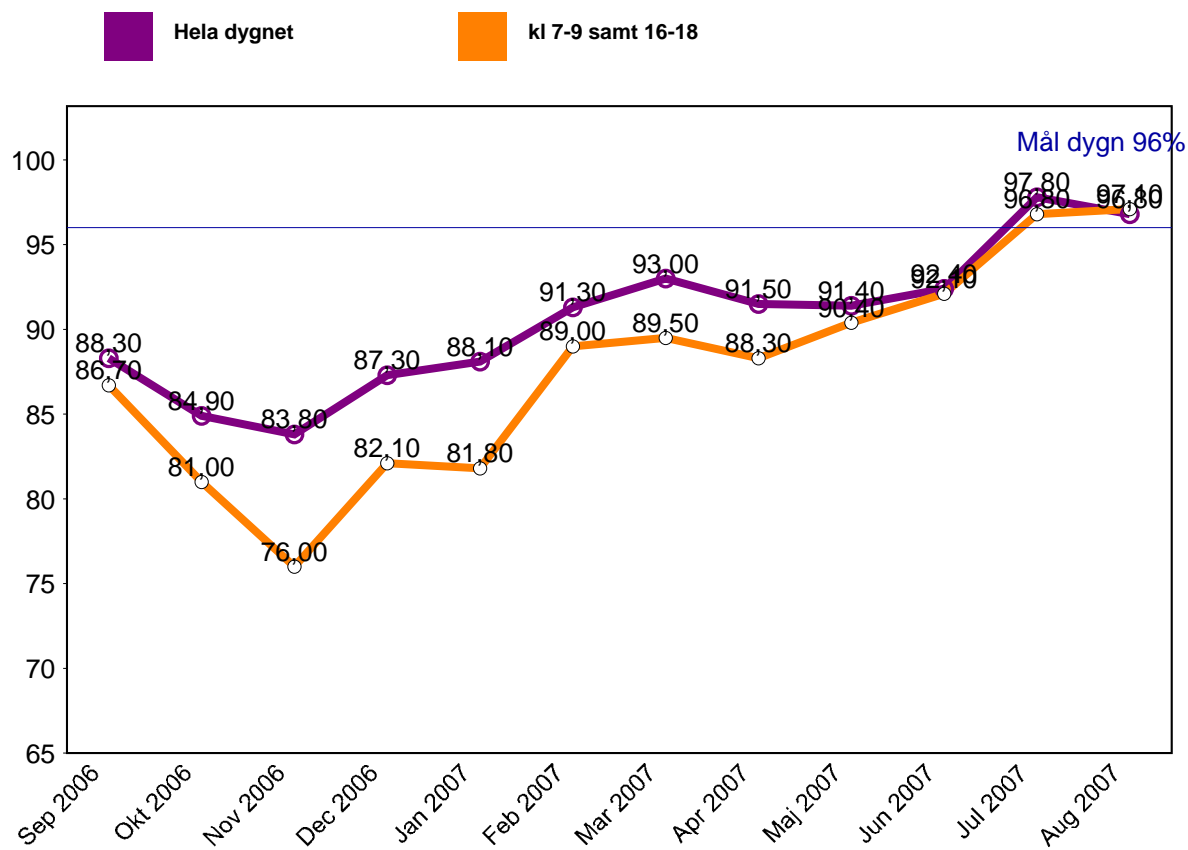
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



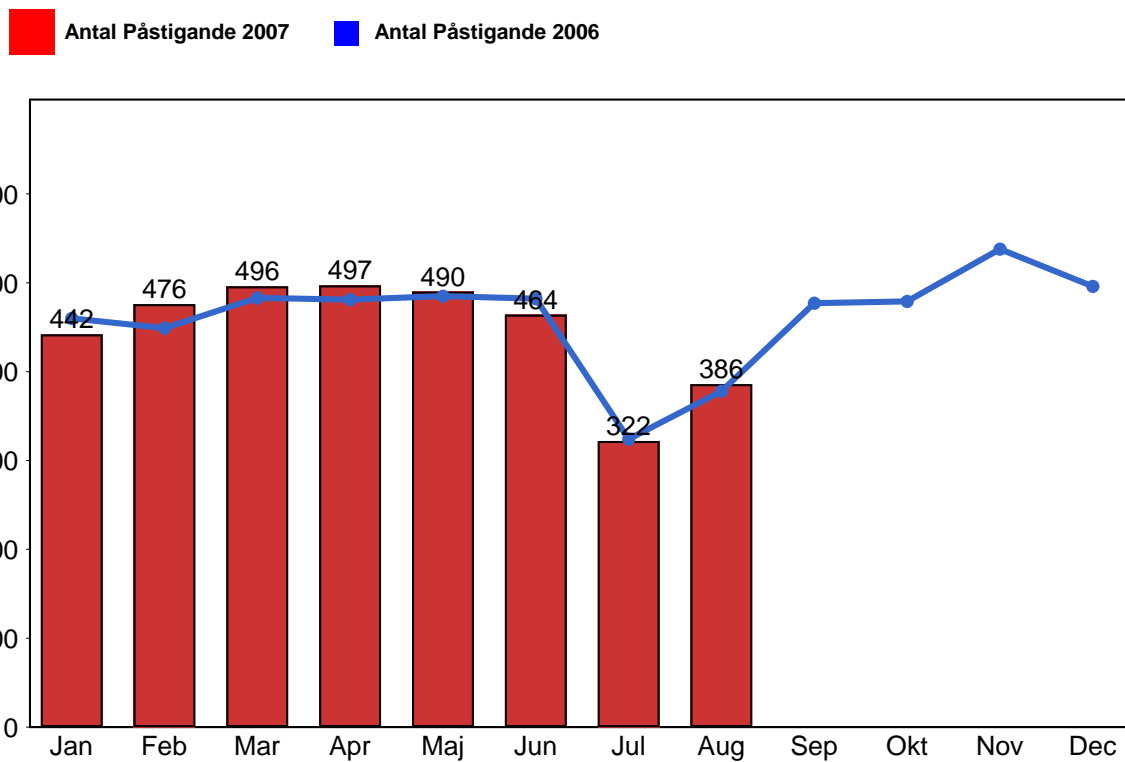
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



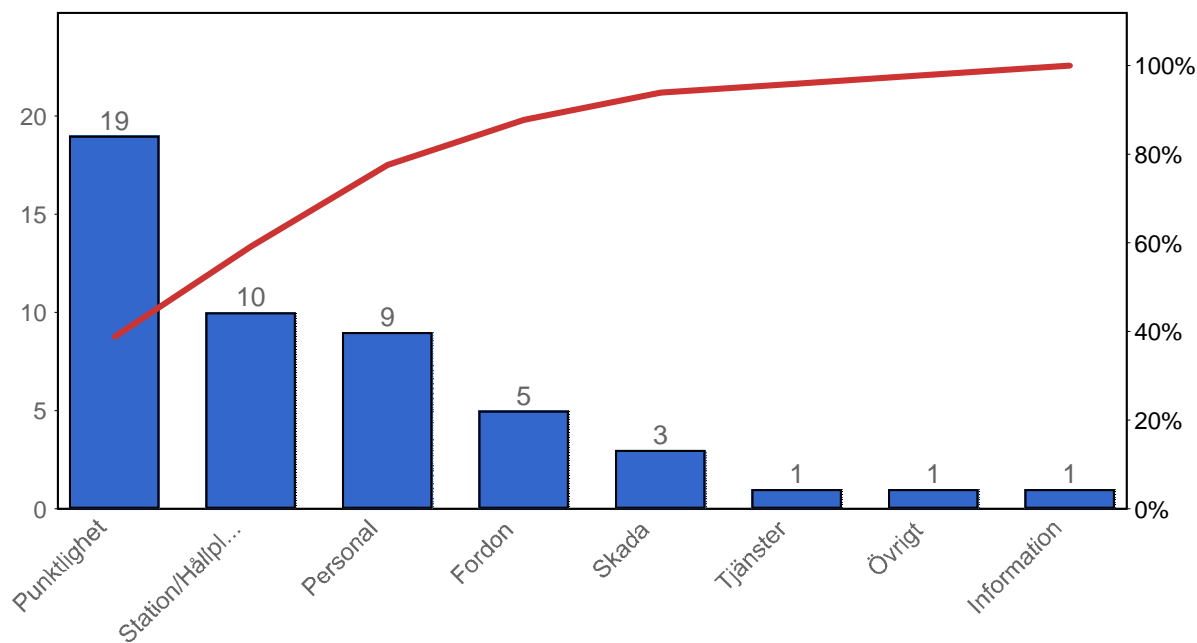
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

