

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Maj månad visade på en fortsatt förbättrad tendens inom de flesta områdena, färre stopp, andel utförda avgångar och vagnkilometer.

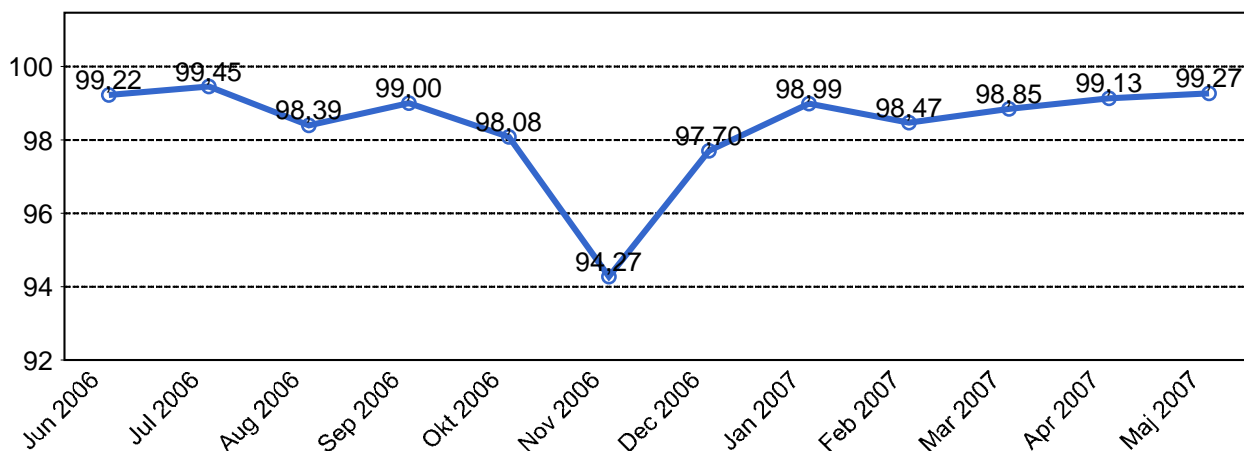
Andelen utförd trafik fortsätter att öka kontinuerligt, 99,3%. De orosmoment som finns, vad gäller fordonsunderhållet, har fortsatt att förbättras och stabiliseras. Andel utförd trafik har förbättrats väsentligt, främst Röd och Blå linje. Även om det finns en del arbete kvar att göra på Cx-vagnarna så har åtgärderna som vidtagits gett resultat.

Antalet stopp i trafiken fluktuerar mellan månaderna men är förhållandevis få jämfört med tidigare år. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Med undantag av januari då antalet stopp var 39 har utfallet sedan dess legat kring 30 per månad. I förhållande till tidigare år har antalen stopp minskat kraftigt, utfallet januari - maj var 2004 329 st, 2005 198 st, 2006 244 st och i år 2007 159 st.

Punktligheten blir totalt sett successivt bättre och bättre men har stabiliserats något. De tre senaste månaderna har punktligheten legat med någon decimals variation kring 93%. Med det arbete som pågår att förbättra punktligheten, främst då på Grön linje, så borde utfallet stiga de kommande månaderna. Den förväntade fortsatta positiva utvecklingen av fordonstillgången på Röd och Blå linje bör även ge ett förbättrat resultat då Cx-vagnarna används i mindre utsträckning under sommaren.

2. Utförd och inställd trafik

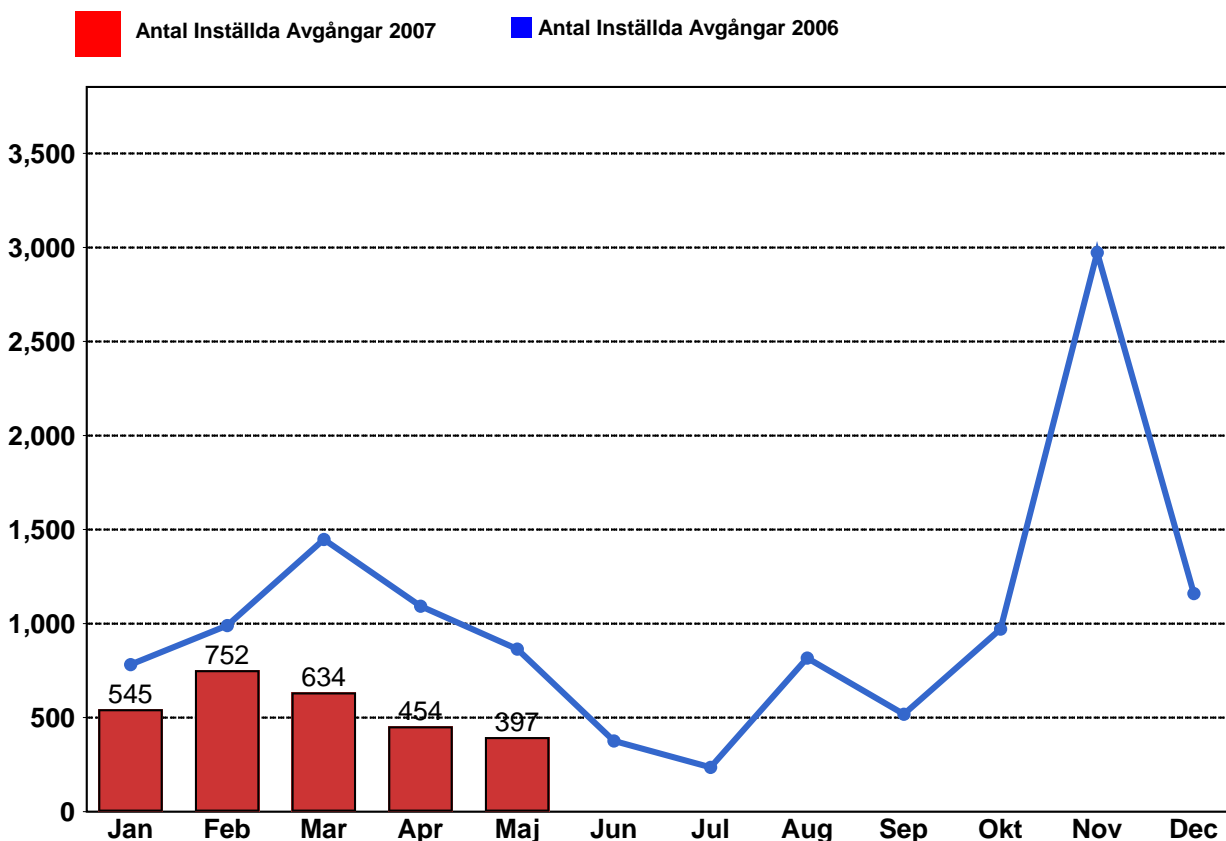
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



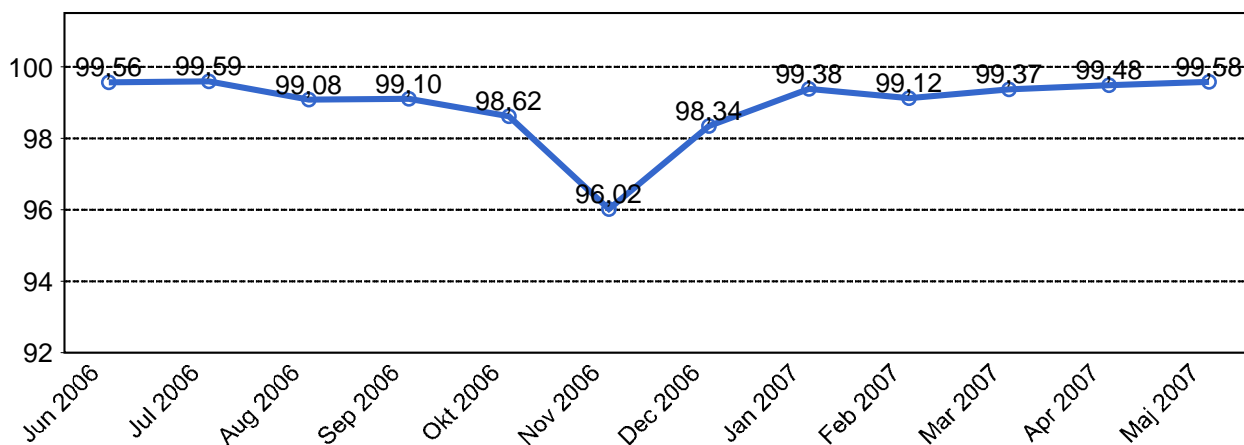
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Entreprenör	87	169	296	286	288
SL Bana/Signal	10	26	8	4	5
Underhållsen...	407	451	294	145	86
Yttre...	41	106	36	19	18

2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



2.4 Andel utförda tågtimmar



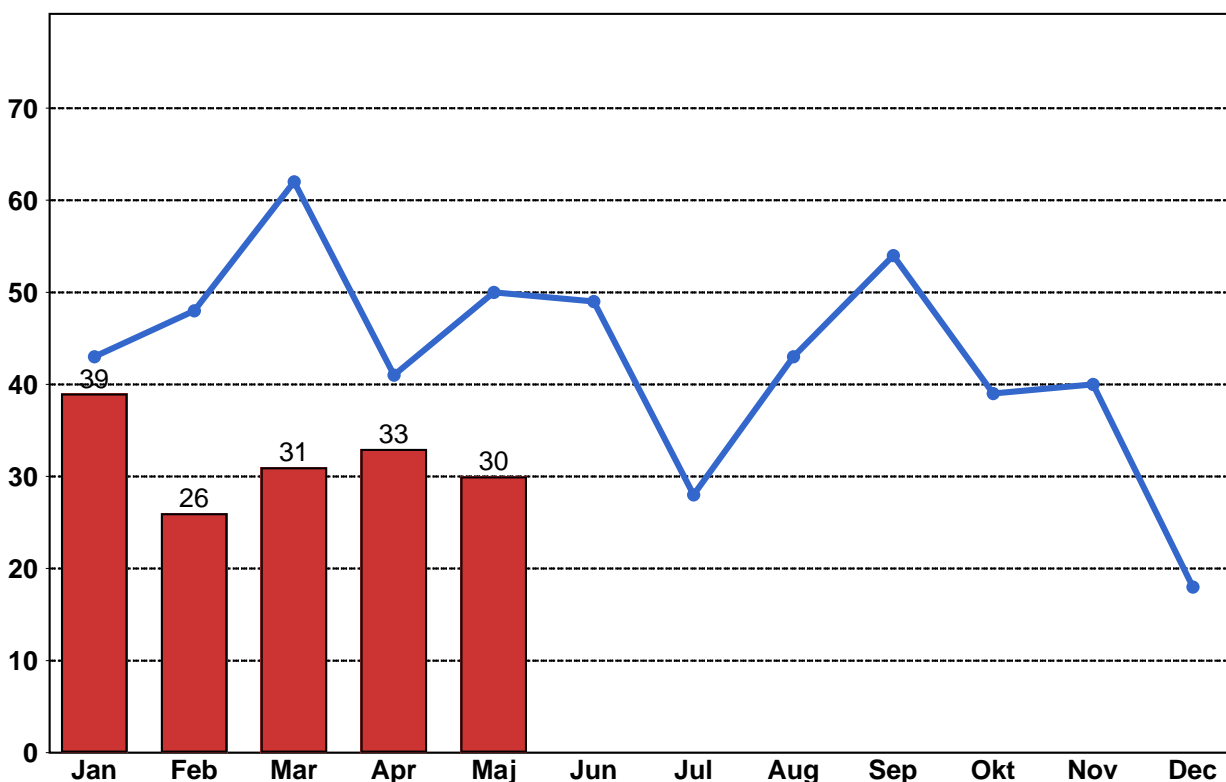
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Bana/Signal	6	8	6	6	5
Entreprenör	1	4	3	3	1
Fordon	0	0	1	1	0
Underhållsentrepre...	19	7	8	9	14
Yttre omständigheter	13	8	14	14	10
Totalt	39	26	31	33	30

2.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

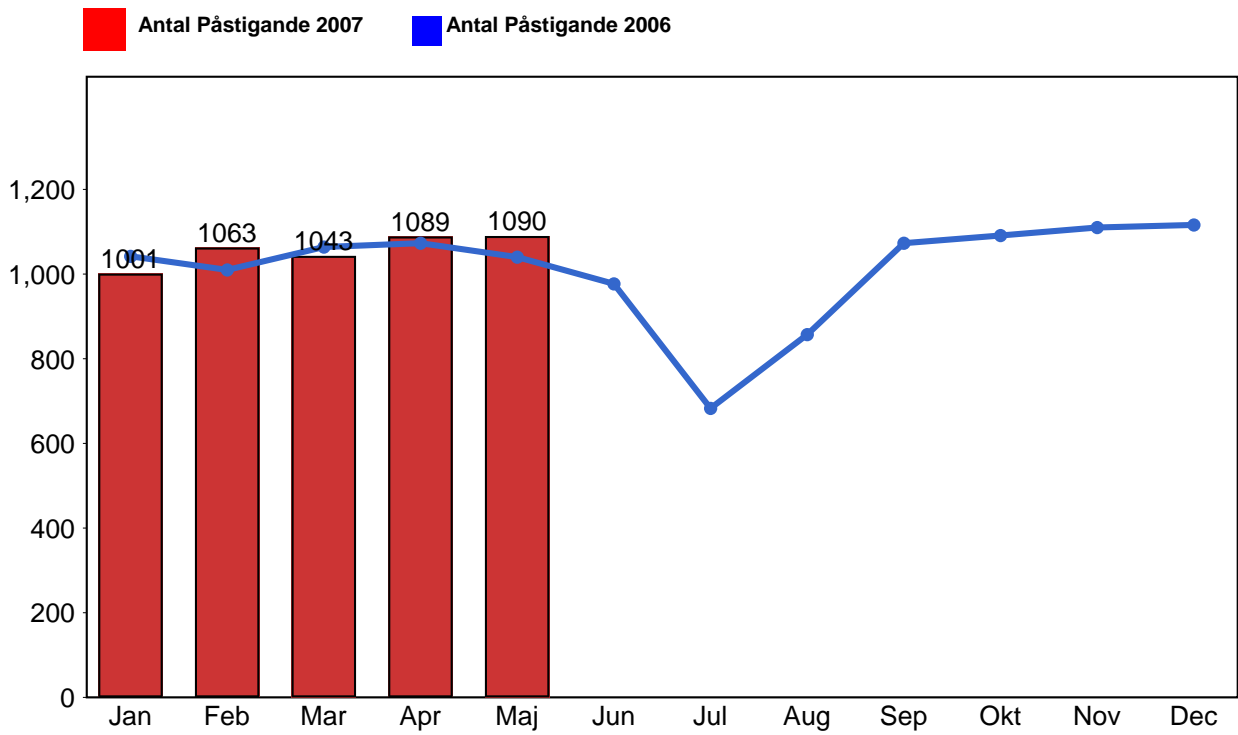
■ Antal Stopp 2007

■ Antal Stopp 2006



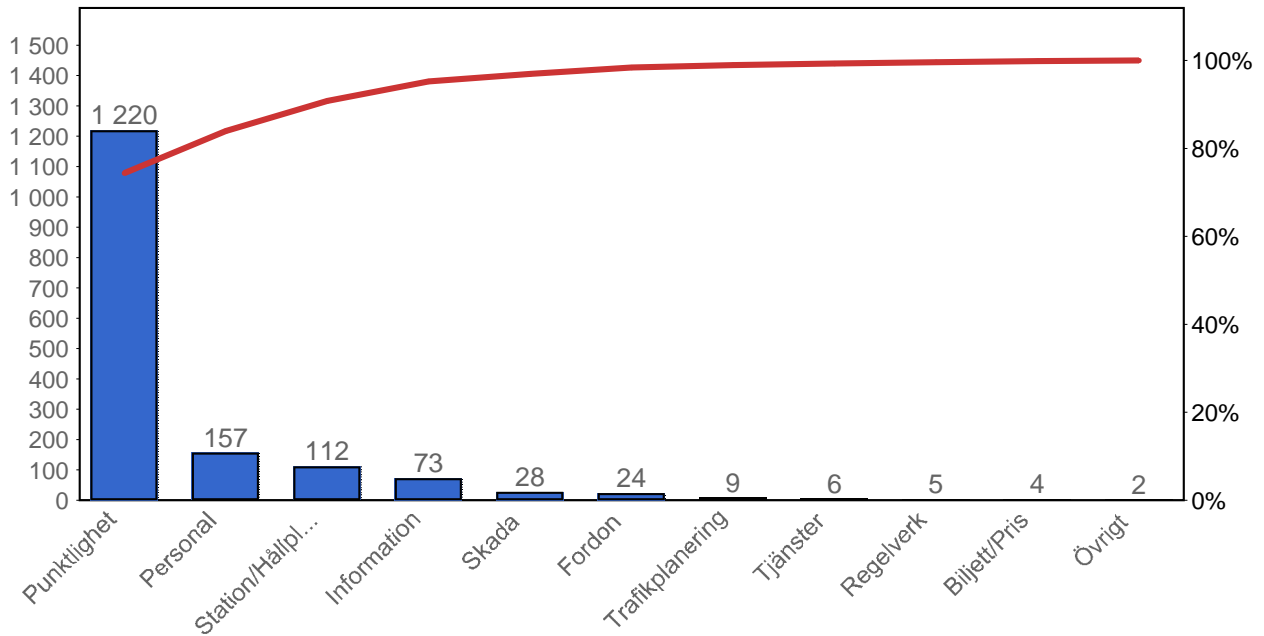
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

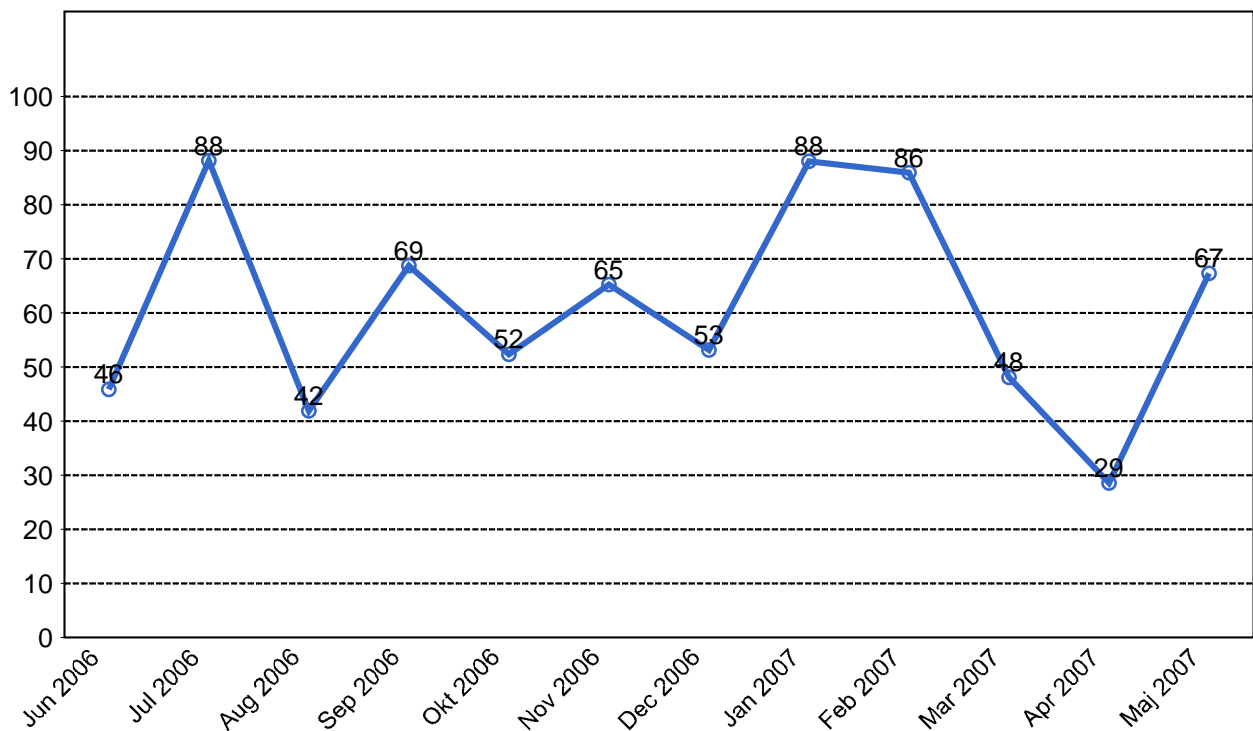


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

