

# Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Grön Linje

SL-Trafiken

Februari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2007.

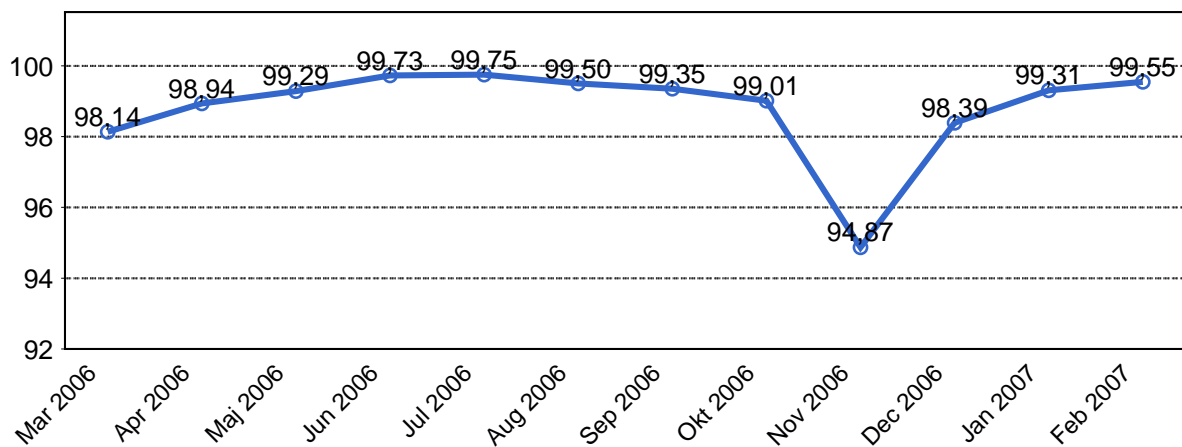
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

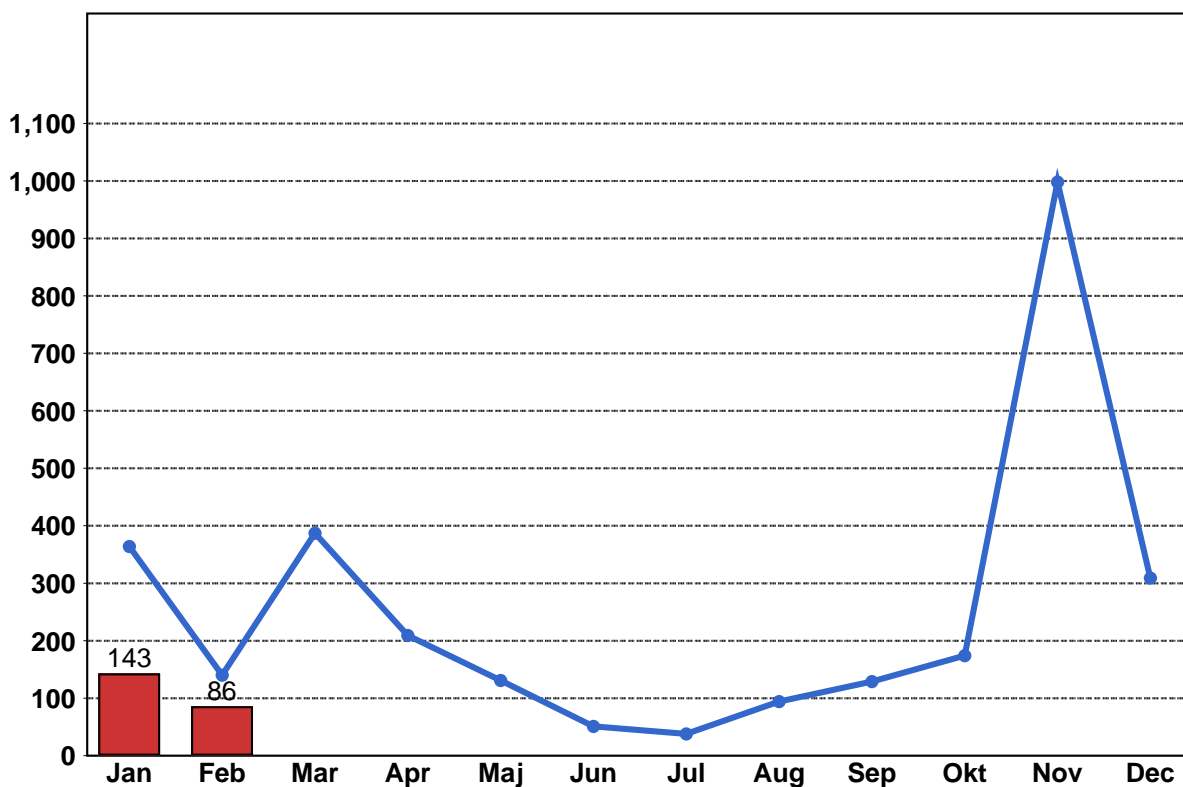
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



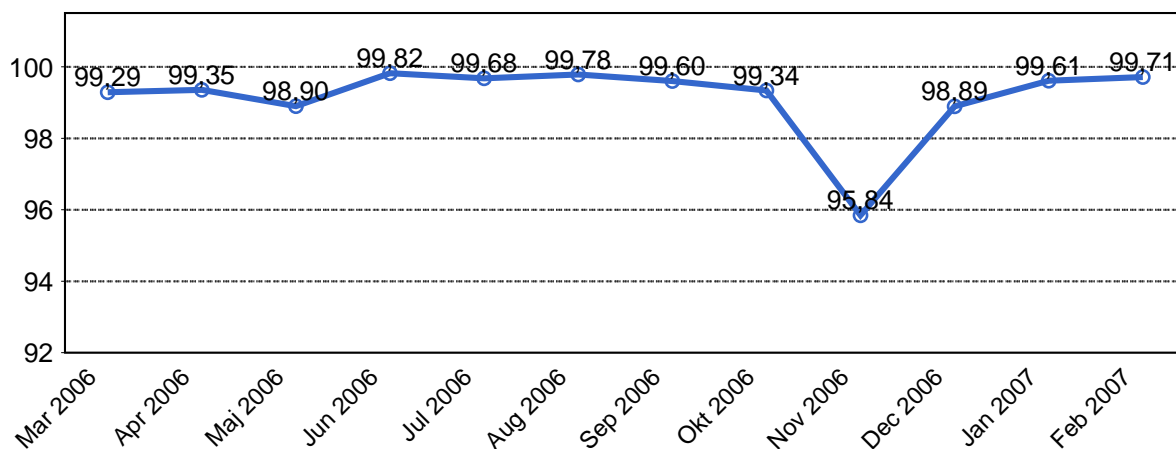
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



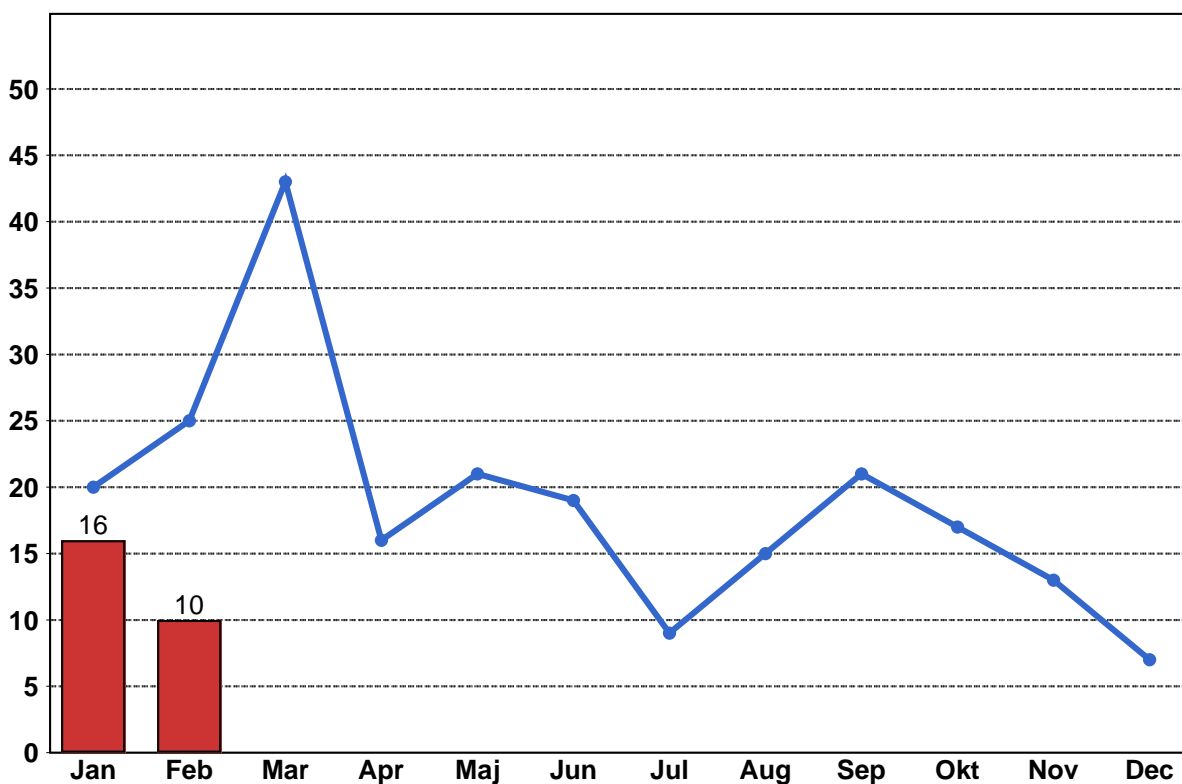
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb
Bana/Signal	3	2
Entreprenör	1	3
Underhållsentrepren...	5	5
Yttre omständigheter	7	1
<b>Totalt</b>	<b>16</b>	<b>10</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med...

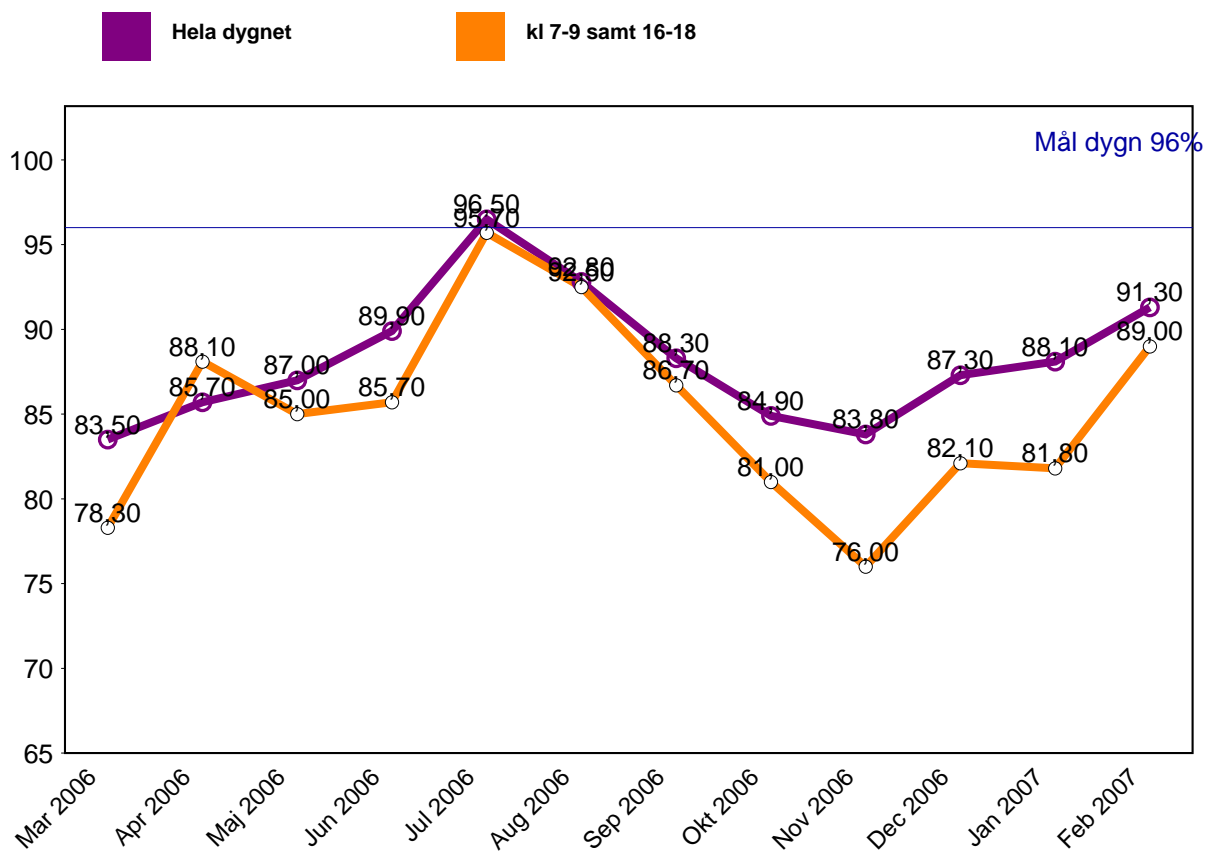
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



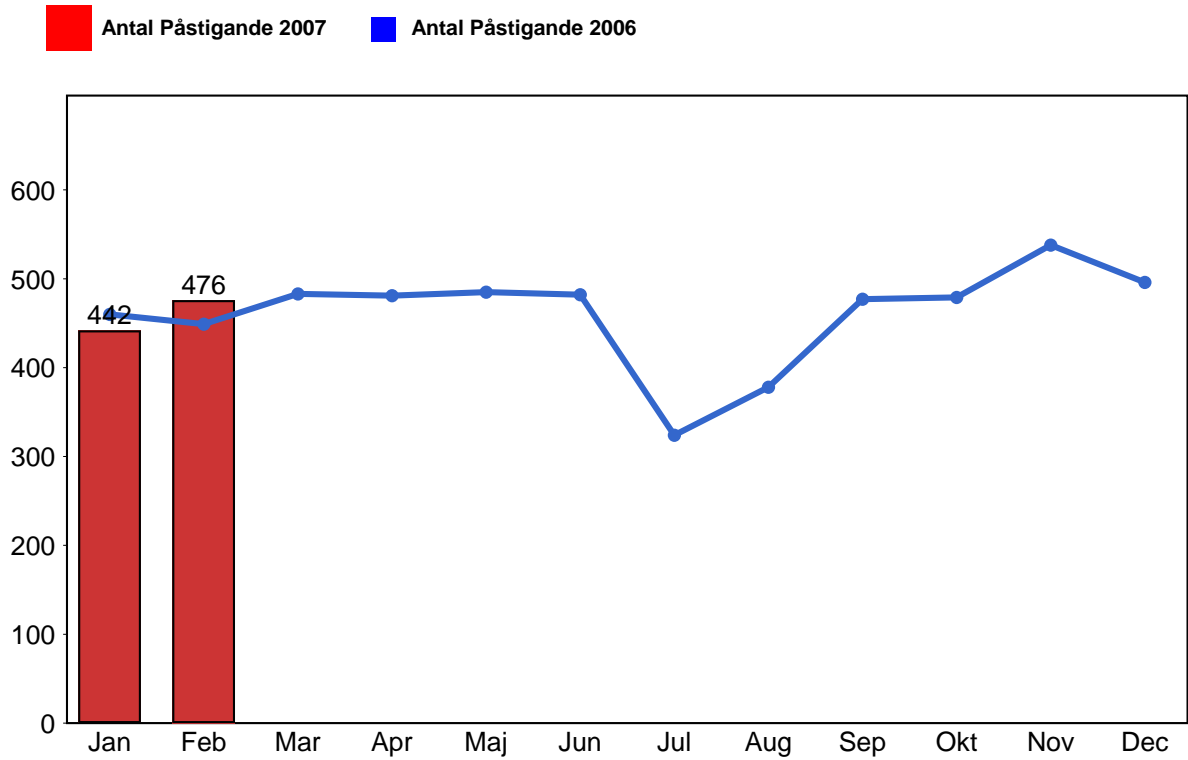
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



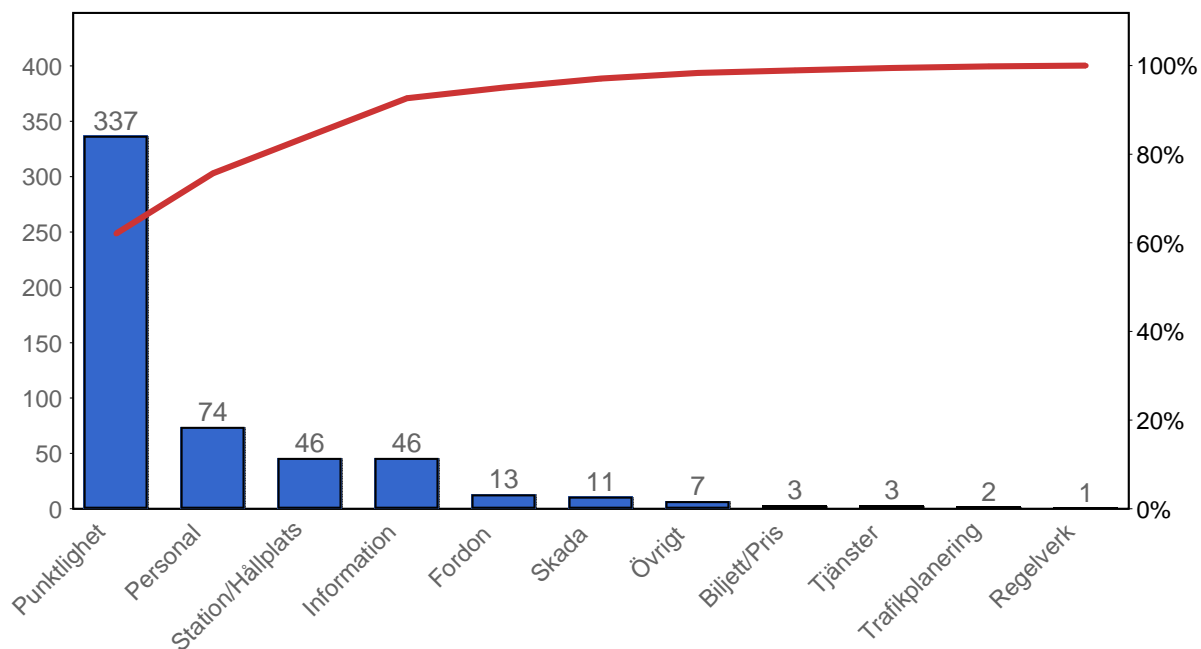
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

