

# Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Connex

December 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2007.

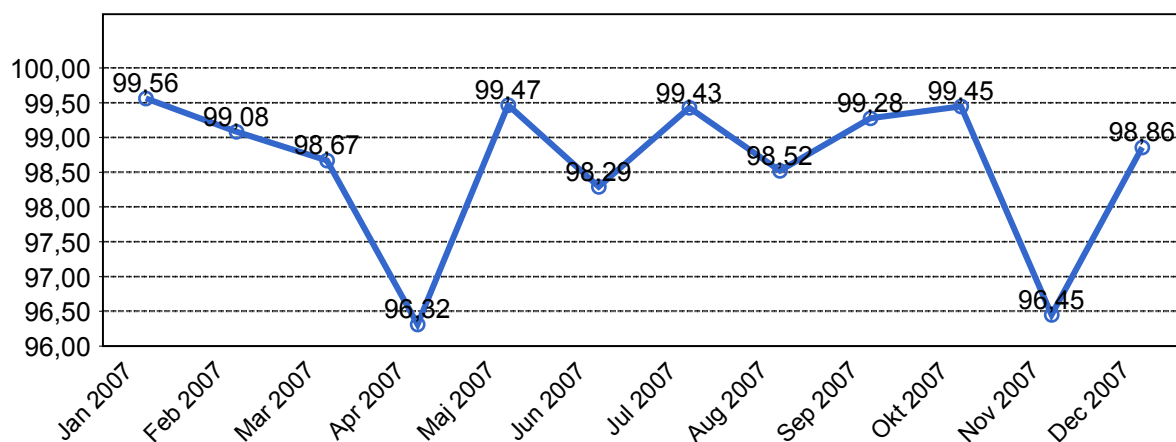
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



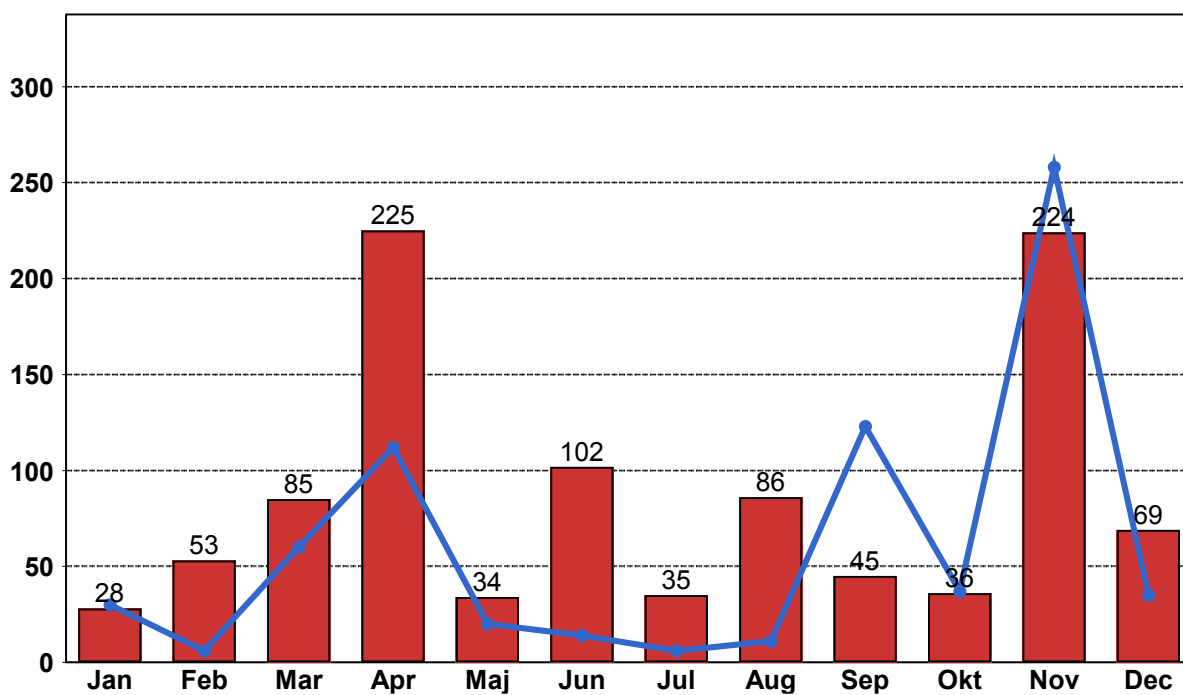
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Underhållsentrepren...	11	17	13	29	9	34	7	33	20	22	12	28
SL Bana/Signal	0	1	42	165	12	6	3	3	2	4	7	20
Entreprenör	4	9	17	10	11	18	11	12	7	10	6	19
Yttre omständigheter	13	26	13	21	2	44	14	38	16	0	199	2

## 2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

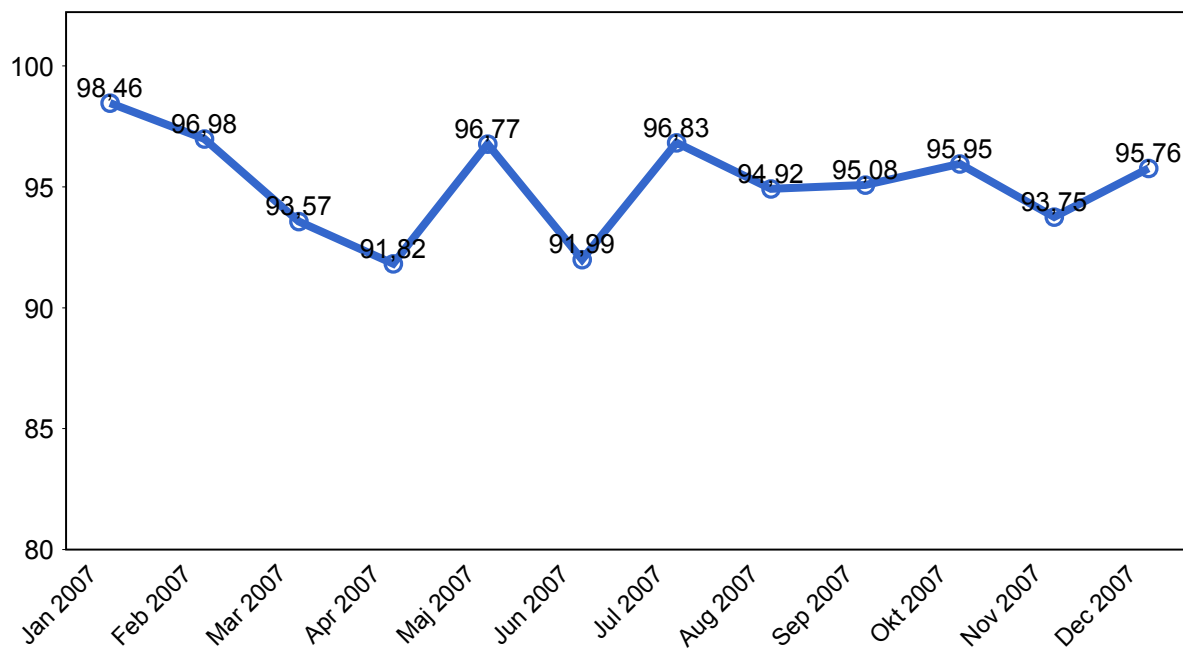
■ Antal Inställda Avgångar 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2006



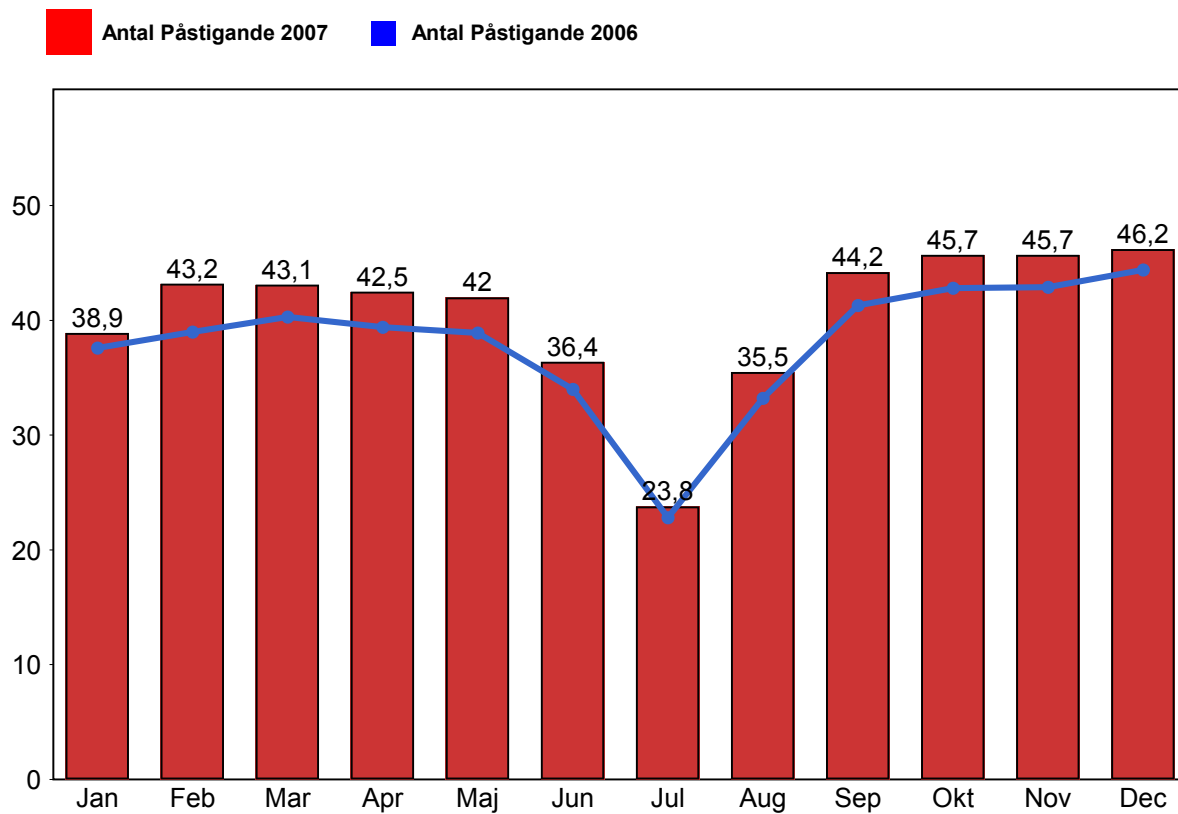
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



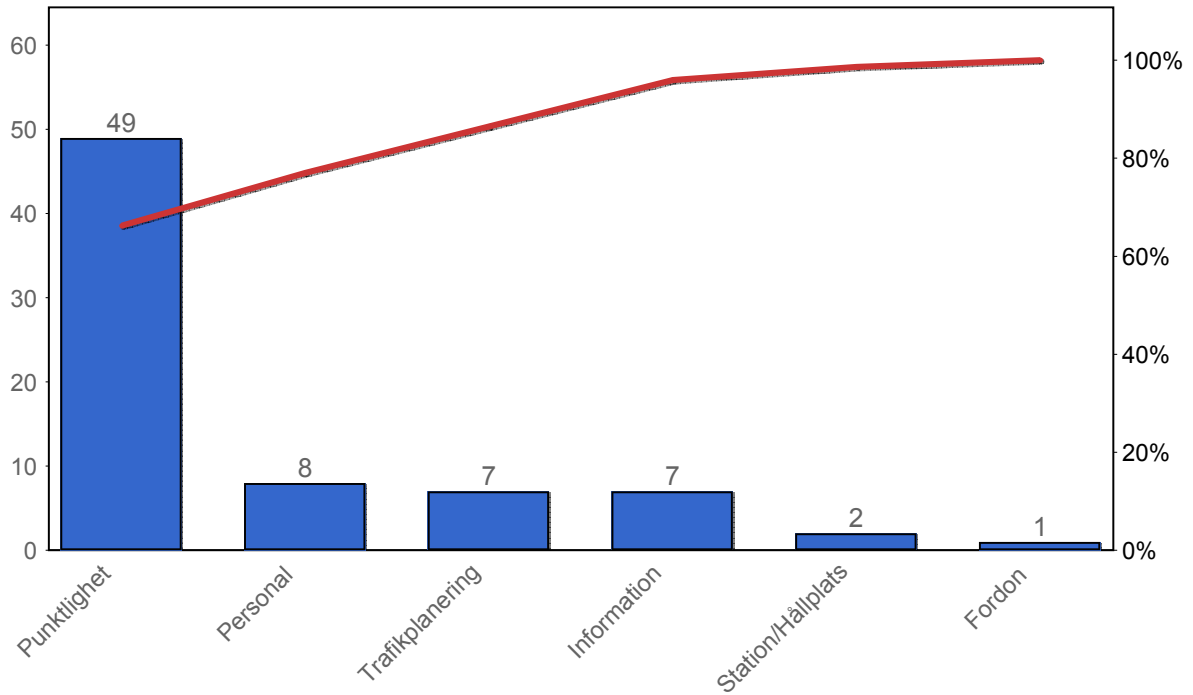
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn



## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

