

Månadsrapport Tunnelbanan: Connex

Sammanfattning av
alla avtalsområden

November 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

November präglades ännu mer än under oktober av halt spår. Punktligheten minskade men andelen utförd trafik ökade jämfört med oktober månad.

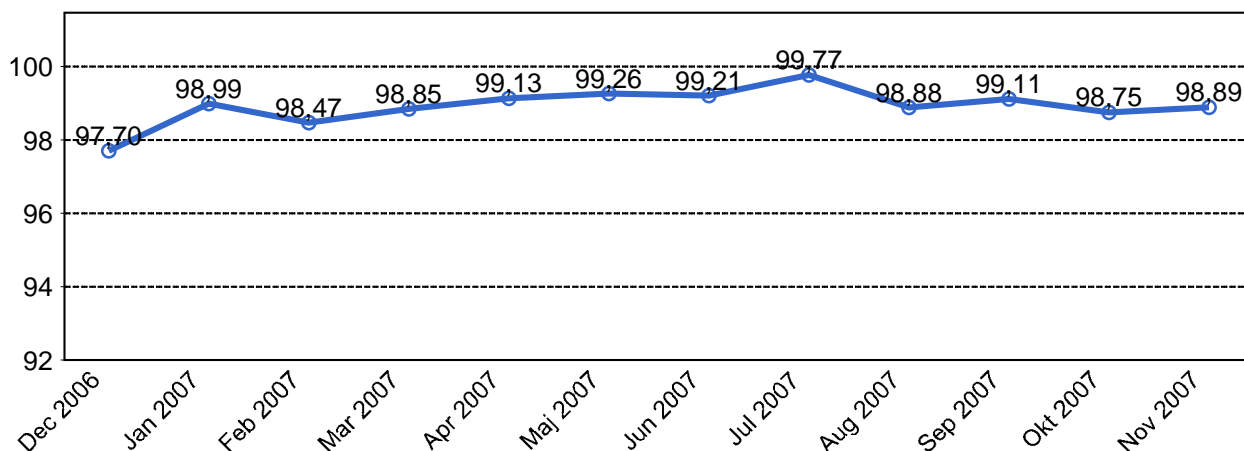
Andelen utförda avgångar ökade marginellt från 98,8 % (oktober) till 98,9 %. Andelen utförda vagnkilometer ökade däremot från 98,7 % till 99,2 %. Den främsta anledningen är att andelen kortade tåg på Röd linje har minskat. Förbättringsarbetet i Nyboda har således medfört en marginell förbättring, tidsperioden för förbättringen är dock för kort för att det skall kunna dras några slutsatser ännu. Vardagen i Nybodadepån präglas fortfarande av alltför många avvikelser för att det skall kunna anses som stabilt. De har inga marginaler i form av vagnreserv vilket tydligt syns när man granskar antal inställda turer till följd av vagnbrist när vagn-/tågbyten krävs. Därför krävs ett fortsatt konstant fokus på att lösa underhållsproblemen där. Veolia fortsätter med sin uppföljning av arbetet i Nyboda.

Antalet stopp i trafiken fortsätter att ligga på en förhållandevis låg nivå jämfört med tidigare år. Det är främst stopp relaterade till "yttre omständigheter" och underhåll som minskat. Här finns en tydlig tendens att underhållet förbättrats på C20-vagnarna så att antalet allvarliga störningar i trafiken minskat. Andelen stopp till följd av underhåll ökade dock under november jämförmt med månaderna efter sommaren. Även om vagnutsättningen förbättrats så finns det tendenser att de i viss utsträckning egentligen inte är i trafikdugligt skick eftersom de går sönder under sin trafiktid. Om detta bara var en tillfällig variation kvarstår att se. November månad blev ungefär som oktober, 36 vs 35. Ökningen mot september berodde främst på underhållet. I förhållande till tidigare år har antalen stopp minskat kraftigt, utfallet januari - november var 2004: 571 st, 2005: 496 st, 2006: 497 st och i år 2007: 328 st.

Punktligheten sjönk från 91,3 % till 86,1 %. Den främsta anledningen till försämringen mellan månaderna är de hastighetsregleringar som gjorts för att förebygga plattor under halkperioden. Effekterna var överraskande stora. De åtgärder som vidtagits är helt korrekta och har bidragit till att i stort sett all trafik utförts. Denna perioden förra året var vi tvungna att ställa in hela förstärkningen i rusningen eftersom det inte fanns vagnar att utföra mer trafik. En bidragande grundorsak till den försämrade punktligheten är dock den dagliga bristen på vagnar till följd av bristande underhåll.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



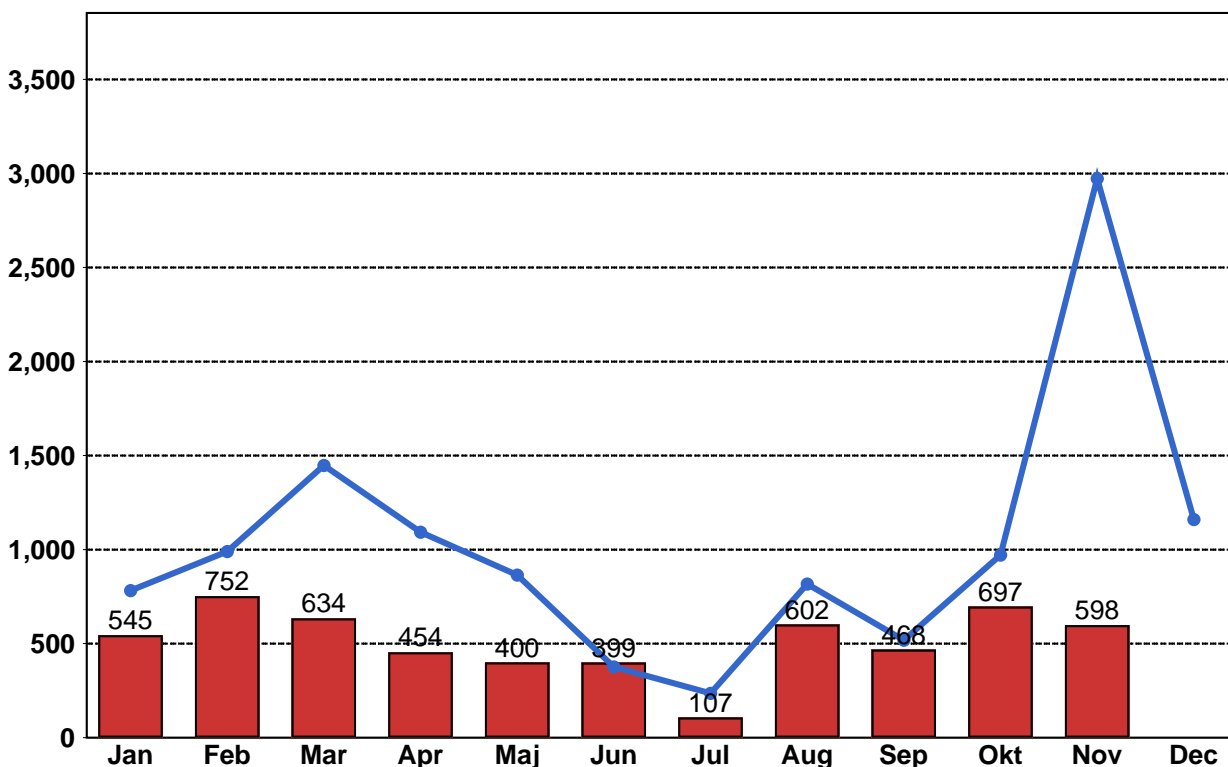
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Entreprenör	87	169	56	111	49	198	62	157	80	236	95
SL Bana/Signal	10	26	10	10	11	36	2	4	31	2	70
Underhållsent...	407	451	505	278	280	128	15	395	300	371	381
Yttre...	41	106	63	55	60	37	28	46	57	88	52

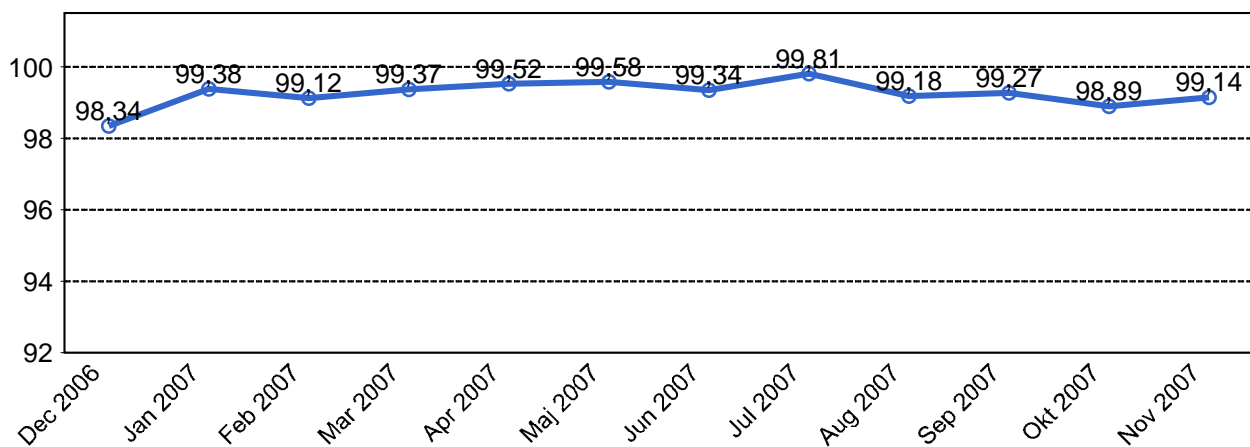
2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006

■ Antal Inställda Avgångar 2007

■ Antal Inställda Avgångar 2006



2.4 Andel utförda tågtimmar



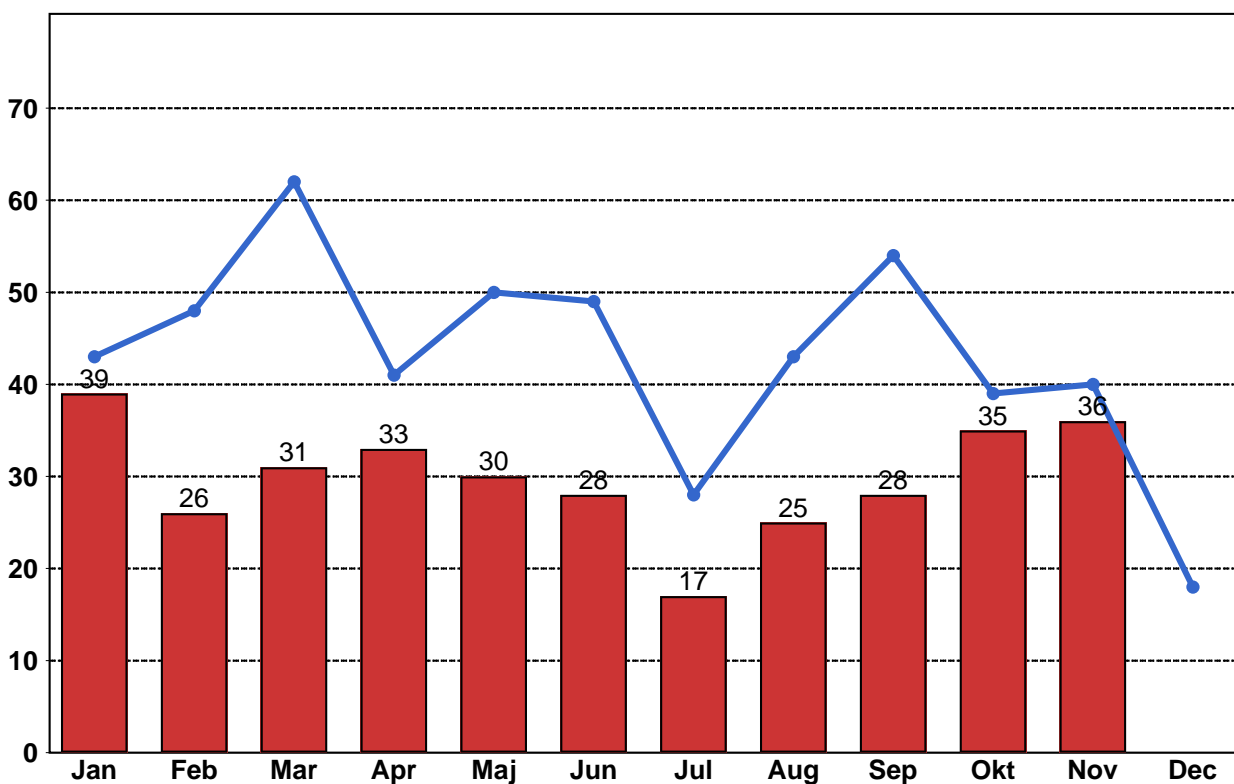
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Entreprenör	87	169	56	111	49	198	62	157	80	236	95
SL Bana/Signal	10	26	10	10	11	36	2	4	31	2	70
Underhållsen...	407	451	505	278	280	128	15	395	300	371	381
Yttre...	41	106	63	55	60	37	28	46	57	88	52

2.6 Antal stopp i trafiken under 2007 jämfört med 2006

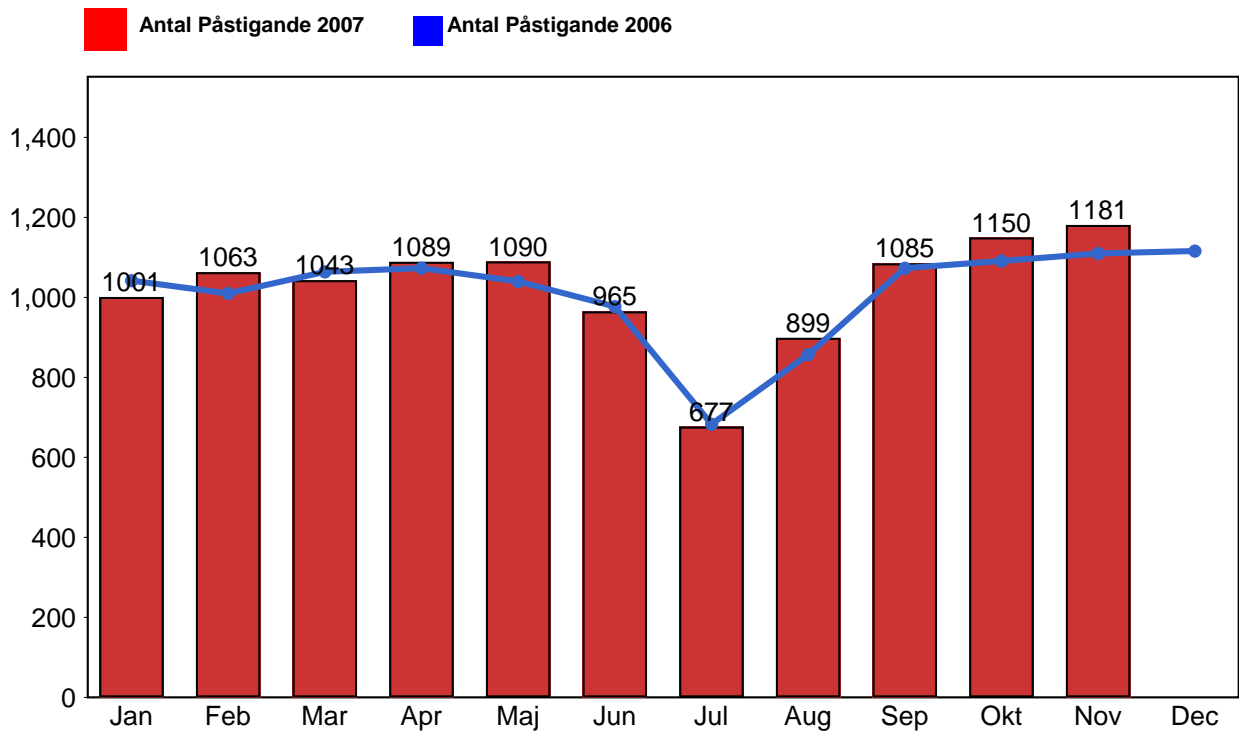
Antal Stopp 2007

Antal Stopp 2006



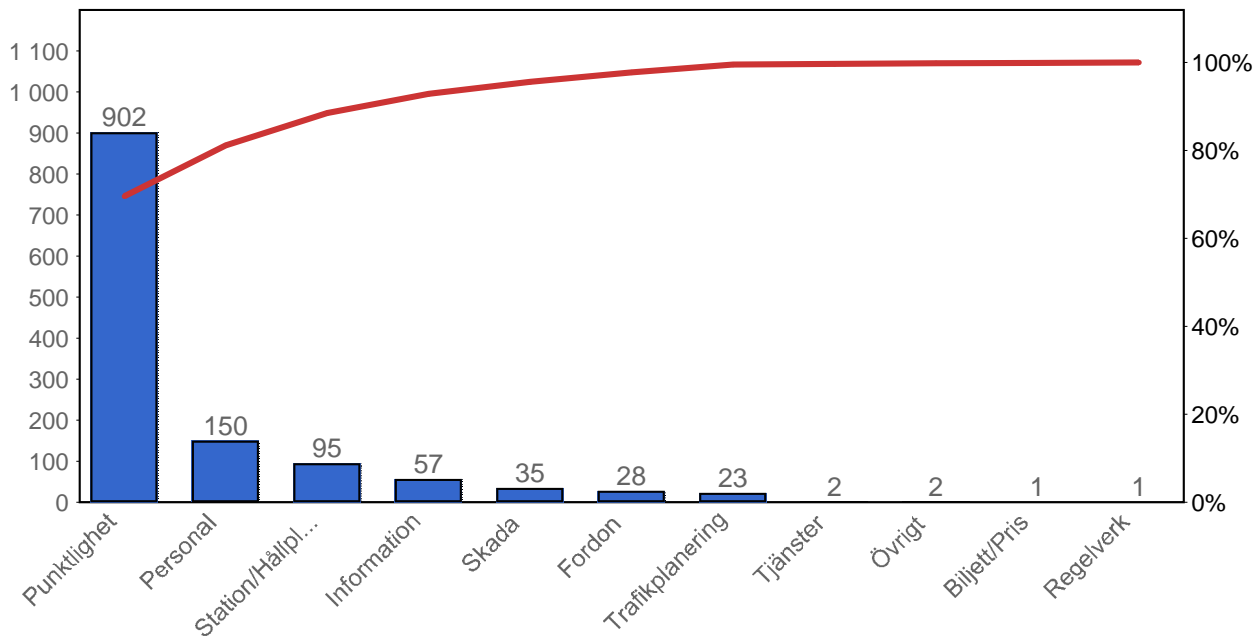
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

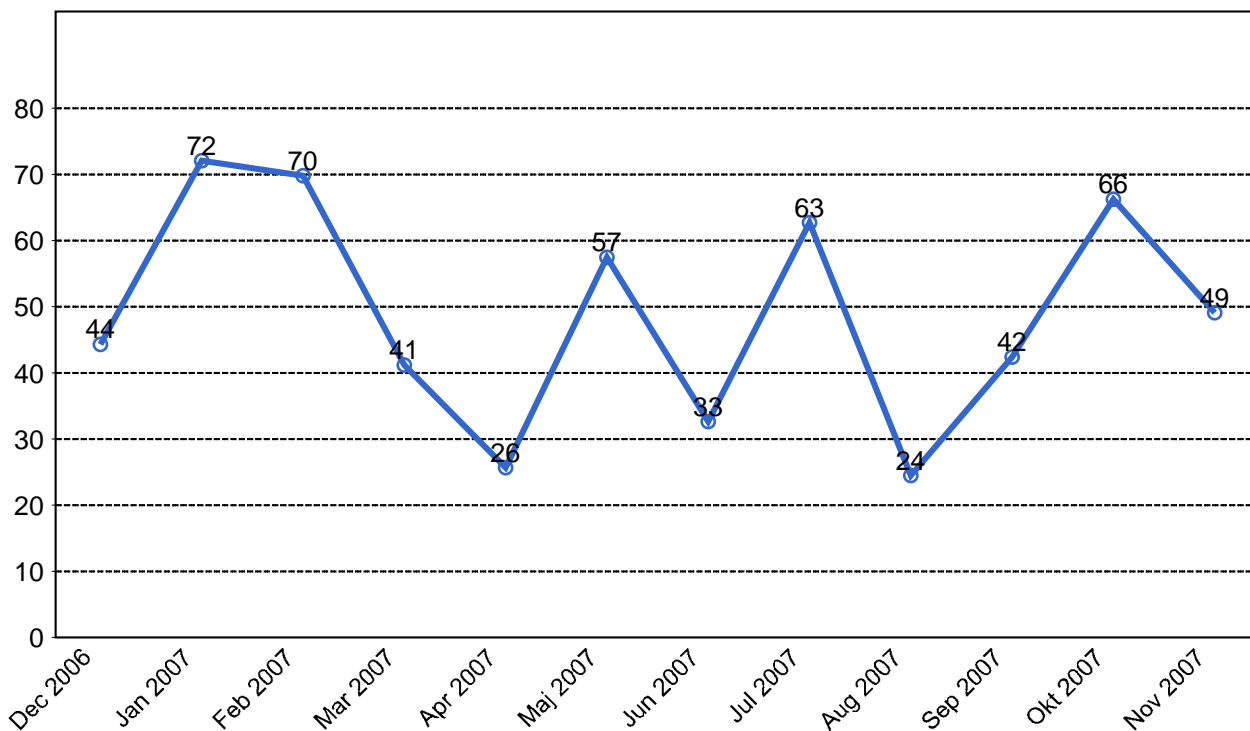


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

