

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Oktober 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

I oktober hade Swebus 454 inställda turer, vilket är en ökning med 54 turer jämfört med september.

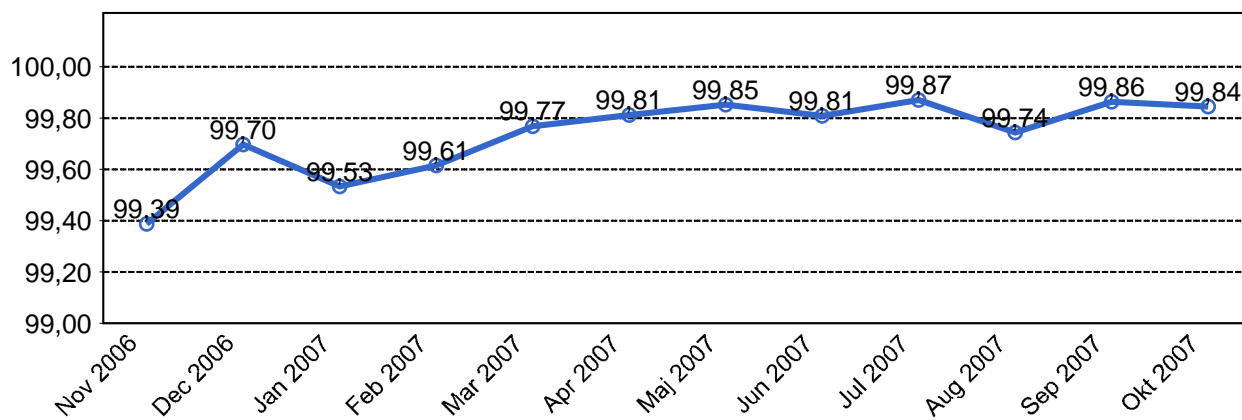
De flesta områden har levererat ett bättre resultat i oktober än i september när det gäller antalet inställda turer vilket är glädjande, men det totala resultatet har försämrats en aning eftersom Nacka/Värmdö och Sigtuna/Upplands Väsby har backat med 59 respektive 27 % jämfört med förra månaden. Om jämförelser görs med året innan så hade Nacka/Värmdö 523 inställda turer under oktober 2006 och 172 stycken år 2007, vilket är en förbättring på ca 67 %. Sigtuna/Upplands Väsby hade 117 inställda turer under 2006 jämfört med 65 stycken 2007, vilket är en förbättring med 44 %.

Swebus har genomfört ett antal åtgärder för att förbättra pålitligheten i trafikområdet Nacka/Värmdö, verkstaden har bland annat tagit in extra resurser, fått hjälp från andra depåer och gjort en översyn över arbetstider. Swebus arbetar vidare med översynen av verkstadens organisation samt med ett nytt arbetsschema. Korttidsfrånvaron gjorde personalläget ansträngt i mitten av månaden och där har Swebus vidtagit åtgärder genom att se över orsakerna till sjukfrånvaron.

Sigtuna/Upplands Väsby har haft problem med yttre omständigheter i trafikområdet. Det har bland annat varit framkomlighetsproblem, vandalism och pendeltågsproblem. Swebus har vidtagit åtgärder genom att göra en kartläggning av hot- och vålds situationer i trafiken.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



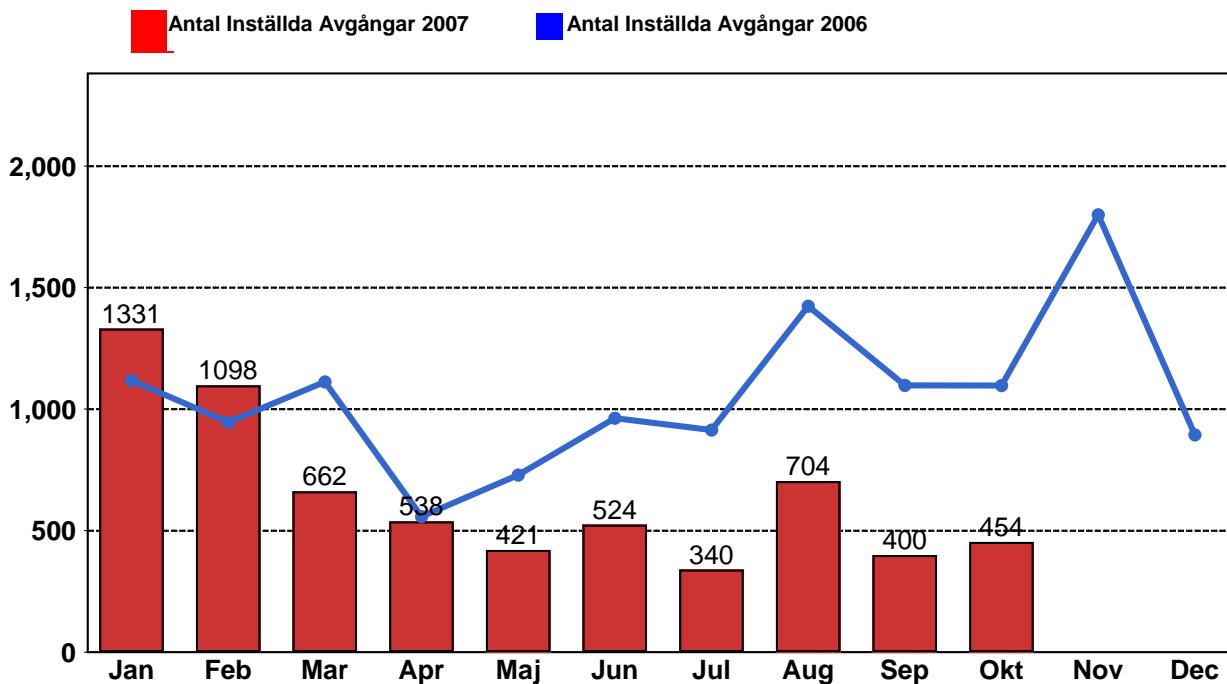
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Personal	193	179	133	67	85	116	93	235	81	77
Fordon	817	646	429	369	212	312	195	381	250	304
Yttre omständigheter	321	273	100	102	123	96	52	88	69	73
Övrigt	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Totalt	1331	1098	662	538	421	524	340	704	400	454

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	404	525	563	462	754	575	38	276	565	351	0	0

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

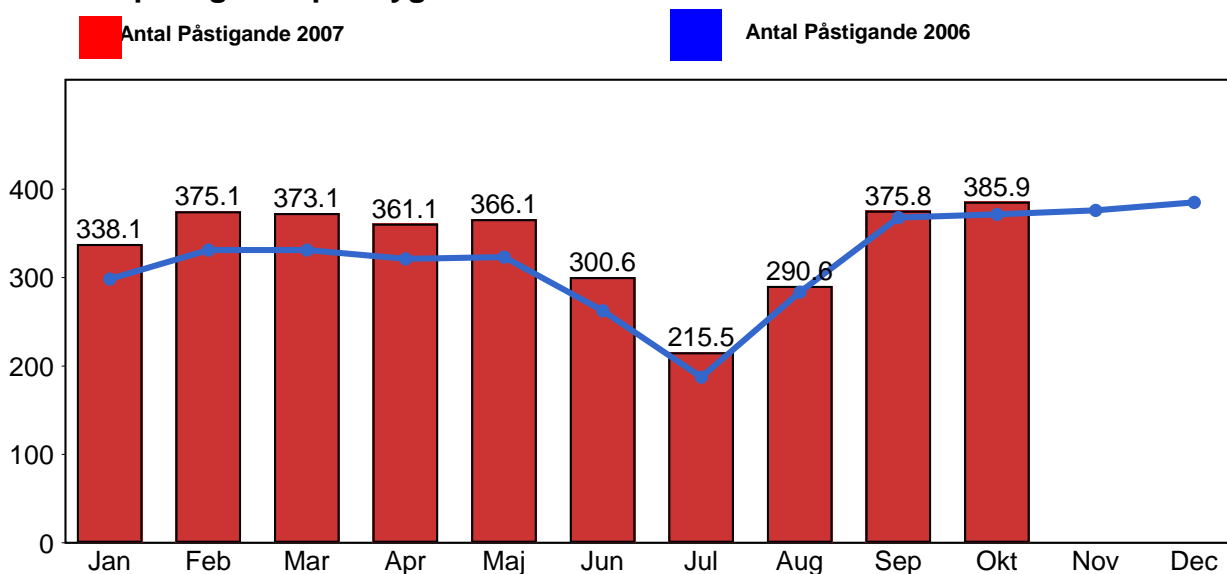


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt
Bromma	63	94	50	41	51	28	24	46	58	53
Ekerö	32	7	13	12	15	48	4	28	21	10
Huddinge &...	144	86	99	47	37	78	25	17	56	47
Järfälla/Uppla...	433	300	81	96	53	84	27	35	45	44
Nacka &...	302	178	199	185	142	166	186	435	108	172
Sigtuna/Uppl...	159	231	146	89	63	70	43	63	51	65
Södertälje	103	136	43	33	31	29	16	35	16	16
Tyresö	84	56	26	32	28	18	15	37	42	45
Vallentuna	11	10	5	3	1	3	0	8	3	2

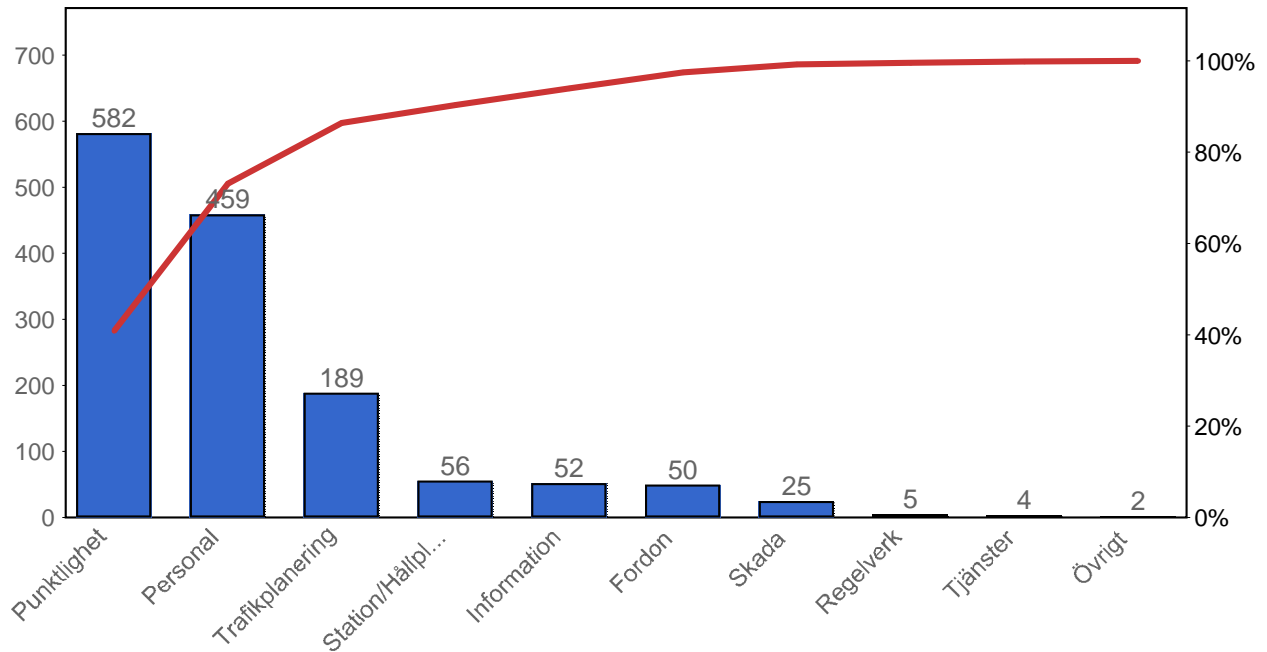
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

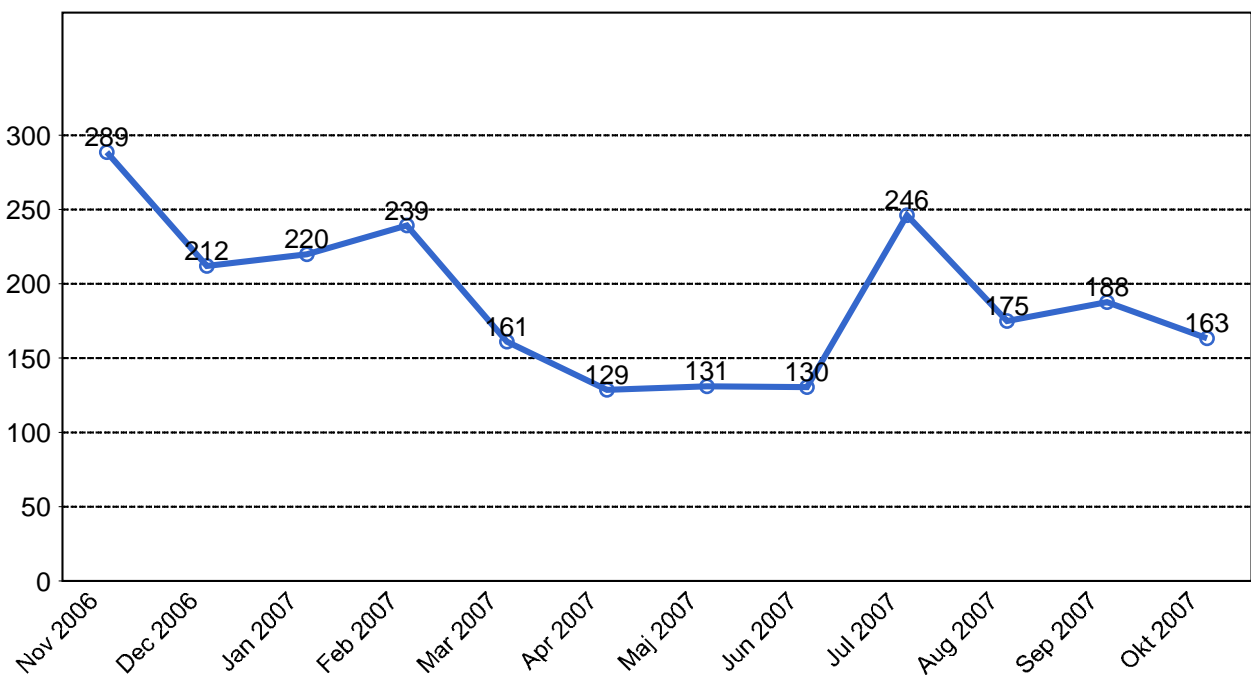


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

