

# Månadsrapport Buss, avtalsområde: Solna/Sundbyberg

Connex Buss

Juni 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2007.

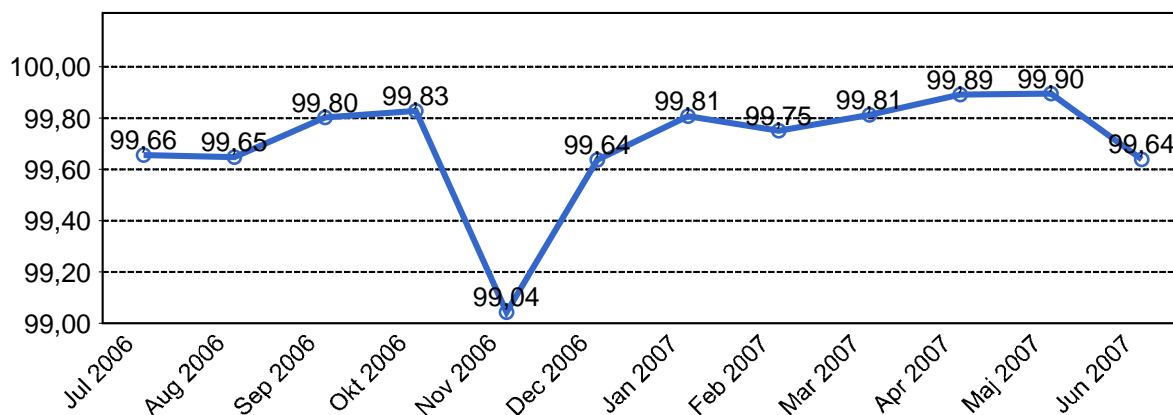
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



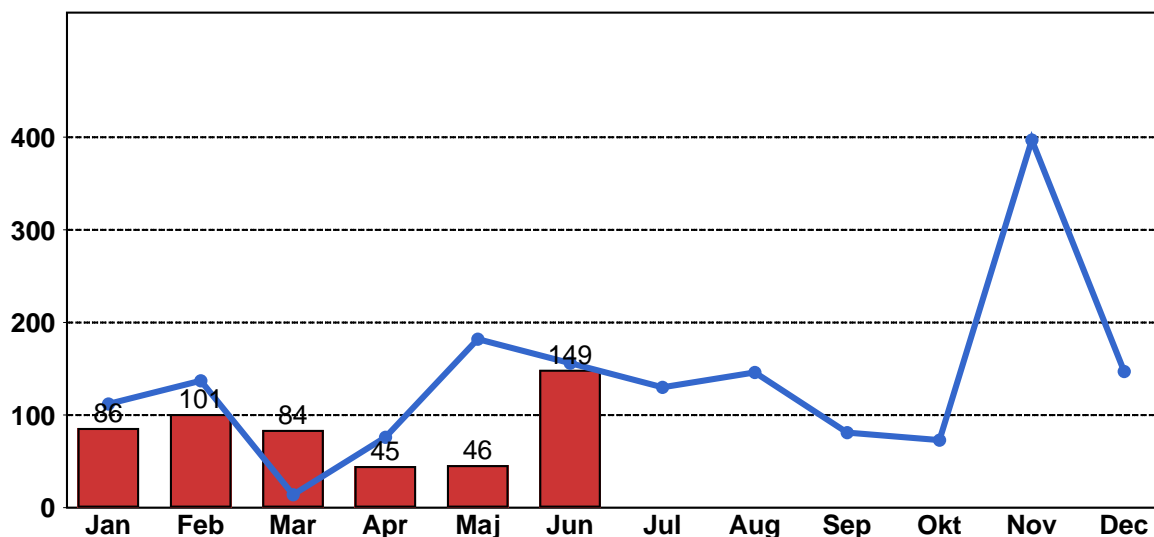
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Personal	32	20	31	9	5	31
Fordon	41	74	49	31	37	113
Yttre omständigheter	13	7	4	5	4	5
<b>Totalt</b>	<b>86</b>	<b>101</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>149</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

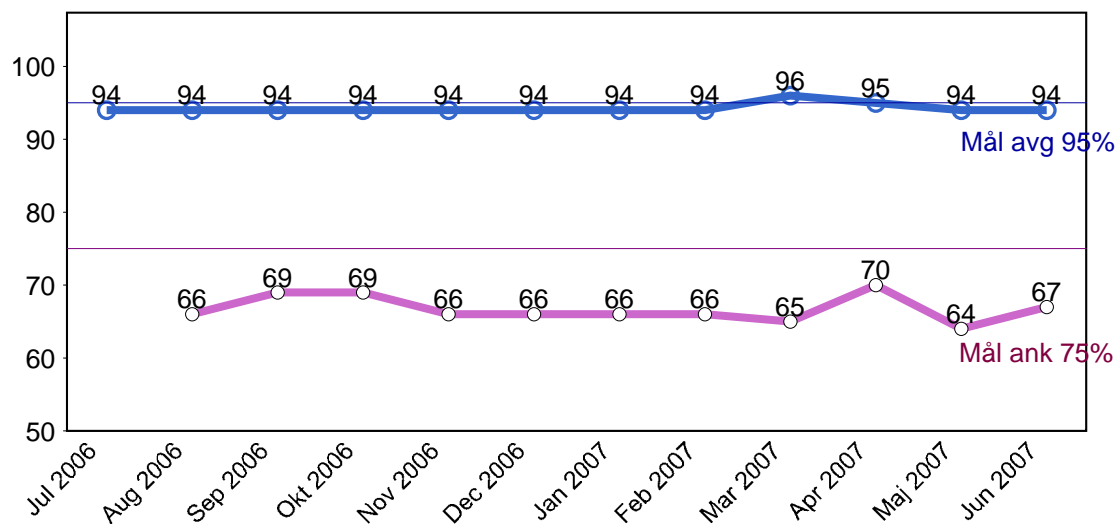
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	13	9	23	0	19	22	0	0	0	0	0	0

## 1.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

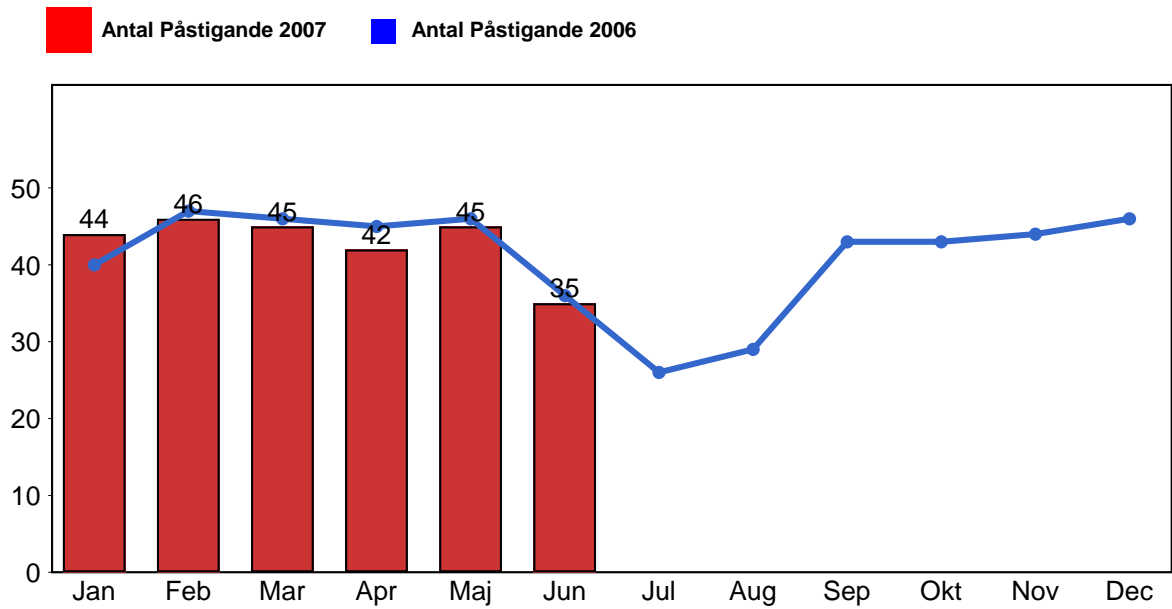
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

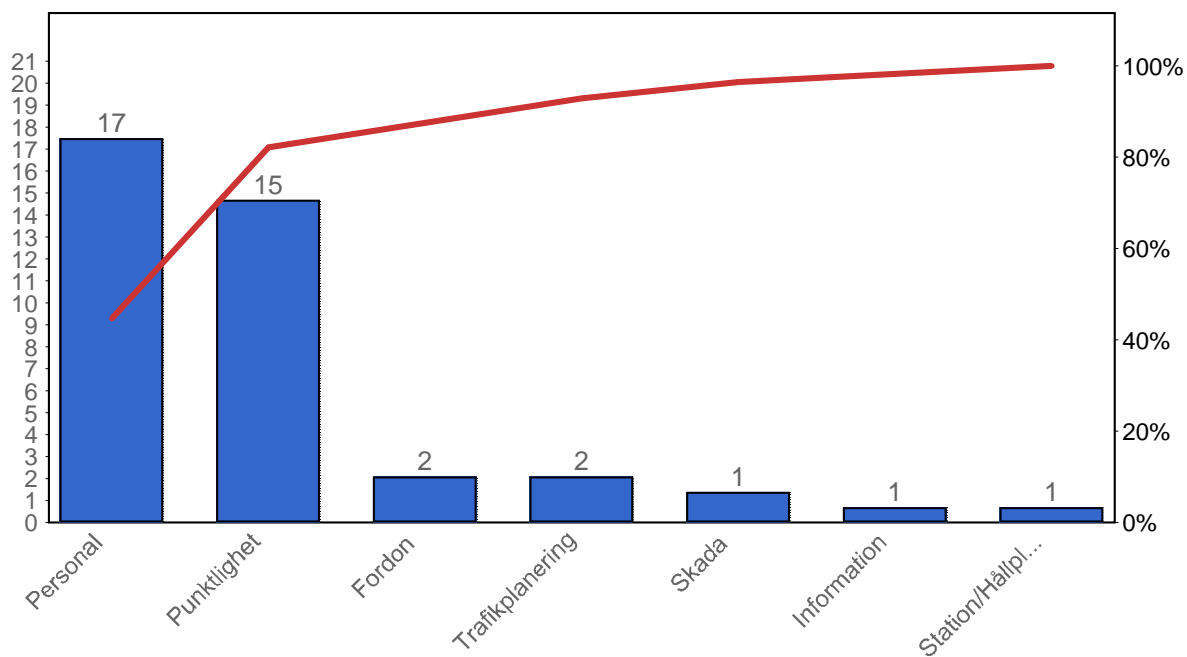
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

