

# Månadsrapport Buss:

## Busslink

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Juli 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer till månadsrapporten för juni och juli 2007

Busslink totalt:

Totalt antal inställda avgångar ökade avsevärt under juni jämfört med maj. Ökningen var knappt 70 % från 1111 till 1863. Det stora antalet inställda berodde på yttre omständigheter i innerstaden såsom trafikavstängningar (Centralbron, Söderleden), statsbesök, studentkorteger och jippon av olika slag. Under juli sjönk antalet inställda och blev knappt 1000, som är det lägsta under året. De verkstadsrelaterade problemen har trendmässigt sjunkit under året och förbättringen är nästan 50 % .

Innerstaden - allmänt

Juni månad har inneburit mycket aktiviteter i City av olika slag, studentkorteger, statsbesök olika jippon och byggarbeten på Centralbron och Söderleden. Hälften av de inställda beror på yttre omständigheter, cirka 680 och är det största antalet hittills i år. Det näst högsta värdet i år för yttre ligger på 179.

Under juli har antalet inställda sjunkit avsevärt och minskningen var cirka 55 % jämfört med juni.

De fordonnsrelaterade störningarna har successivt minskat under året. Även kategorin övrigt visar på en trendmässig minskning.

Söderhallen

I verkstaden är serviceläget bättre än någonsin och trenden är positiv. Antalet inställda fortsätter således att minska. Utfasningen av etanolbussar är avslutad

Hornsberg

Serviceläget är mycket gott och underhållet ligger helt i fas. Trots detta sker vagnfel på "stan" då de blå ledbussarna har uppnått en ålder där fel uppstår trots fullgjorda service och god omsorg.

Försöket med en boggibuss på bl.a. linje 77 har varit framgångsrikt. Urvalet förare har givetvis varit begränsat vilket förklarar en del av framgången.

Nynäshamn

Antalet inställda under juni och juli var 2 respektive 1.

Handen

29 inställda avgångar under juni och juli, vilket är ett normalt värde för Handen

Söderort

Både juni och juli månad, 337 respektive 201, visar en positiv trend och framförallt har fordonsfelen minskat markant.

Fortfarande problem i Östberga där ungdomar vandaliserar bussar. Extra bevakning med arbetsledare har gjort att problemen har minskat. De sista Neoplanbussarna har nu lämnat Söderort.

Lidingö

Under främst juli har antalet inställda varit lågt, 23 stycken. Arbetet med förarnas bemötande och körsätt fortsätter planerligt och positiva effekter har redan märkts. SL Access har landat på ön och utbildningar för förarna har startats.

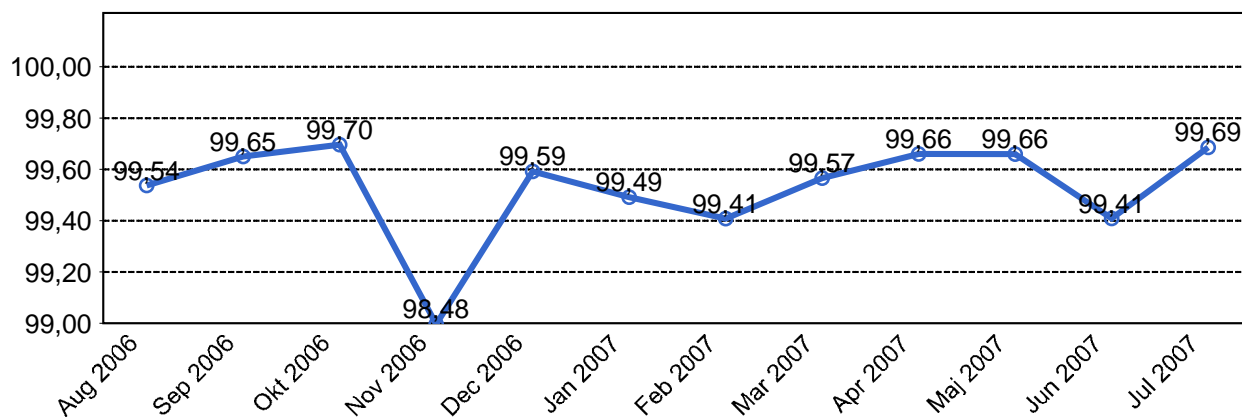
Norrort Drygt 70 inställda per månad under juni och juli, vilket är ett normalt värde för Norrort. Vågarbeten har ställt till vissa problem för punktligheten. 6 bussar har blivit vandaliserade i Åkersberga centrum.

Norrtälje

Antalet inställda avgångar har varit 7 under juni respektive juli. Under midsommarhelgen fungerade busstrafiken enligt Busslink strålände.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



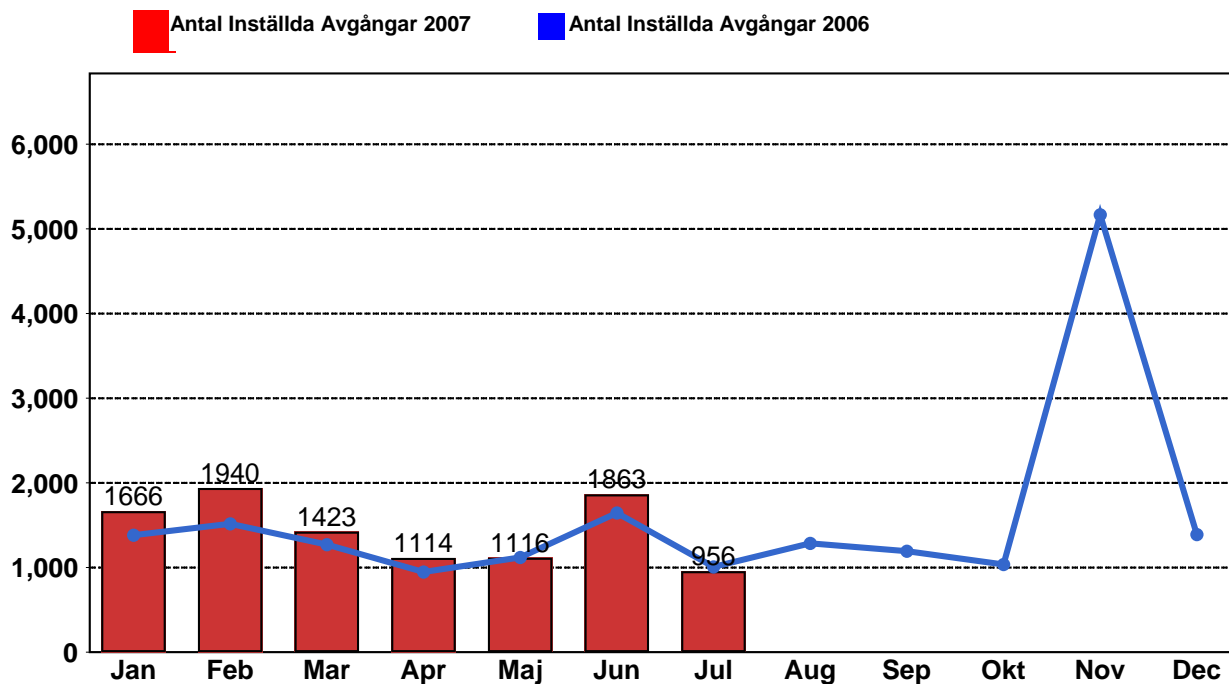
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul
Personal	200	198	216	171	199	264	194
Fordon	915	957	771	582	509	688	467
Yttre omständigheter	209	183	121	176	244	759	173
Övrigt	342	602	315	185	164	152	122
Totalt	1666	1940	1423	1114	1116	1863	956

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	1751	2261	2039	3045	5861	5486	5259	0	0	0	0	0

## 2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

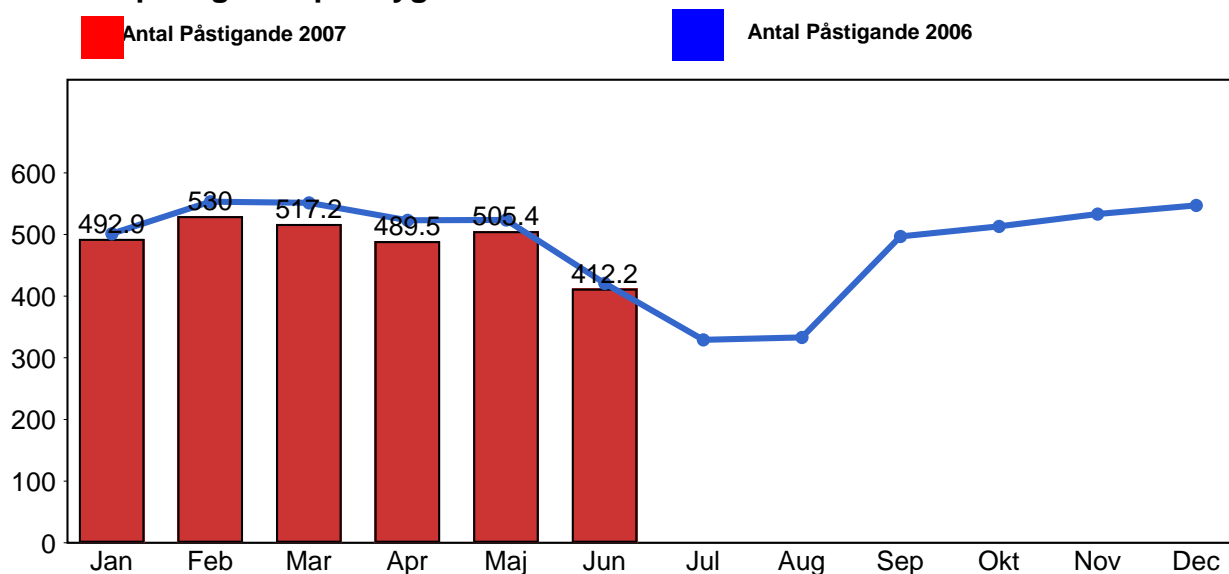


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul
Handen	48	38	36	28	28	29	29
Innerstaden	935	1281	931	710	760	1370	622
Lidingö B	63	110	39	22	35	41	23
Norrort	64	43	52	55	69	77	73
Norrtälje	18	22	14	8	9	7	7
Nynäshamn	18	10	0	0	2	2	1
Söderort	520	436	351	291	213	337	201

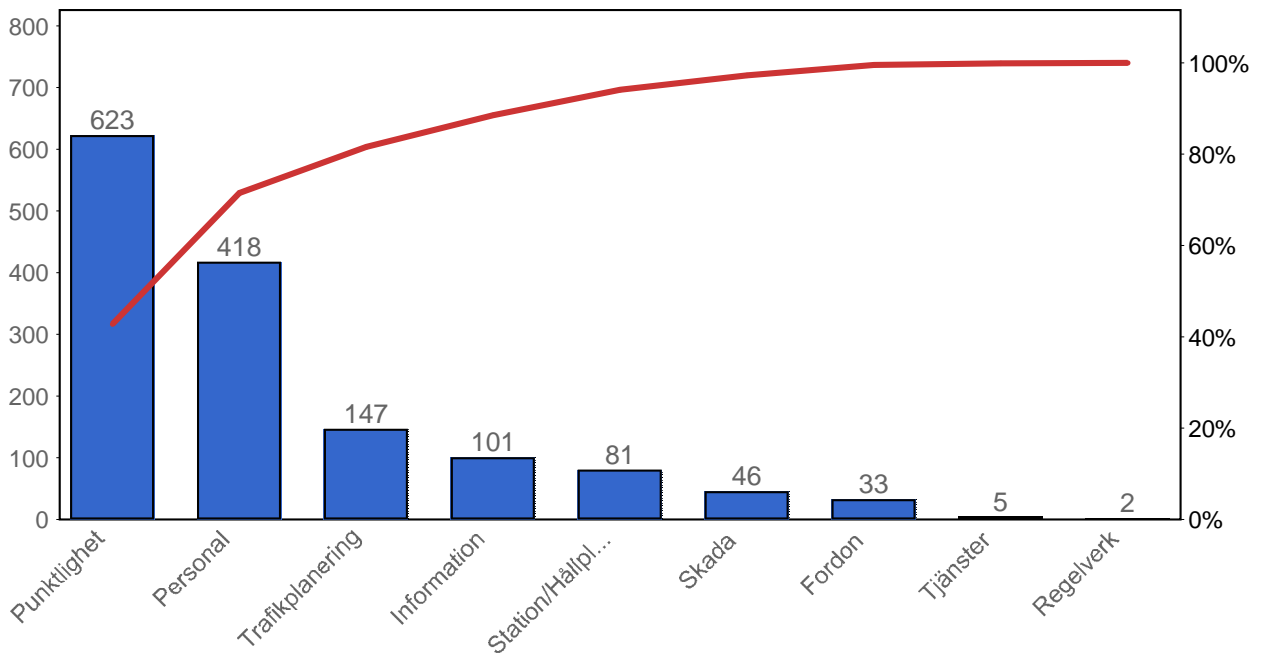
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn

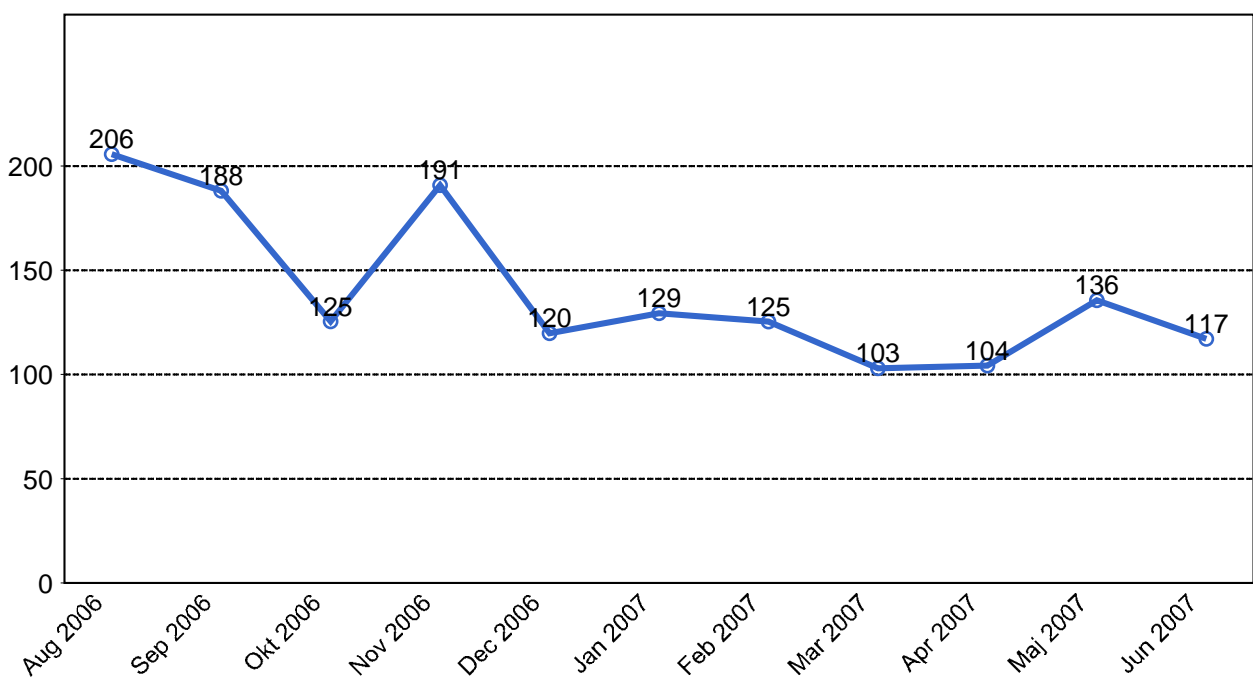


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

