

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Lidingöbanan

Connex

Februari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2007.

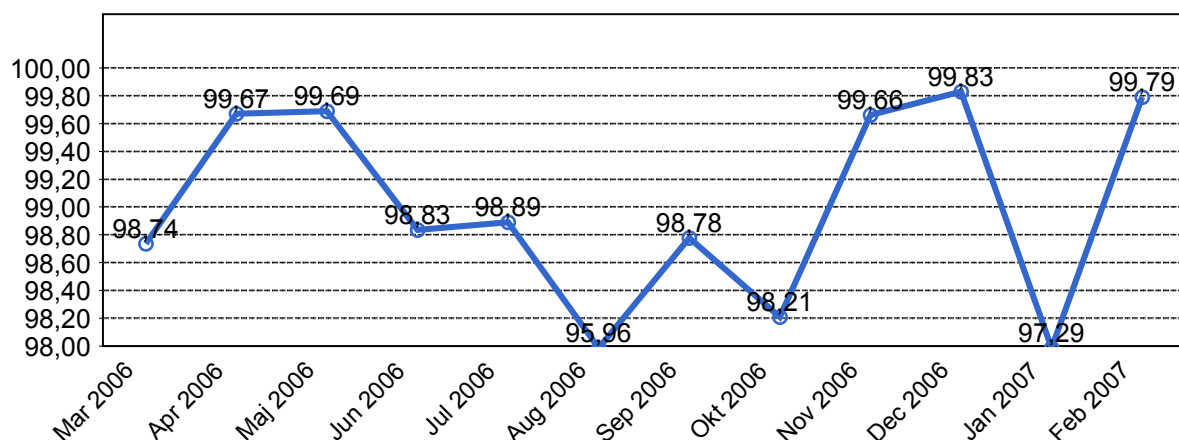
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

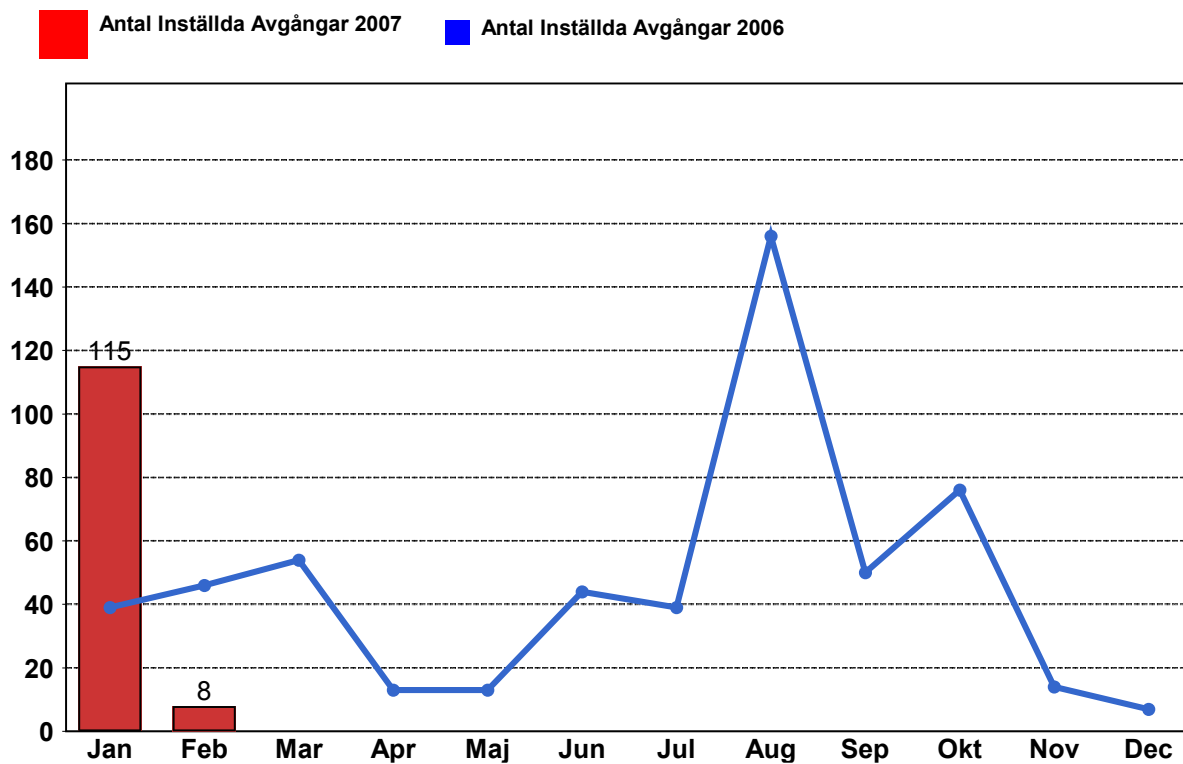
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

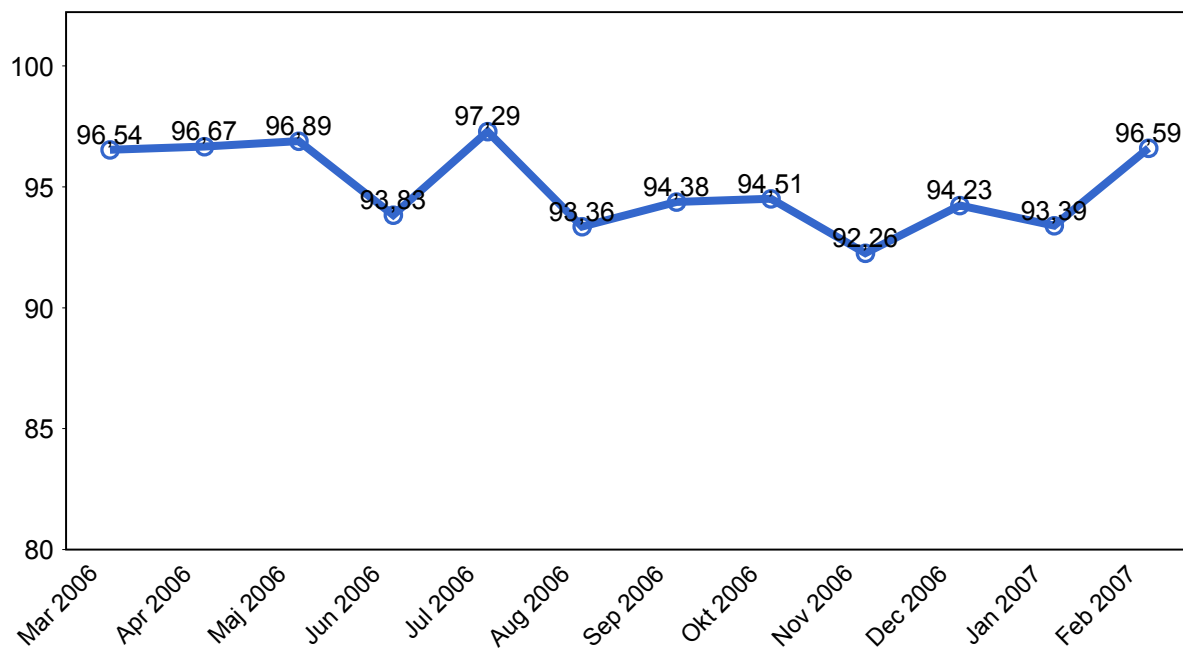
Orsak	Jan	Feb
Underhållsentrepre...	14	3
SL Bana/Signal	92	2
Entreprenör	9	1
Yttre omständigheter	0	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



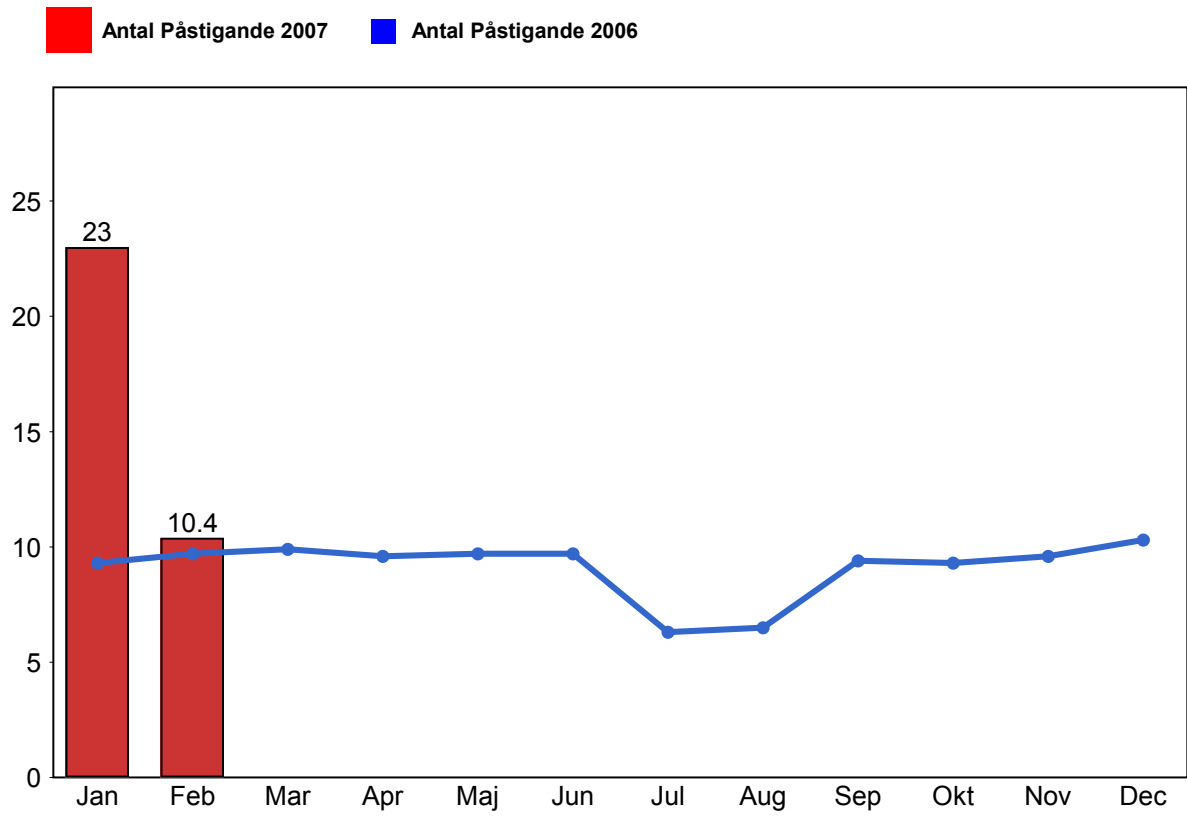
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



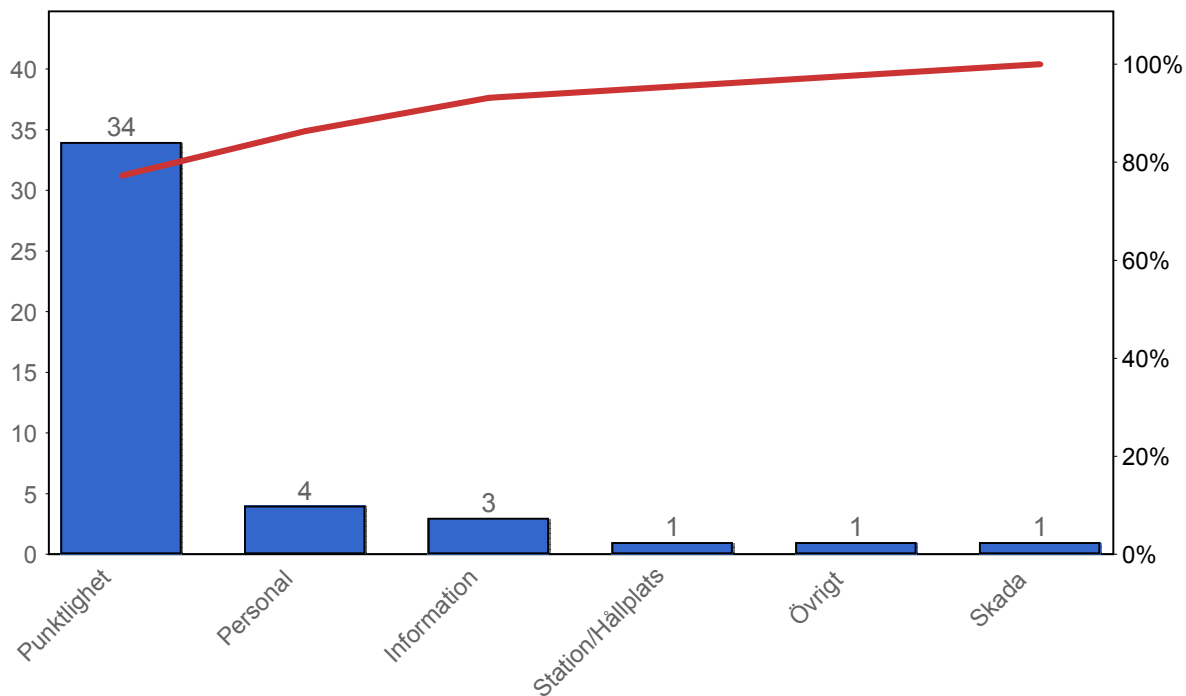
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

