

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Augusti 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Efter en sommar som varit gynnsam för trafiken sjänk värdena åter något i augusti. Generellt har det mesta fungerat bra men två saker drar ned ett annars mycket bra resultat. Dels gäller det underhållet som inte fungerat tillfredsställande vare sig i Nyboda eller Rissne. Röd linje har även haft en ovanligt hög andel inställda turer till följd av personalbrist.

Av ovanstående skäl minskade andelen utförd trafik, från 99,8 % i juli till till 98,9 %. I nuläget känns det som om personalbristen var tillfällig, därför känns det inte så oroande. De återkommande problemen med underhållet oroar däremot väldigt kraftigt. Framst gäller det Nyboda men även Rissne har haft stora problem när Cx-vagnarna åter togs i trafik i samband med att vintertidtabellen startade. Trots ett otal åtgärds paket i Nyboda uppnås aldrig några bestående resultat. Om en sak åtgärdas uppstår problem någon annanstans. Mest beklämmande är resultatet i skenet att vi på förfrågan i början av juli fick en försäkran från Tågias att läget var underr kontroll inför straten för vintertidtabellen. Det är uppenbart att Tågias styrning och arbetsledning har allvarliga brister. Det känns däremot glädjande att underhållet och vagnutsättningen fungerar bra på Grön linje, både i Vällingby och Högdalen.

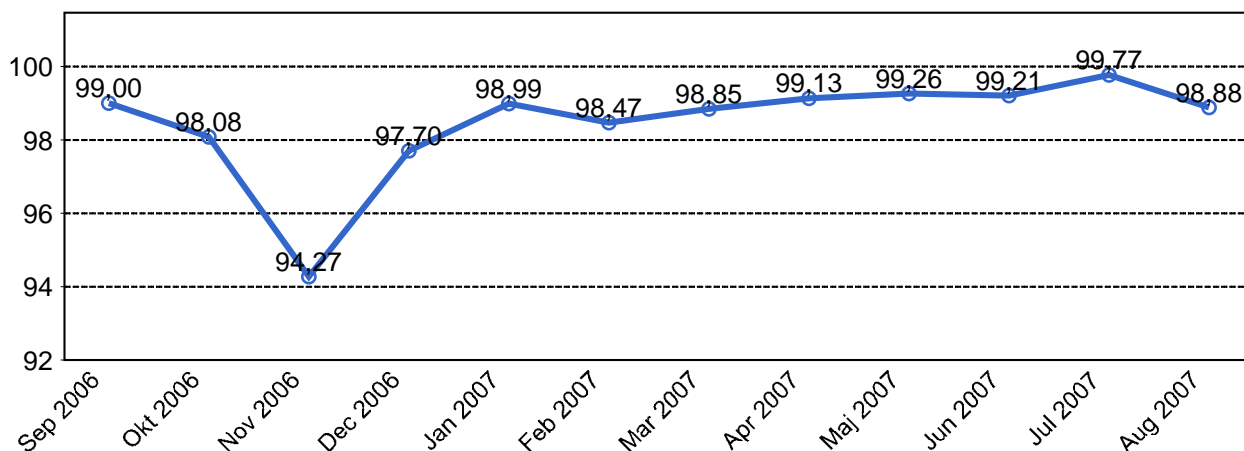
Antalet stopp i trafiken fluktuerar mellan månaderna men är förhållandevis få jämfört med tidigare år. Det är framst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Här finns en tydlig tendens att underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. Med undantag av januari då antalet stopp var 39 har utfallet sedan dess legat kring 30 per månad, 25 i augusti. I förhållande till tidigare år har antalen stopp minskat kraftigt, utfallet januari - augusti var 2004 425 st, 2005 362 st, 2006 364 st och i år 2007 229 st.

Punktligheten ökade, som vanligt under sommaren, och utfallet blev årets högsta i juli, 98,1 %. I augusti sjönk den något till 96,0 %. Som en naturlig följd av de inställda avgångarna sjönk punktligheten mest på Röd och Blå linje.

Då känns glädjande att Grön linje bebehåller ett högt resultat vilket visar att de insatser som gjorts i Grönelinjenprojektet gett och fortsätter att ge resultat.

2. Utförd och inställd trafik

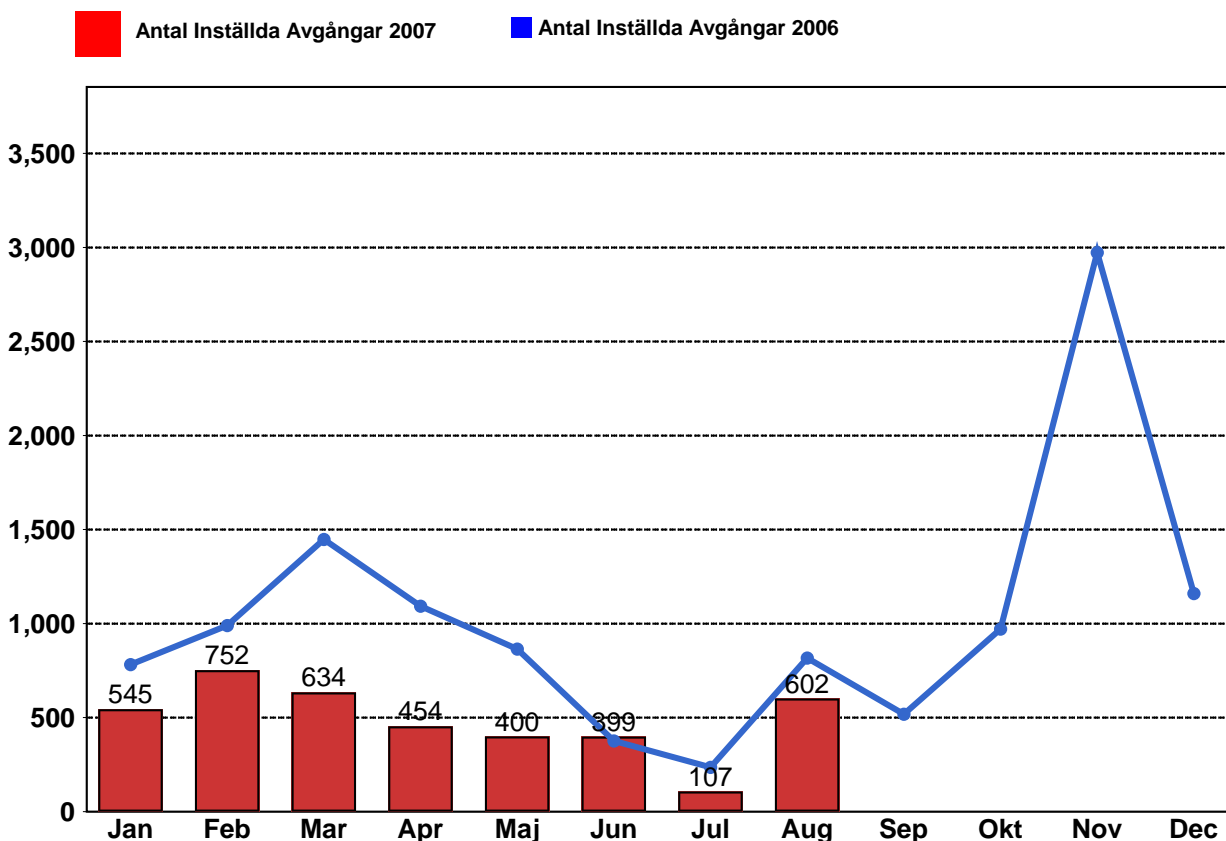
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



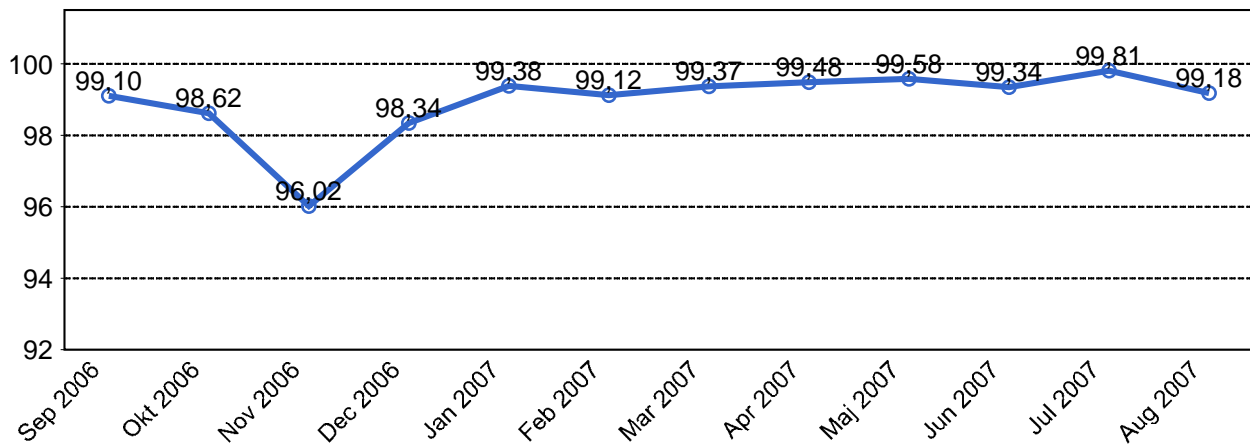
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
Entreprenör	87	169	296	286	49	399	107	157
SL Bana/Signal	10	26	8	4	11	0	0	4
Underhållsen...	407	451	294	145	280	0	0	395
Yttre...	41	106	36	19	60	0	0	46

2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



2.4 Andel utförda tågtimmar



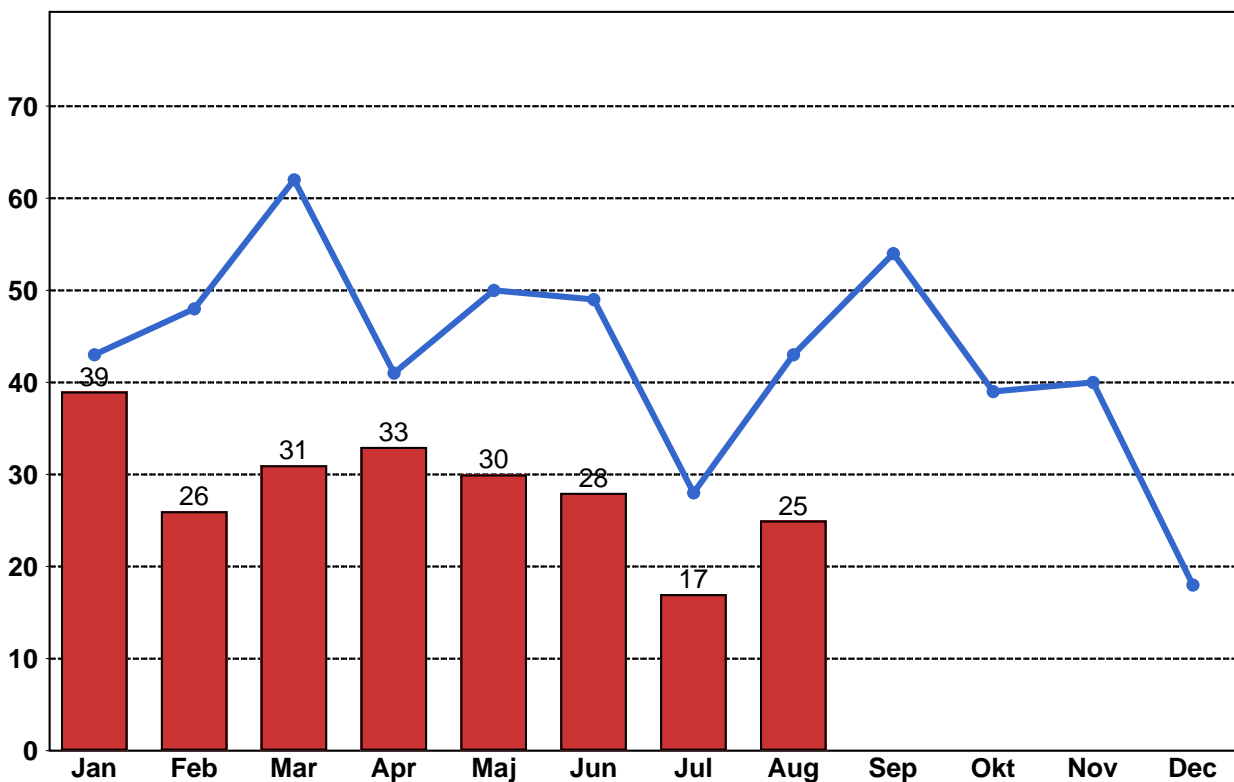
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
Bana/Signal	6	8	6	6	5	7	3	4
Entreprenör	1	4	3	3	1	1	1	2
Fordon	0	0	1	1	0	0	1	0
Underhållsentrepre...	19	7	8	9	14	11	3	8
Yttre omständigheter	13	8	14	14	10	9	9	12
Totalt	39	26	31	33	30	28	17	25

2.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

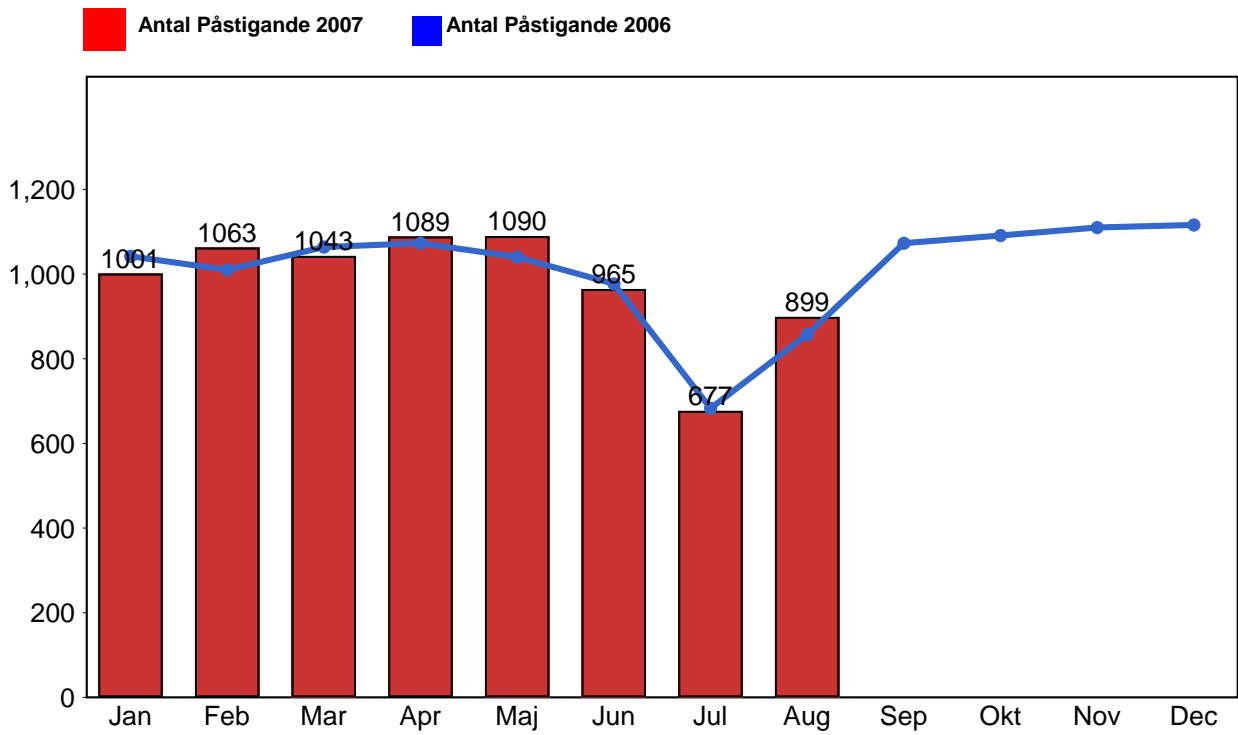
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



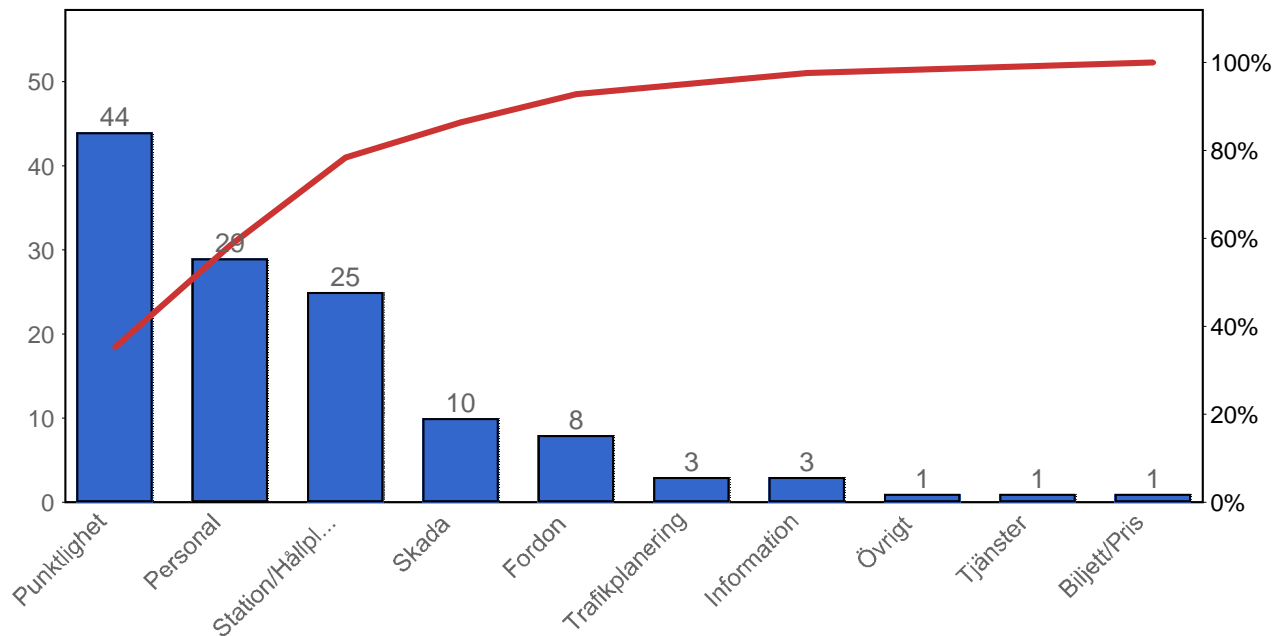
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

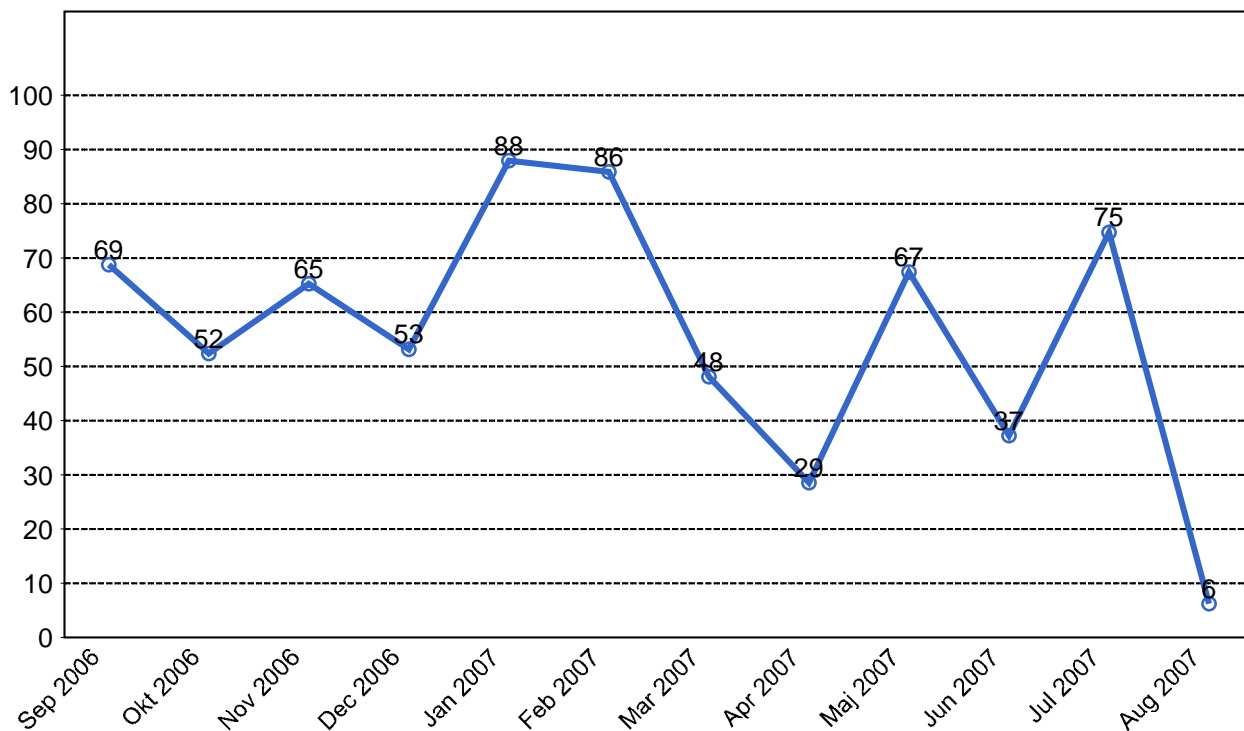


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

