

# Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

December 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelser rapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Perioden "halt spår" var över för denna gång och trafiken har börjat återgå till mer normala värden.

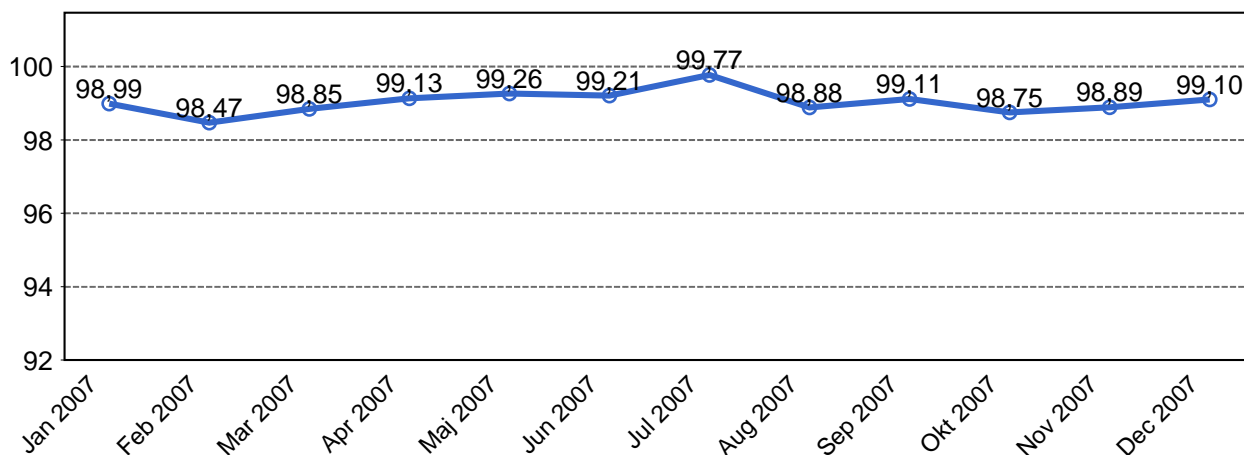
Andelen utförda avgångar ökade marginellt från 98,9 % (november) till 99,1 %. Andelen utförda vagnkilometer ökade från 99,0 % till 99,1 %. Den främsta anledningen är att andelen tursatta fordon i Nyboda har ökat. Veolia har fokuserat på detta problem och om anträngningarna gett resultat, dvs om denna tendens har blivit stadigvarande, kan vi utvärdera i februari/mars .

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Här finns en tydlig tendens att underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. December månad blev en förbättring jämfört med oktober och november, 29 vs 36 och 35. I förhållande till tidigare år har antalet stopp minskat kraftigt, utfallet januari - december var 2004: 647 st, 2005: 525 st, 2006: 515 st och i år 2007: 357 st.

Punktligheten steg från 86,1 (november) till 92,9 %. Den främsta anledningen till förbättringen mellan månaderna är att de hastighetsregleringar som gjorts för att förebygga plattor under haltspårperioden har upphört. Att andelen utförda vagnkilometer och avgångar ökat förbättrar naturligtvis också förutsättningarna för att punktligheten skall öka.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...

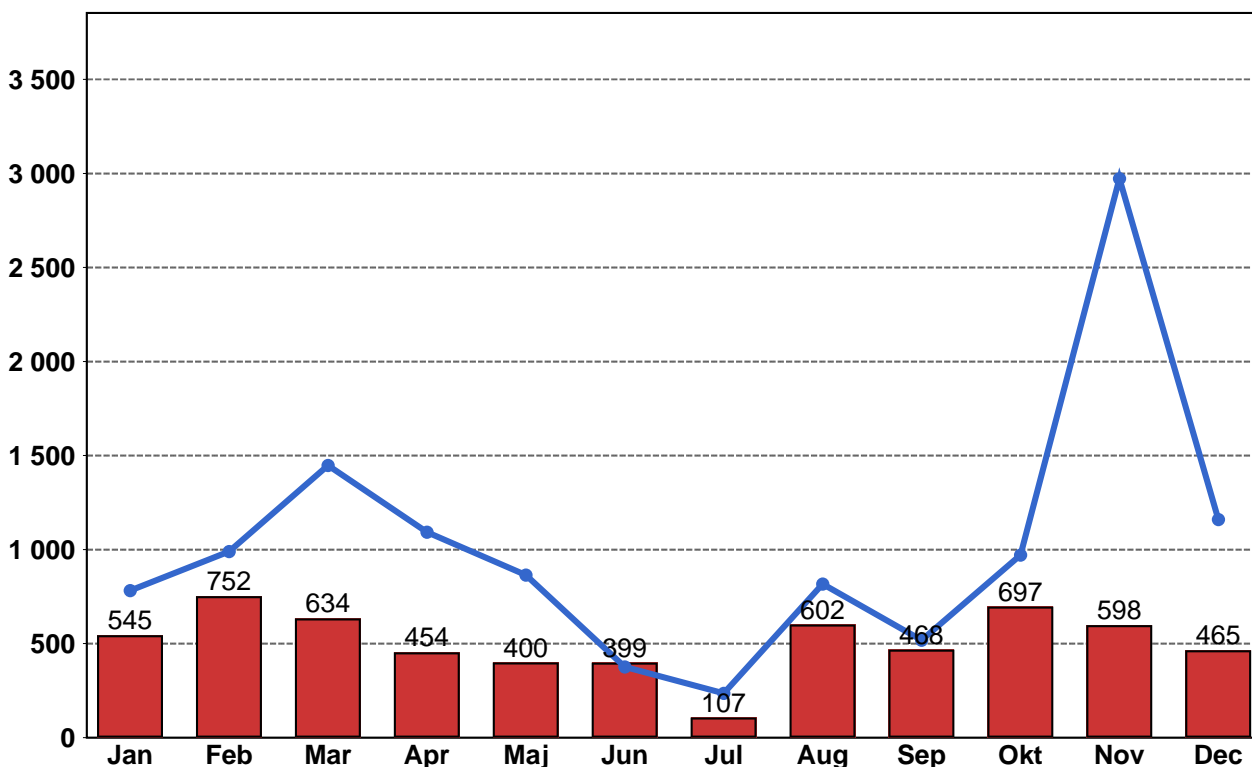


### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

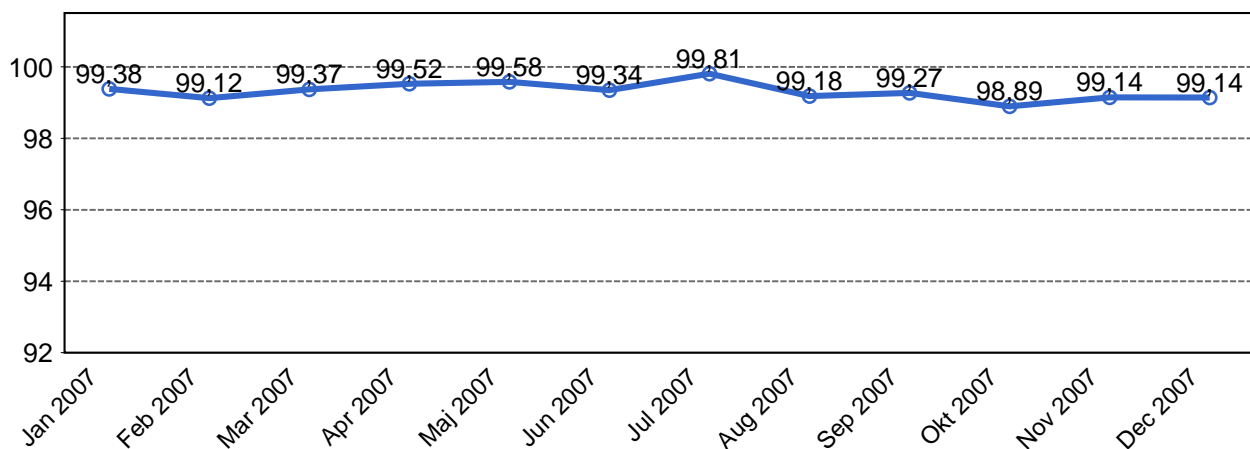
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Entreprenör	87	169	56	111	49	198	62	157	80	236	95	115
SL Bana/Signal	10	26	10	10	11	36	2	4	31	2	70	44
Underhållsen...	407	451	505	278	280	128	15	395	300	371	381	223
Yttre omstän...	41	106	63	55	60	37	28	46	57	88	52	83

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007
 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



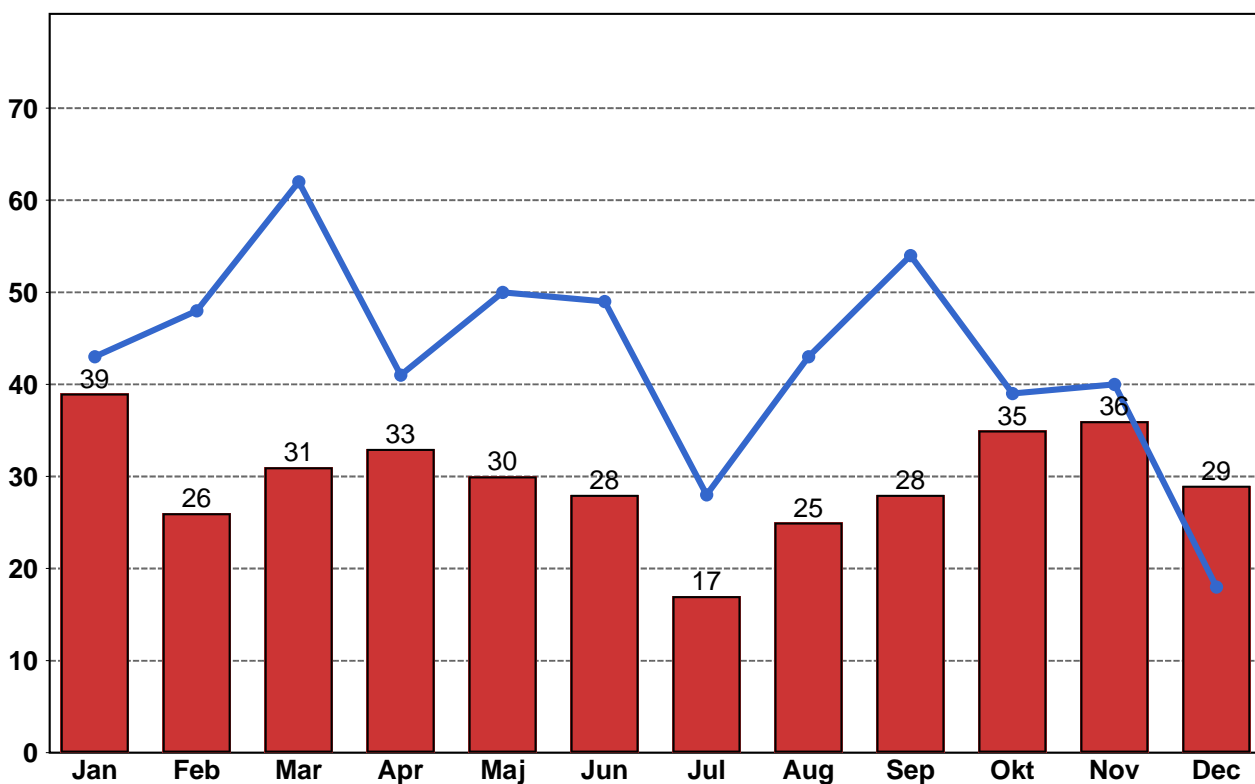
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Bana/Signal	6,0	8,0	6,0	6,0	5,0	7,0	3,0	4,0	7,0	8,0	8,0	3,0
Entreprenör	1,0	3,5	2,5	3,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	3,5	3,0	3,0
Fordon	0	0	1,0	1,0	0	0	1,0	0	0	0	0	0
Underhållsen...	19,0	6,5	8,0	9,0	14,0	11,0	3,0	8,0	9,5	8,5	12,0	11,0
Yttre omstän...	13,0	8,0	13,5	14,0	10,0	9,0	9,0	11,5	10,0	15,0	13,0	12,0

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

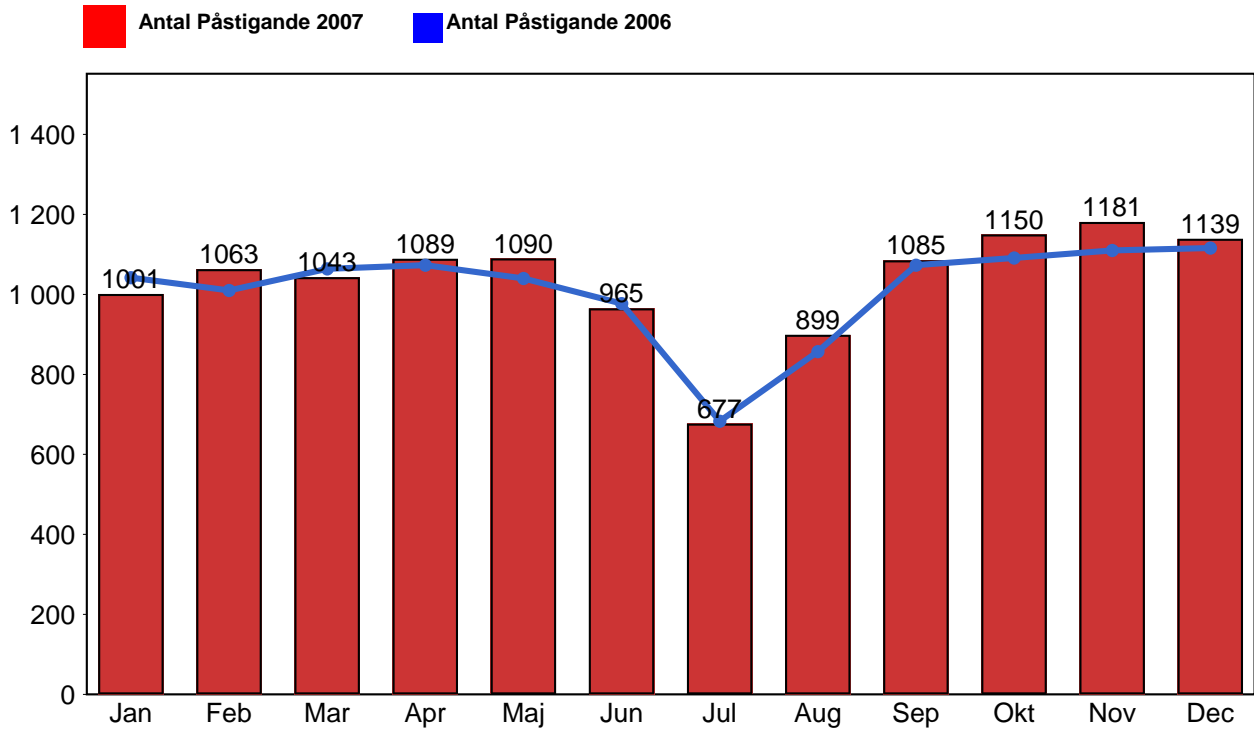
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



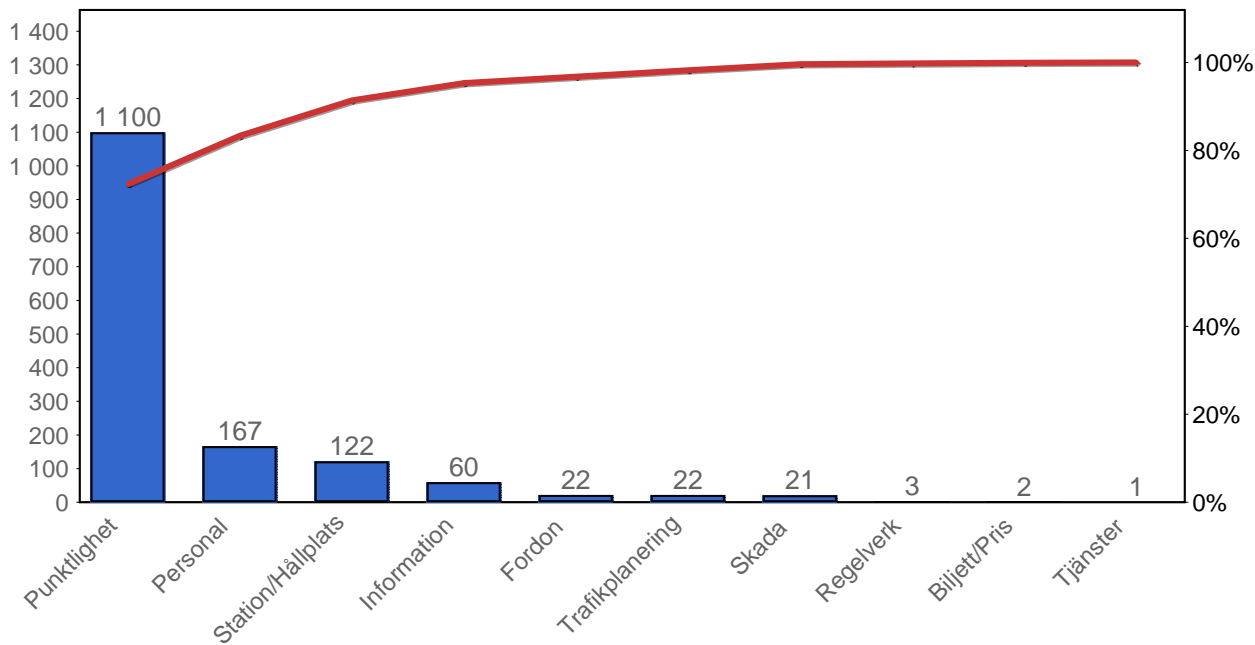
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

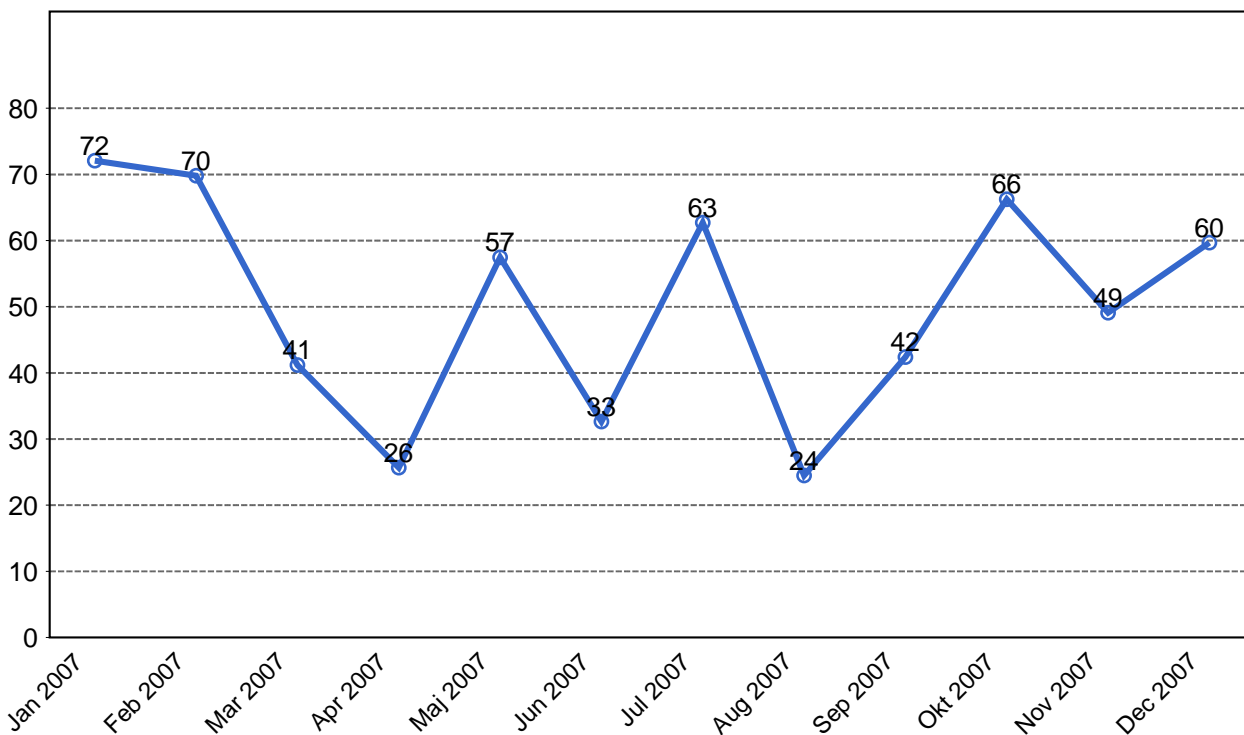


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

