

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Connex

December 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2007.

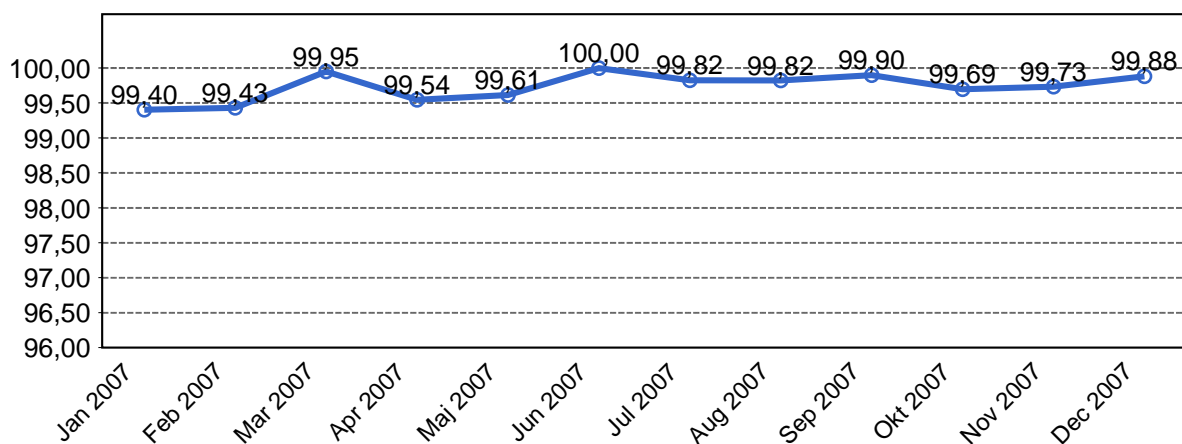
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



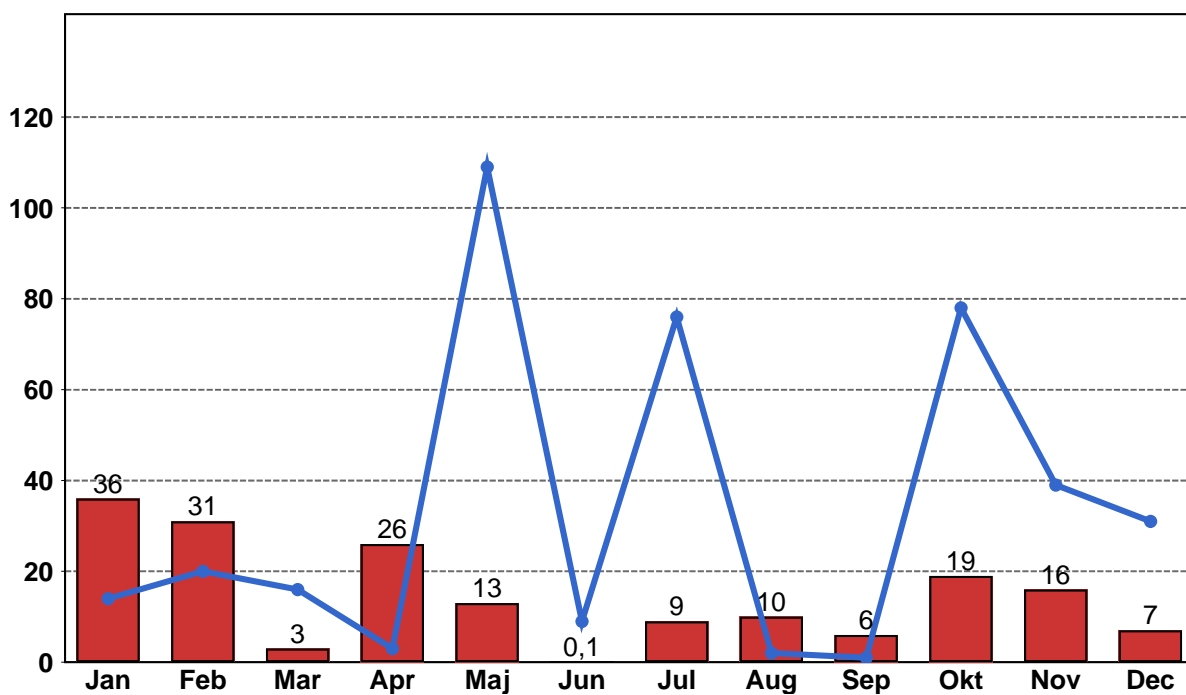
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Underhållsentreprenö...	7	17	2	8	9	0	8	9	2	7	3	6
SL Bana/Signal	22	14	0	16	4	0	0	1	4	4	0	0
Entreprenör	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Yttre omständigheter	6	0	1	2	0	0	1	0	0	8	13	0

## 2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

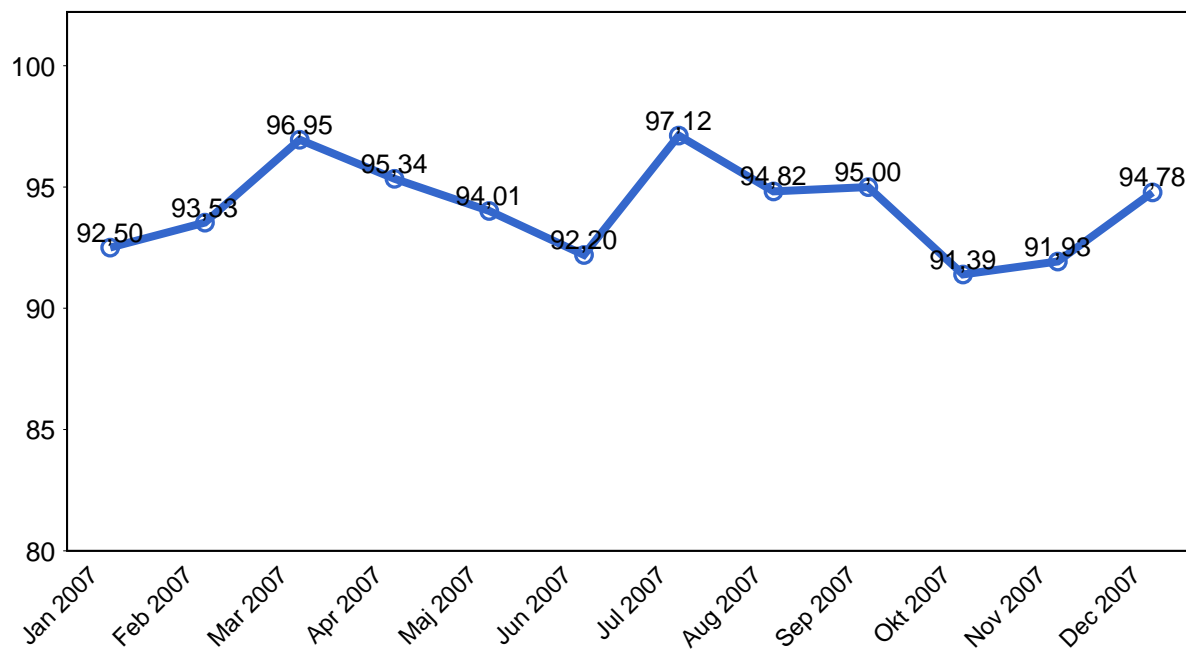
■ Antal Inställda Avgångar 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2006



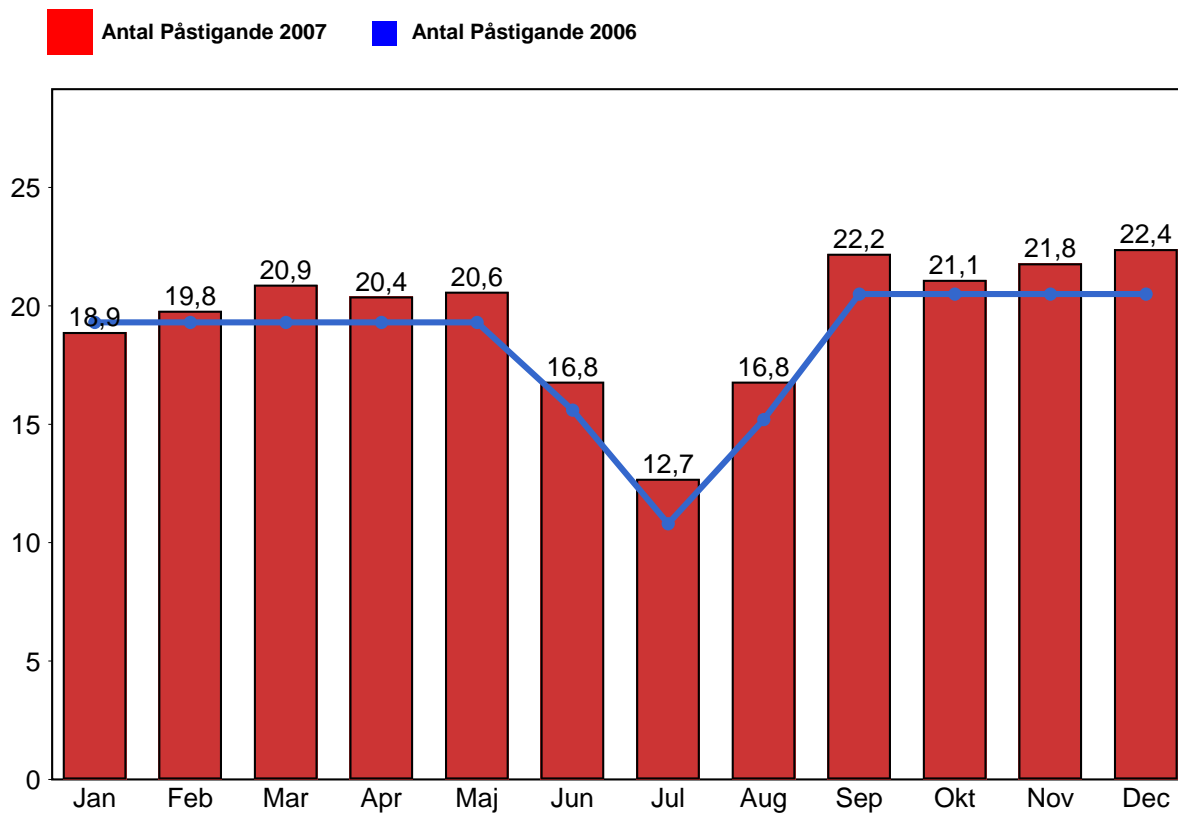
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



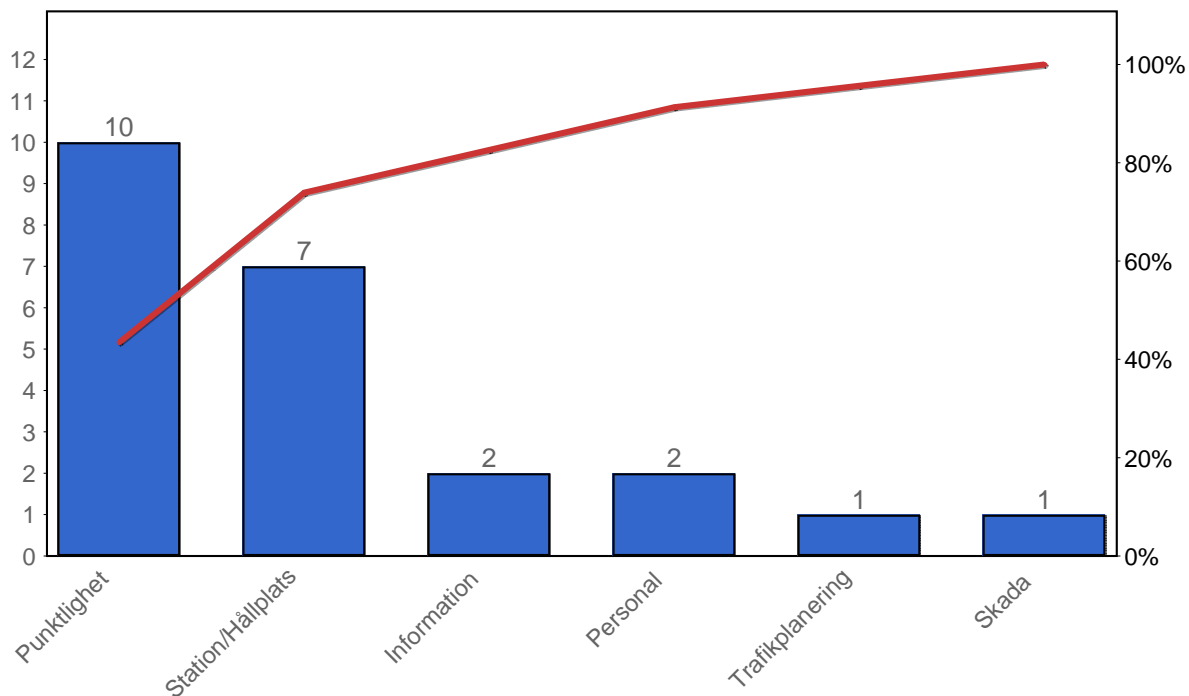
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn



## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

