

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juni 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Swebus har även denna månad uppnått ett bra resultat avseende utförd trafik och antal utförda avgångar uppgår till totalt 99,81 %. De trafikområden som har underskridit 99,80 % av utförda avgångar är Ekerö, Järfälla/Upplands Bro och Nacka/Värmdö.

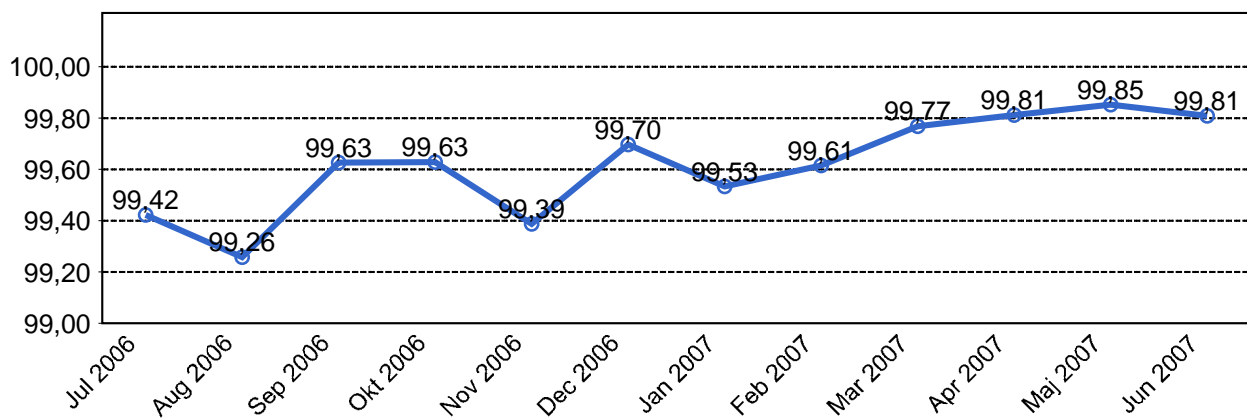
Ekerö har haft stora problem med både yttre och fordonsrelaterade inställda avgångar. Antalet inställda avgångar på grund av yttre omständigheter beror på köer på Ekerövägen, som är väldigt störningskänsligt vid hög belastning. SL och Vägverket kommer att ta upp problemet vid ett möte i augusti.

Järfälla/Upplands Bro har haft en viss ökning i antalet inställda avgångar, i huvudsak beroende på tekniska problem på bussarna och yttre orsaker.

I Nacka/Värmdö har antalet inställda turer ökat något beroende på hög korttidsfrånvaro i början av månaden och fortsatta tekniska problem med bussarna.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



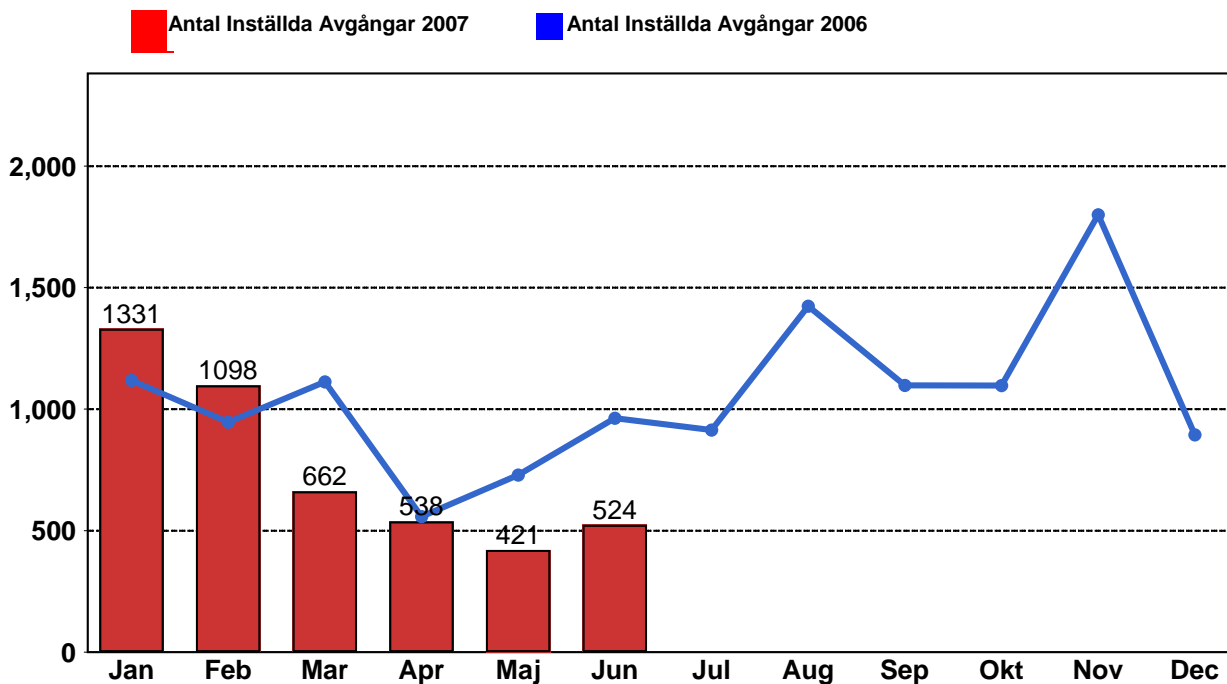
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Personal	193	179	133	67	85	116
Fordon	817	646	429	369	212	312
Yttre omständigheter	321	273	100	102	123	96
Övrigt	0	0	0	0	1	0
Totalt	1331	1098	662	538	421	524

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	404	525	563	462	754	575	0	0	0	0	0	0

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

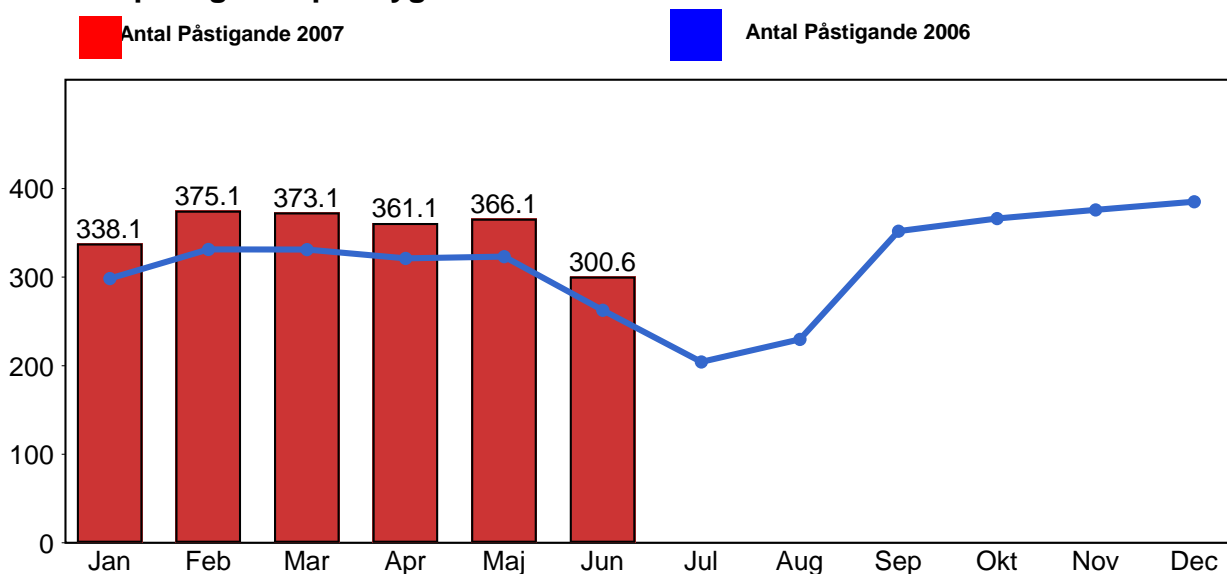


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Bromma	63	94	50	41	51	28
Ekerö	32	7	13	12	15	48
Huddinge &...	144	86	99	47	37	78
Järfälla/Uppla...	433	300	81	96	53	84
Nacka &...	302	178	199	185	142	166
Sigtuna/Uppl...	159	231	146	89	63	70
Södertälje	103	136	43	33	31	29
Tyresö	84	56	26	32	28	18
Vallentuna	11	10	5	3	1	3

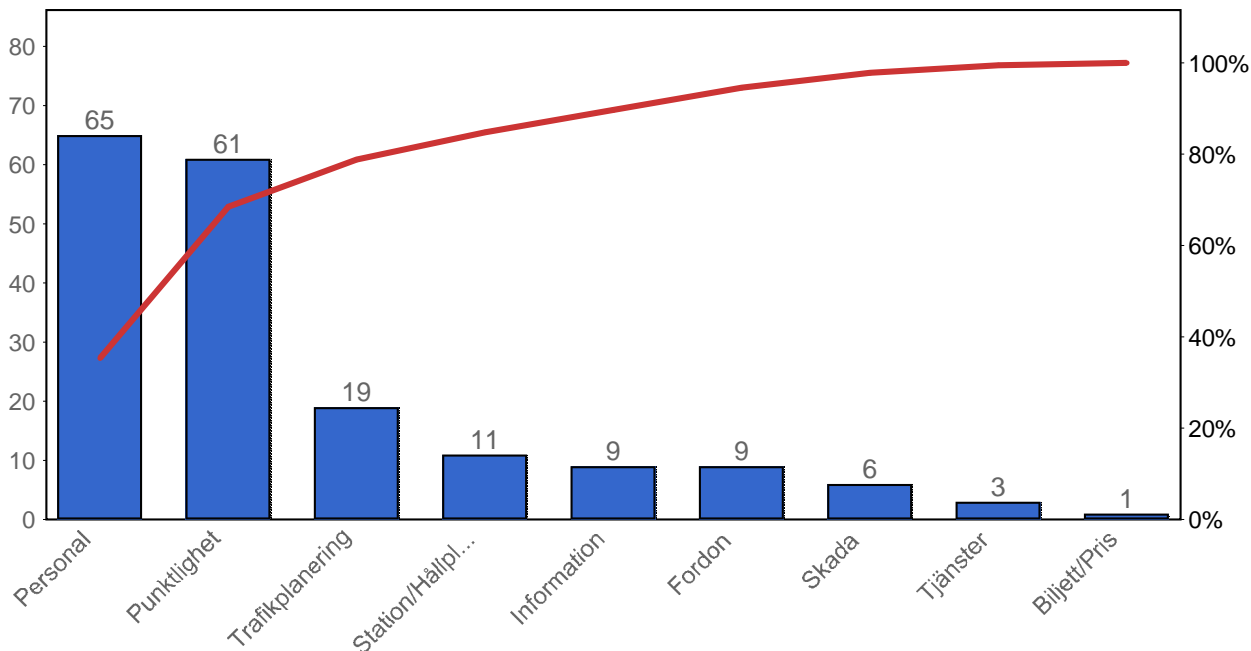
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

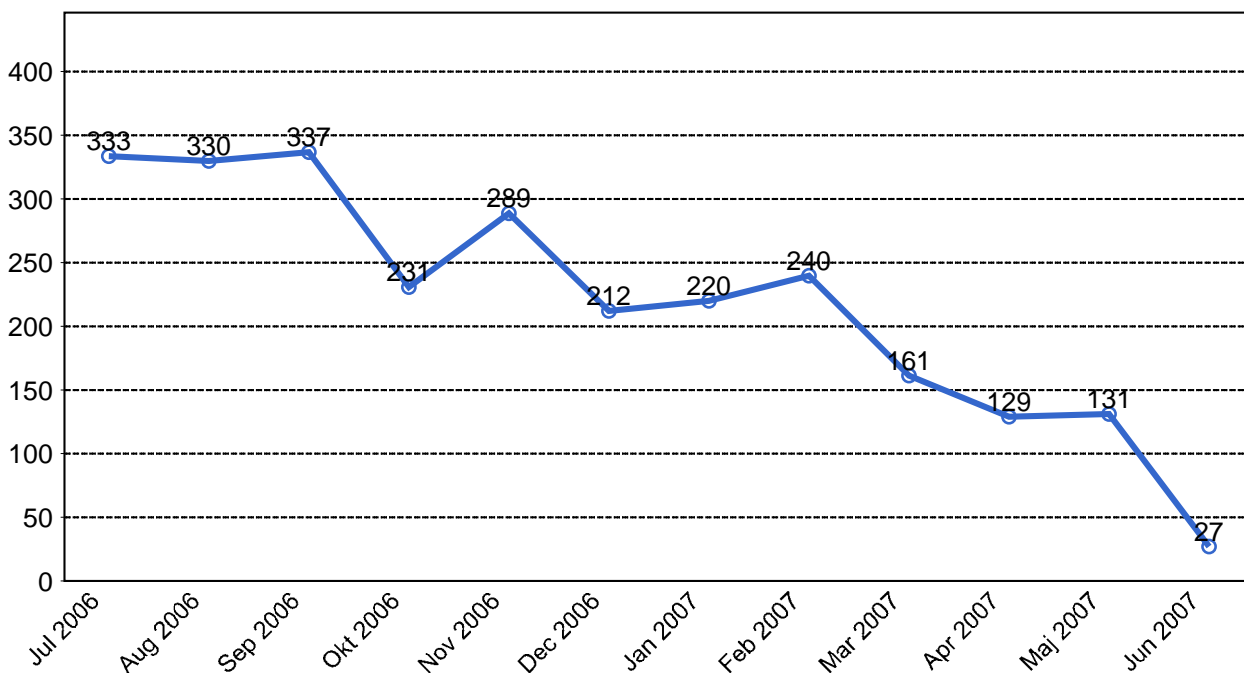


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

