

Månadsrapport Buss:

Connex Buss

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

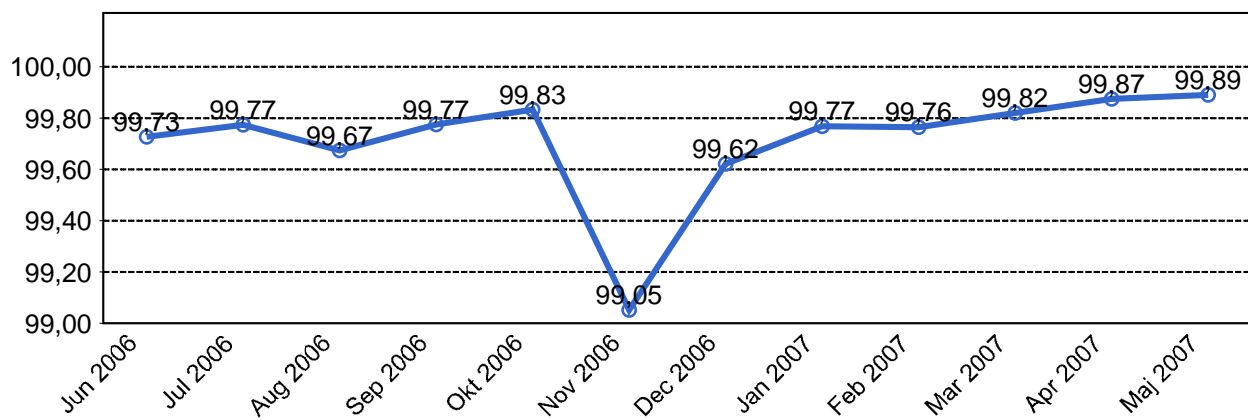


1. Kommentarer

-

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



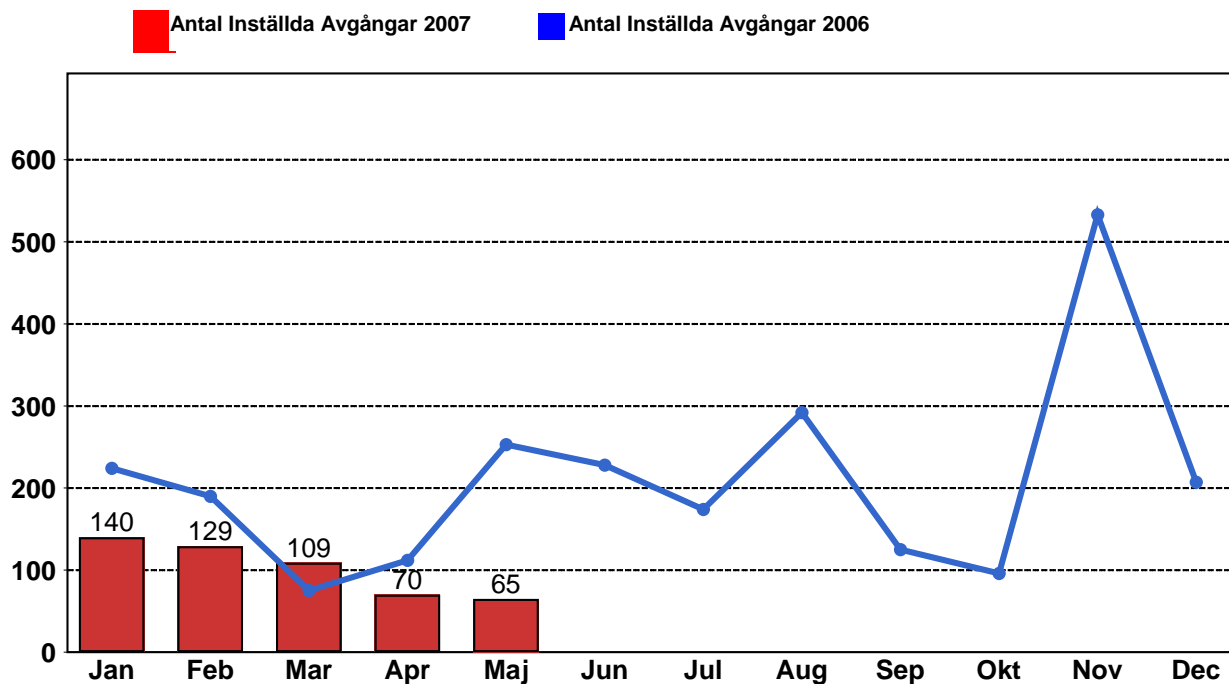
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Personal	47	25	39	11	11
Fordon	77	91	64	48	47
Yttre omständigheter	16	13	6	11	7
Totalt	140	129	109	70	65

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	31	35	40	2	44	0	0	0	0	0	0	0

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

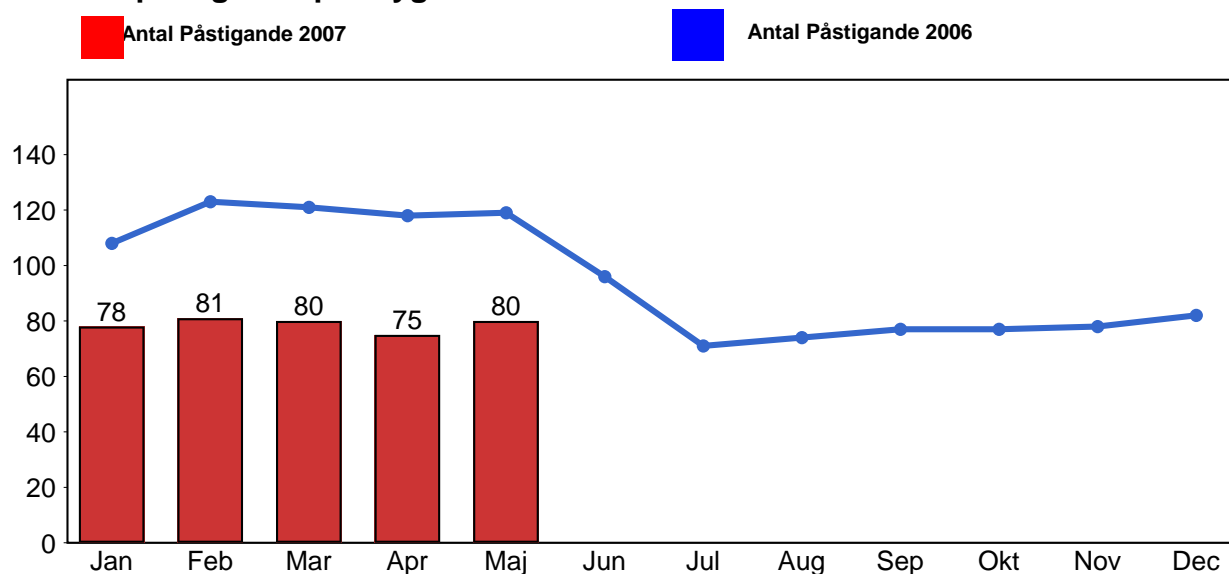


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Sollentuna	54	28	25	25	19
Solna/Sundb...	86	101	84	45	46

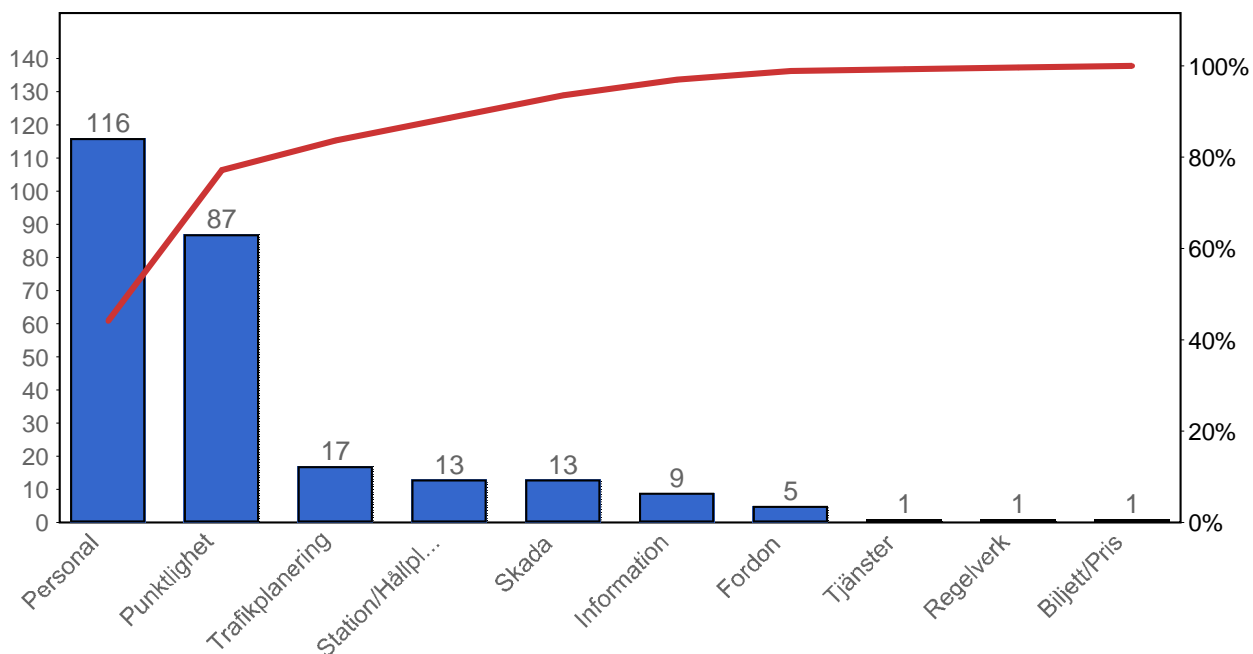
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

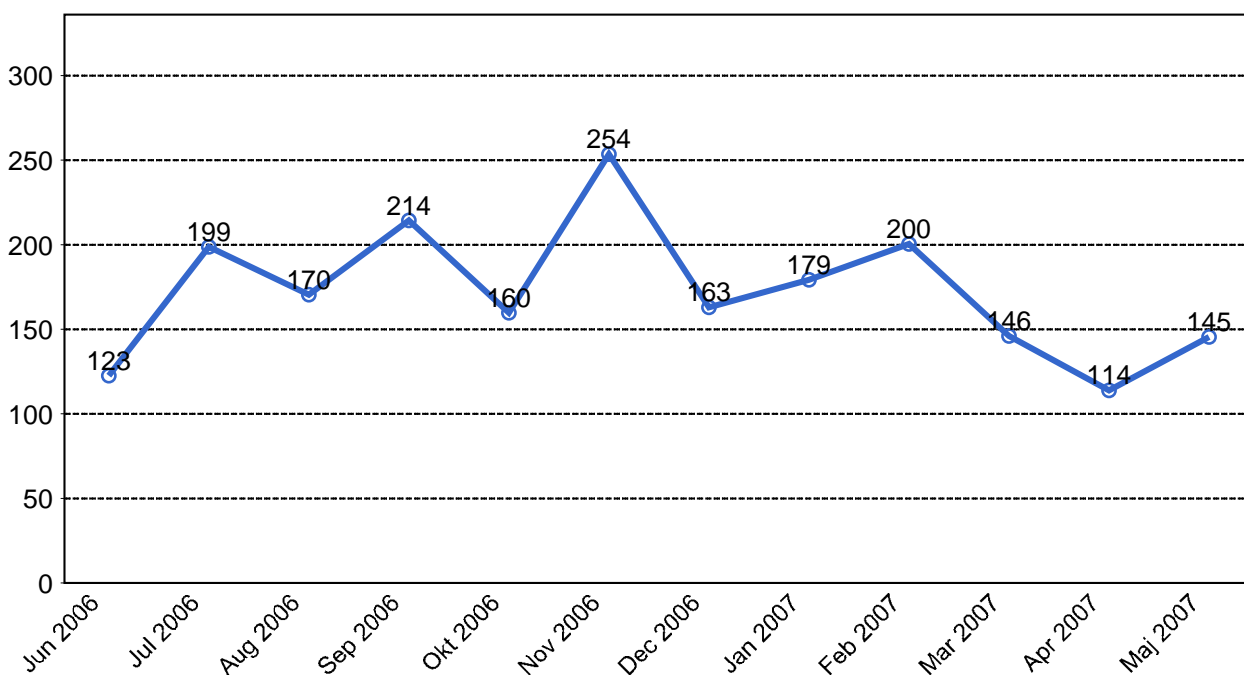


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

