

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Maj 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

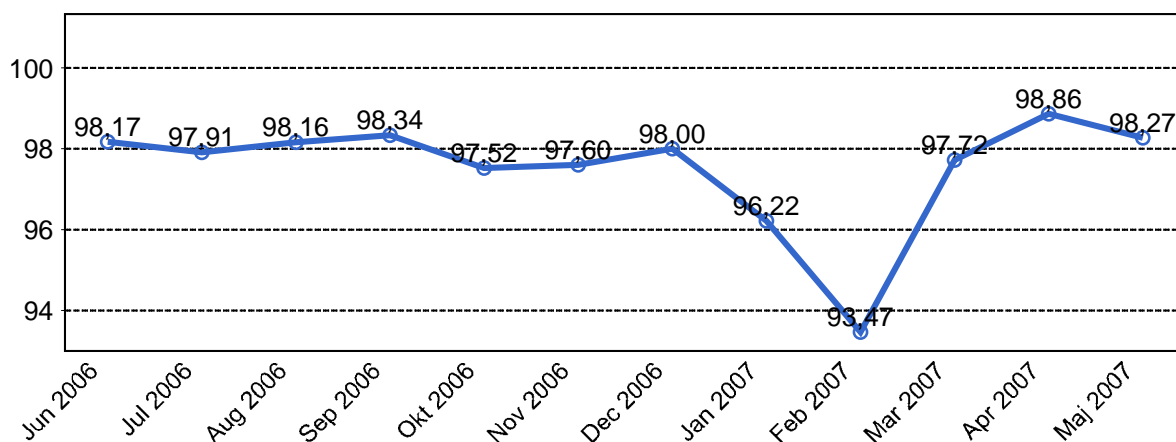
Punktligheten i maj har varit sämre än vad är normalt för årstiden trots att antalet tåg är reducerat med sju tåg i rusningstrafiken.

Arbeten vid Tegelbacken är nu i sluske. Signalarbeten i Märsta blev inte klara i tid och orsakade vissa störningar. Återkommande växelfel norr om Sundbyberg orsakade också stora störningar.

Fordonsbristen, framförallt X60 fordon har under vissa dagar varit under 50% av behovet. Utöver detta har enstaka tåg ställts in pga förarbrist.

2. Utförd och inställd trafik

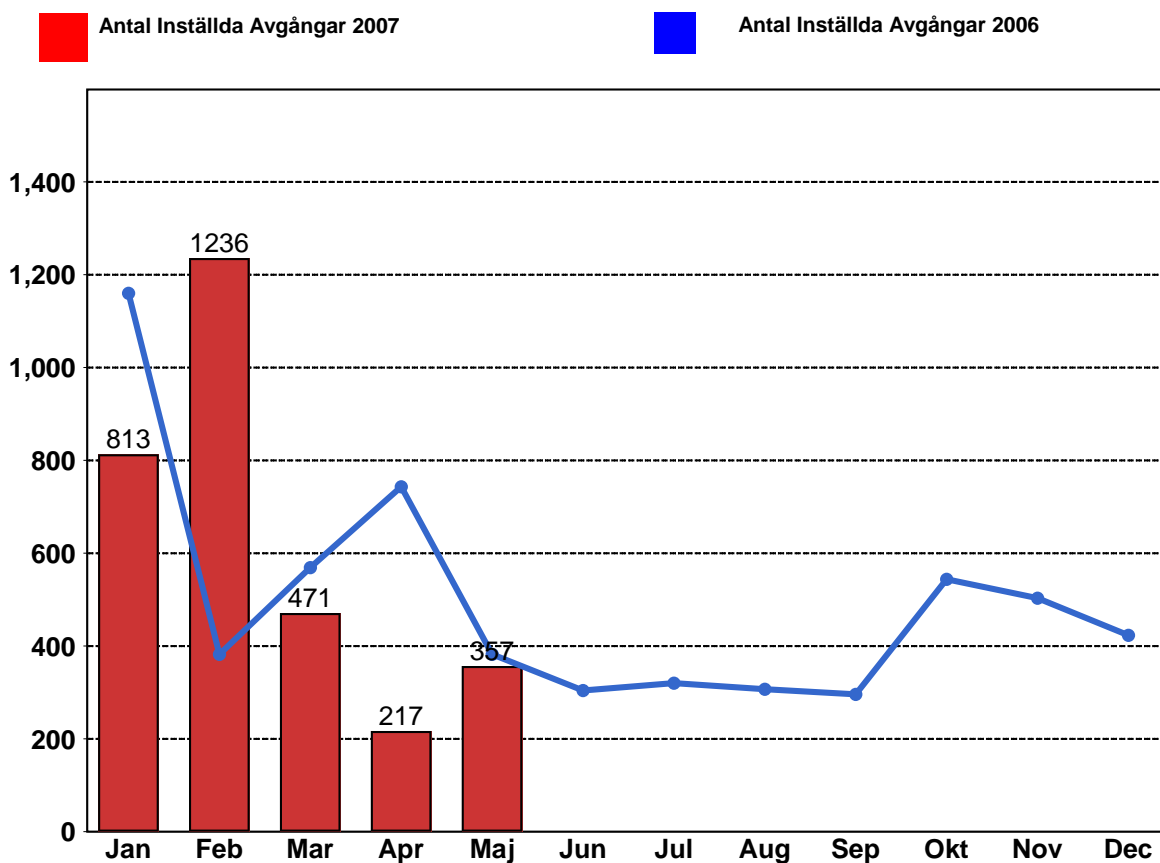
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



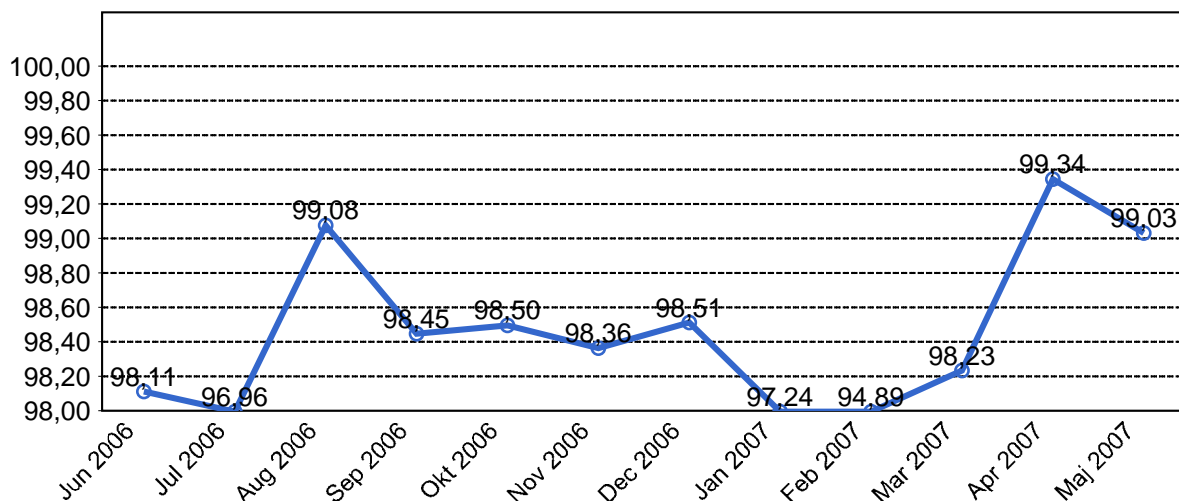
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Banverket	288	183	23	55	116
Entreprenör Personal	189	154	288	19	20
Yttre omständigheter	48	55	59	49	89
Entreprenör Fordon	288	171	64	41	62
SL	0	673	37	53	70

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



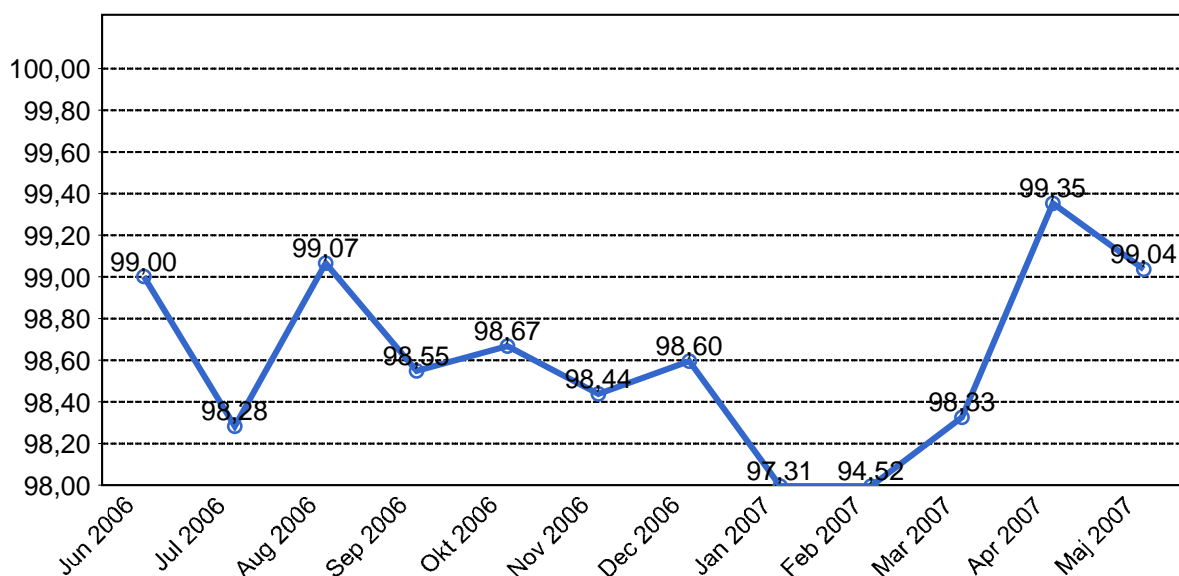
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Banverket	121	57	9	11	34
Entreprenör Fordon	123	74	30	19	22
Entreprenör Personal	77	108	139	9	8
SL	0	313	17	22	24
Yttre omständigheter	11	14	19	15	31

1.6 Andel utförda tågakilometer

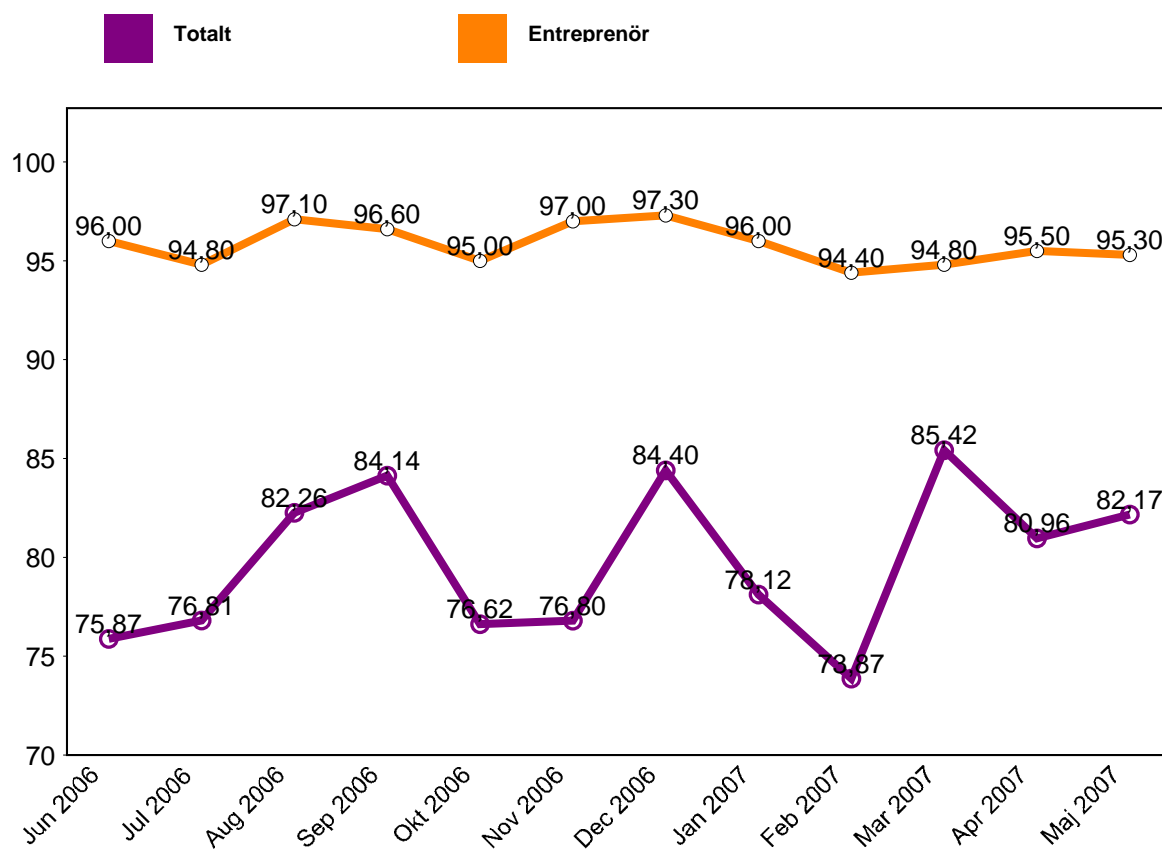


1.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Banverket	7009	2722	227	676	1828
Entreprenör Fordon	6553	3975	1527	1006	962
Entreprenör...	4204	5979	7672	511	708
SL	0	20874	937	1225	1313
Yttre...	555	751	1056	802	1868

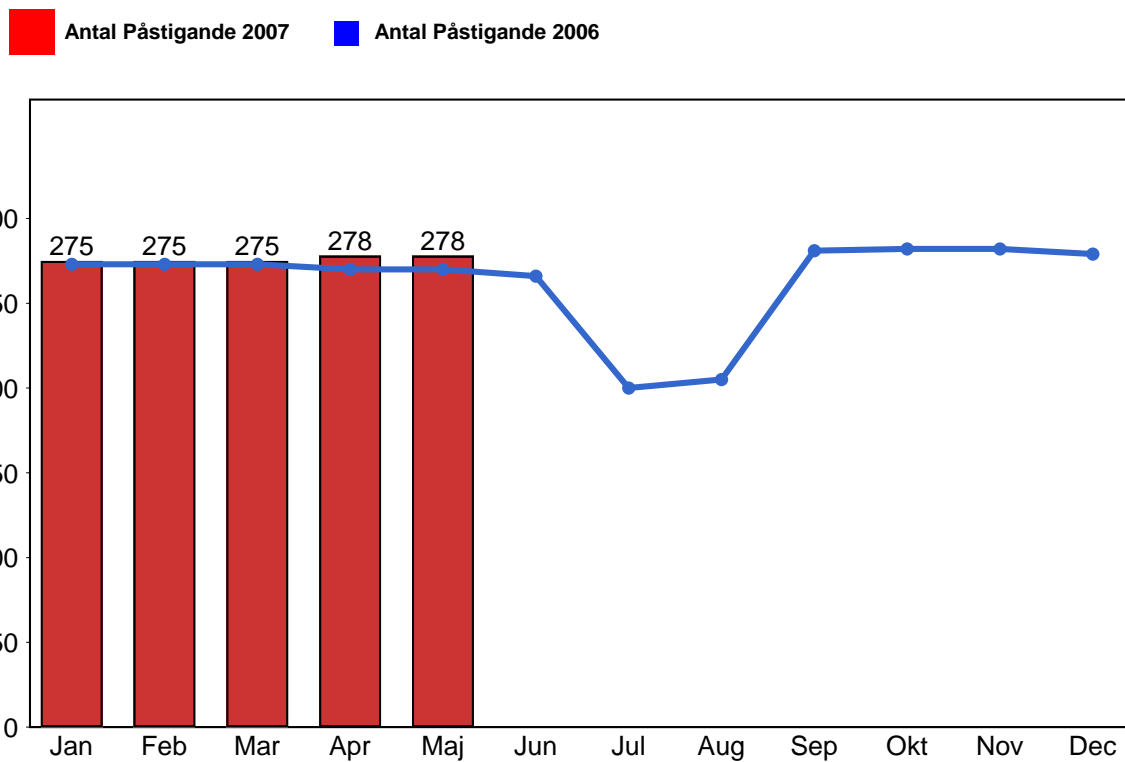
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

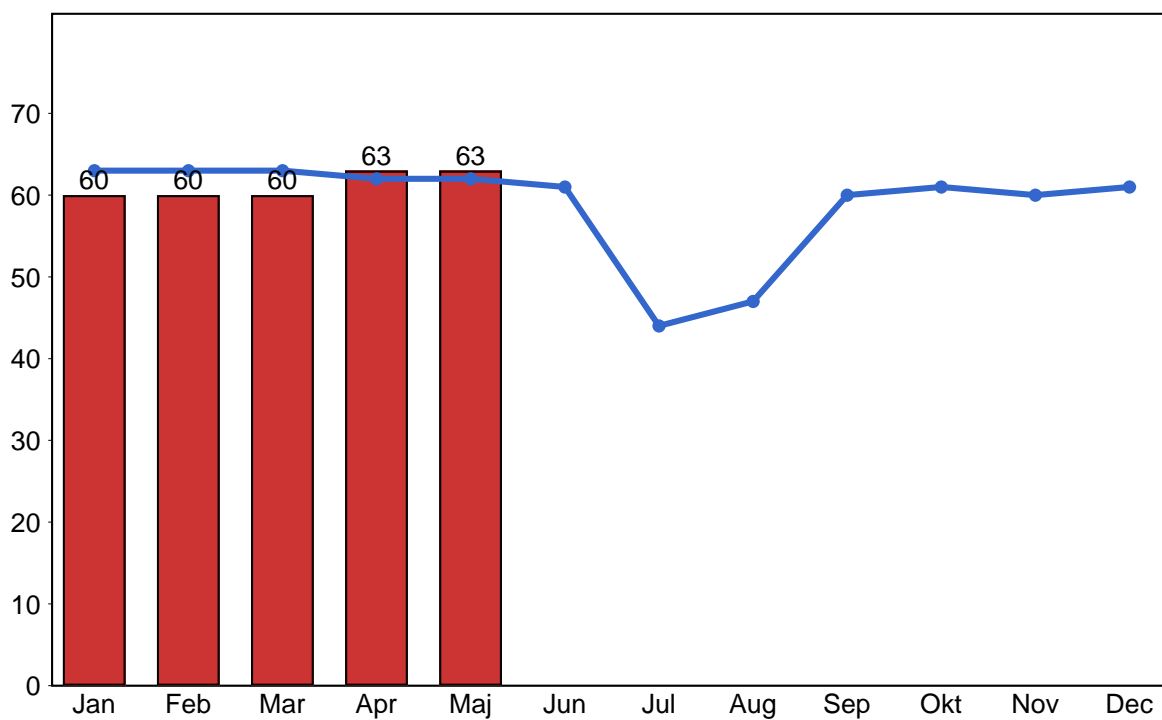


3. Påstigande

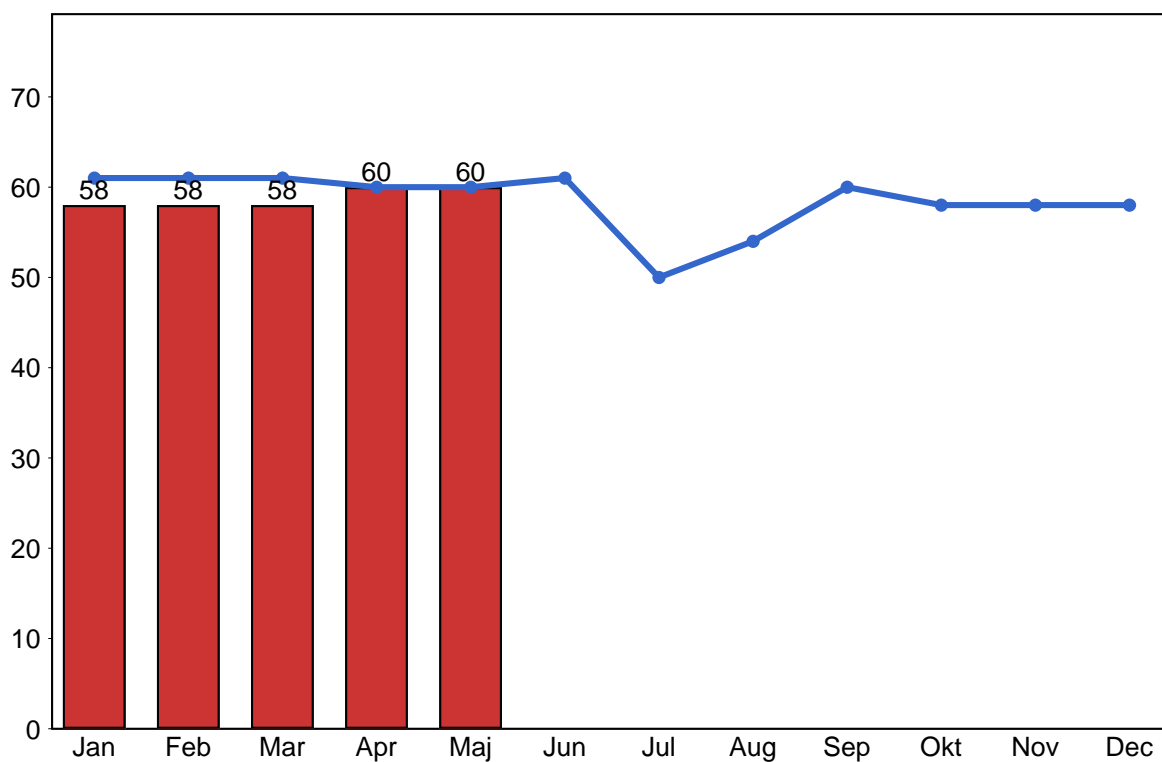
3.1 Antal påstigande per dygn



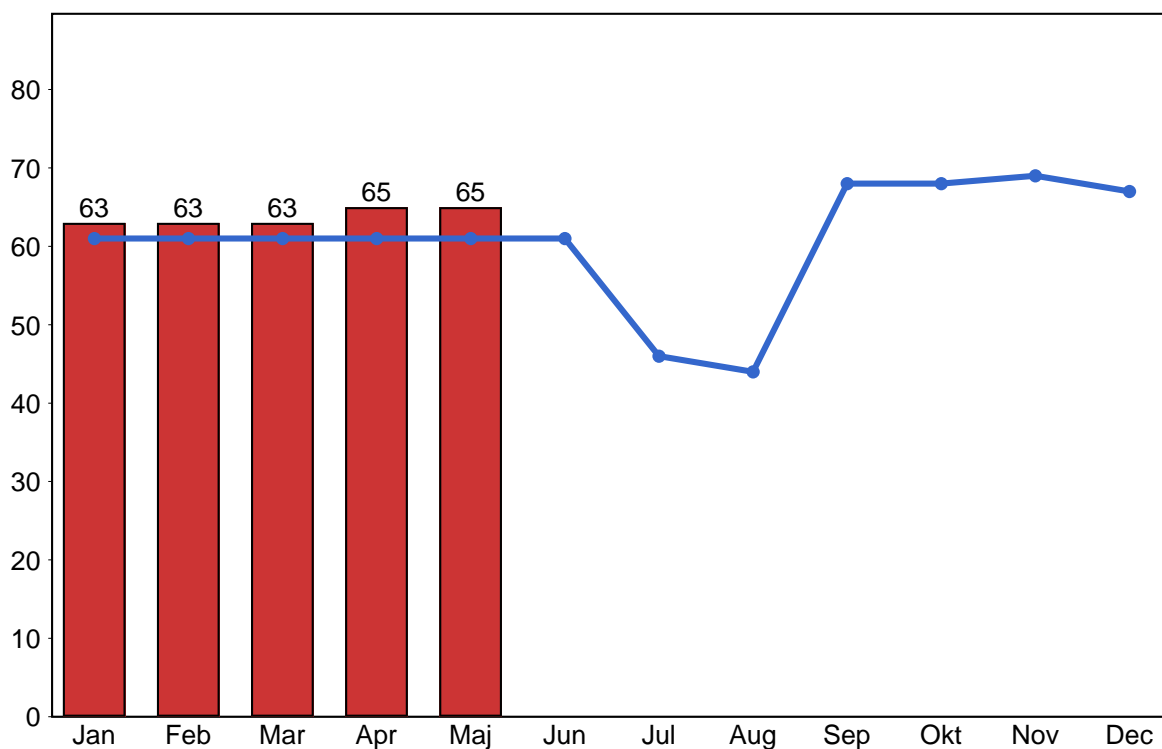
3.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



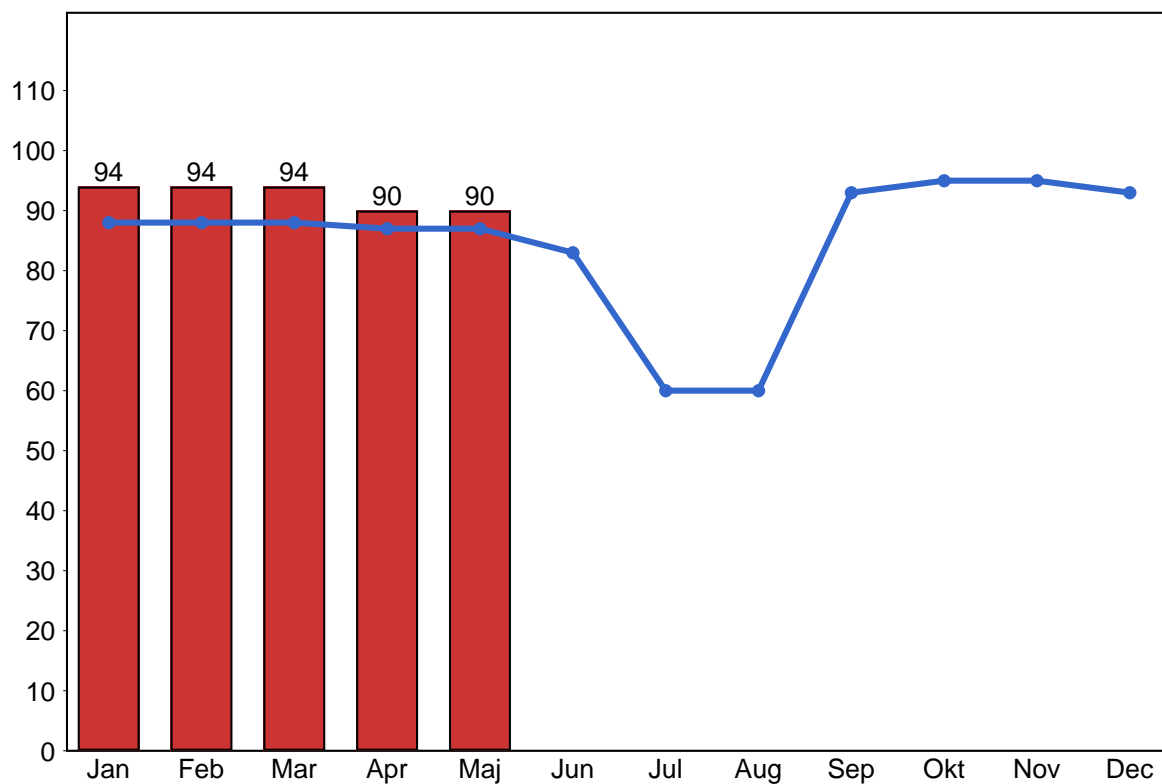
3.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



3.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

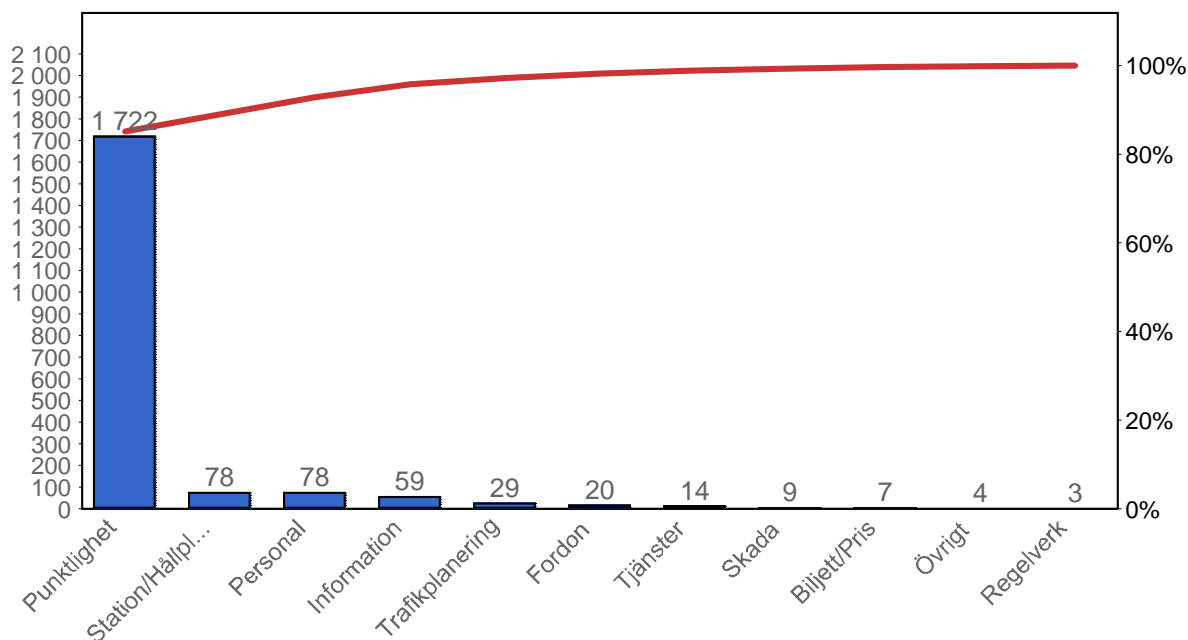


3.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

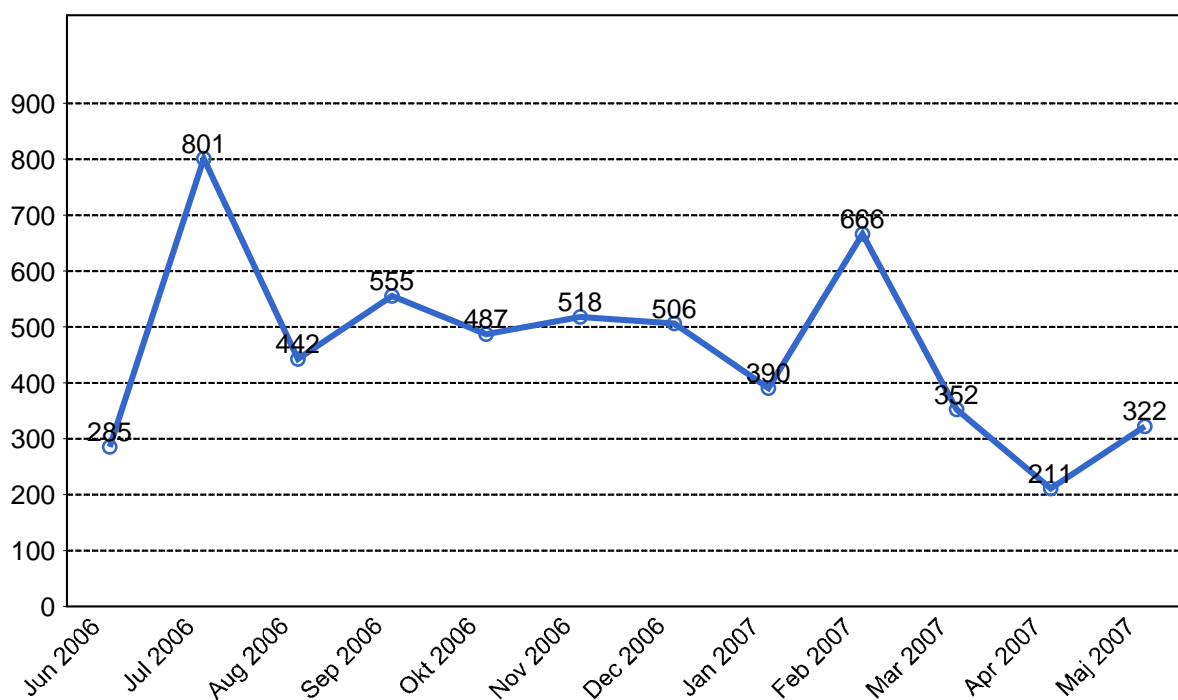


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

