

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Lidingöbanan

Connex

December 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2007.

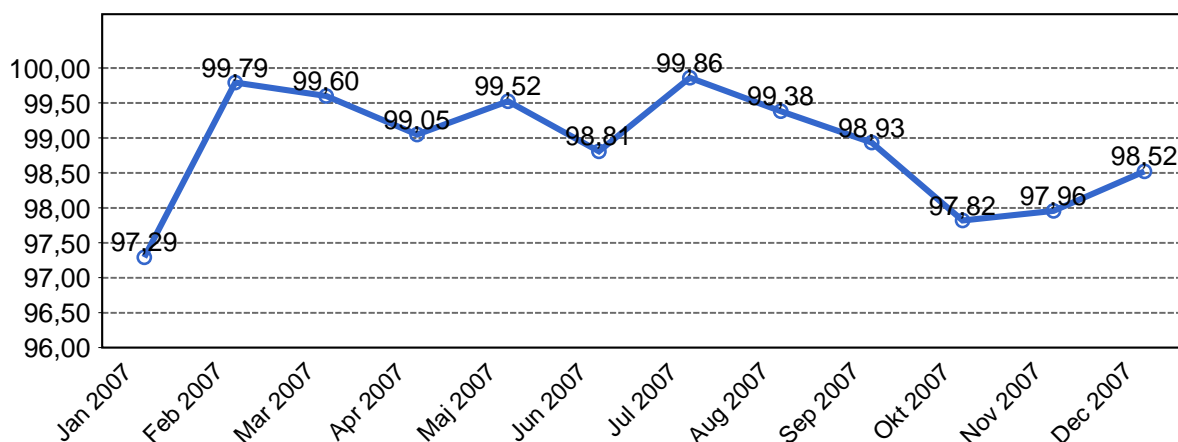
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



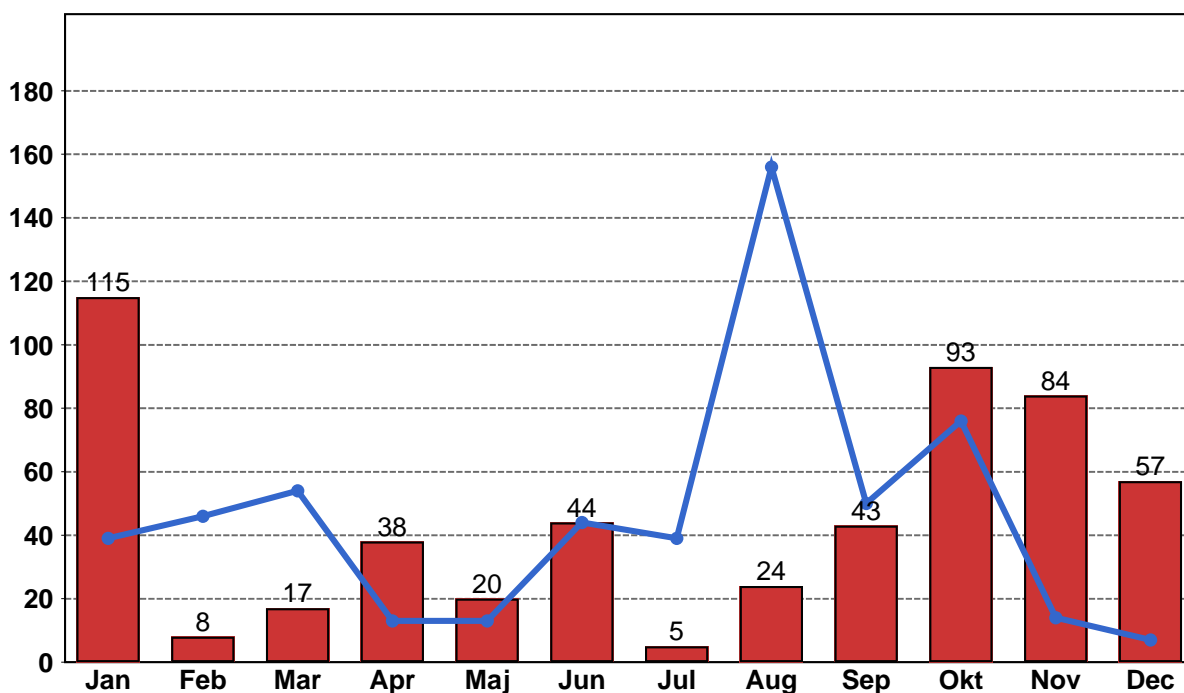
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Underhållsentrepren...	14	3	11	9	20	5	4	5	2	32	19	30
SL Bana/Signal	92	2	0	0	0	20	0	14	0	59	46	8
Entreprenör	9	1	6	5	0	1	0	4	3	0	18	19
Yttre omständigheter	0	2	0	24	0	18	1	1	38	2	1	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

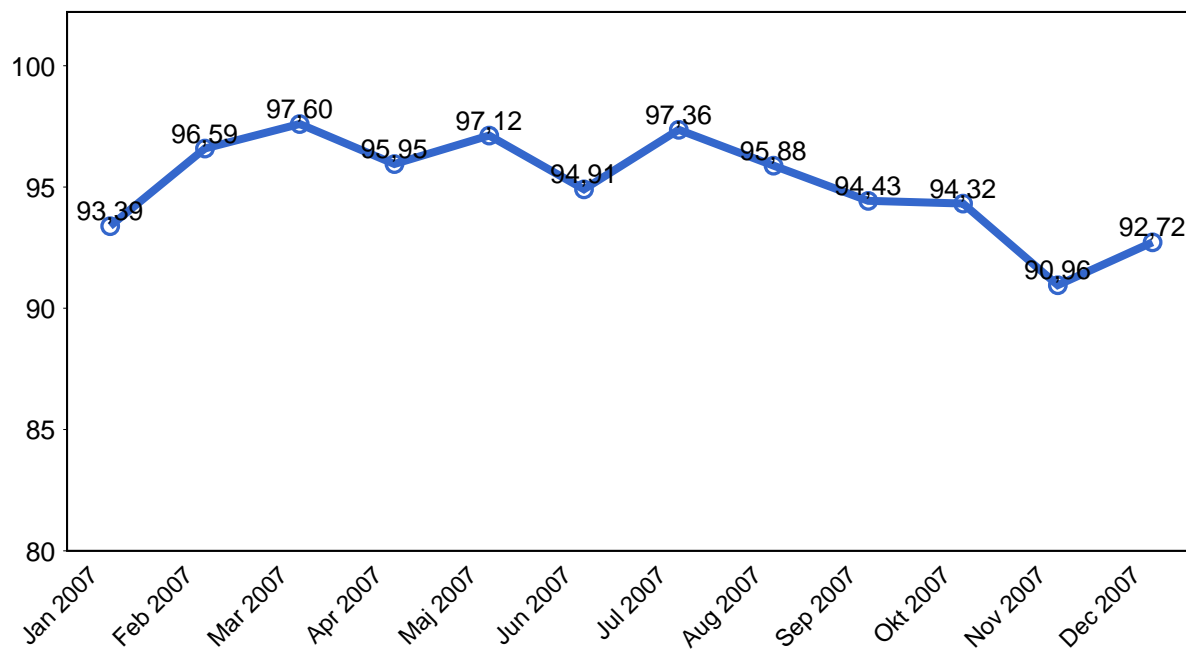
Antal Inställda Avgångar 2007

Antal Inställda Avgångar 2006



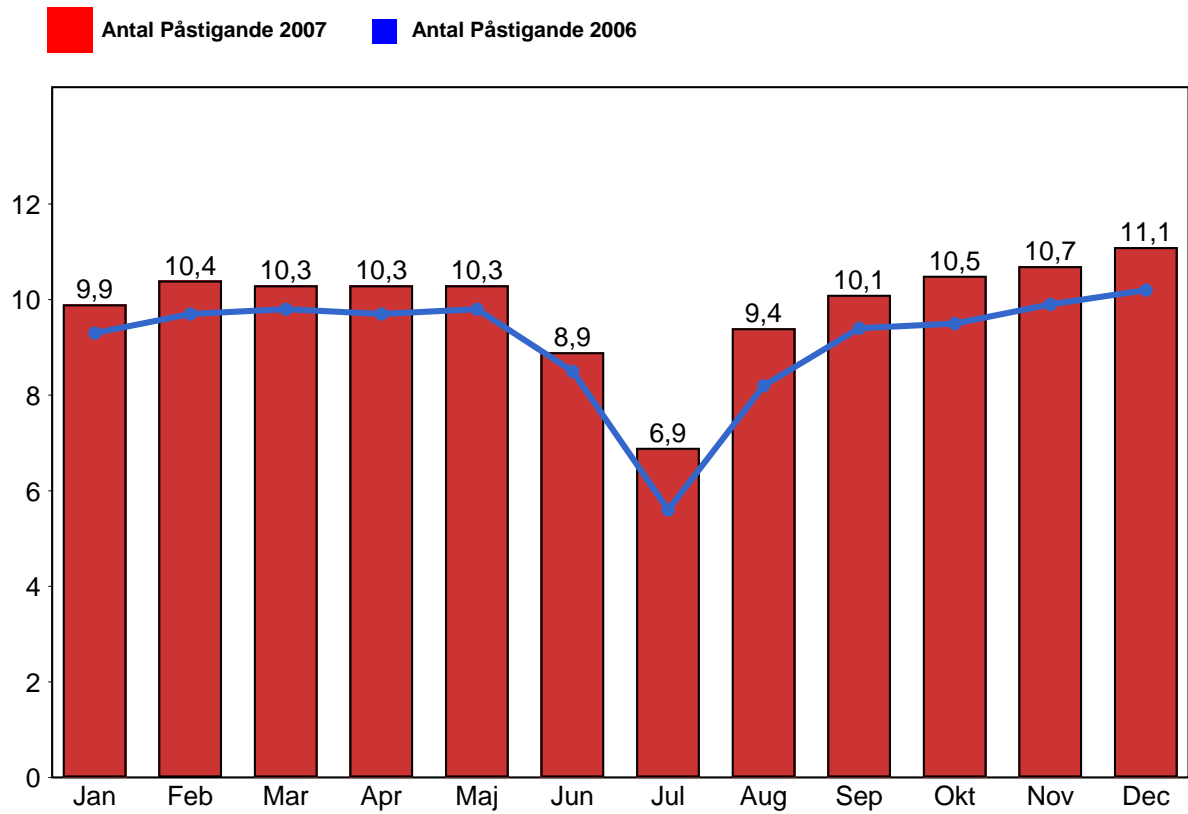
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



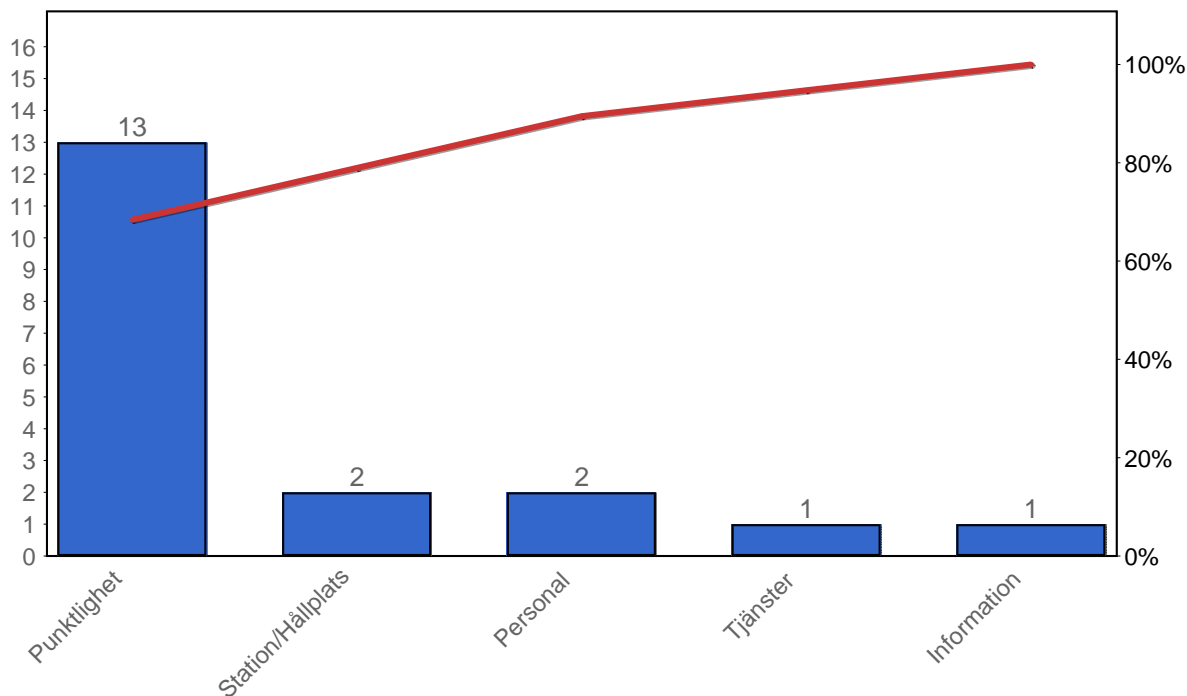
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn



5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

