

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Connex

Juni 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2007.

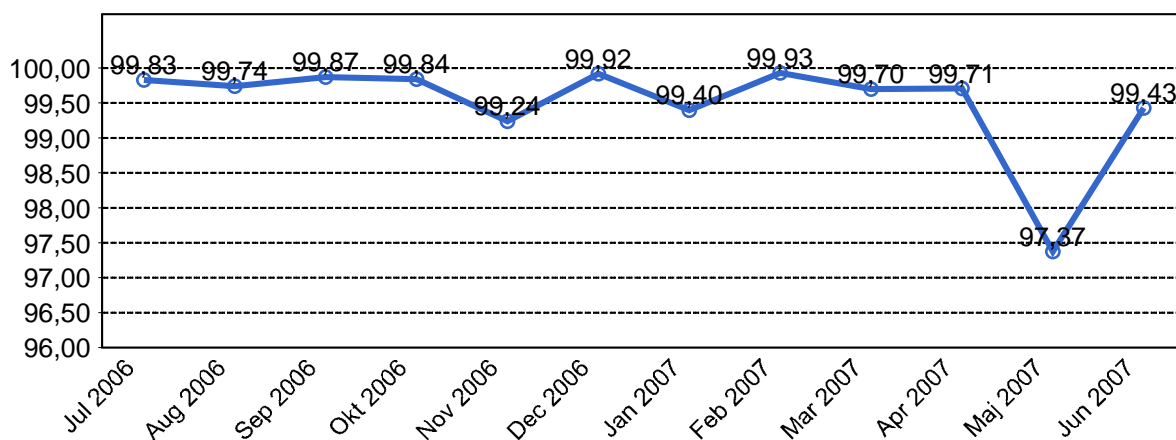
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

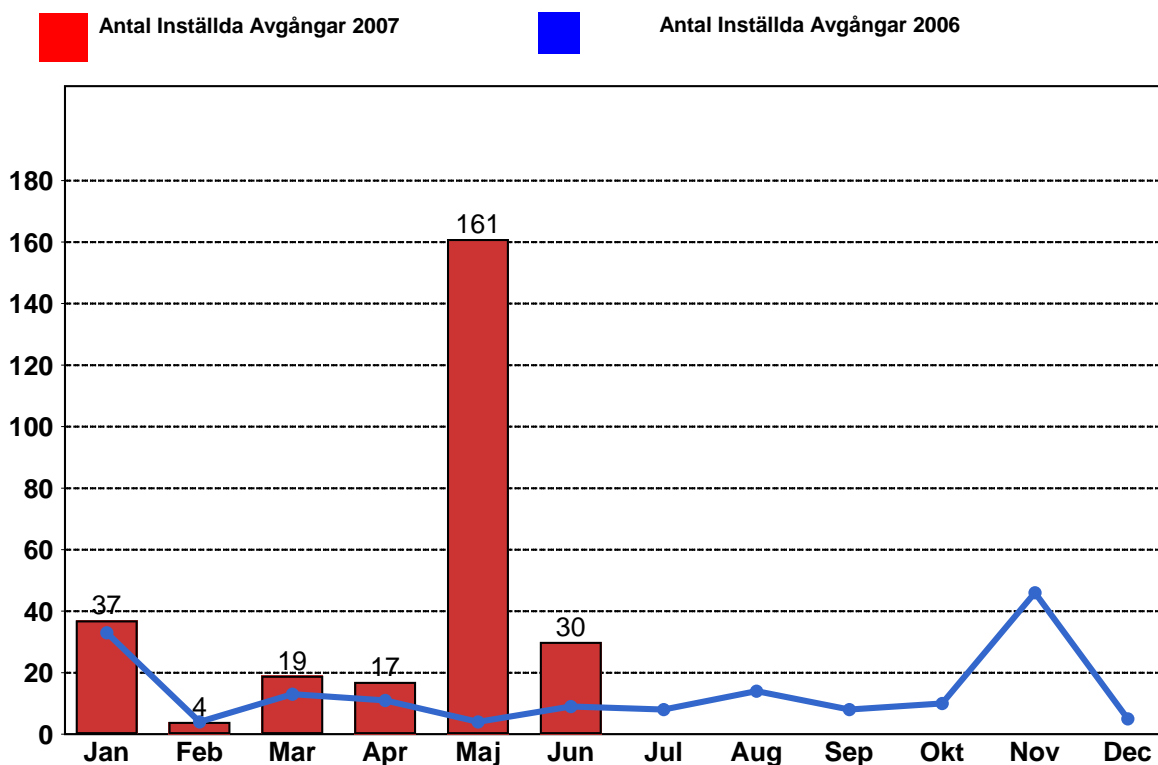
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

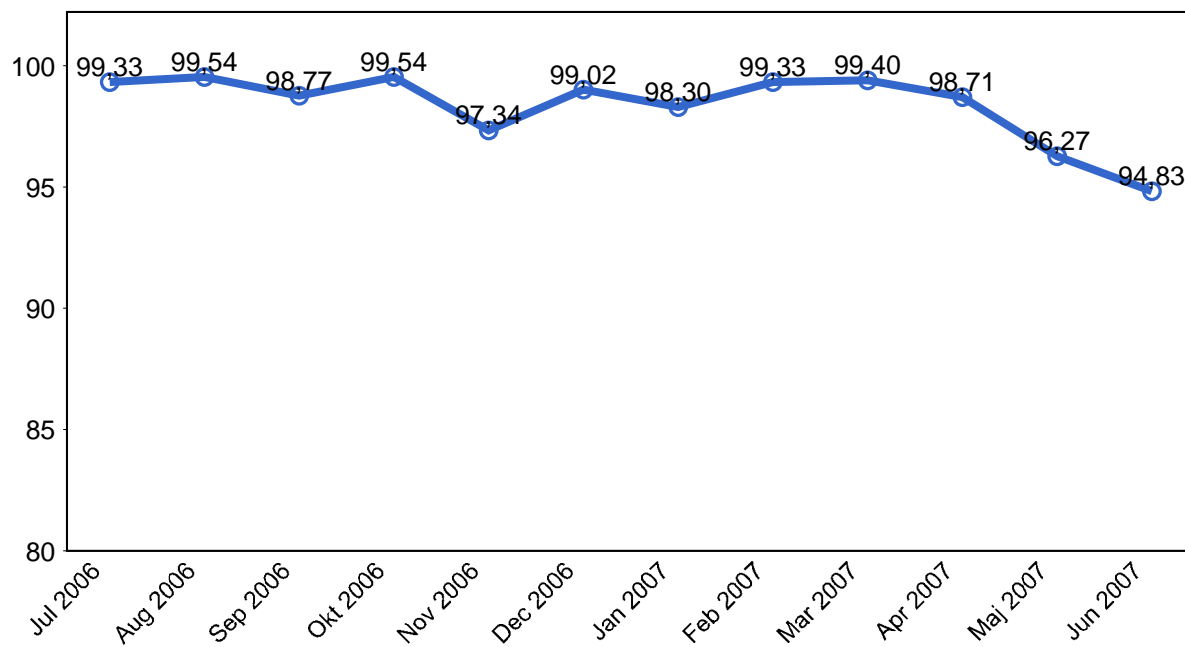
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Underhållsentrepre...	10	4	3	9	2	8
SL Bana/Signal	9	0	0	0	0	0
Entreprenör	6	0	11	2	2	2
Yttre omständigheter	12	0	5	6	157	20

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



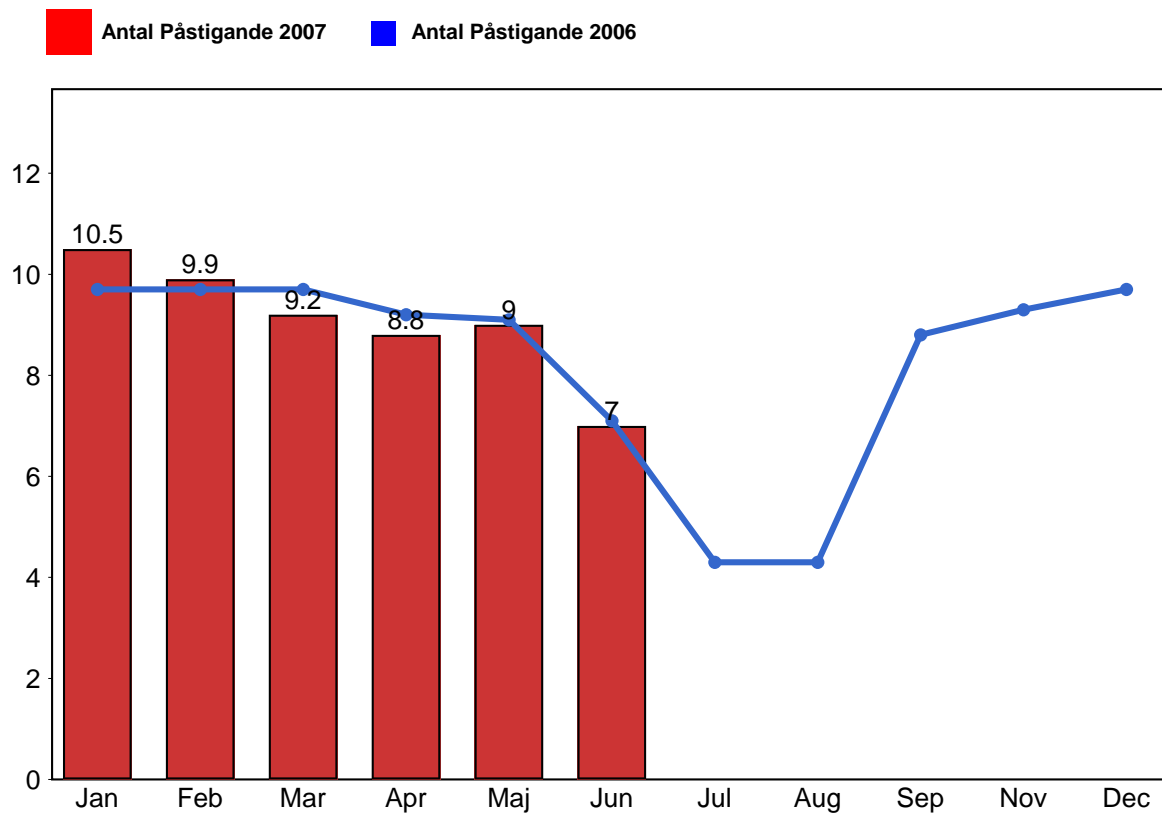
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



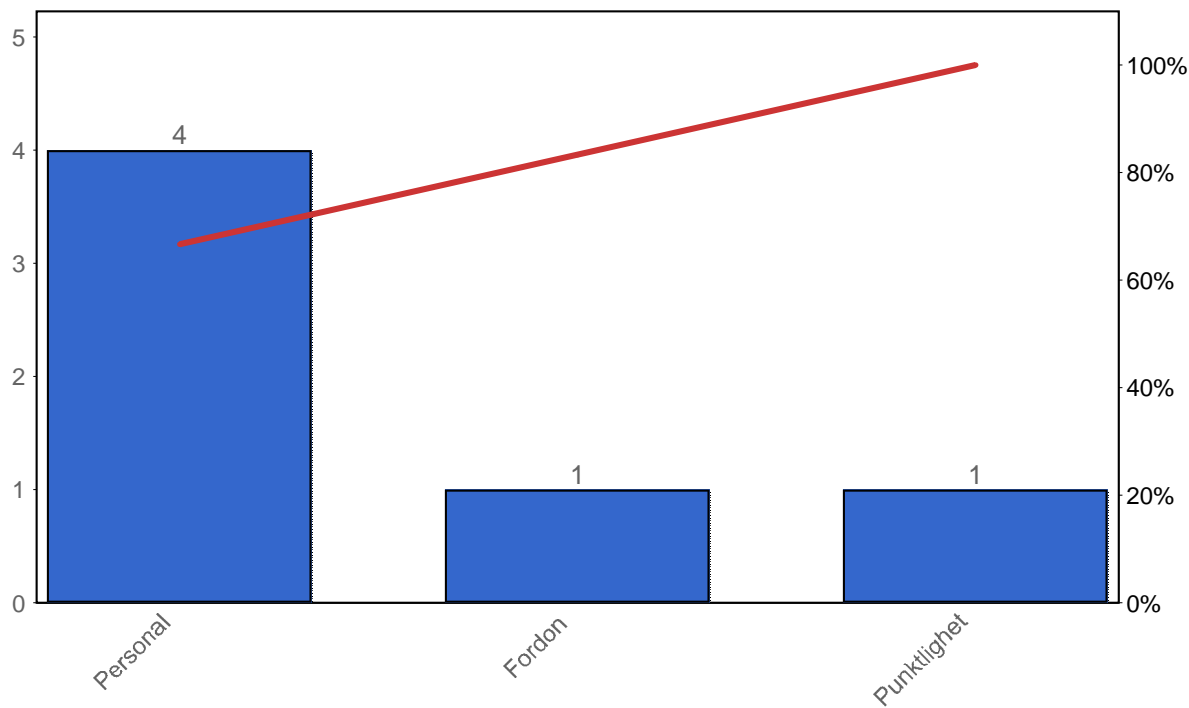
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

