

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

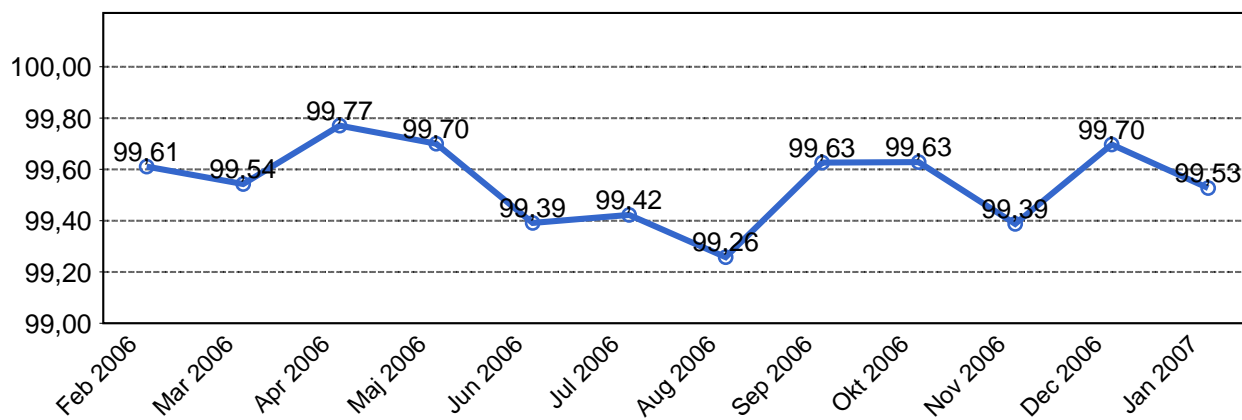
Kallhäll har fortfarande tekniska problem med de nya MAN bussarna. Nära hälften av de inställda avgångarna kan hänföras till två dagar då vagnproblemen var extremt stora. Swebus arbetar tillsammans med bussleverantören för att komma tillrätta med problemen, åtgärdsplaner har tagits fram och organisationen i Kallhäll har förstärkts.

Nacka/Värmdö har arbetat aktivt med handlingsplanen under flera månader för att komma tillrätta med de tekniska problemen och extra personalresurser har satts in på verkstaden.

I de flesta områden har antalet inställda turer på grund av yttre orsaker ökat, i första hand beroende på halt väglag.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent.



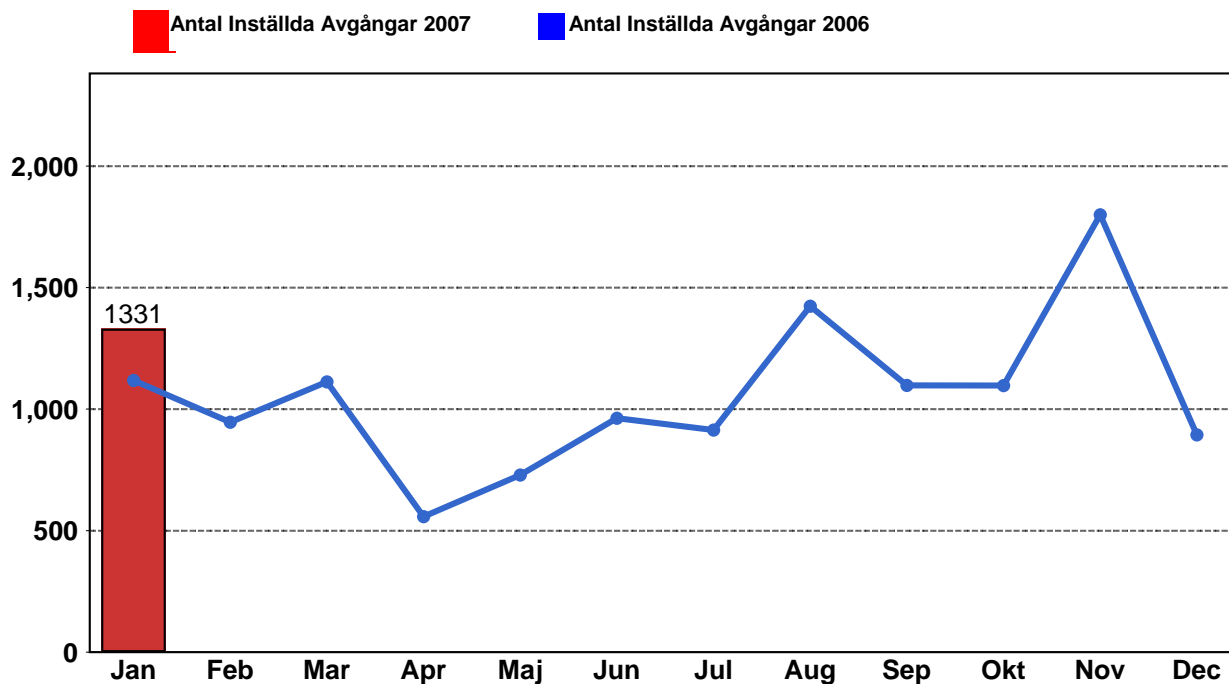
2.2 Orsaker till inställda avgång...

Orsak	Jan
Personal	193
Fordon	817
Yttre omständigheter	321
Totalt	1331

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan
Förstärkning	404

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

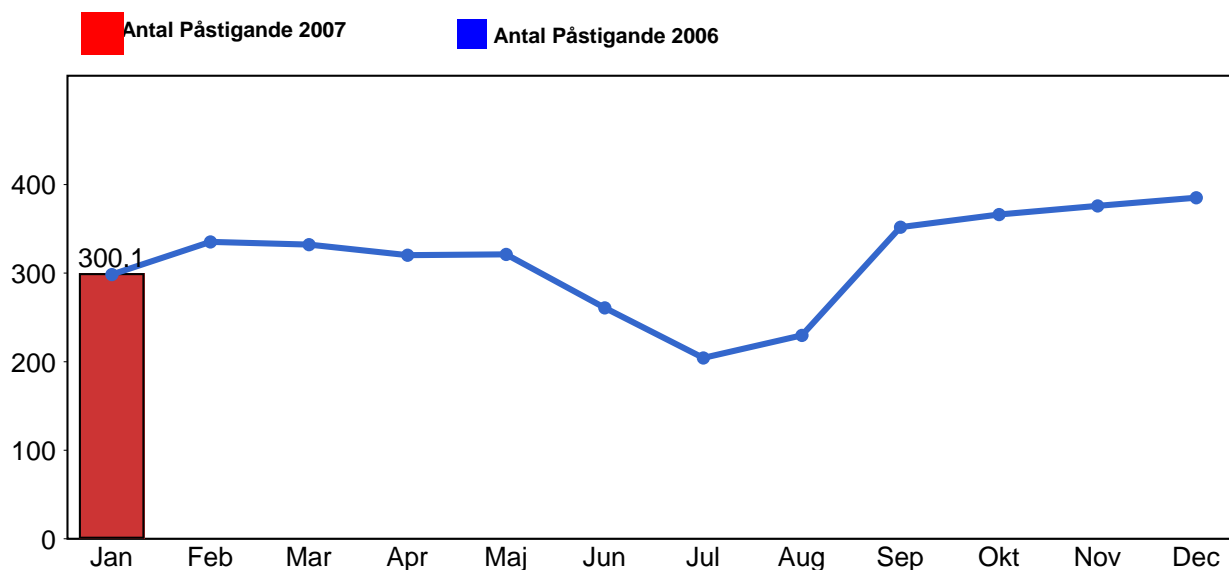


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan
Bromma	63
Ekerö	32
Huddinge &...	144
Järfälla/...	433
Nacka &...	302
Sigtuna/...	159
Södertälje	103
Tyresö	84
Vallentuna	11

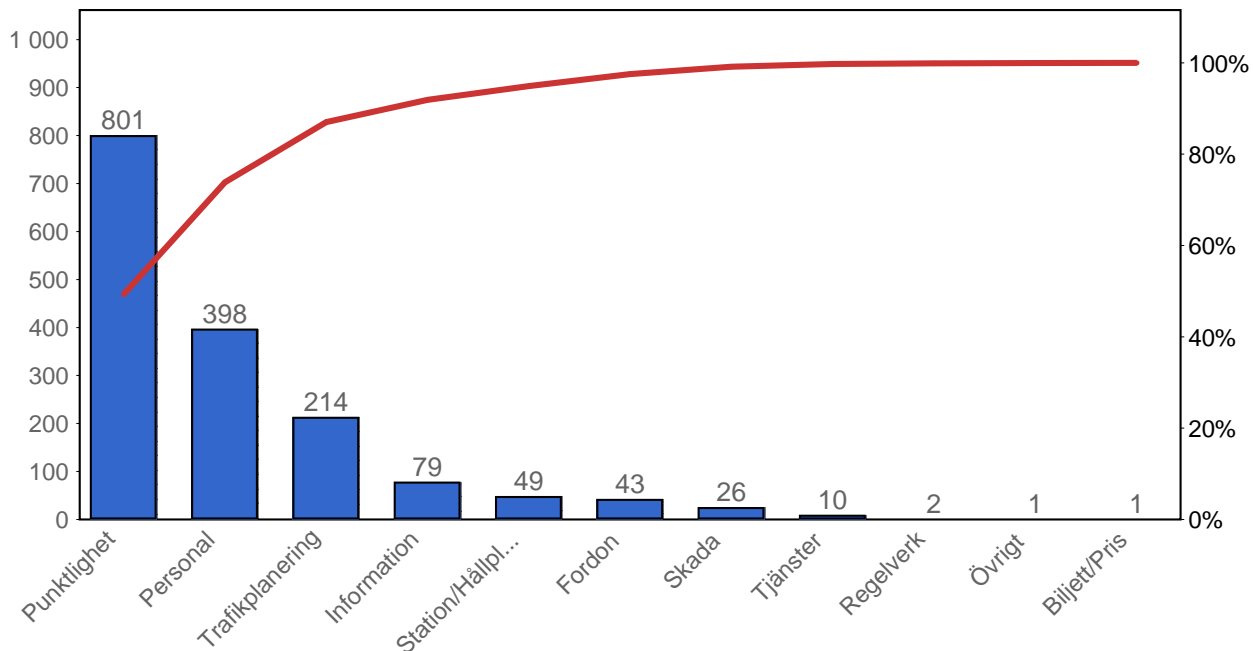
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

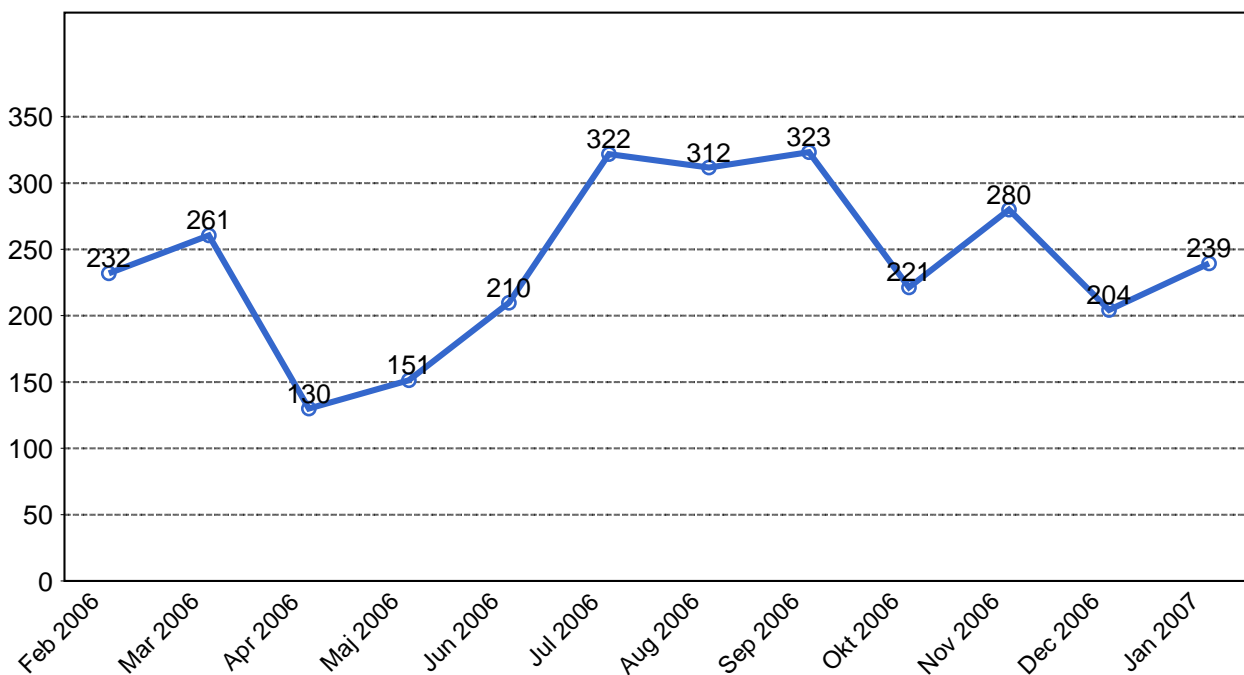


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

