

# Månadsrapport för Roslagsbanan

## Roslagståg

November 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



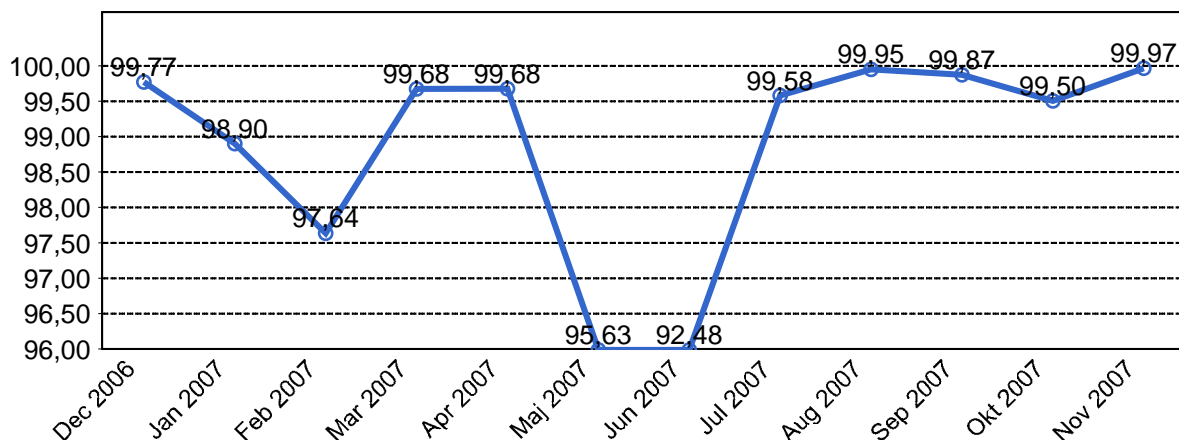
# 1. Kommentarer

November

Månaden har haft relativt få störningar. Den 15/11 förorsakade ett strömavbrott i Österåker att tågtrafiken fick ställas in mellan Rydbo och Österskär i ca 4 timmar.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent Pendeltåg

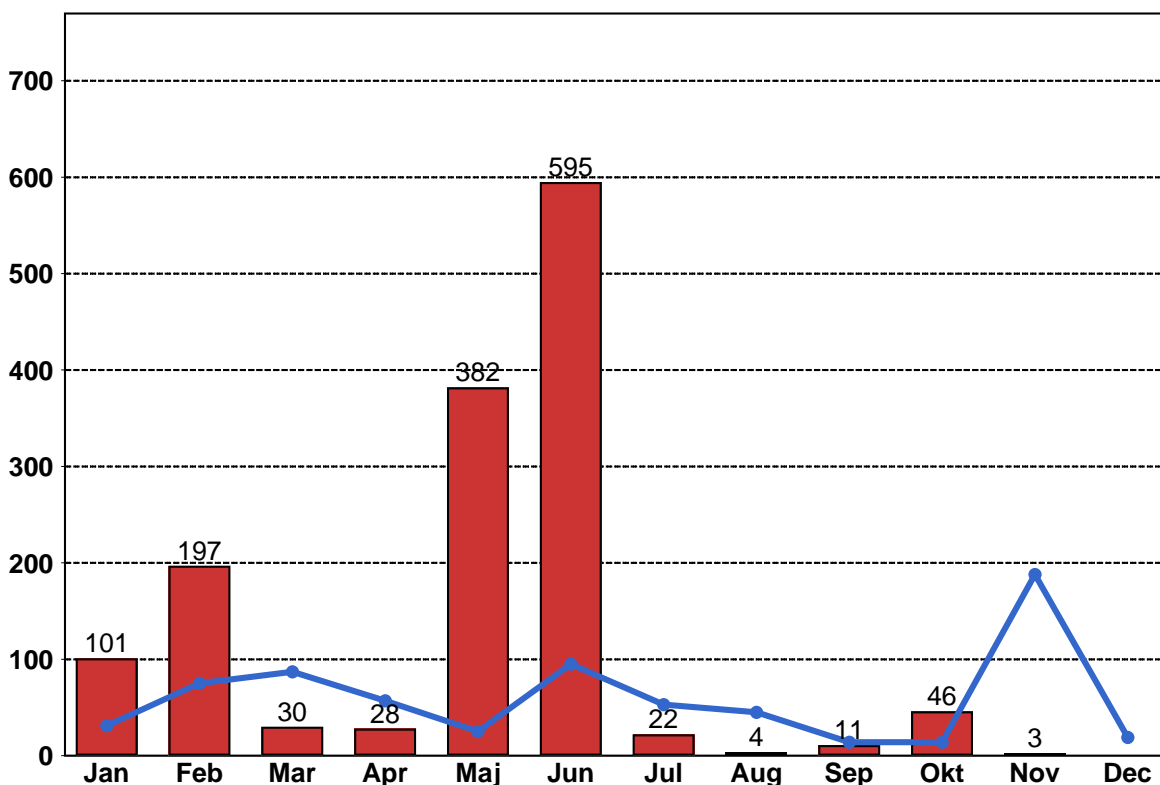


### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

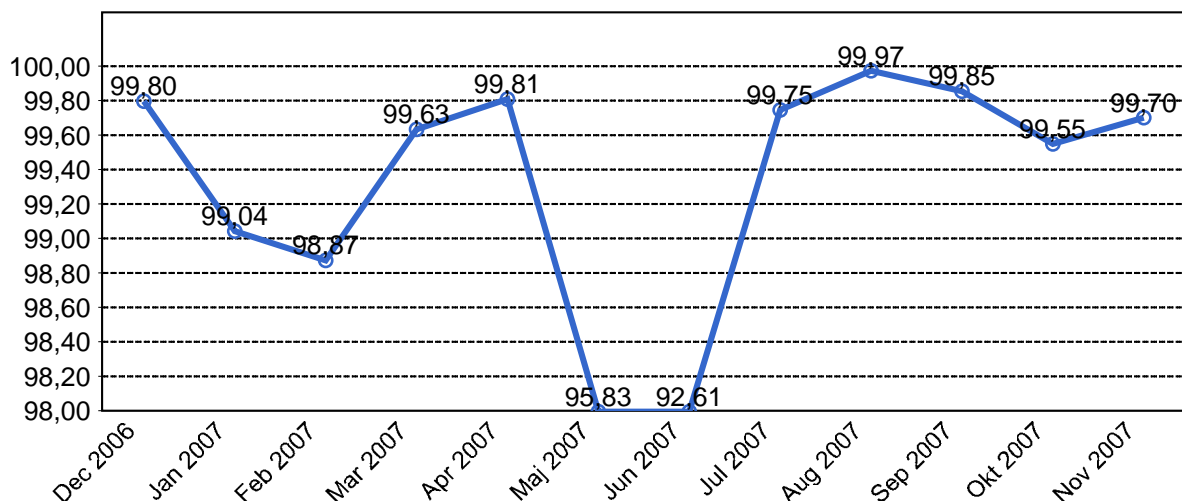
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Underhållsentrepren...	14	39	13	13	9	5	3	4	8	12	3
SL Bana/Signal	80	151	16	13	353	588	17	0	0	31	0
Entreprenör	5	7	0	0	1	2	2	0	0	3	0
Yttre omständigheter	2	0	1	2	19	0	0	0	3	0	0

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007
 ■ Antal Inställda Avgångar 2006



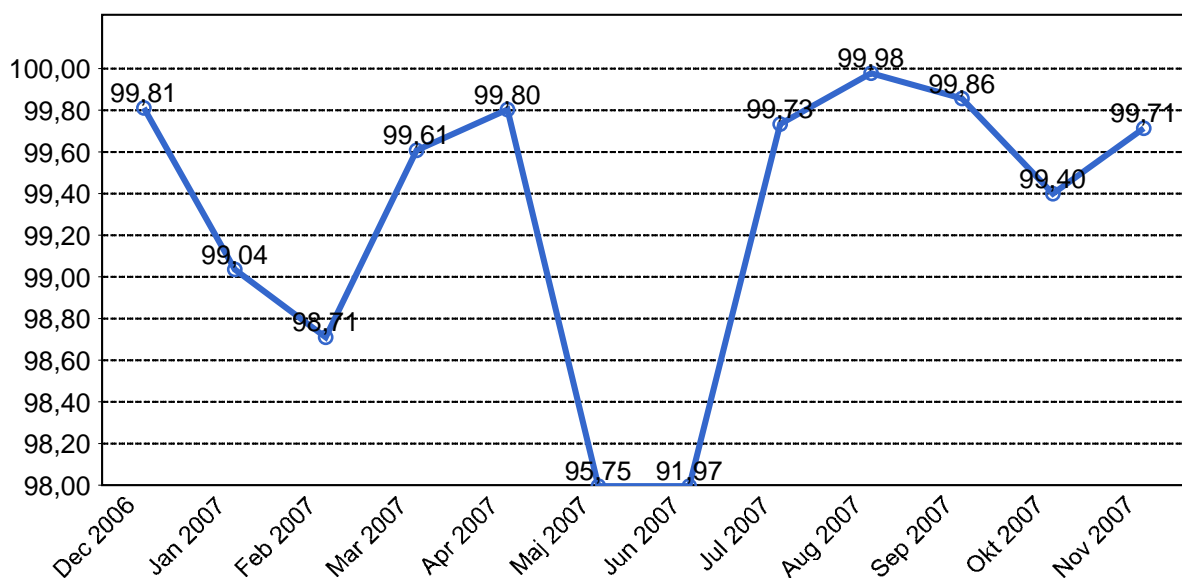
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Underhållsentrepren...	12	19	9	4	5	4	1	1	5	1	1
SL Bana/Signal	35	32	10	4	204	309	5	0	1	1	1
Entreprenör	3	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0
Yttre omständigheter	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

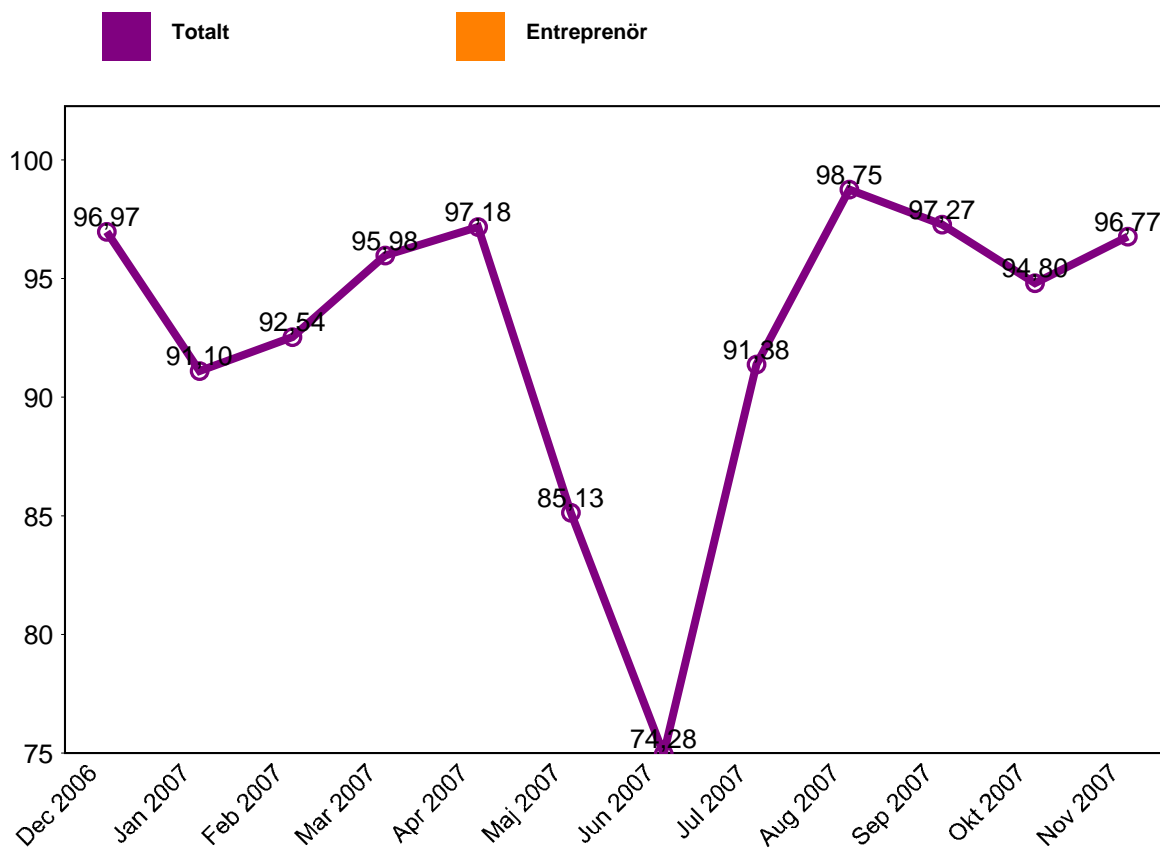


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Entreprenör	2199	2661	898	422	0	0	402	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	9559	14906	0	0	296	1384	637
Underhållsentrepren...	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0

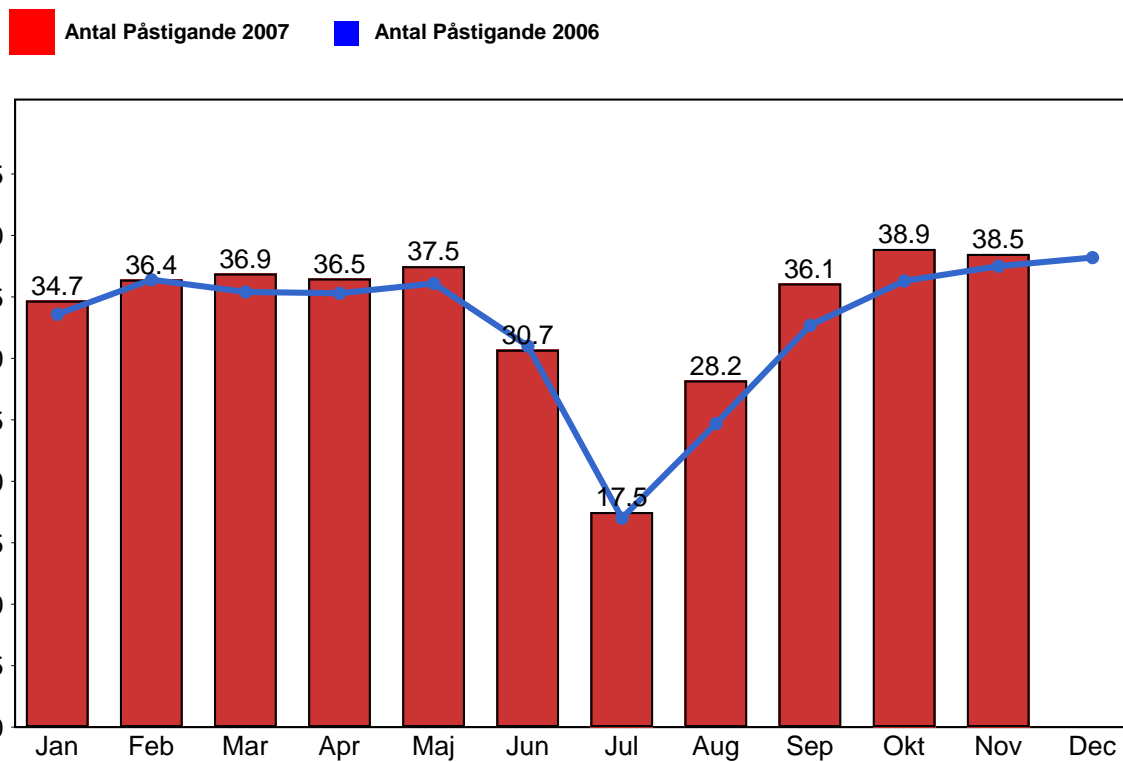
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



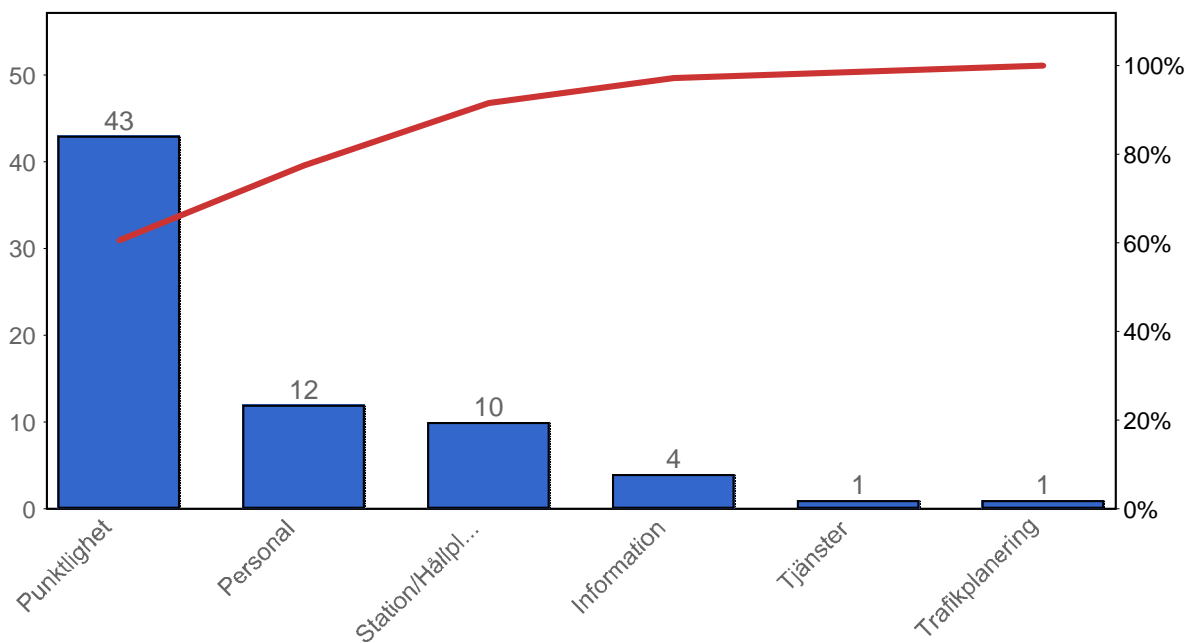
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn

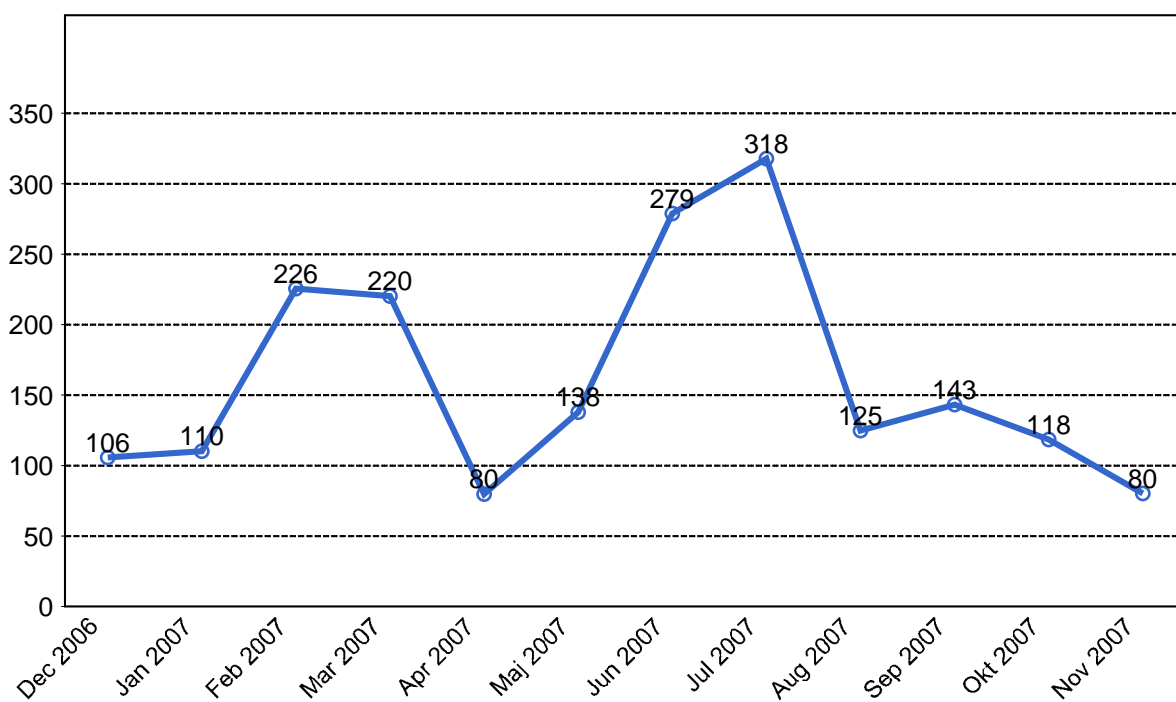


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

