

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Februari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



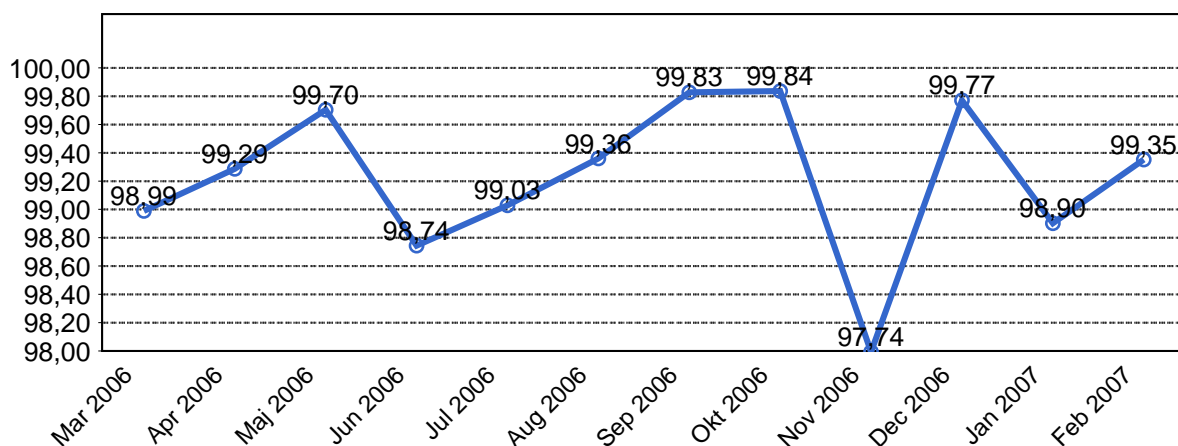
1. Kommentarer

Roslagståg

Under februari månad orsakade snö och kyla en hel del förseningar. Nedriven kontaktledning på Österskärsgrenen (två tillfällen) och signalfel vid Viggbyholm orsakade sammalagt ca 30 inställda tåg.

2. Utförd och inställd trafik

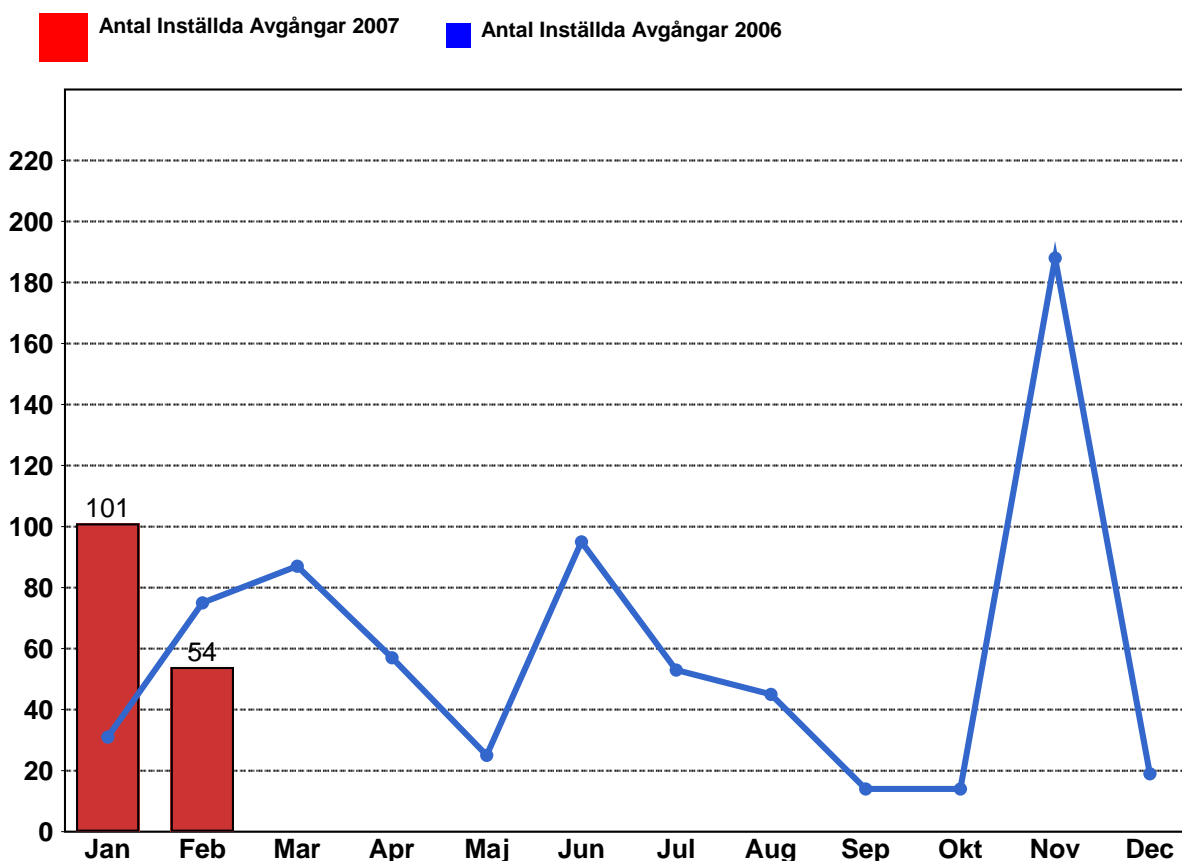
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



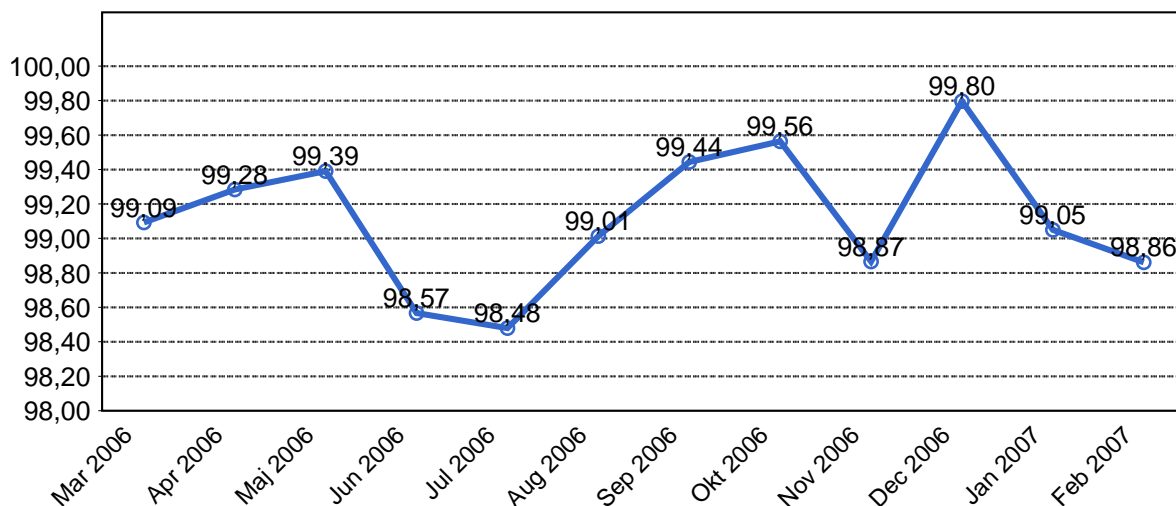
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb
Underhållsentrepren...	14	28
SL Bana/Signal	80	19
Entreprenör	5	7
Yttre omständigheter	2	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



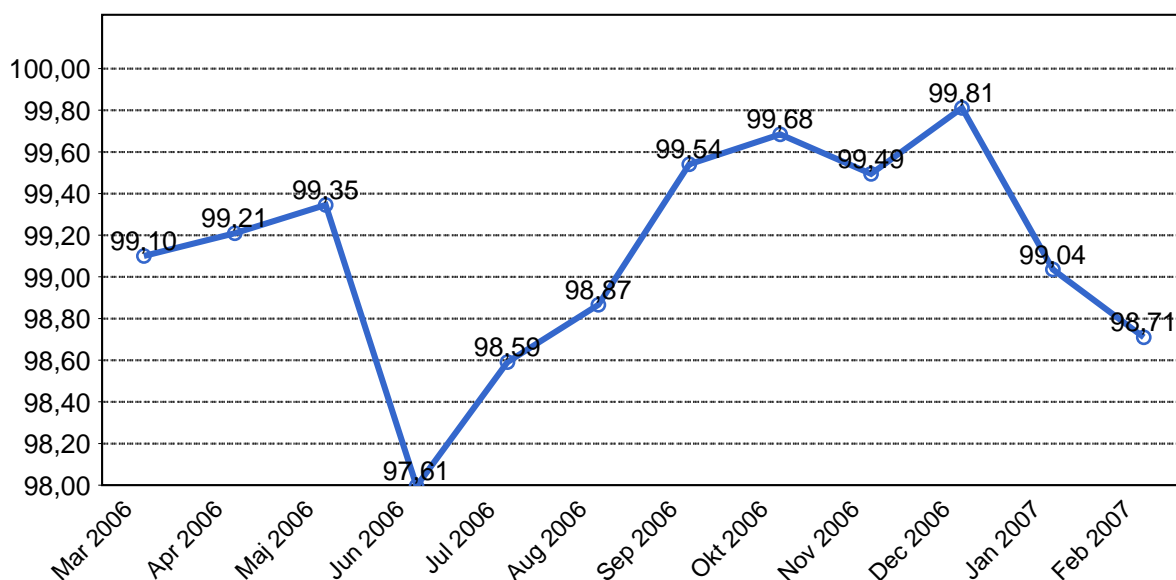
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb
Underhållsentrepre...	12	19
SL Bana/Signal	35	32
Entreprenör	2	2

1.6 Andel utförda tågakilometer

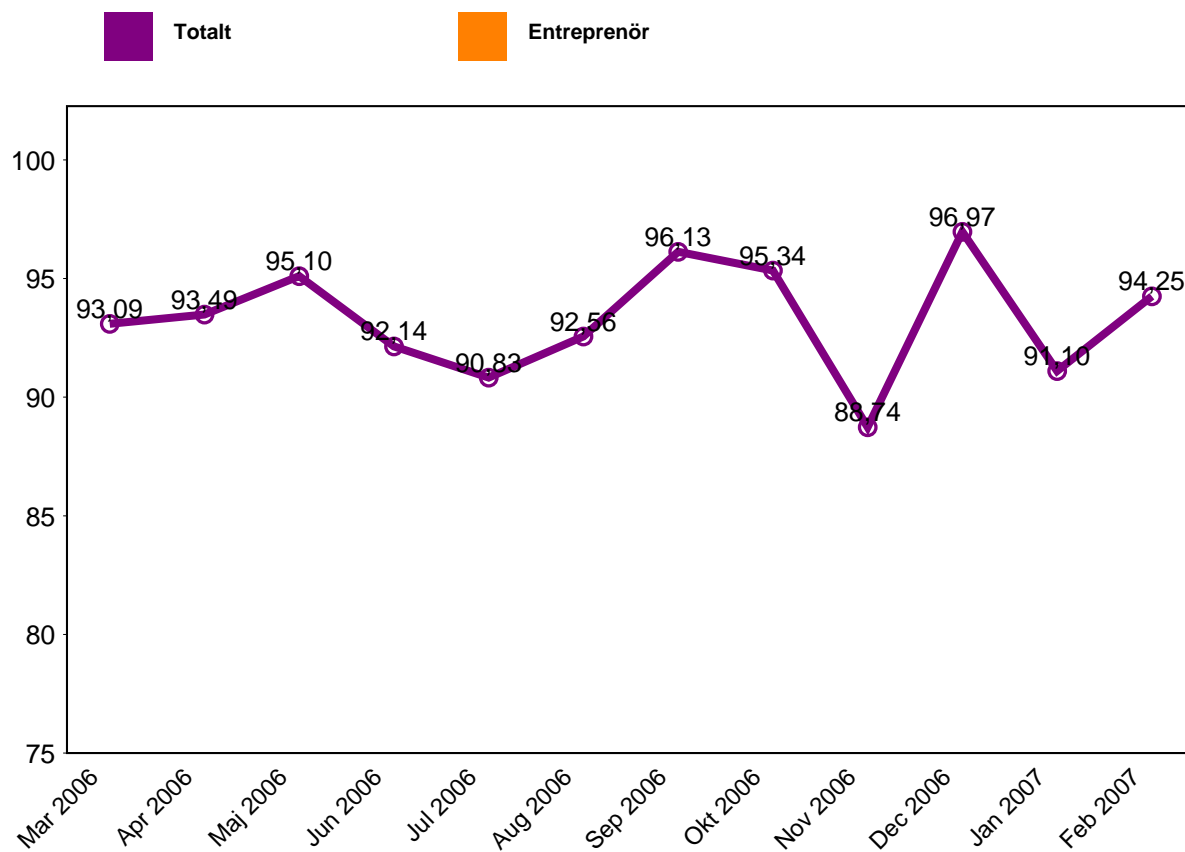


1.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb
Entreprenör	2199	2661

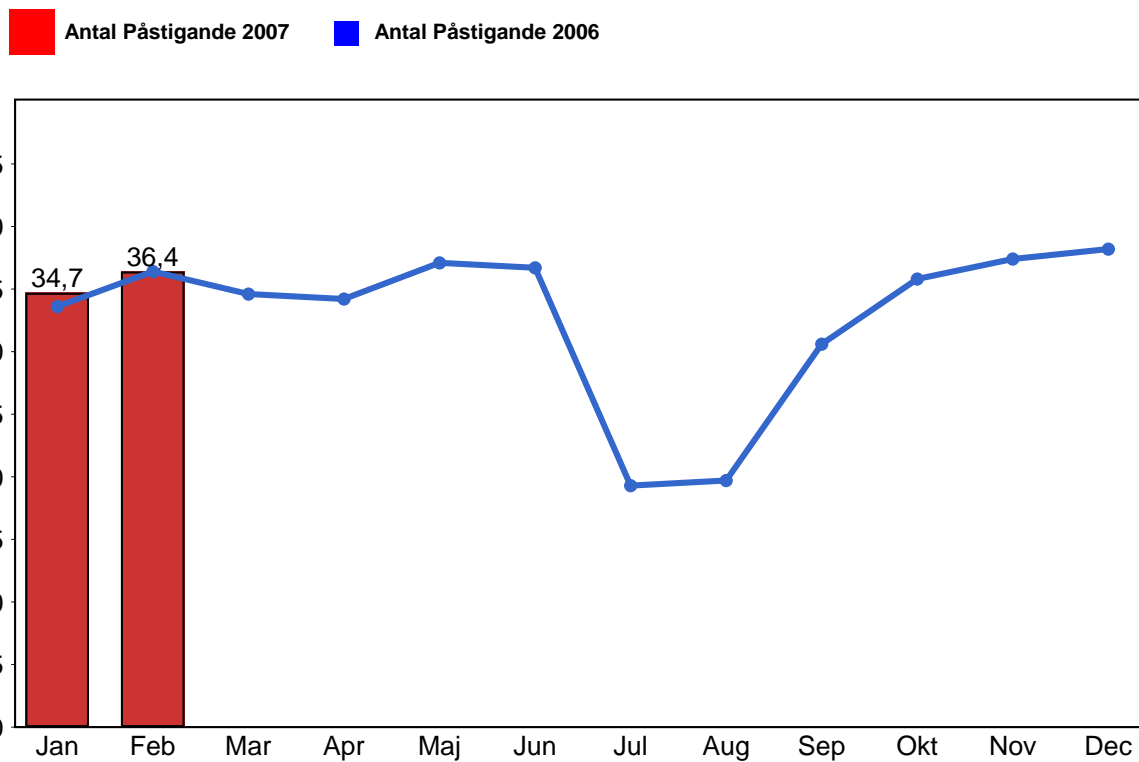
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



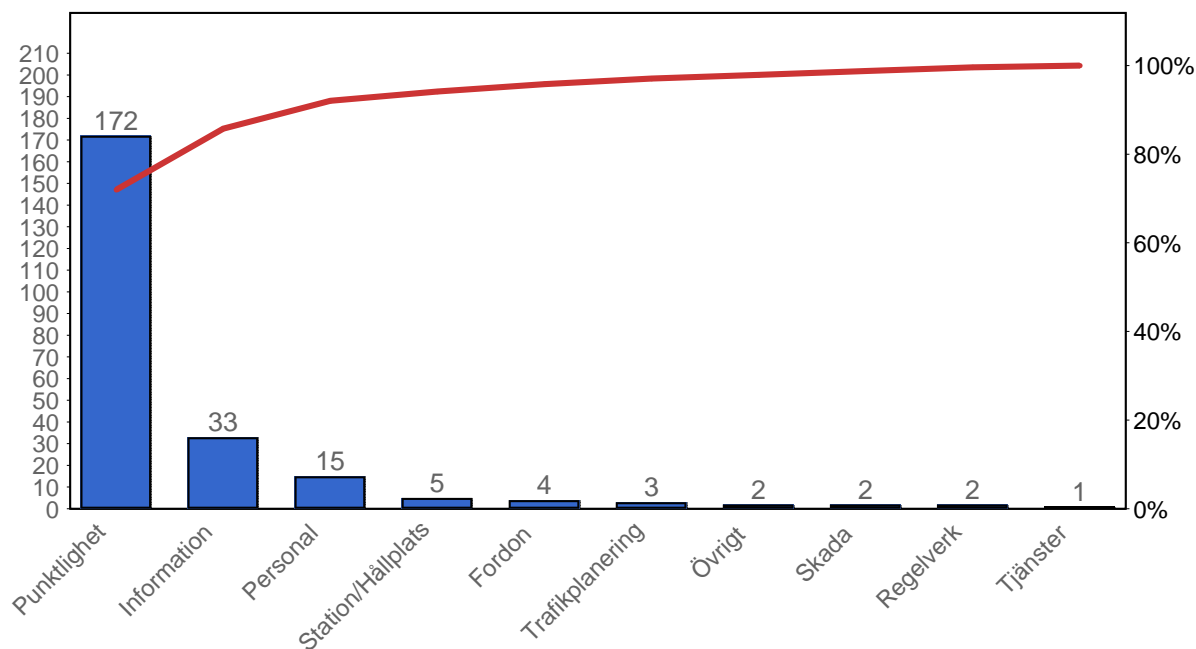
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

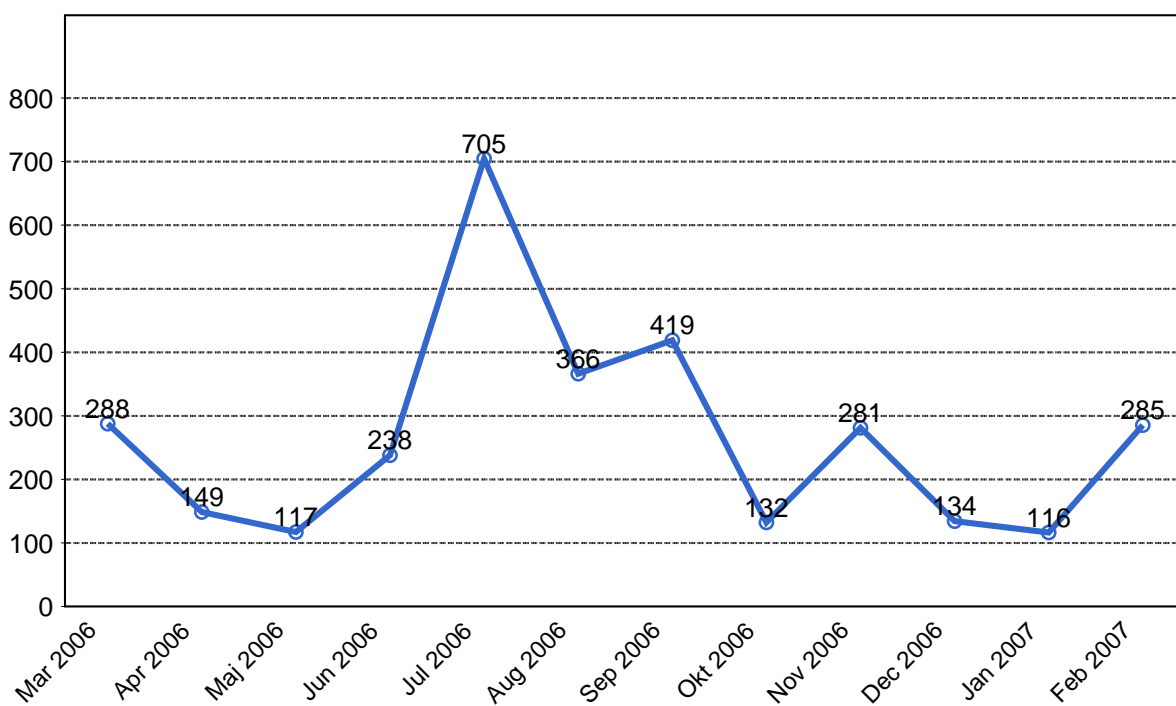


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

