

Månadsrapport för Roslagsbanan

Roslagståg

Oktober 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

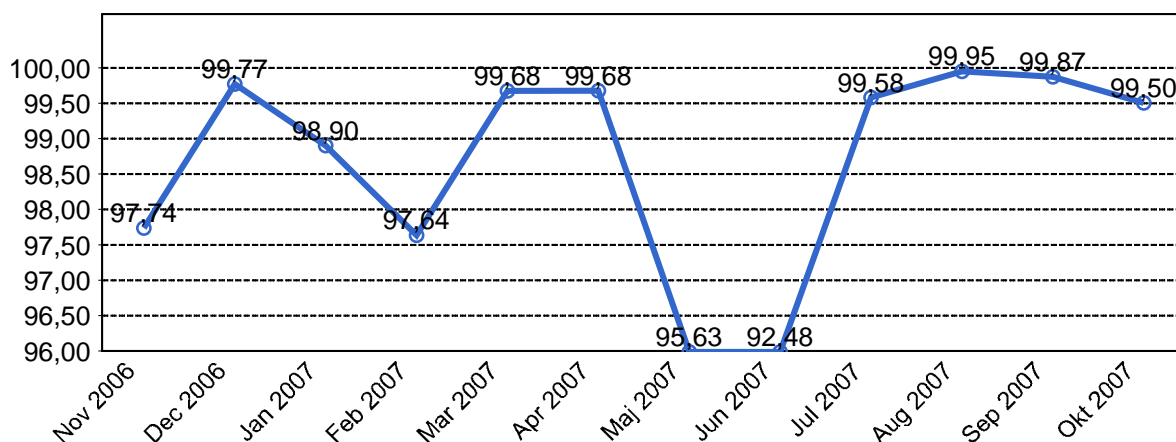


1. Kommentarer

Oktober månad har drabbats av ett flertal störningar. De större händelser som kan nämnas är strömförsörjningsproblem och signalfel vilket ledde till inställda avgångar och försämrad punktlighet.

2. Utförd och inställd trafik

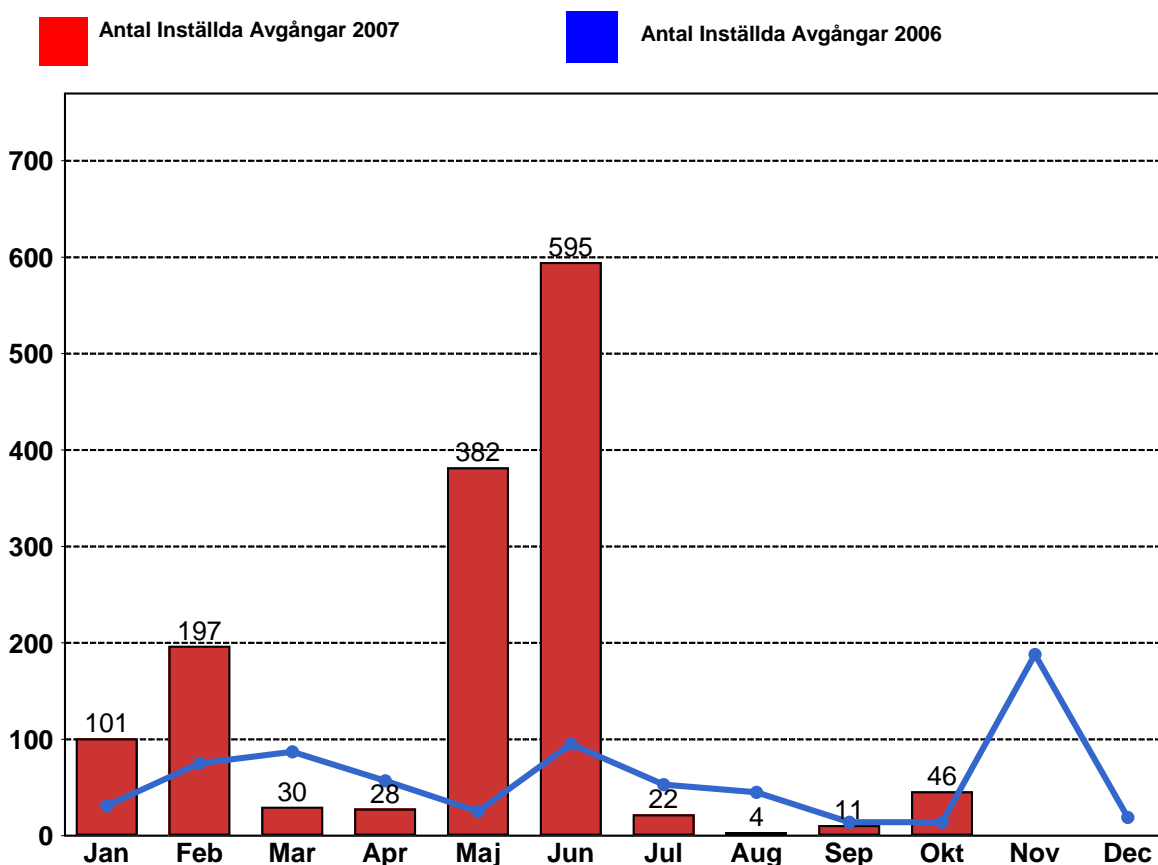
2.1 Andel utförda avgångar i procent Lokaltåg



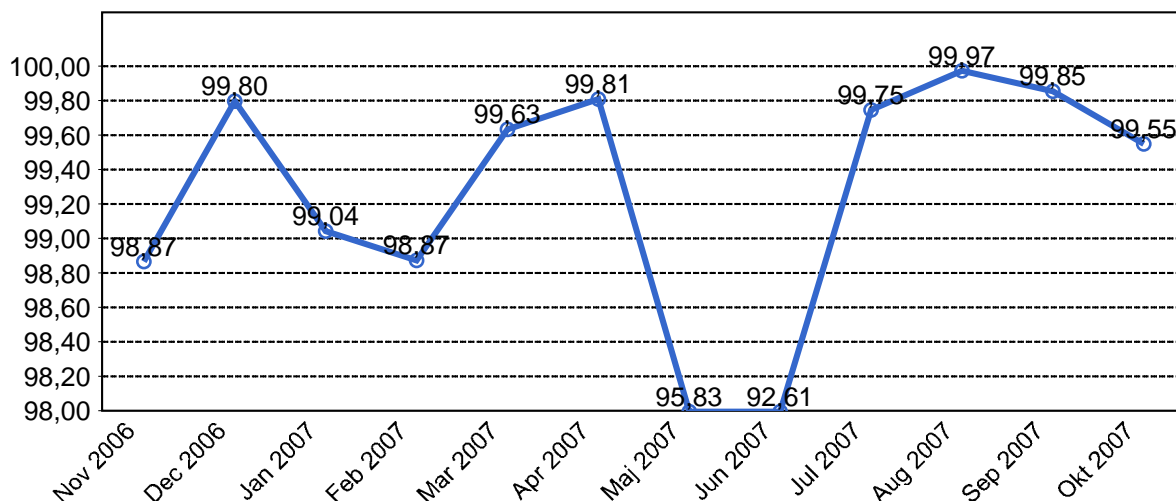
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Underhållsentrepren...	14	39	13	13	9	5	3	4	8	12
SL Bana/Signal	80	151	16	13	353	588	17	0	0	31
Entreprenör	5	7	0	0	1	2	2	0	0	3
Yttre omständigheter	2	0	1	2	19	0	0	0	3	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



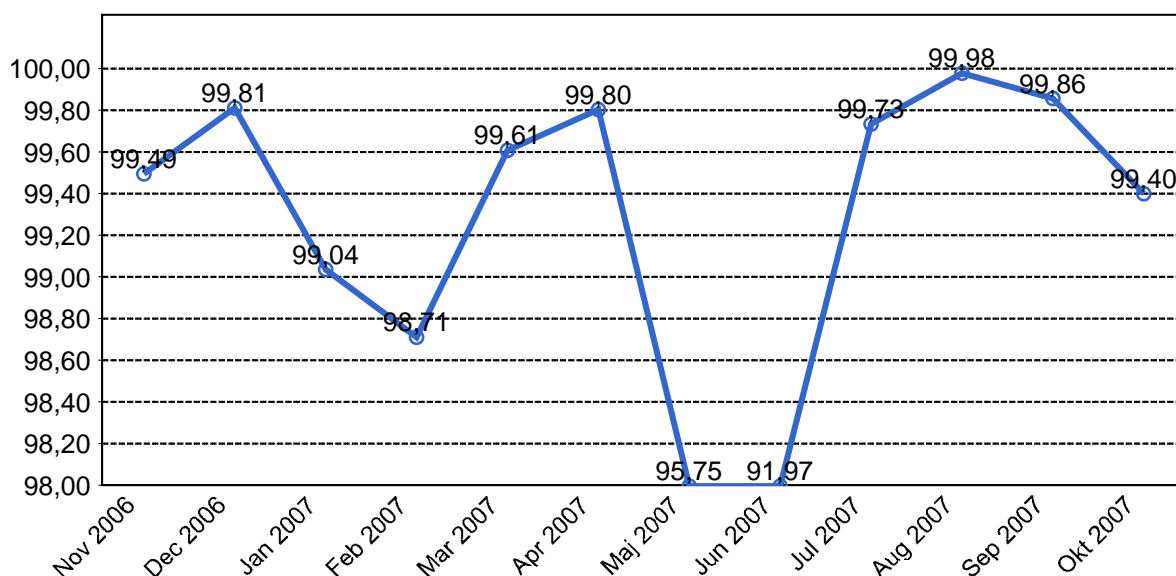
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Underhållsentrepren...	12	19	9	4	5	4	1	1	5	9
SL Bana/Signal	35	32	10	4	204	309	5	0	1	15
Entreprenör	3	1	0	0	1	1	1	0	1	0
Yttre omständigheter	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

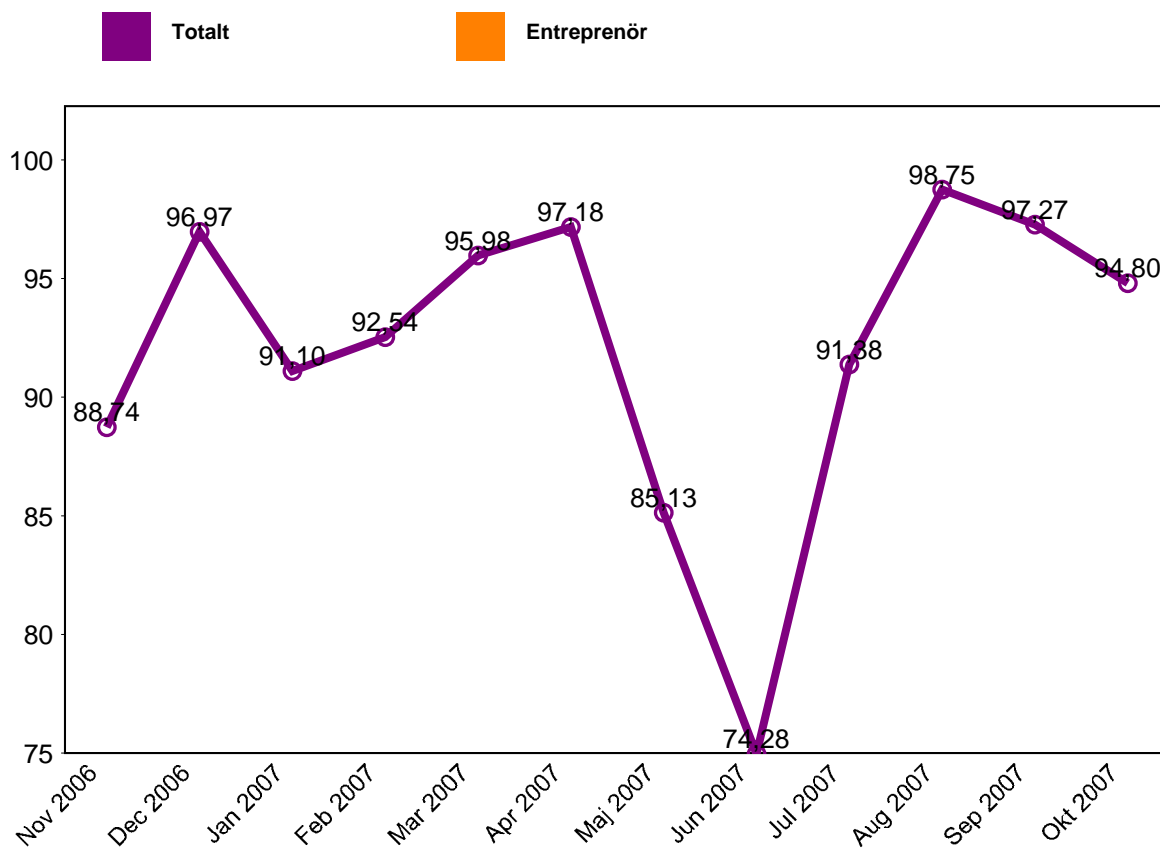


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Entreprenör	2199	2661	898	422	0	0	402	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	9559	14906	0	0	296	1384
Underhållsentrepren...	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0

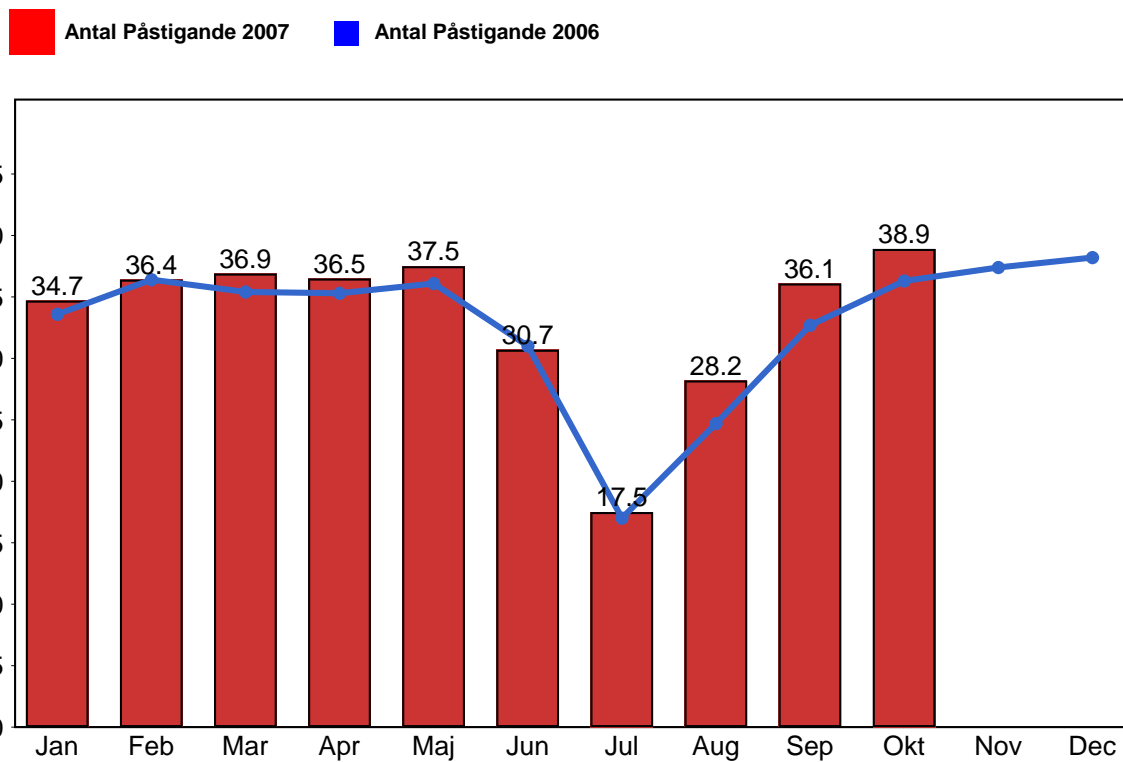
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



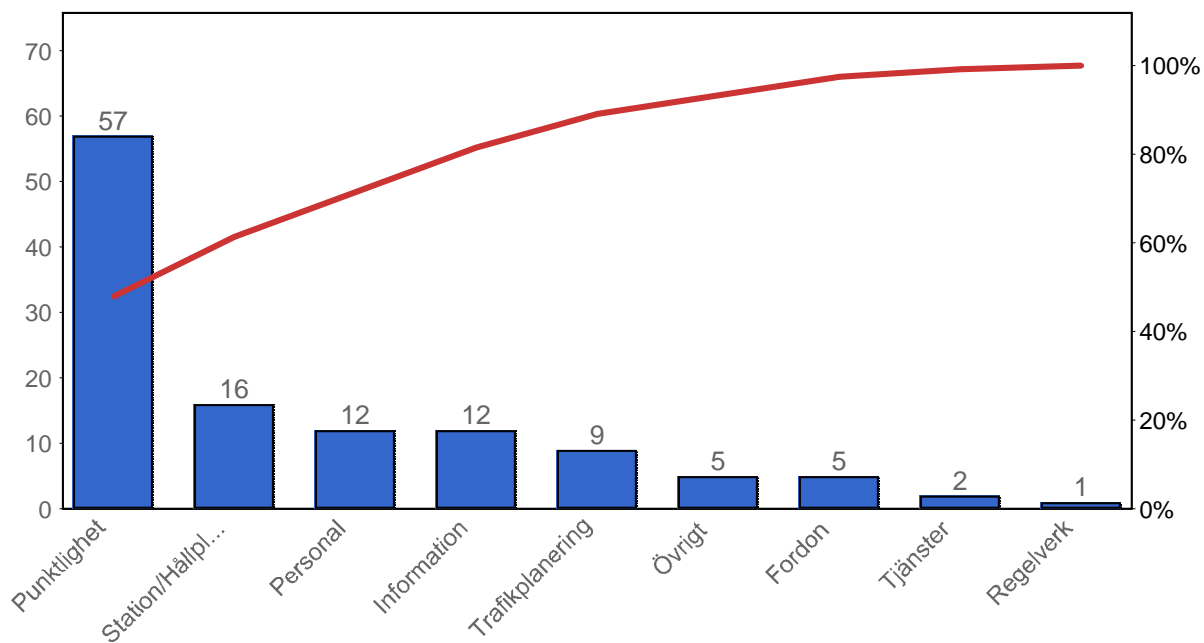
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn

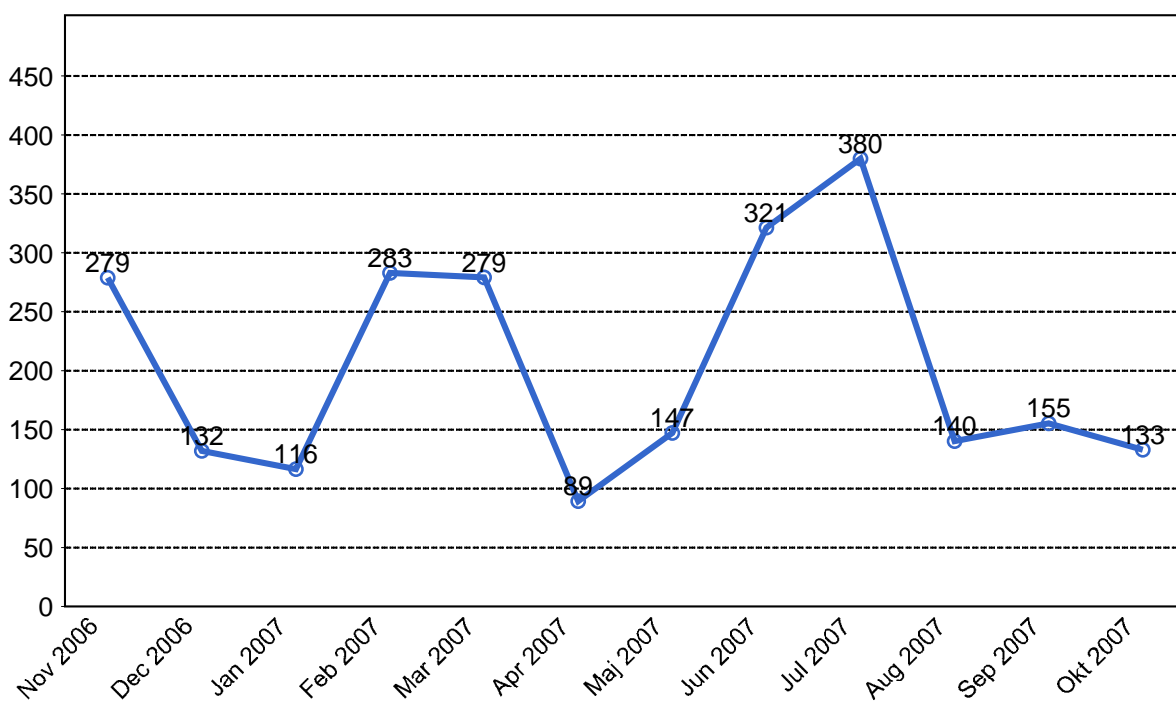


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

