

# Månadsrapport för Roslagsbanan

## Roslagståg

Januari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

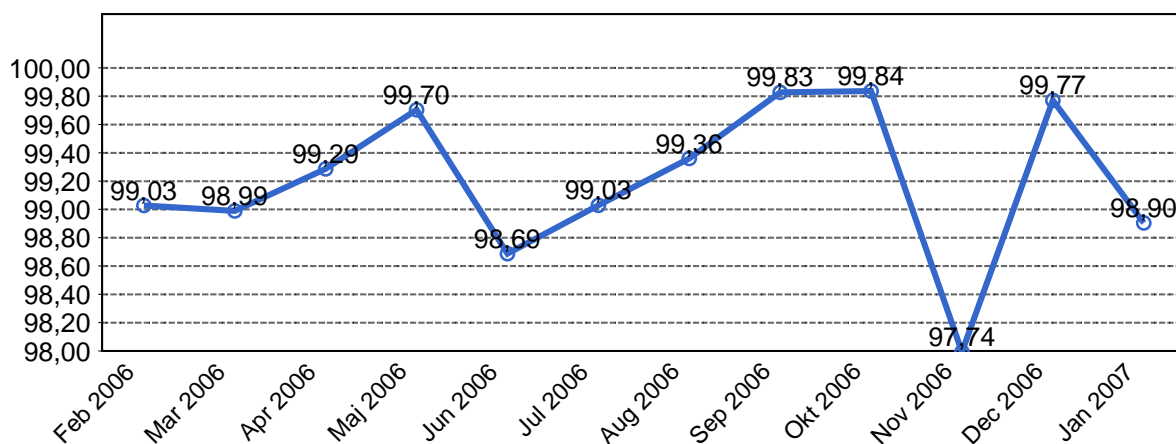


## **1. Kommentarer**

December blev en bra månad med få störningar. Strömlöst på sträckan Åkers Runö och Åkersberga den 5:e och ett träd föll på kontaktledningen den 14:e på Näsbyarklinjen.

## 2. Utförd och inställd trafik

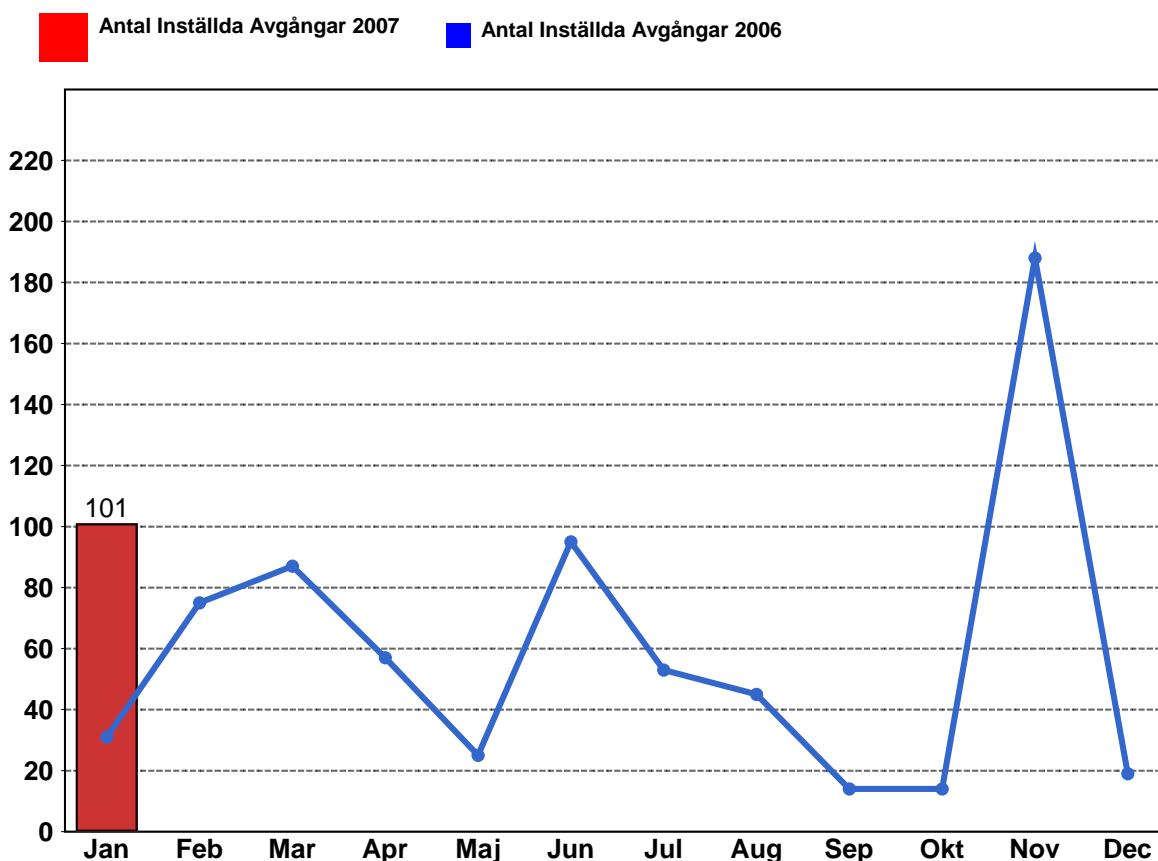
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent.



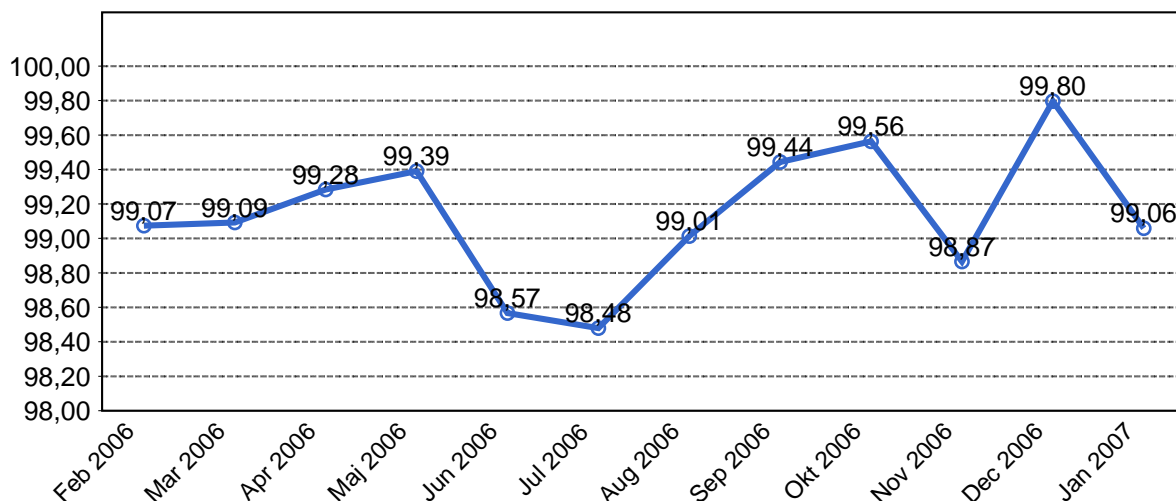
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan
Underhållsentrepre...	14
SL Bana/Signal	80
Entreprenör	5
Yttre omständigheter	2

### 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



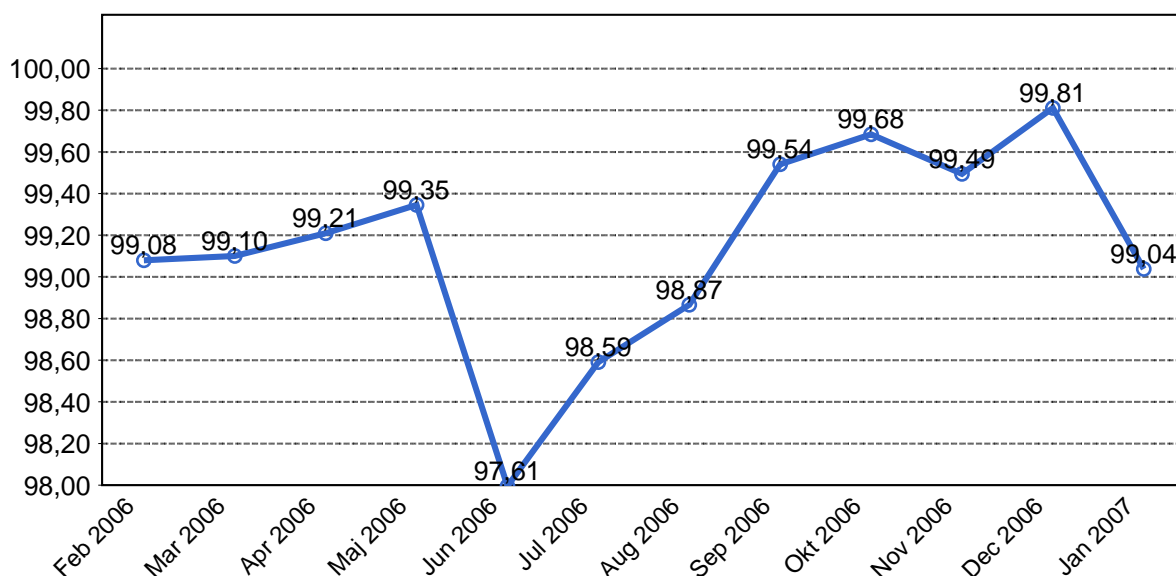
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan
Underhållsentrepre...	12
SL Bana/Signal	35
Entreprenör	2

### 1.6 Andel utförda tågakilometer

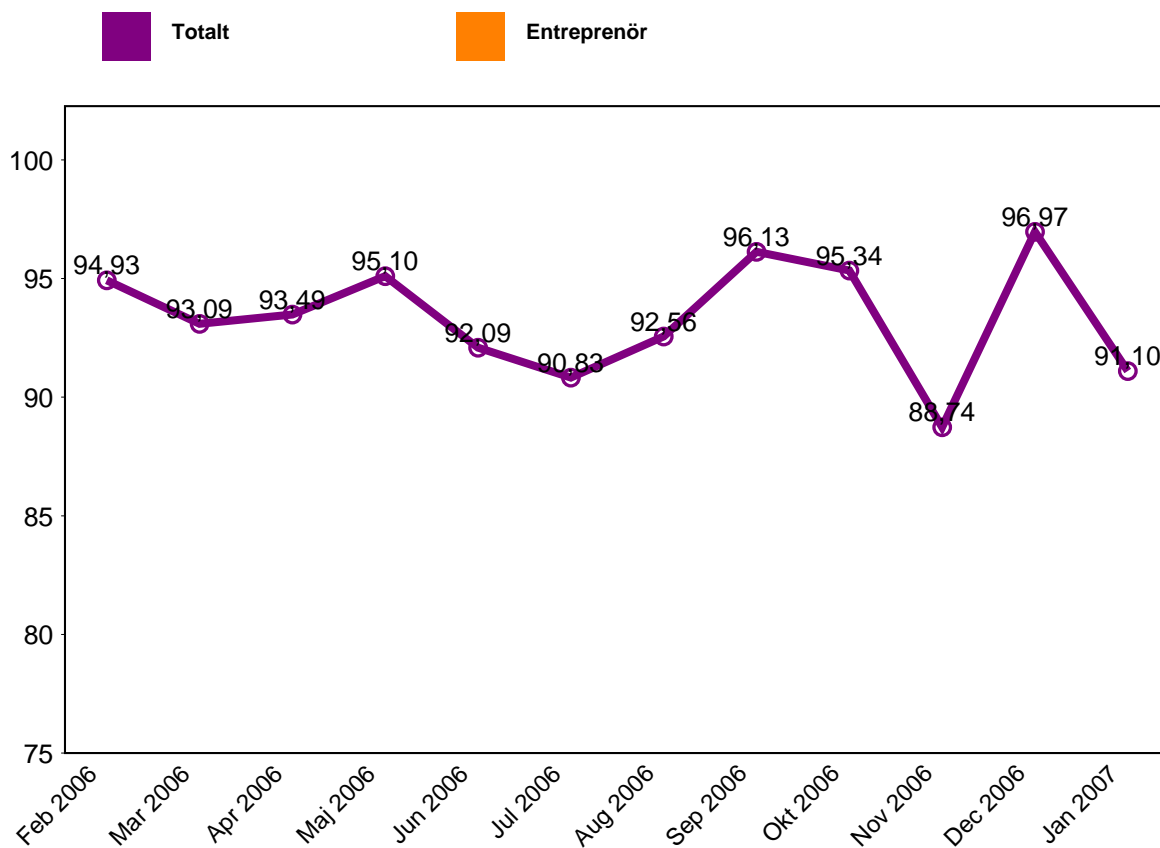


### 1.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan
Entreprenör	2199

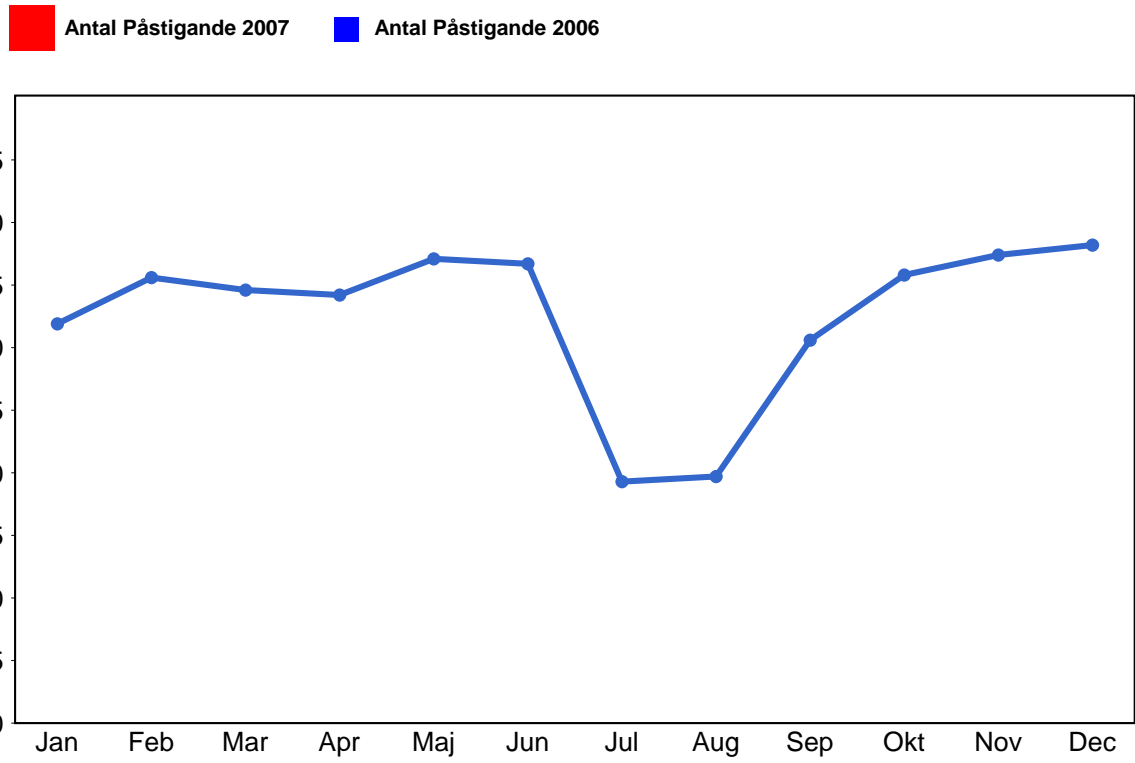
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



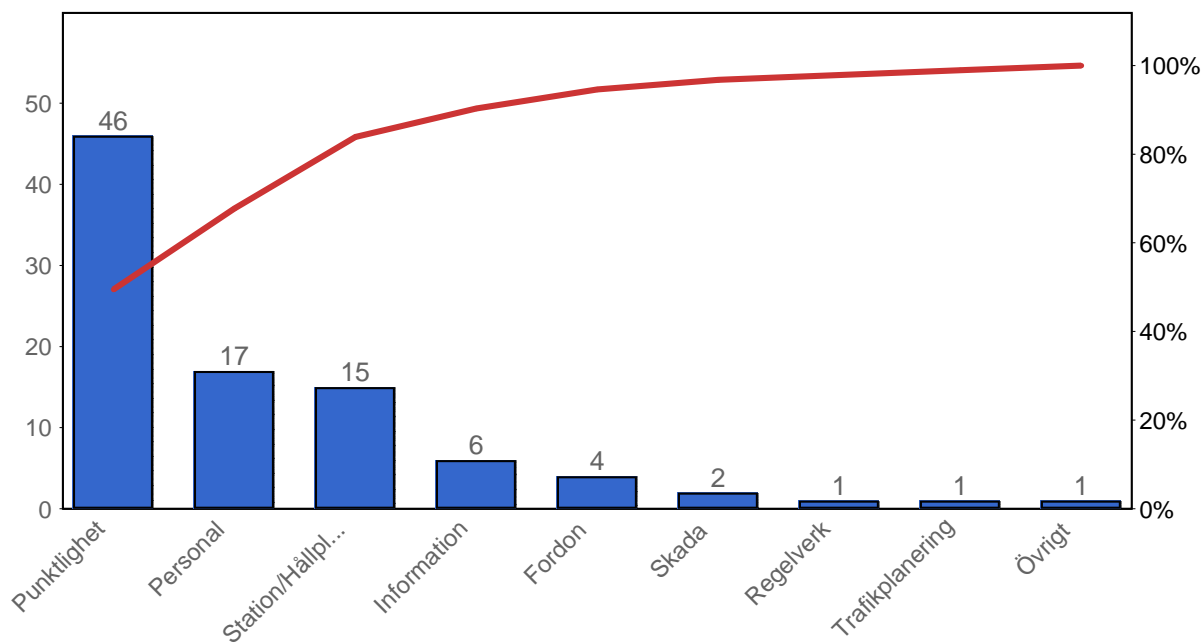
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn

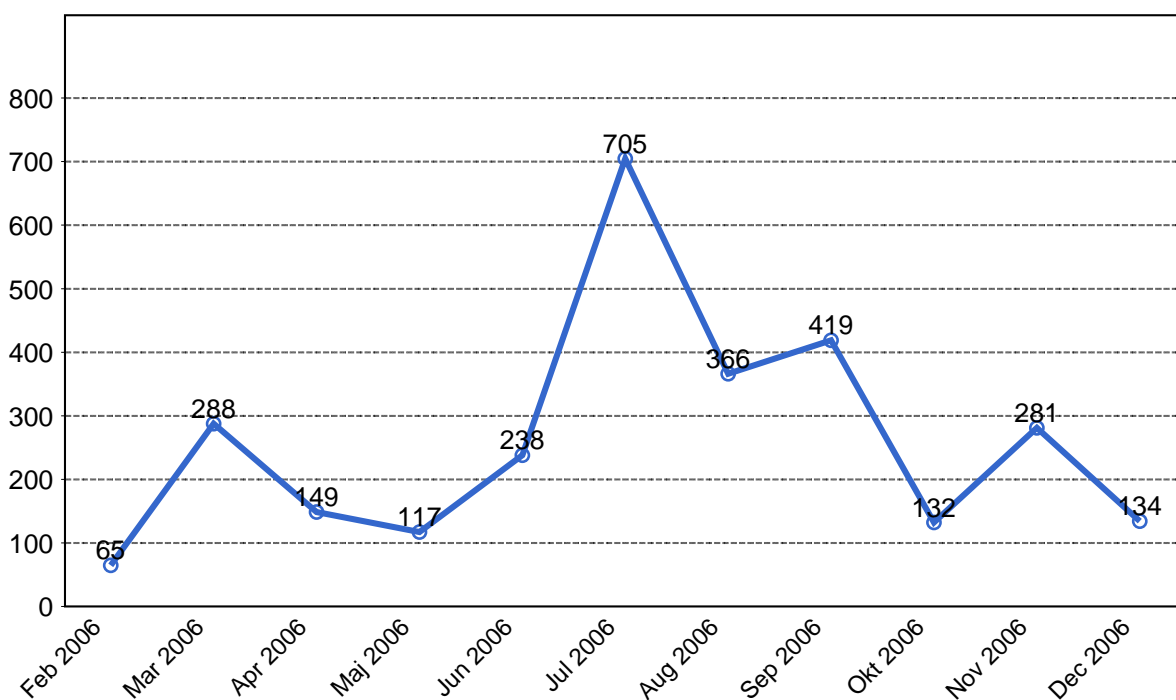


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

