

# Månadsrapport för Roslagsbanan

## Roslagståg

Maj 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

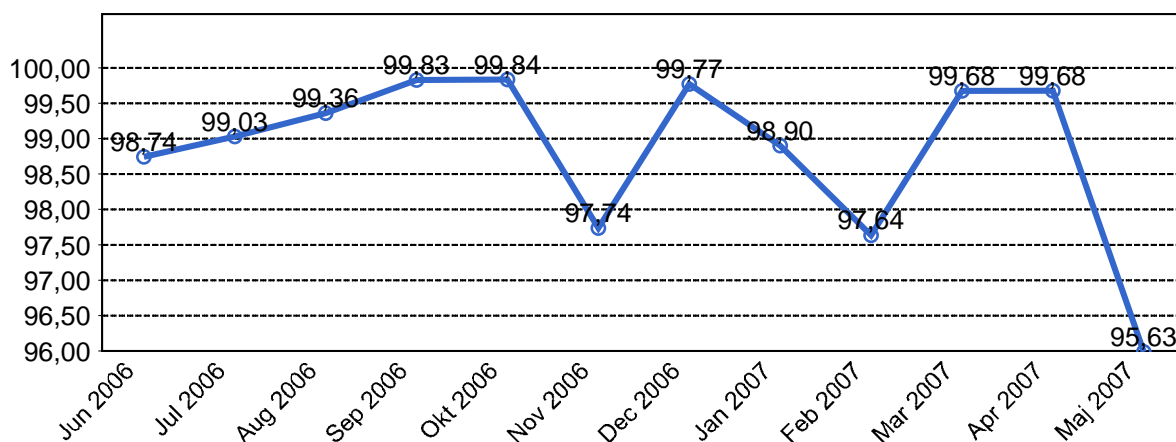
Kommentar maj

En brand vid järnvägsbron vid Albano den 26/5 har påverkat månaden kraftigt. Trafiken är reducerad (går enligt söndagstidtabell) pga att det endast är möjligt att bedriva enkelspårsdrift mellan Stockholm Ö och Ålkistan.

Marie G 070607

## 2. Utförd och inställd trafik

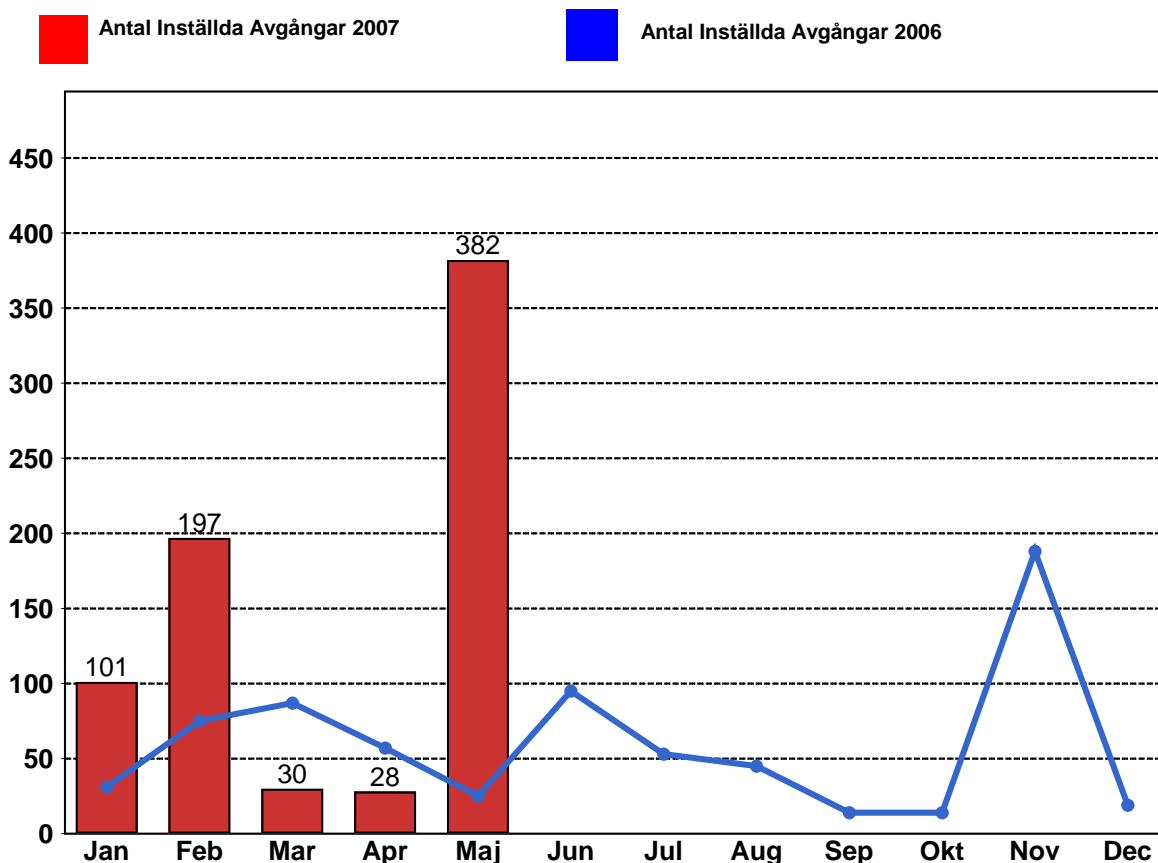
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



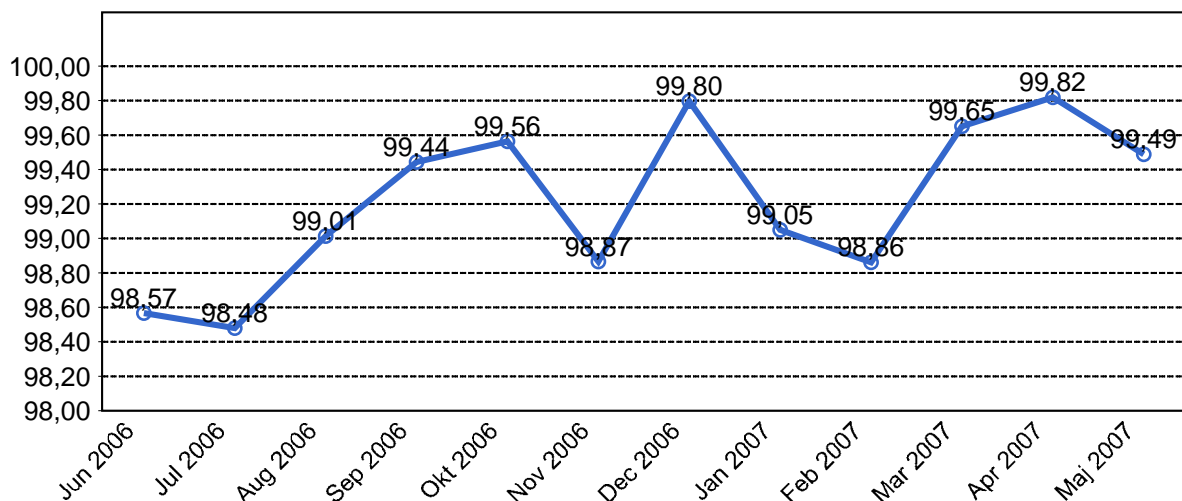
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Underhållsentrepren...	14	39	13	13	9
SL Bana/Signal	80	151	16	13	353
Entreprenör	5	7	0	0	1
Yttre omständigheter	2	0	1	2	19

### 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



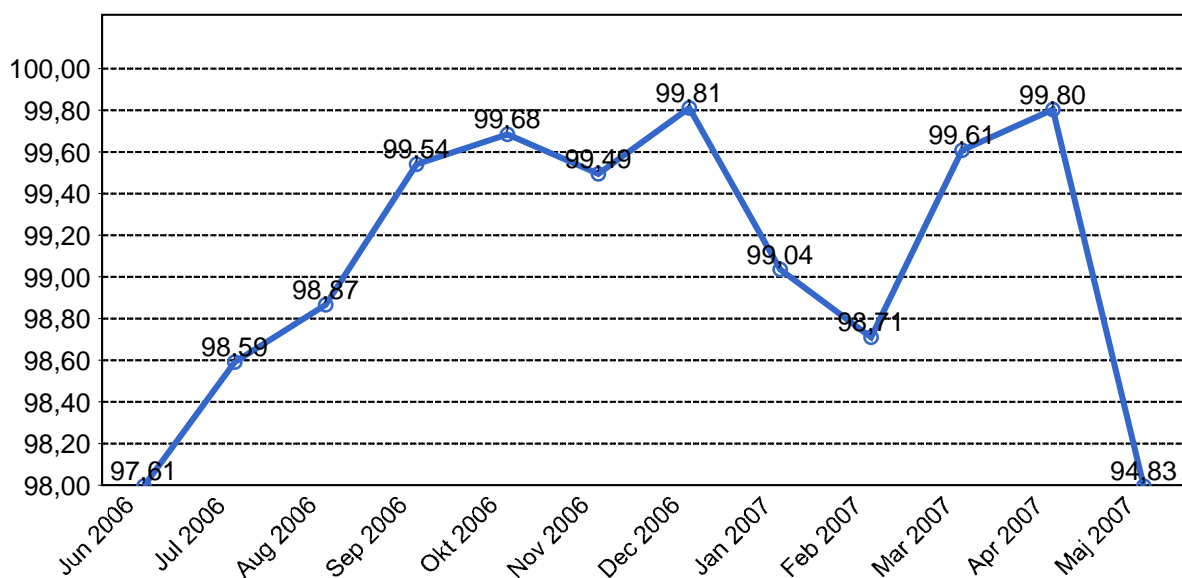
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Underhållsentrepre...	12	19	8	4	5
SL Bana/Signal	35	32	9	4	17
Entreprenör	2	2	0	0	1
Yttre omständigheter	0	0	0	1	3

## 1.6 Andel utförda tågakilometer

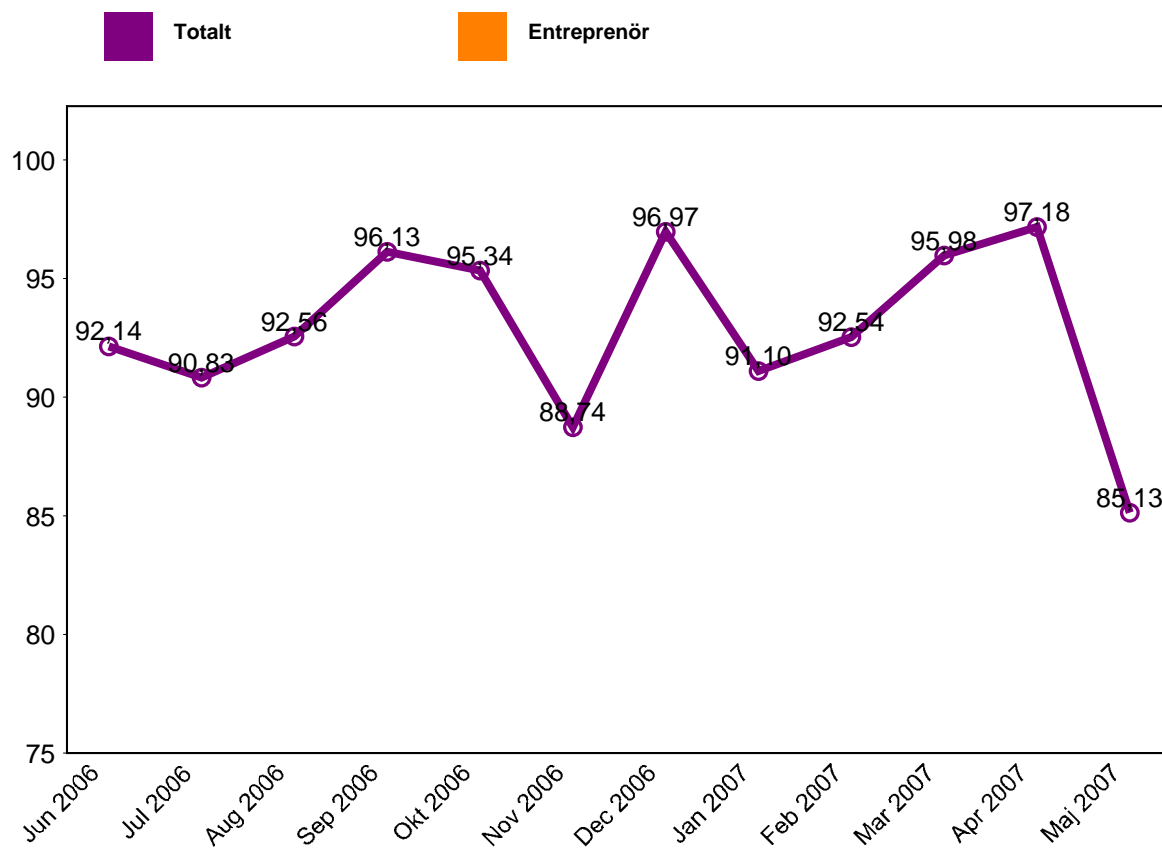


## 1.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Entreprenör	2199	2661	898	422	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	11623

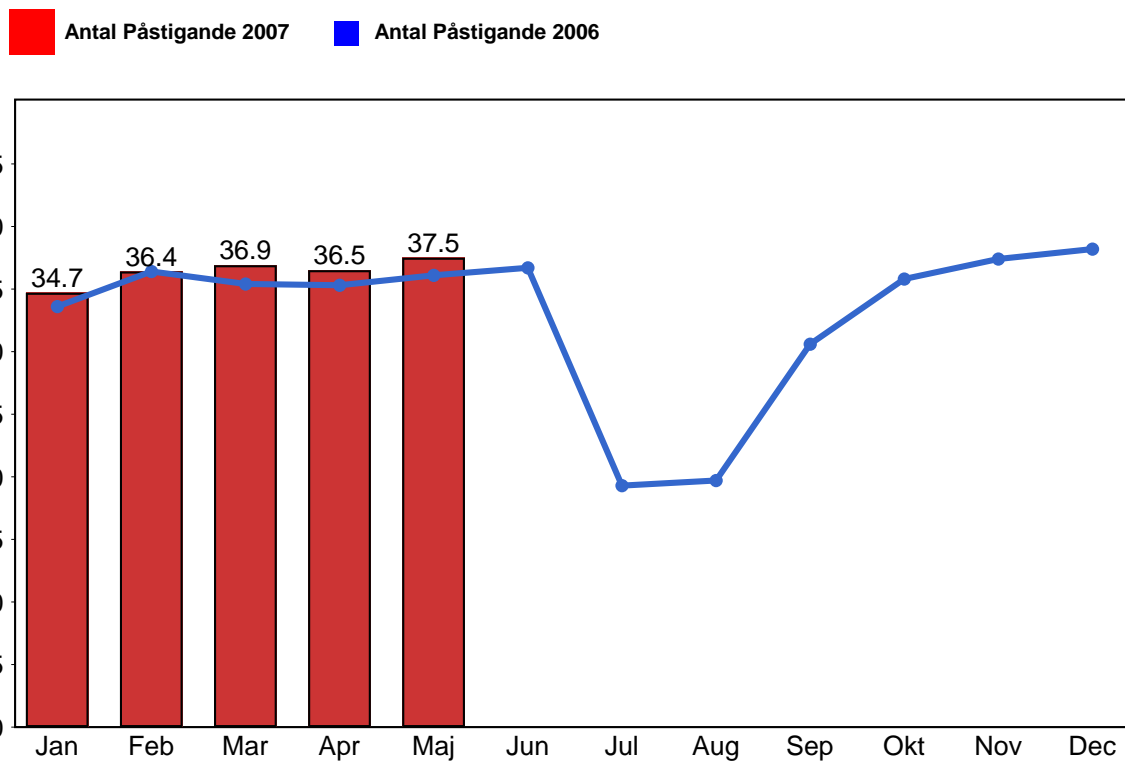
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



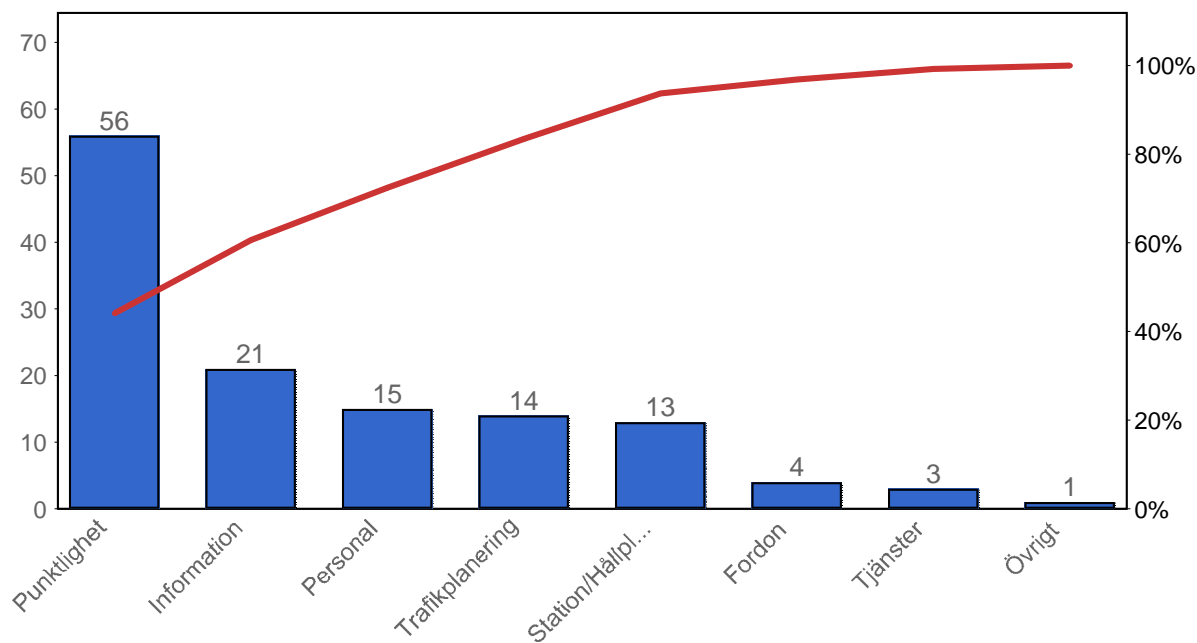
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn

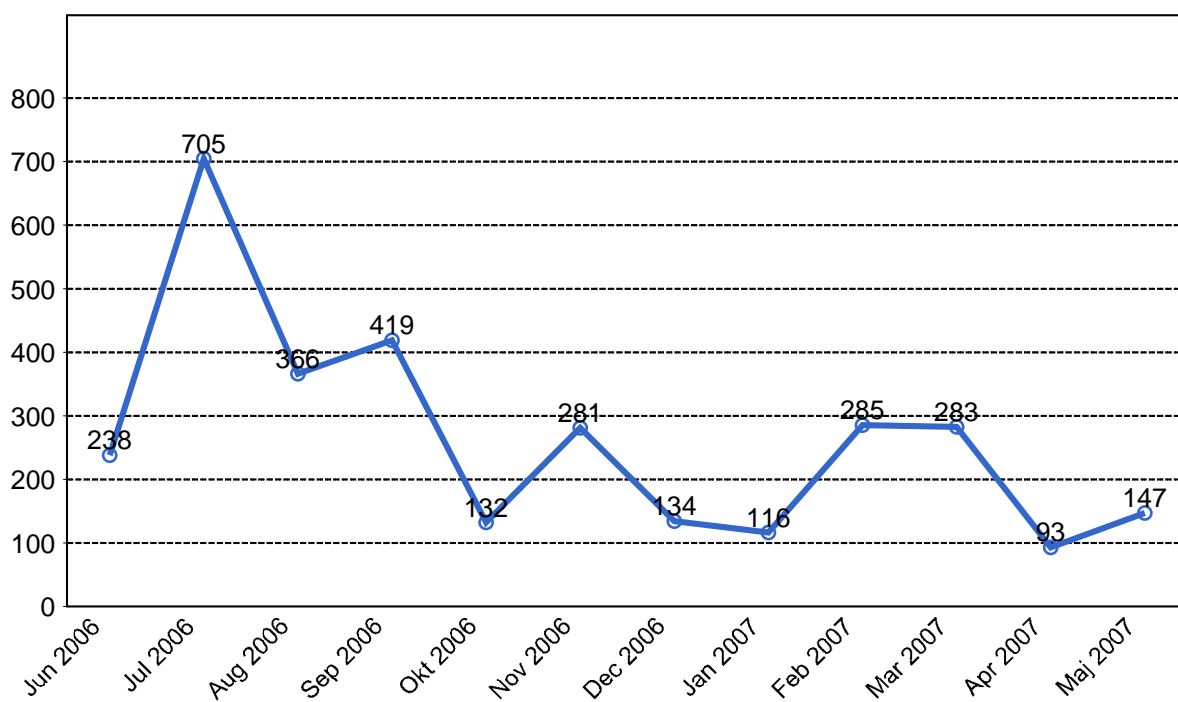


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

