

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Connex

Oktober 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2007.

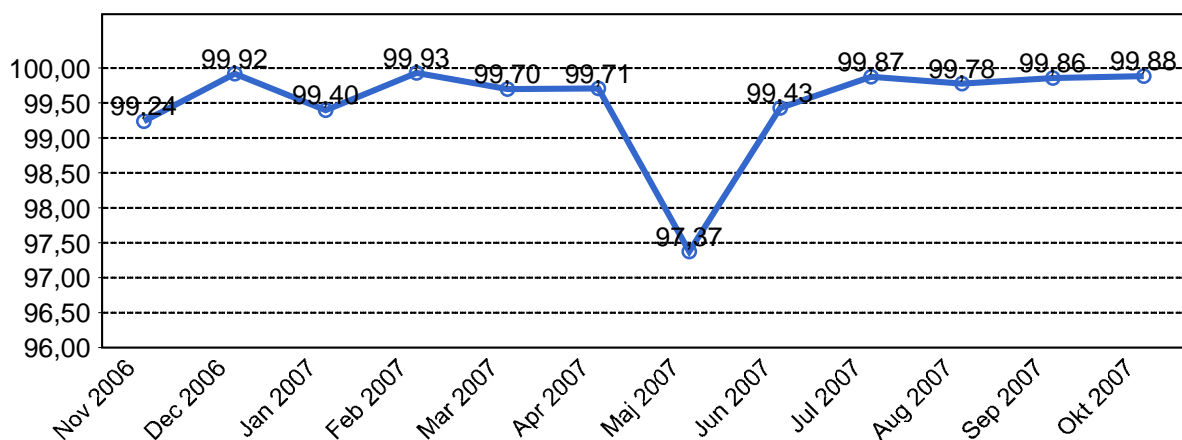
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

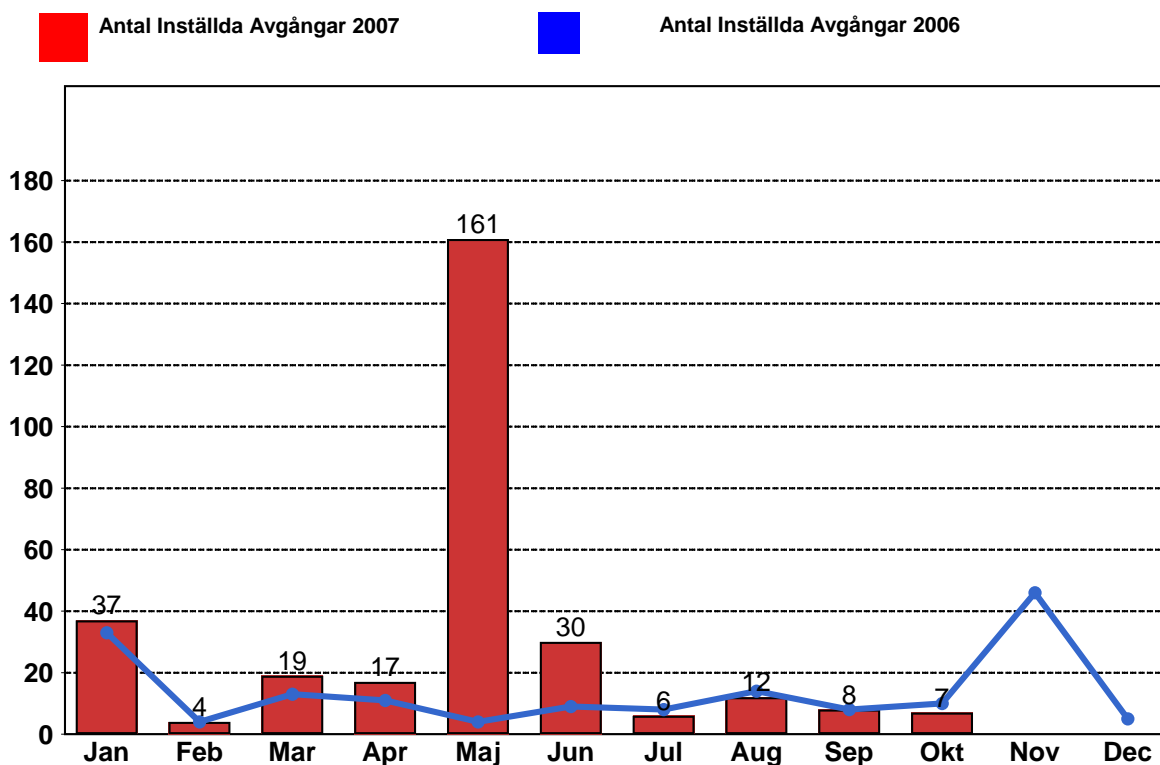
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

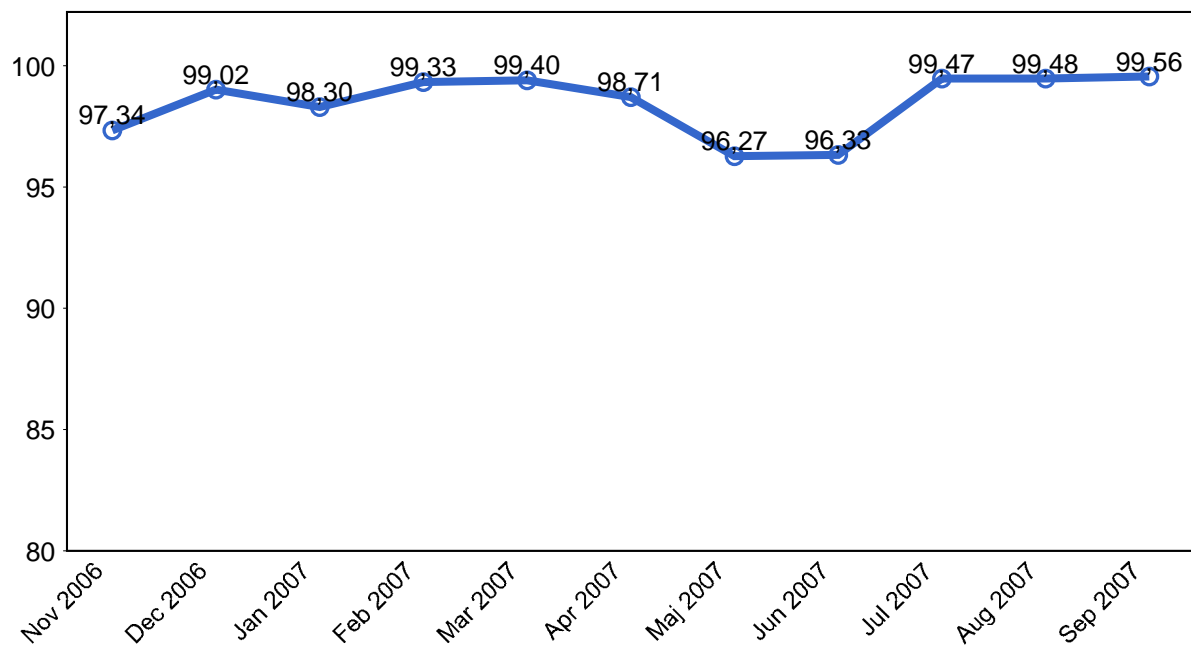
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Underhållsentrepren...	10	4	3	9	2	8	4	1	2	2
SL Bana/Signal	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Entreprenör	6	0	11	2	2	2	2	8	6	4
Yttre omständigheter	12	0	5	6	157	20	0	3	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



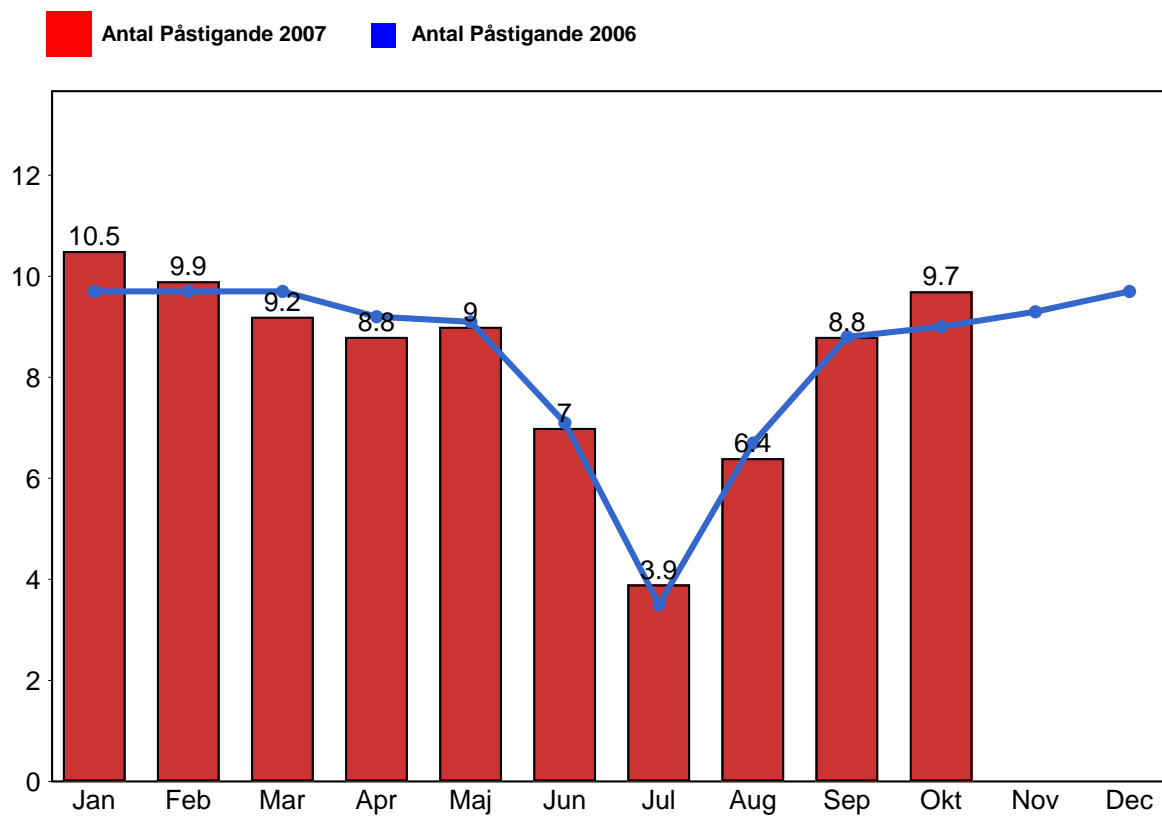
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



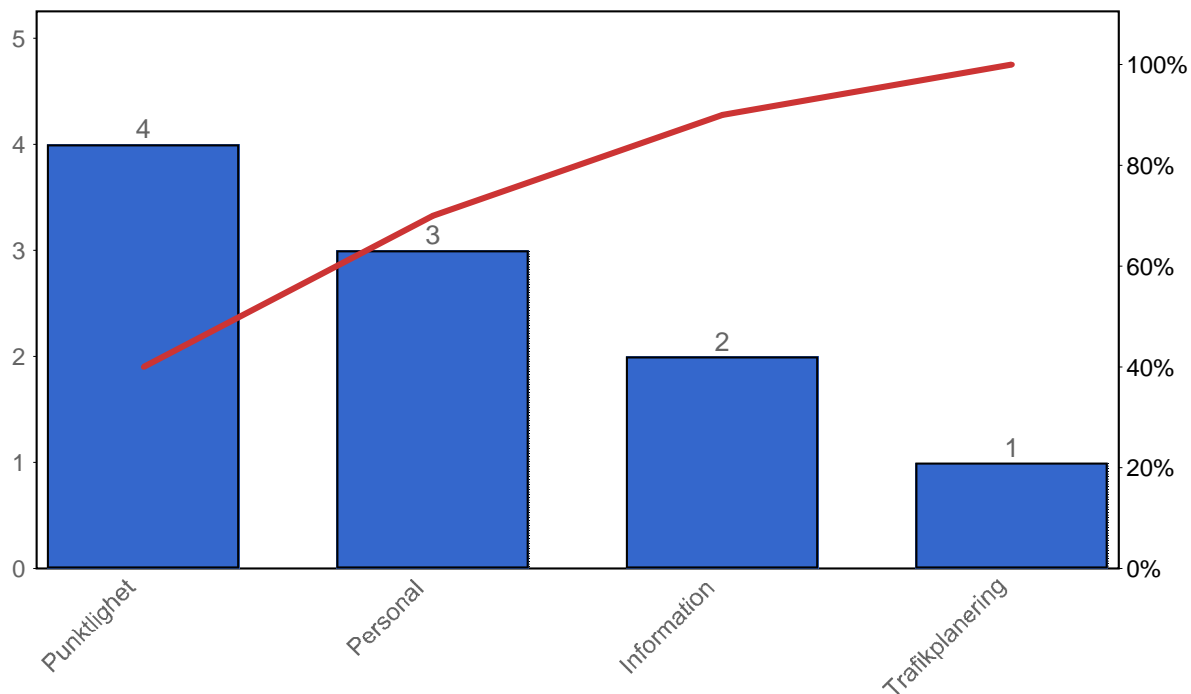
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

