

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

## Stockholmståg

Juni 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Kommentarer

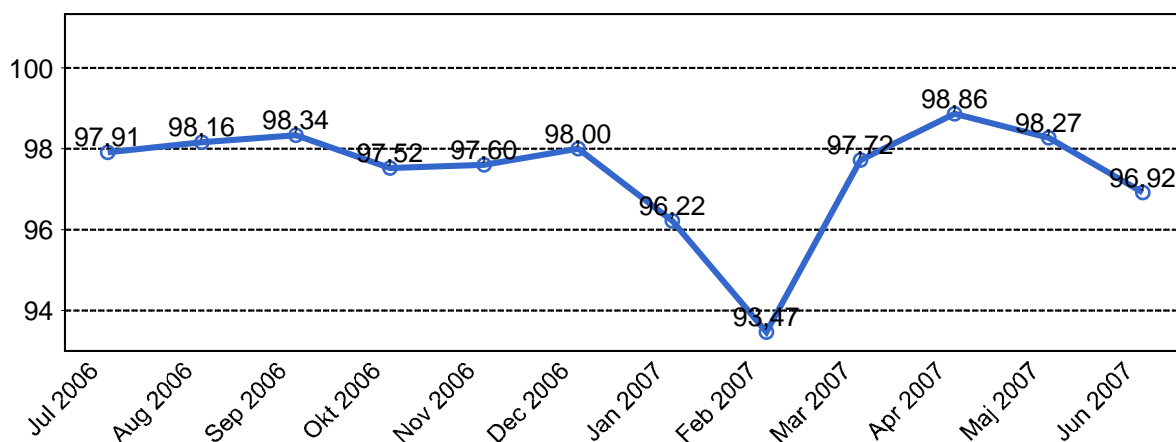
Punktligheten i juni är fortfarande låg. Hastighetsnedsättningar mellan Bro-Bålsta pga vandalisering kvarstår, vilket ger påverkan på total punktlighet. Banverket har påbörjat fastlåsning av brunnslock längs banan, vilket är kravet för att återgå till full hastighet. Fel på bananläggningen har också orsakat förseningar, bla har avgrävda kablar i samband med upprustningen av Nynäsbanan skapat störningar. Andra störningar i infrastrukturen har varit solkurvor och vandalisering av kontaktledningen.

Den 7 juni inträffade flertal händelser som orsakade stora störningar i trafiken. Två nedrivna kontaktledningar med efterföljande evakuering, störningar i kraftmatningen, spårlednings- och signalfel, solkurva och problem med växlar pga värmen gjorde att trafiken mer eller mindre havererade under eftermiddagen den 7 juni. Störningarna gjorde att situationen på Banverkets trafikledning blev ytterst ansträngd, varför både information och trafikledning var bristfällig. Störningarna kvarstod även under morgonen den 8 juni eftersom många tåg befann sig på "fel" plats sedan dagen innan. Stockholmståg arbetar nu med att ta fram en plan för krishantering när det uppstår så massiva störningar som den här dagen, planen skall även omfatta trafikinformation.

Fordonsbrist och fel på fordon ligger på samma höga nivå som månaden innan. Ca 30 av 52 X60 - fordon är tillgängliga för trafik. De huvudsakliga skälen är påkörningsskador (3), saknade vindrutor (7) samt boggi och garantiproblem. Fordonen med boggifel är åtgärdade, och vindrutor levereras nu, varför situationen på fordonssidan förväntas förbättras.

## 2. Utförd och inställd trafik

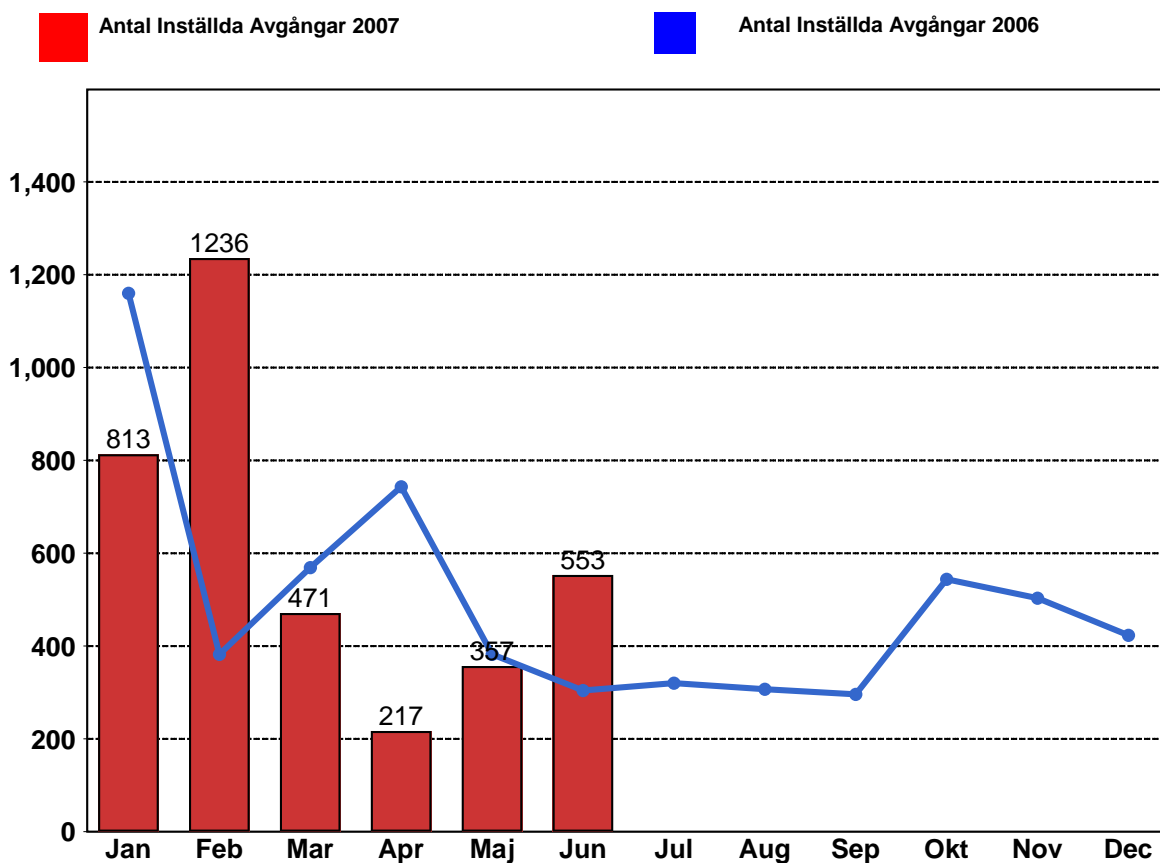
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent...



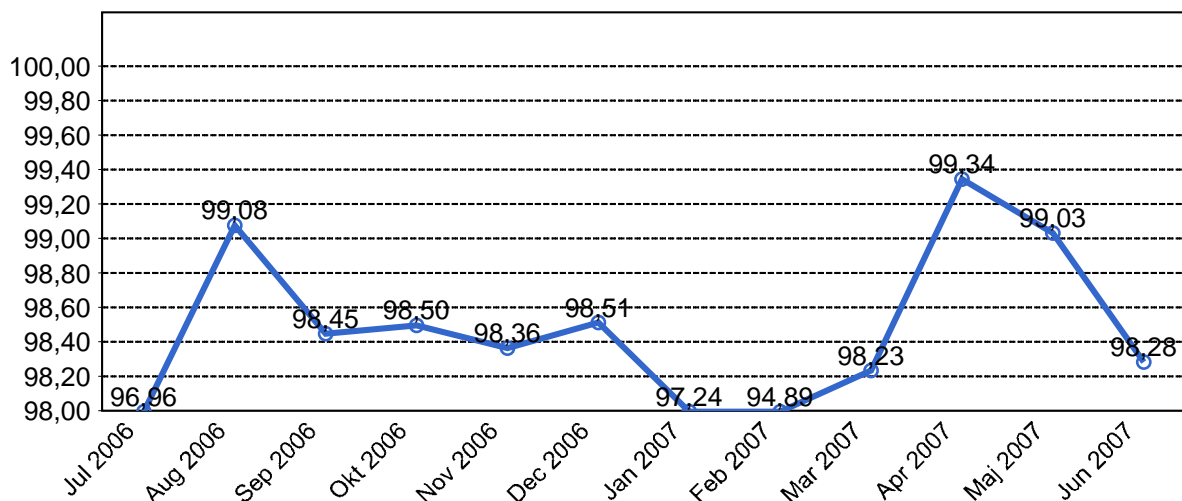
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Banverket	288	183	23	55	116	294
Entreprenör Personal	189	154	288	19	20	9
Yttre omständigheter	48	55	59	49	89	27
Entreprenör Fordon	288	171	64	41	62	76
SL	0	673	37	53	70	147

### 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



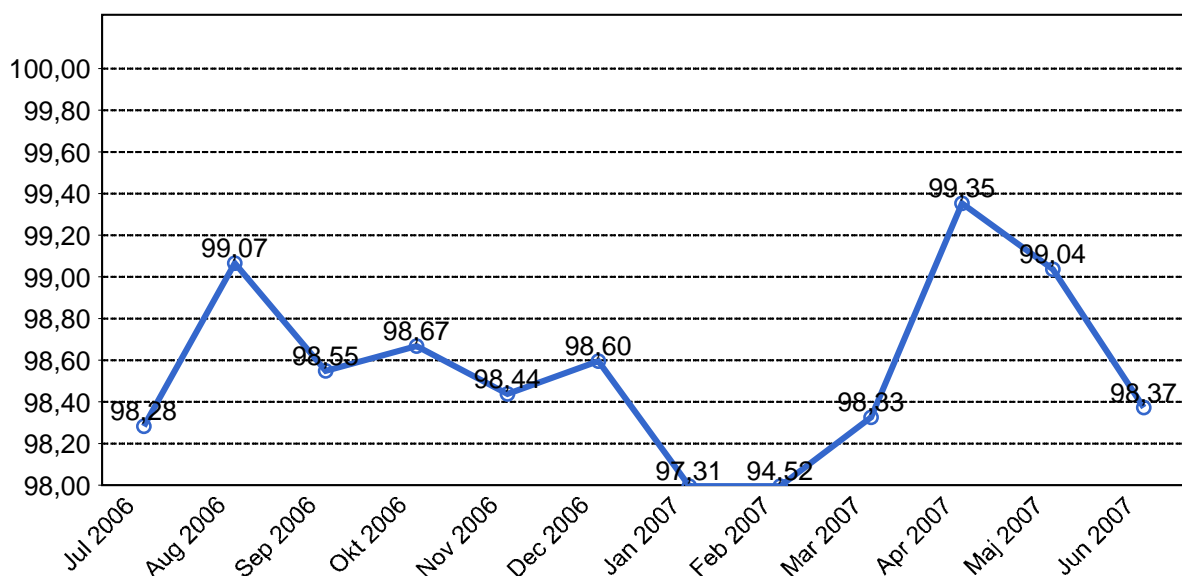
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Banverket	121	57	9	11	34	111
Entreprenör Fordon	123	74	30	19	22	24
Entreprenör Personal	77	108	139	9	8	3
SL	0	313	17	22	24	39
Yttre omständigheter	11	14	19	15	31	8

## 1.6 Andel utförda tågakilometer

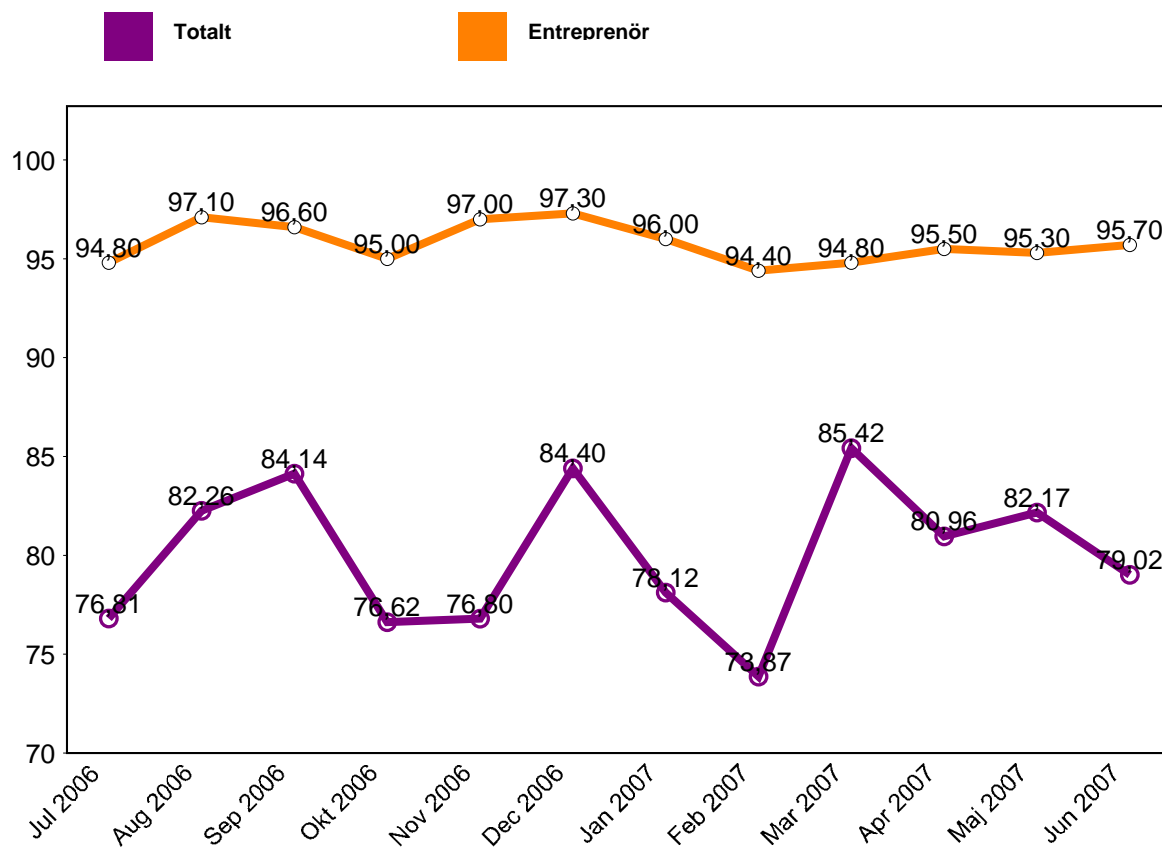


## 1.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Banverket	7009	2722	227	676	1828	5987
Entreprenör Fordon	6553	3975	1527	1006	962	1250
Entreprenör...	4204	5979	7672	511	708	164
SL	0	20874	937	1225	1313	2090
Yttre...	555	751	1056	802	1868	436

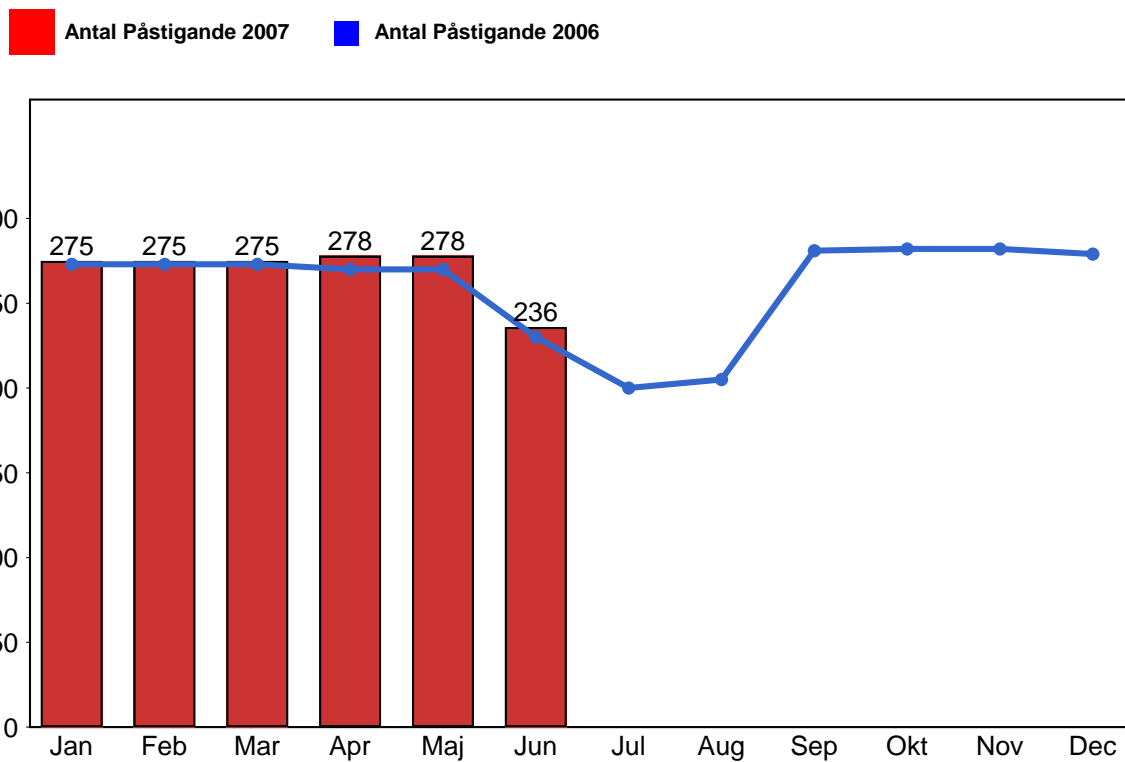
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.

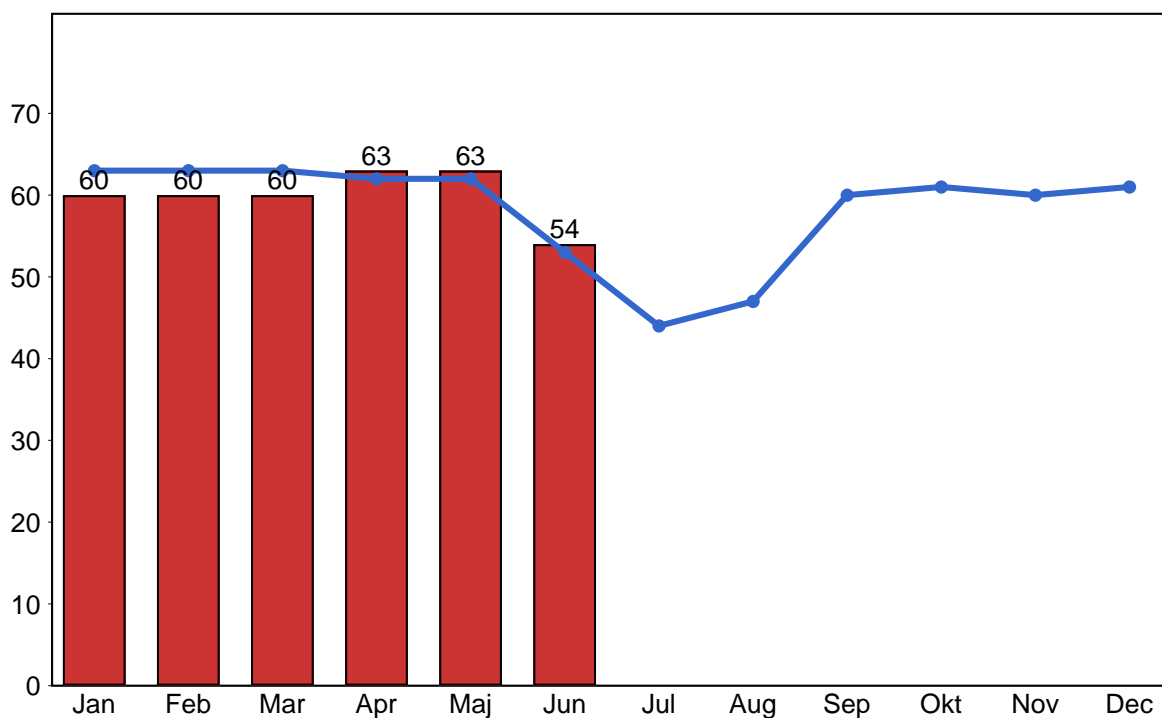


### 3. Påstigande

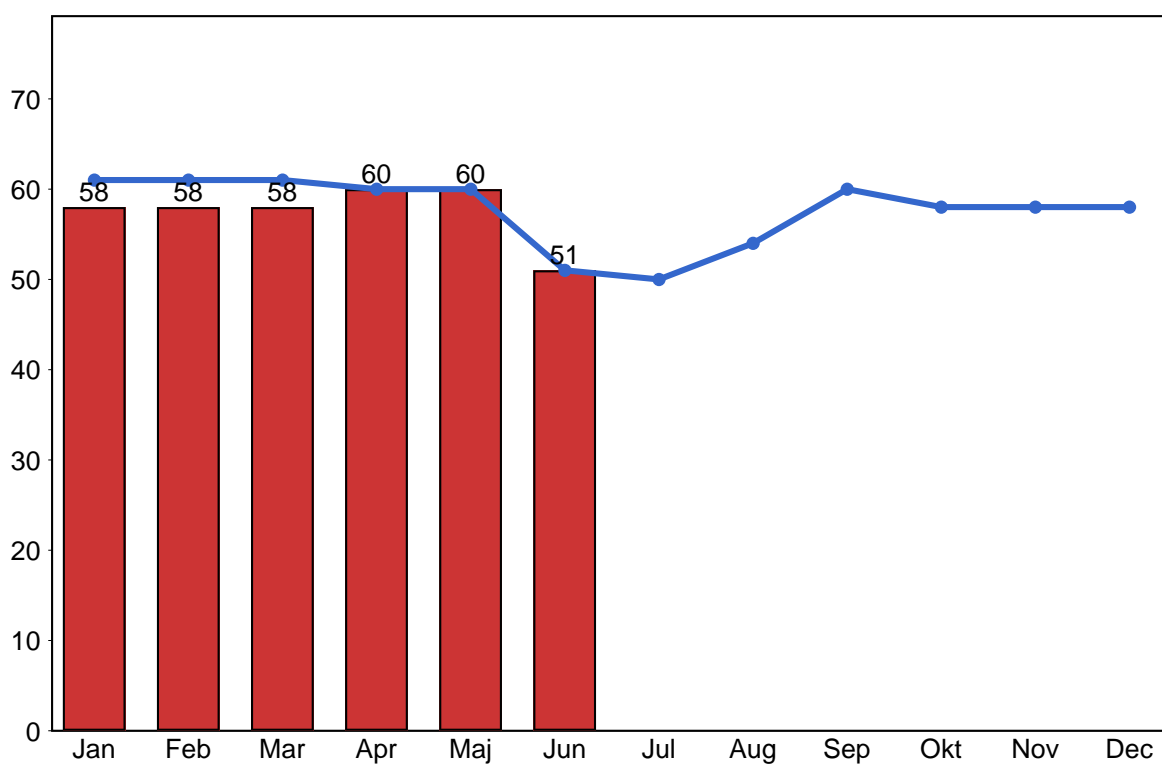
#### 3.1 Antal påstigande per dygn



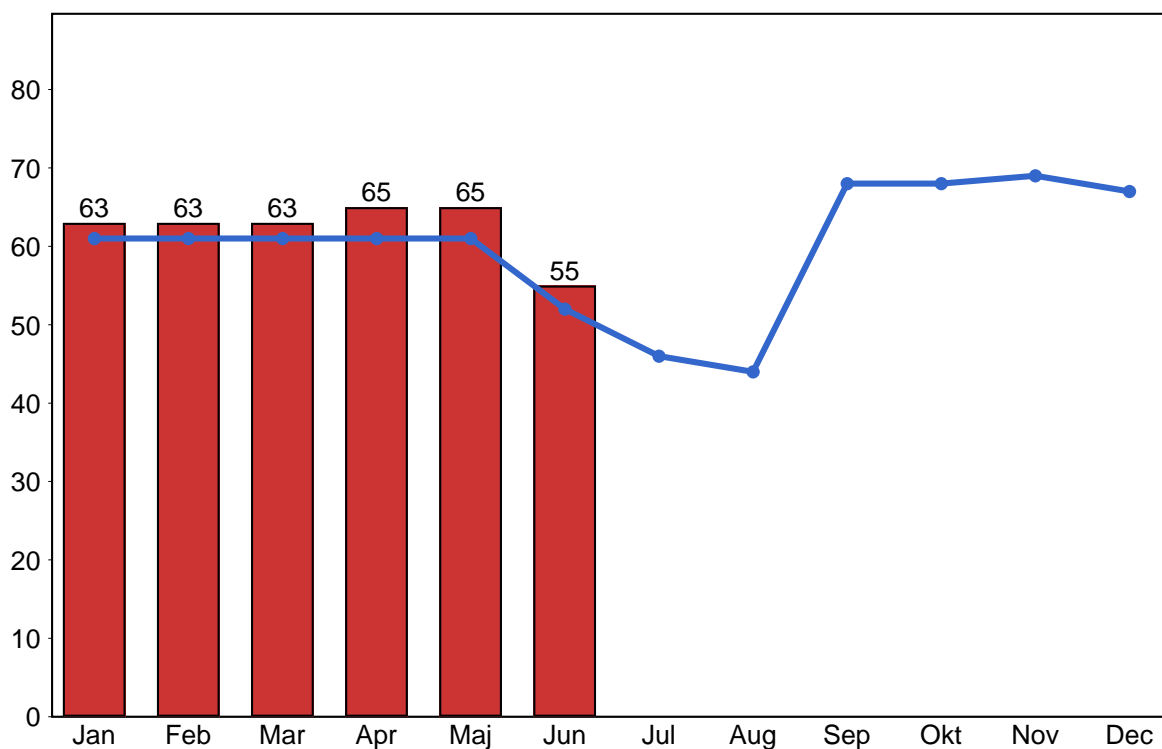
### 3.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



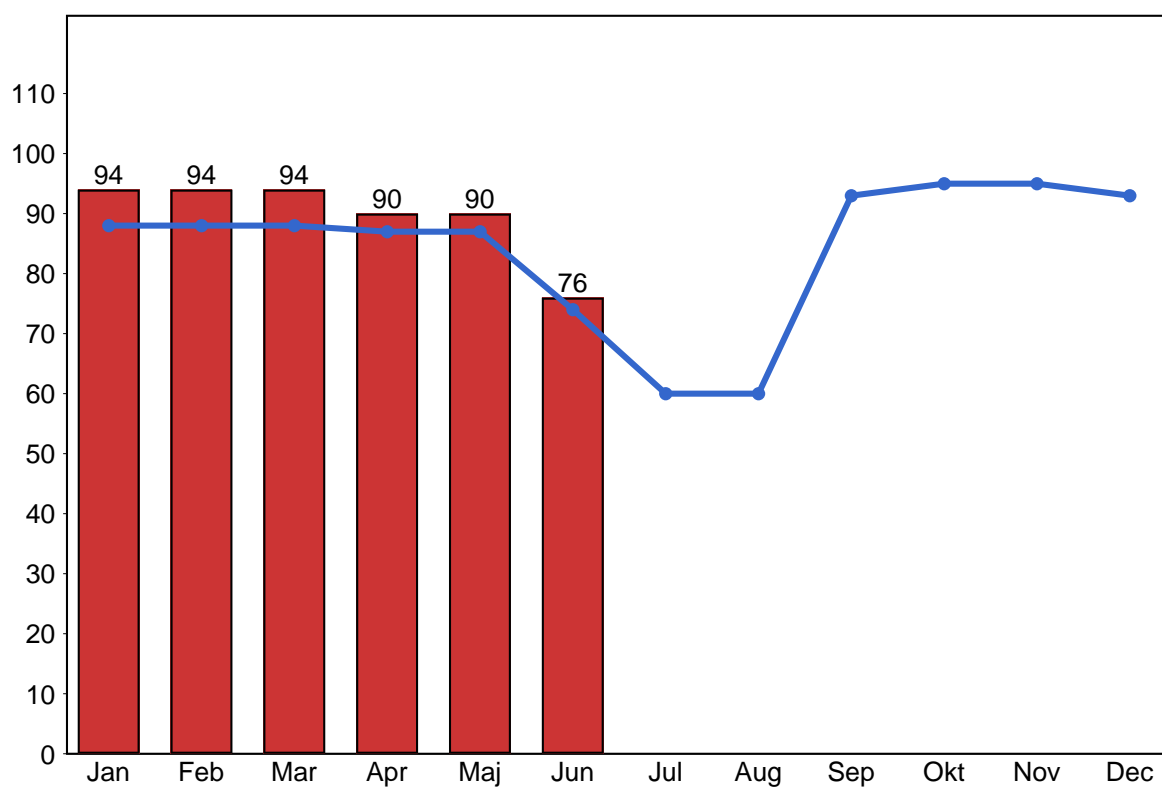
### 3.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



### 3.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



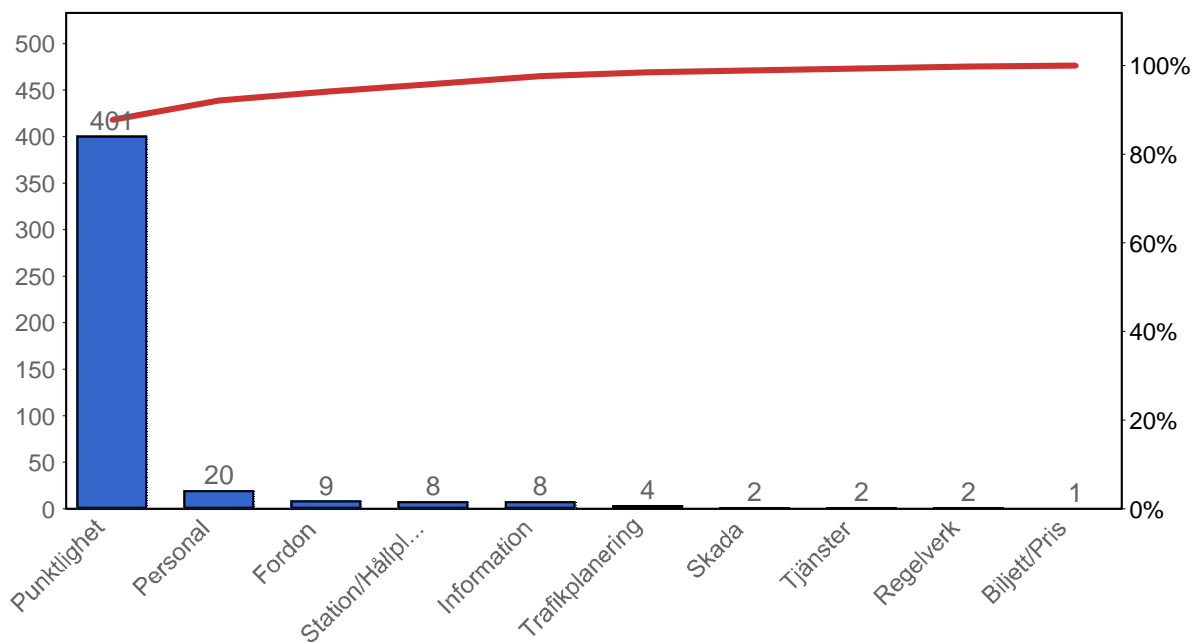
### 3.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



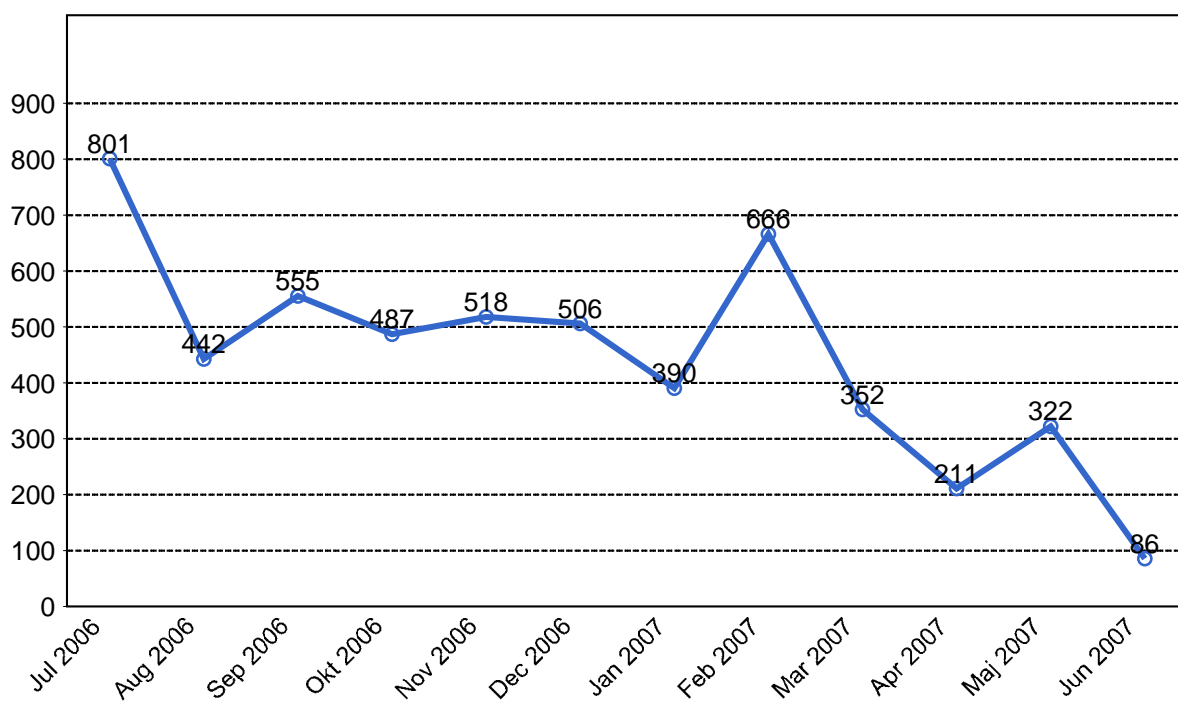


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

