

Månadsrapport Lokaltåg:

Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

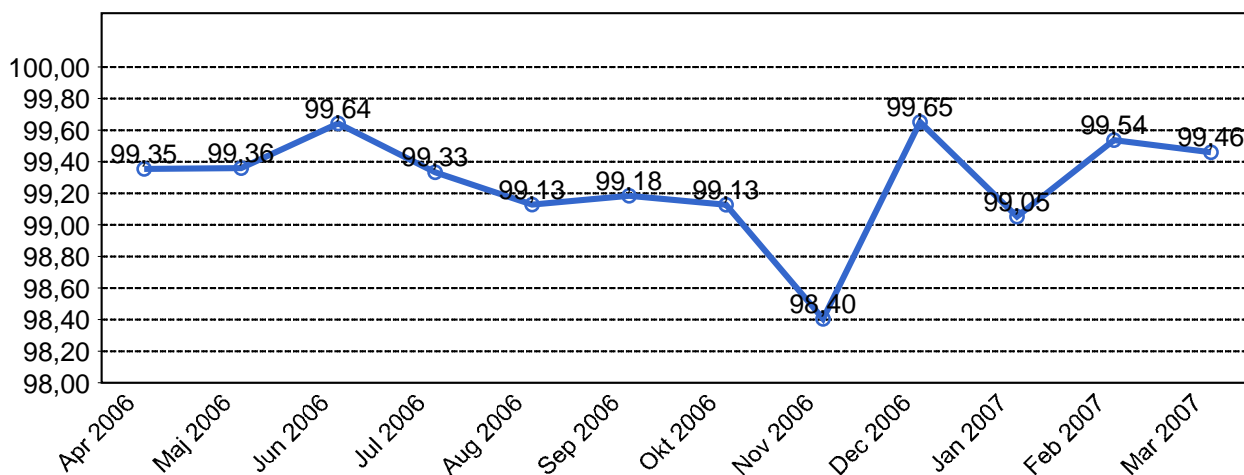


1. Kommentarer

Andelen ej utförda avgångar var totalt fler än under februari. Framförallt gäller det Tvärbanan där implementeringen av ATC-systemet medfört störningar, stod för hälften av de inställda turerna under mars. Veolias ansvar stod för drygt en tredjedel där personalbrist var den främsta anledningen. På Nockeby- och Lidingöbanan ökade också de inställda avgångarna jämfört med februari, här var den främsta orsaken Veolias egen. Saltsjöbanan gick mot strömmen och levererade i stort sett full trafik, endast tre inställda turer.

2. Utförd och inställd trafik

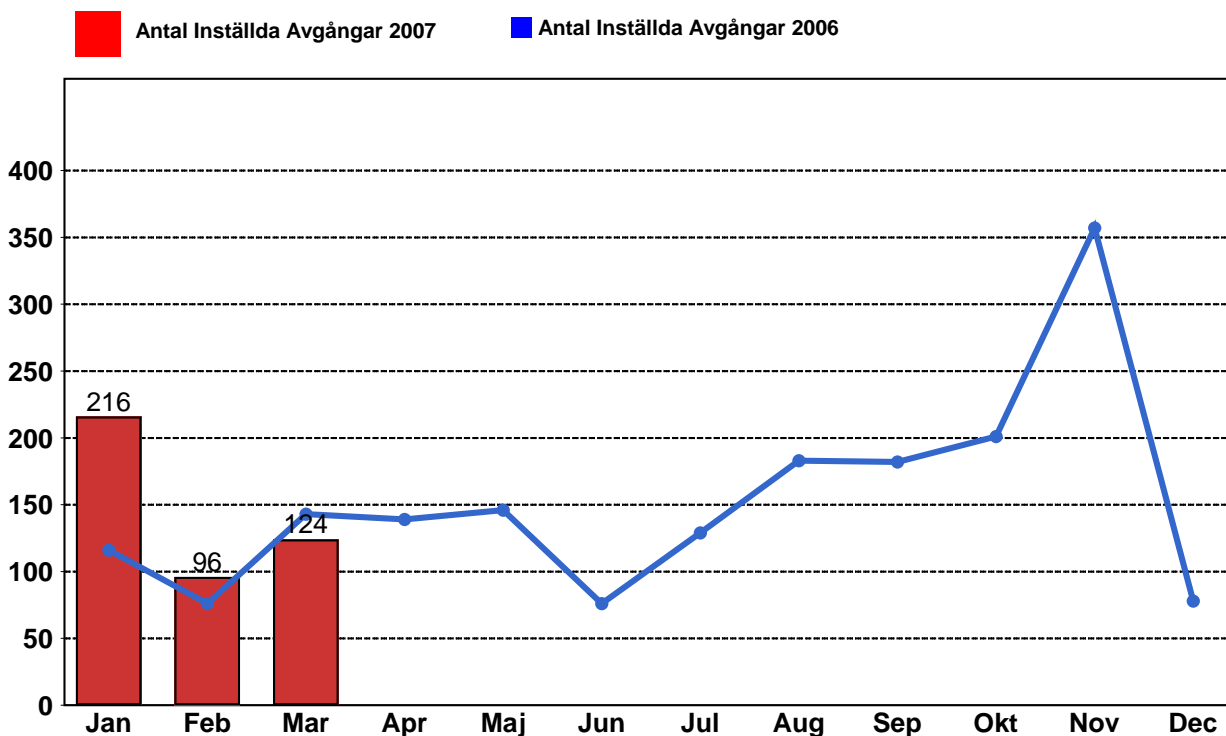
2.1 Andel utförda avgångar i procent...



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

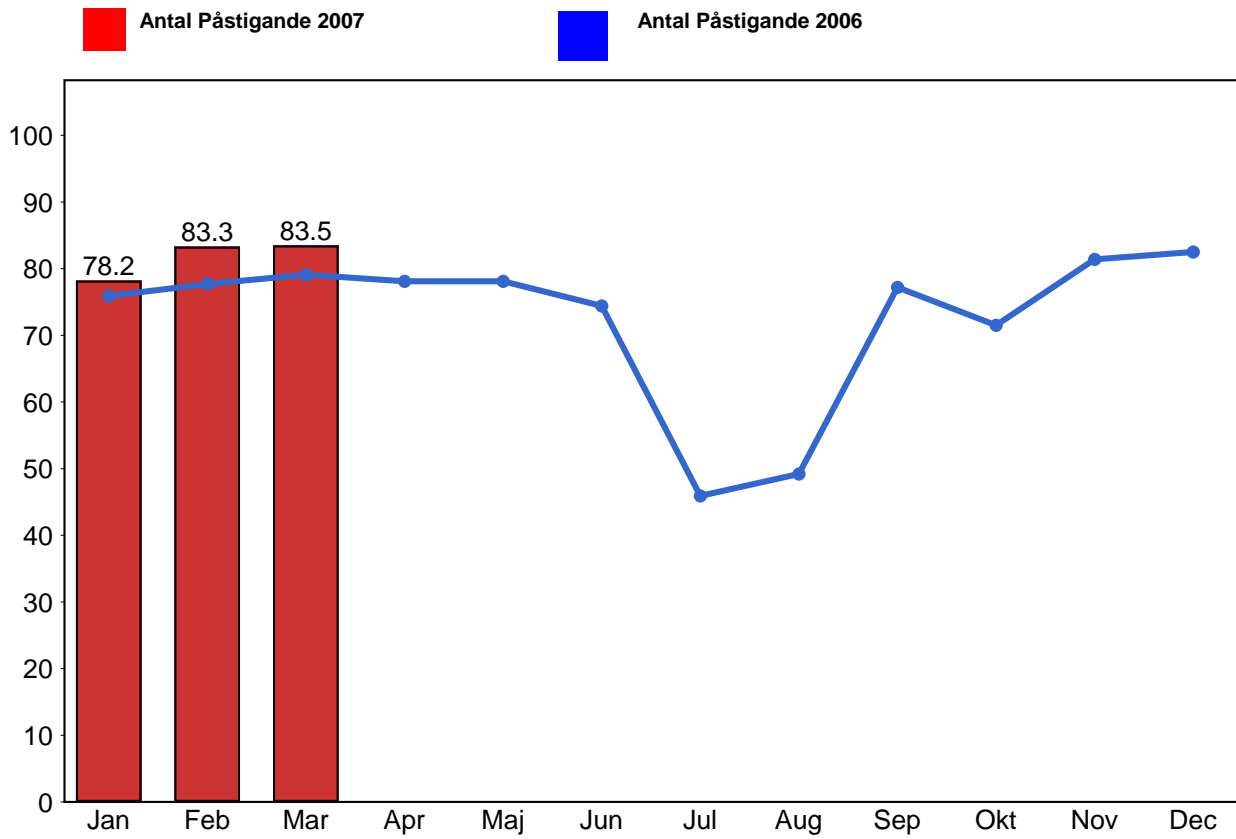
Orsak	Jan	Feb	Mar
Underhållsentrepren...	42	41	29
SL Bana/Signal	123	17	42
Entreprenör	20	10	34
Yttre omständigheter	31	28	19

2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



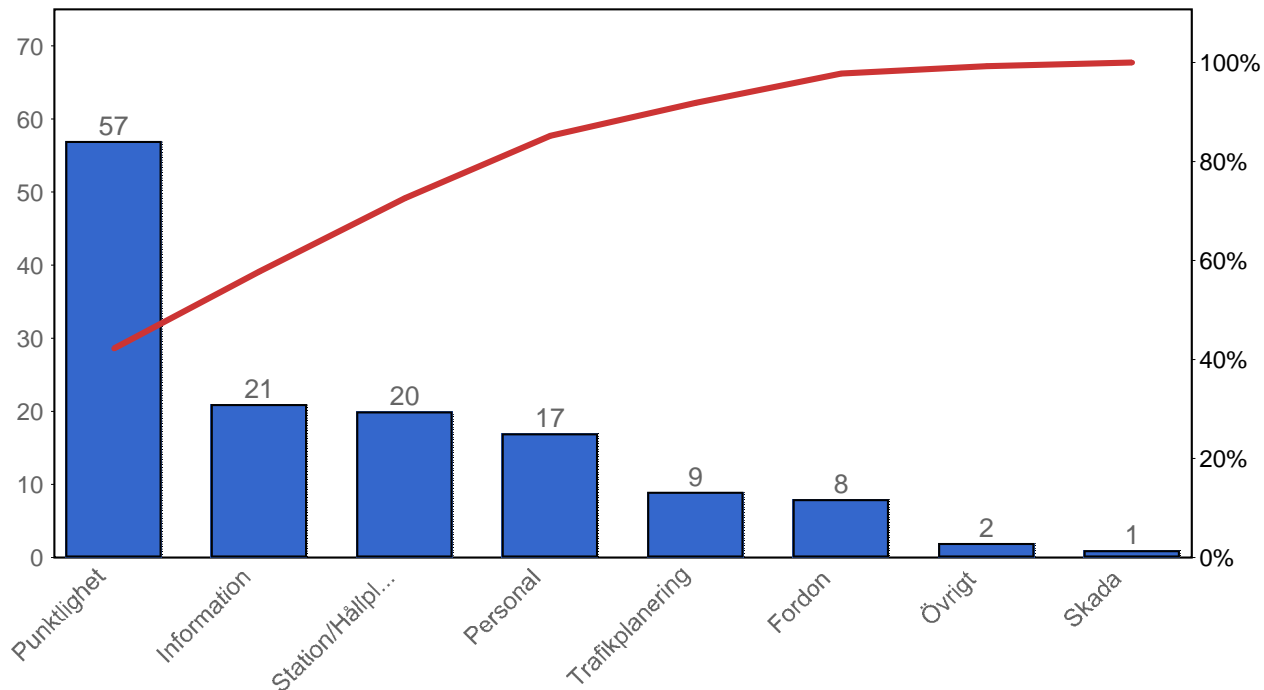
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

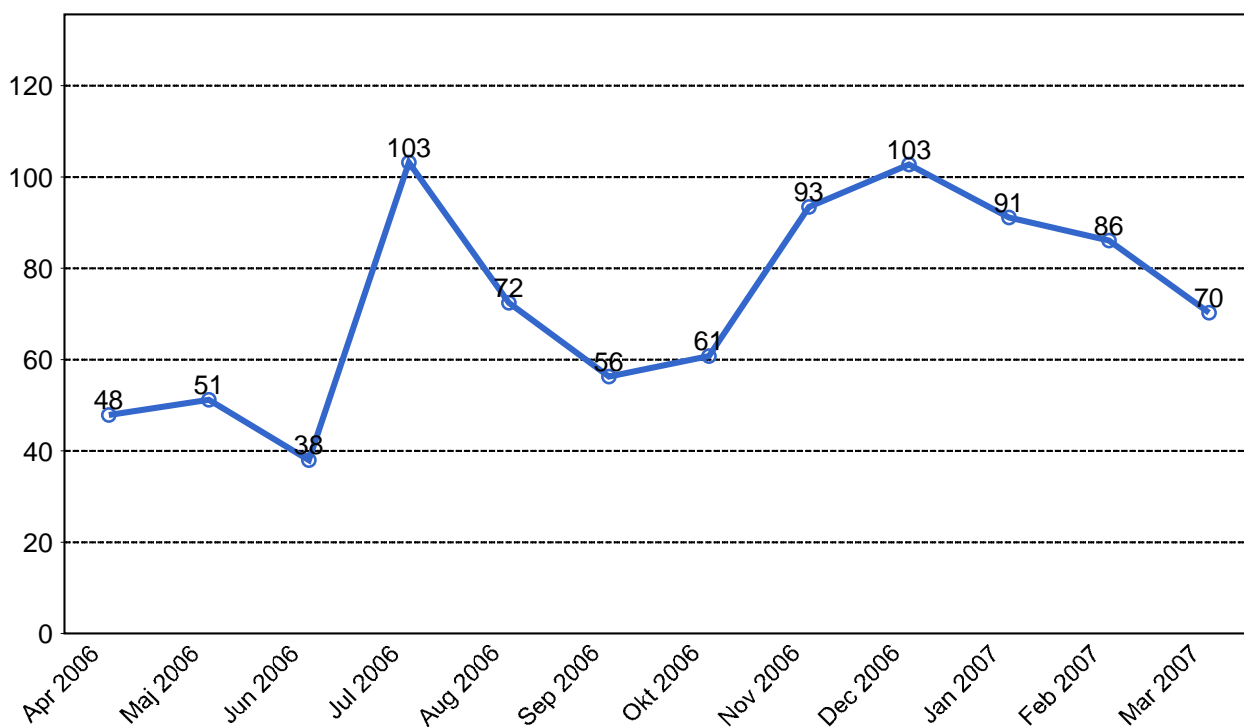


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

