

# Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde: Blå Linje

Connex

Januari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2007.

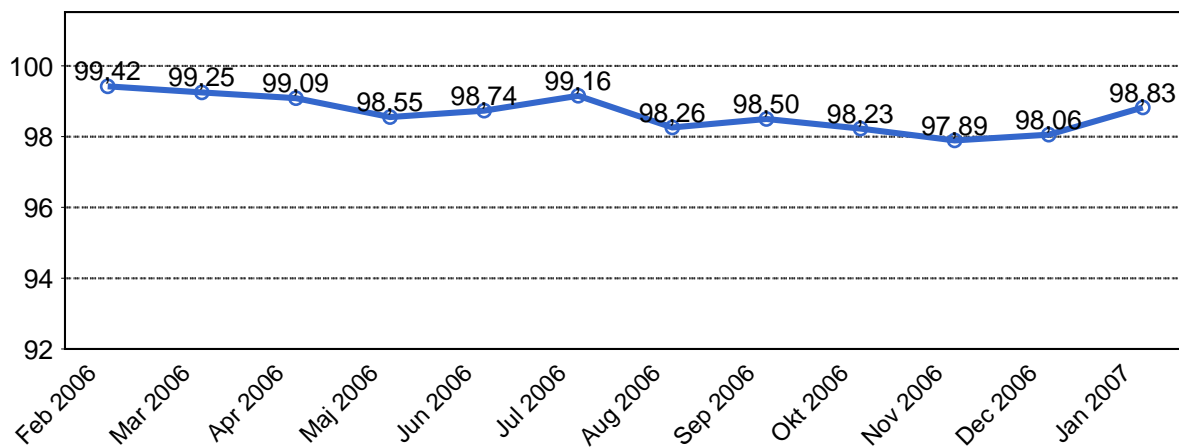
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

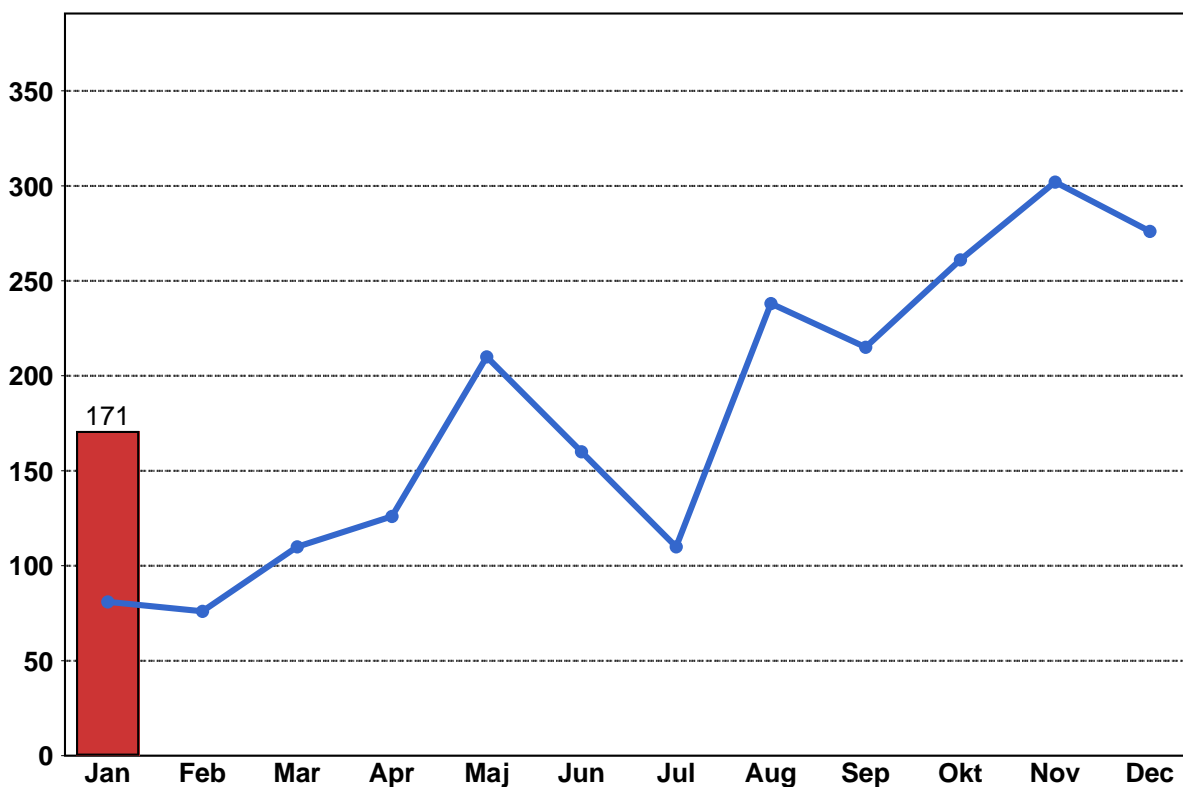
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



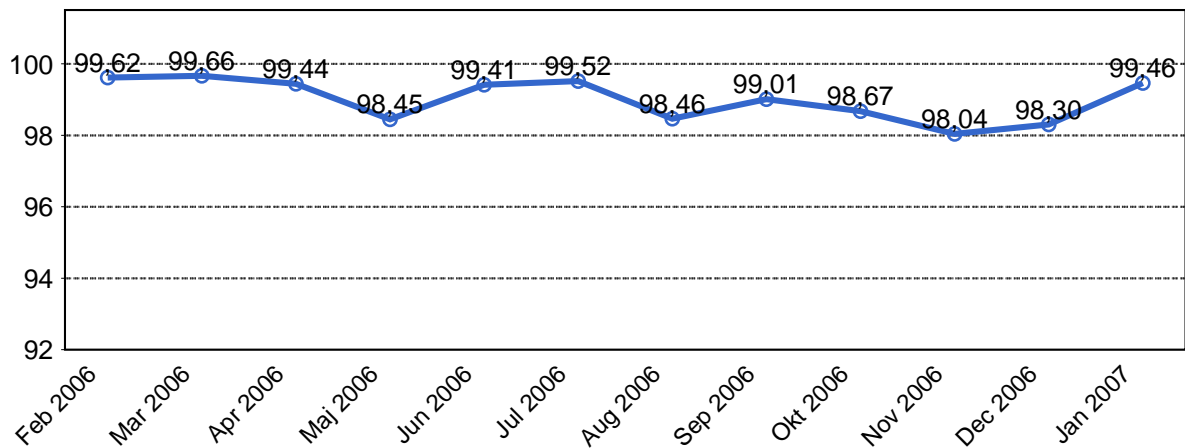
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



### 1.4 Andel utförda tågtimmar

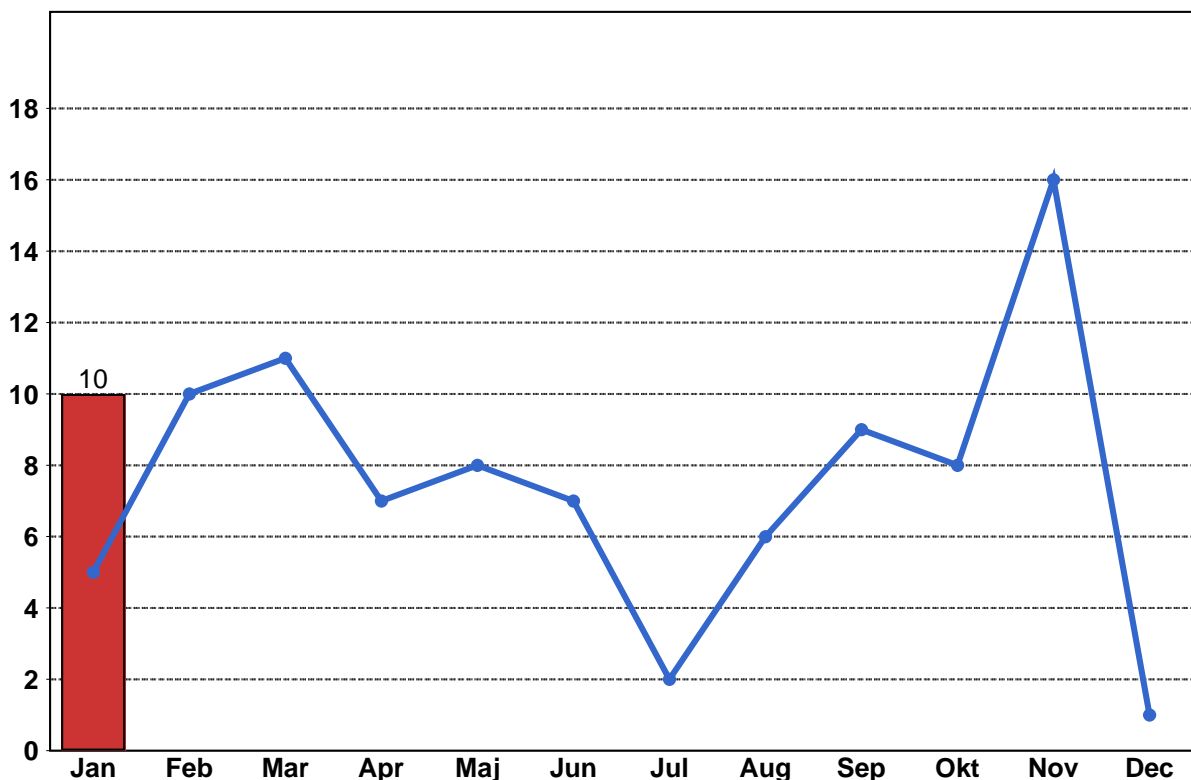


### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

| Orsak                 | Jan       |
|-----------------------|-----------|
| Underhållsentrepre... | 7         |
| Yttre omständigheter  | 3         |
| <b>Totalt</b>         | <b>10</b> |

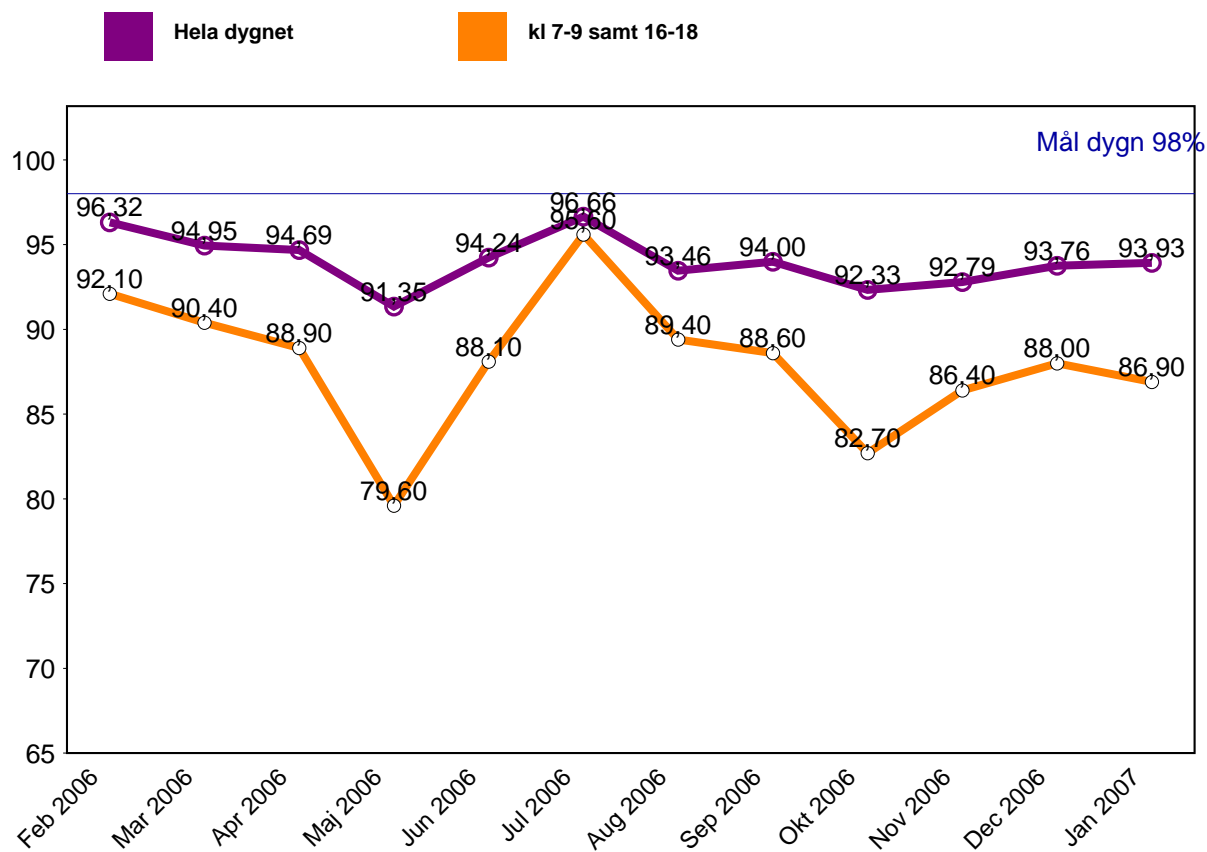
### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med...

■ Antal Stopp 2007     
 ■ Antal Stopp 2006



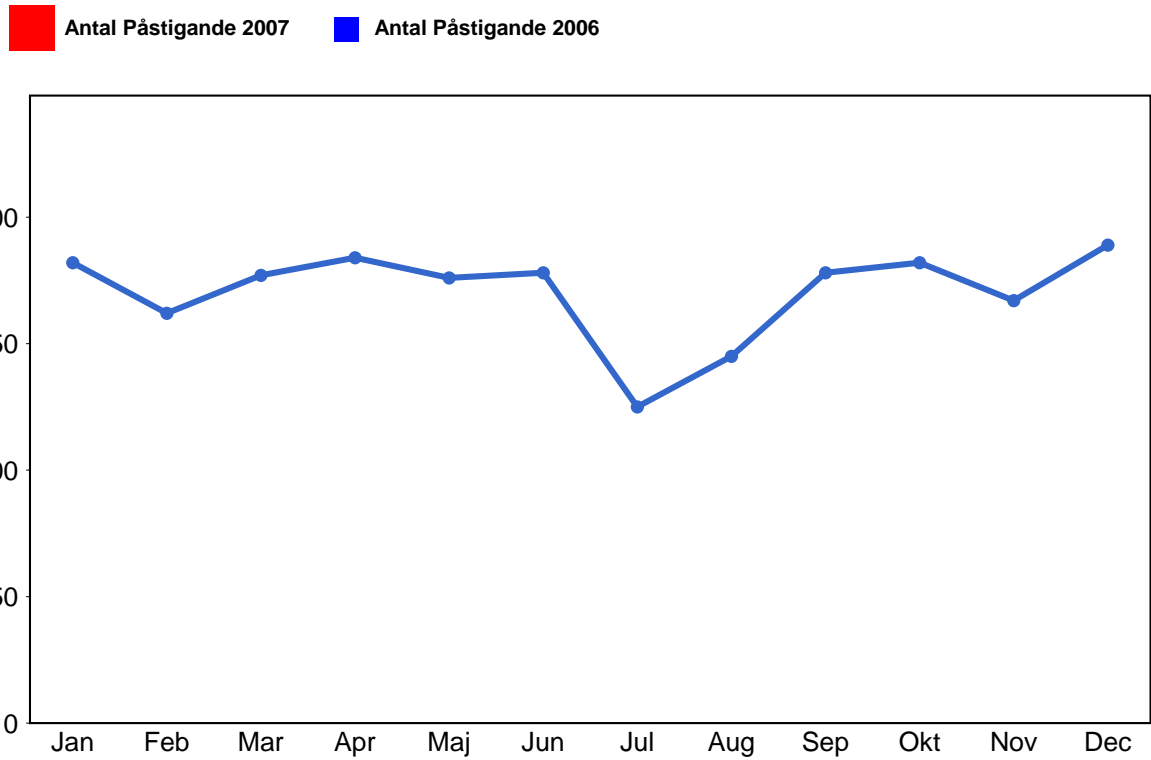
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



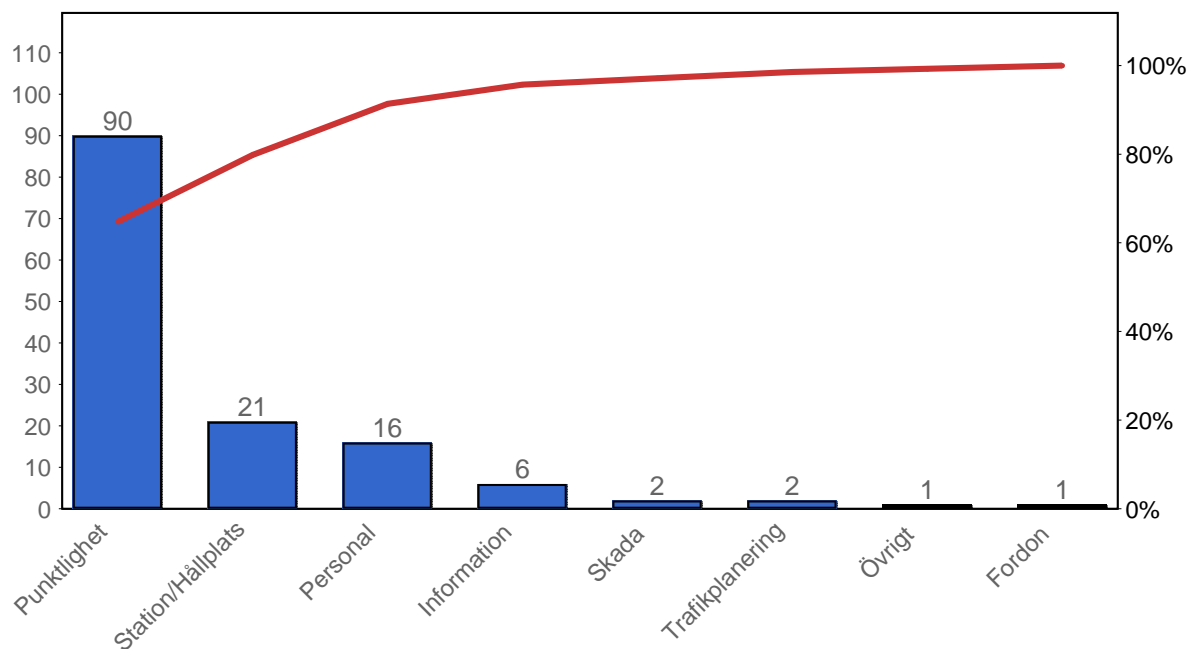
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

