

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Generellt

Busslinks problemområden är Innerstaden, Söderort och i viss mån Solna/Sundbyberg, 88% av antalet inställda avgångar finns i dessa områden. Hälften av alla inställda avgångar ligger i Innerstaden och en fjärde del i Söderort. Det är till 51% fordonsrelaterade fel och till 14% personalrelaterade.

Antalet inställda avgångar pga biogasrelaterade fel fortsätter sjunka och är nu bara en femtedel av vad det var i februari när problemen var som störst. Alla åtgärder som satts in av Busslink och SL har givit resultat.

Centralbron och Söderledstunneln har öppnat vilket förbättrat framkomligheten.

Innerstaden - allmänt

99,36% tillgänglighet, årets näst bästa månad hittills.

Söder

Den goda trenden på verkstaden har fortsatt även under september månad.

Personalläget har varit bra. Månaden har präglats av många störningar på grund av trafik/köer.

Hornsberg

September har även varit en månad med störningar vid uttag av vagn, beroende främst på vagnfel. Många trafikavstängningar som gjort att det lagts mycket arbete på att få förarnas arbetsschema att hålla.

Söderort

99,51% tillgänglighet i en neråtgående trend.

Etanolledbussarna står för mycket av den inställda trafiken vilket leder till att avgångar får köras med mindre buss än planerat. Oljeföreningar i etanolbränslet på 43 kortvagnarna genererar bränslestopp. Utredning pågår.

Antalet inställda på personal har fördubblats och är det högsta av alla områden.

Under eftermiddagarna råder det köer i Årsta/Årstaberget. Signalprioriteringen för Tvärbanan i Årstaberget medför problem med stora förseningar för busstrafiken. När Tvärbanan ökar till 7,5 min trafik måste det finnas en lösning, annars kommer problemen att växa.

Fackförbundet Kommunal hade en aktion ("Lugna veckan") angående påtid och pausproblem. Det renderade någon enstaka försenad avgång.

Solna/ Sundbyberg och Sollentuna

Stora problem i verkstaden där det inte bemannas upp på söndagar, vilket leder till inställda avgångar på måndag när bussarna ska ut i trafik. Måndag 10/9 blev följden 32 inställda avgångar. Efter detta har krismöte hållits och de senaste två måndagarna har varit till fyllest. Totalt sett är dock andelen utförd trafik ännu en bra bit under den förväntade. Större insatser krävs för att klara underhållet.

Lidingö

Sedan en längre tid så har trafiken på Lidingö varit stabil med avseende på inställda avgångar. De flesta inställda i september är vagnsrelaterade.

En ny pauslokal i Ropsten färdigställs av SL och en flytt sker under hösten. En översyn av tvätthallens organisation sker och förberedelser pågår nu inför vintern med genomgång av bussarna och ombyggnad till de nyare rampkopplingarna.

Norrort

Personalläget bättre men problem finns med tillgängligheten på fordon och ett antal vägarbeten.

Norrälje

Tillgänglighet 99,94%, bäst av Busslinks områden den här månaden. Verkstaden fungerar bra och personalläget är bättre jämfört med augusti.

Antalet grupper har fortsatt varit stort. Trots det kärva bussläget har all extratrafik gått bra.

Nynäshamn

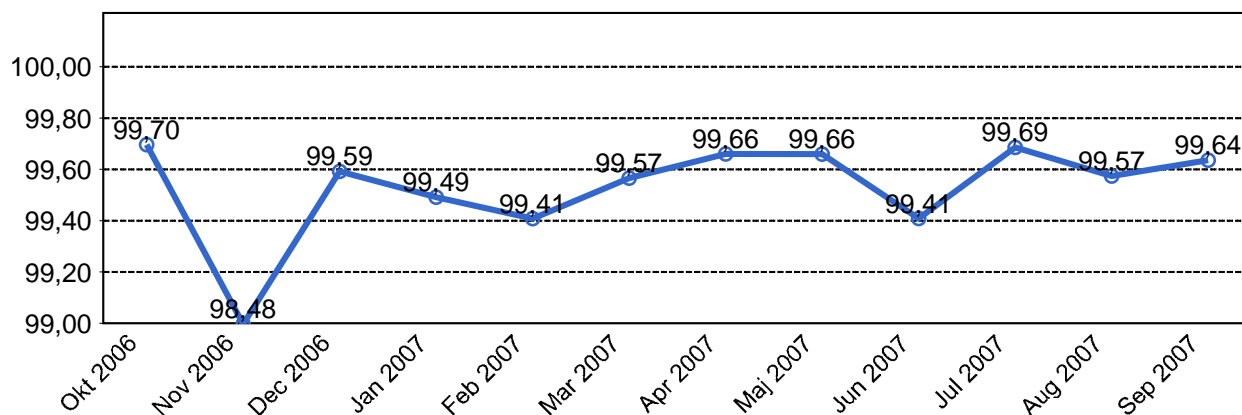
September har gått utann några större störningar.

Handen

Personalläget är gott, inga ställda avgångar pga. personalbrist. Akutreparationer har fungerat bra.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent...



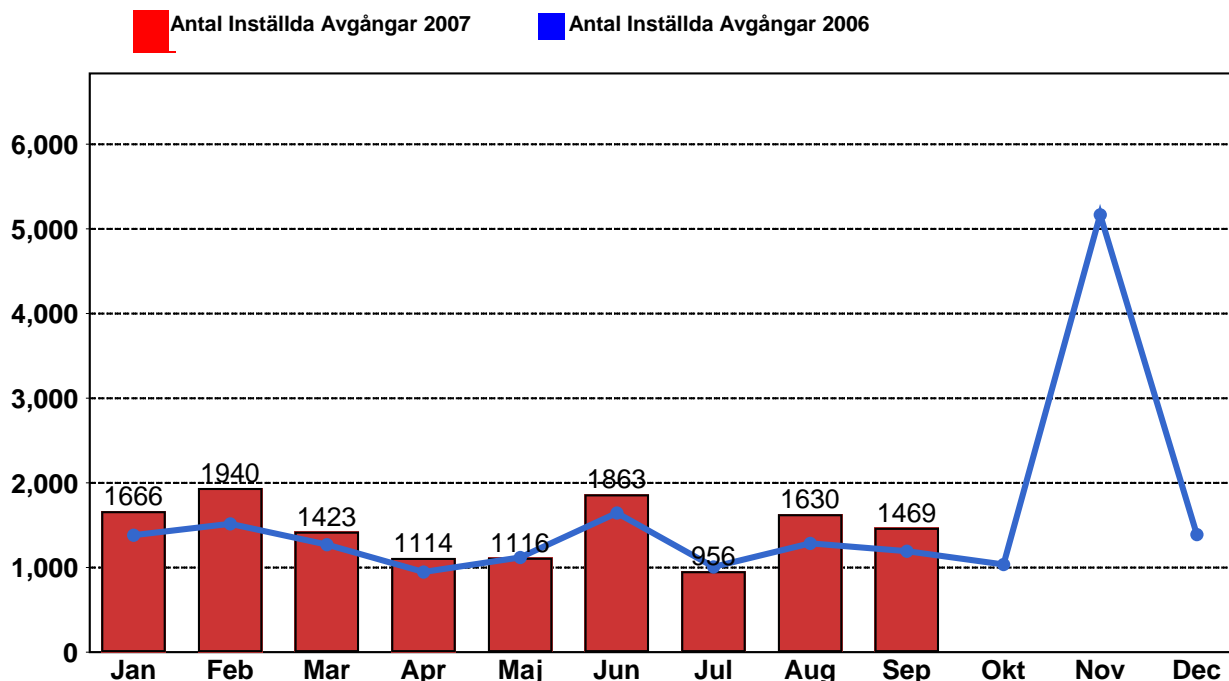
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal | 200 | 198 | 216 | 171 | 199 | 264 | 194 | 277 | 206 | 0 | 0 | 0 |
| Fordon | 915 | 957 | 771 | 582 | 509 | 688 | 467 | 893 | 815 | 0 | 0 | 0 |
| Yttre omständigheter | 209 | 183 | 121 | 176 | 244 | 759 | 173 | 319 | 337 | 0 | 0 | 0 |
| Övrigt | 342 | 602 | 315 | 185 | 164 | 152 | 122 | 141 | 111 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt | 1666 | 1940 | 1423 | 1114 | 1116 | 1863 | 956 | 1630 | 1469 | 0 | 0 | 0 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 1751 | 2261 | 2039 | 3045 | 5861 | 5486 | 5259 | 6648 | 4562 | 0 | 0 | 0 |

2.4 Antal inställda turer under 2007 jämfört med 2006

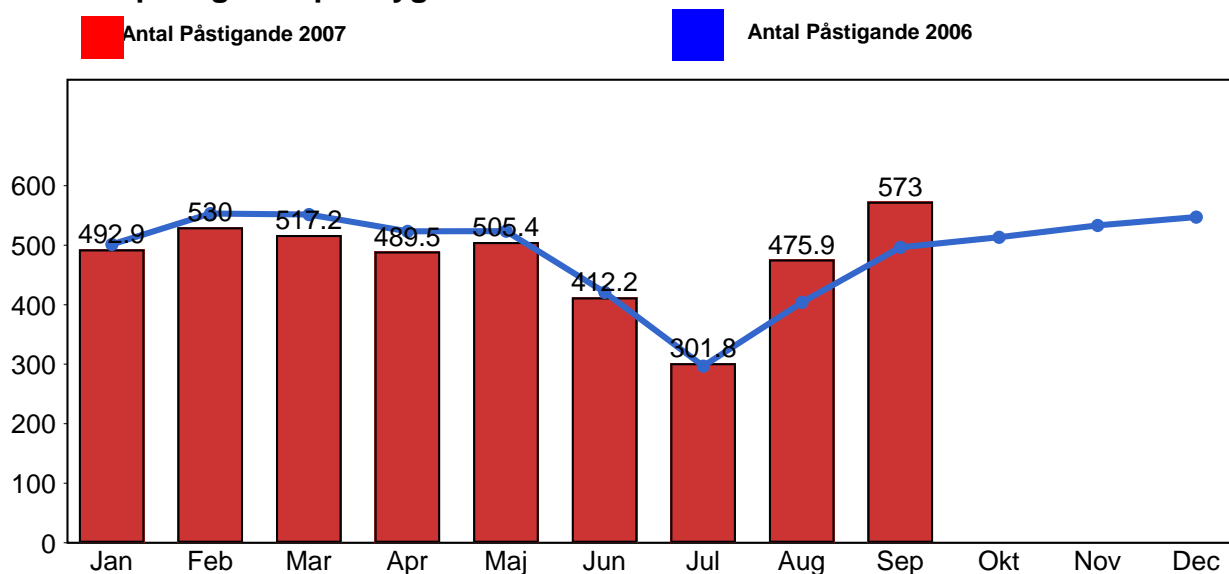


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2007

| Avtalsområde | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep |
|----------------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| Handen | 48 | 38 | 36 | 28 | 28 | 29 | 29 | 37 | 38 |
| Innerstaden | 935 | 1281 | 931 | 710 | 760 | 1370 | 622 | 748 | 743 |
| Lidingö B | 63 | 110 | 39 | 22 | 35 | 41 | 23 | 28 | 17 |
| Norrort | 64 | 43 | 52 | 55 | 69 | 77 | 73 | 67 | 43 |
| Norrtälje | 18 | 22 | 14 | 8 | 9 | 7 | 7 | 16 | 17 |
| Nynäshamn | 18 | 10 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 4 | 8 |
| Sollentuna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155 | 57 |
| Solna/Sundb... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 275 | 191 |
| Söderort | 520 | 436 | 351 | 291 | 213 | 337 | 201 | 300 | 355 |

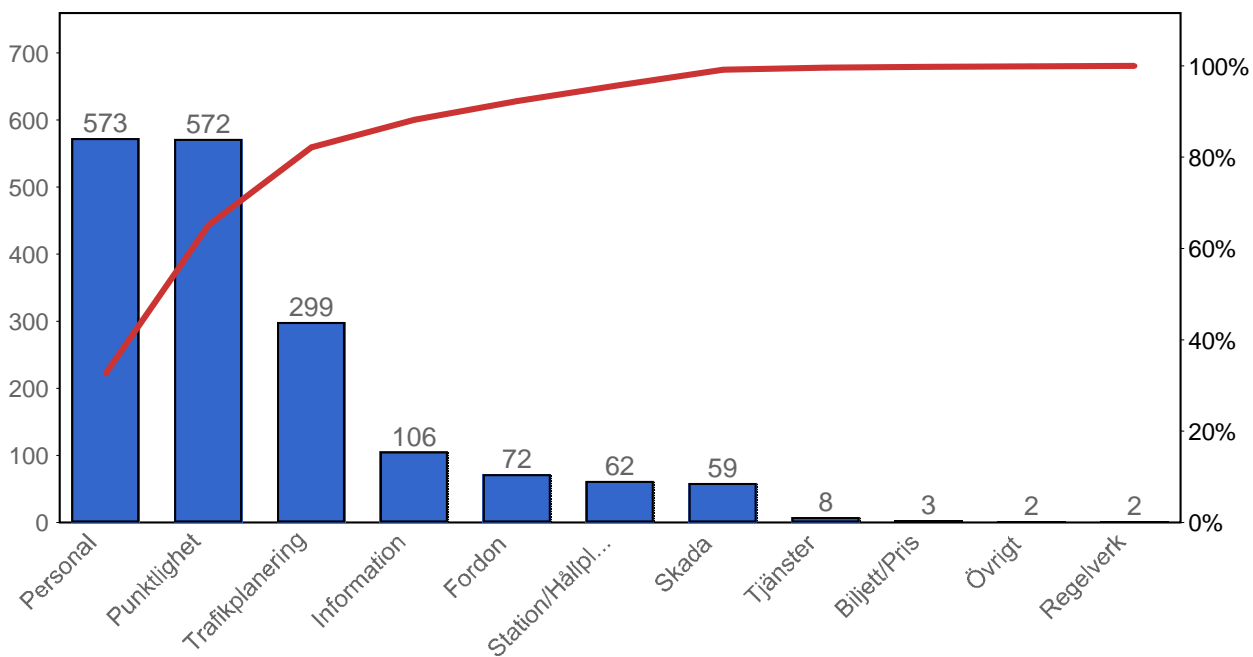
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

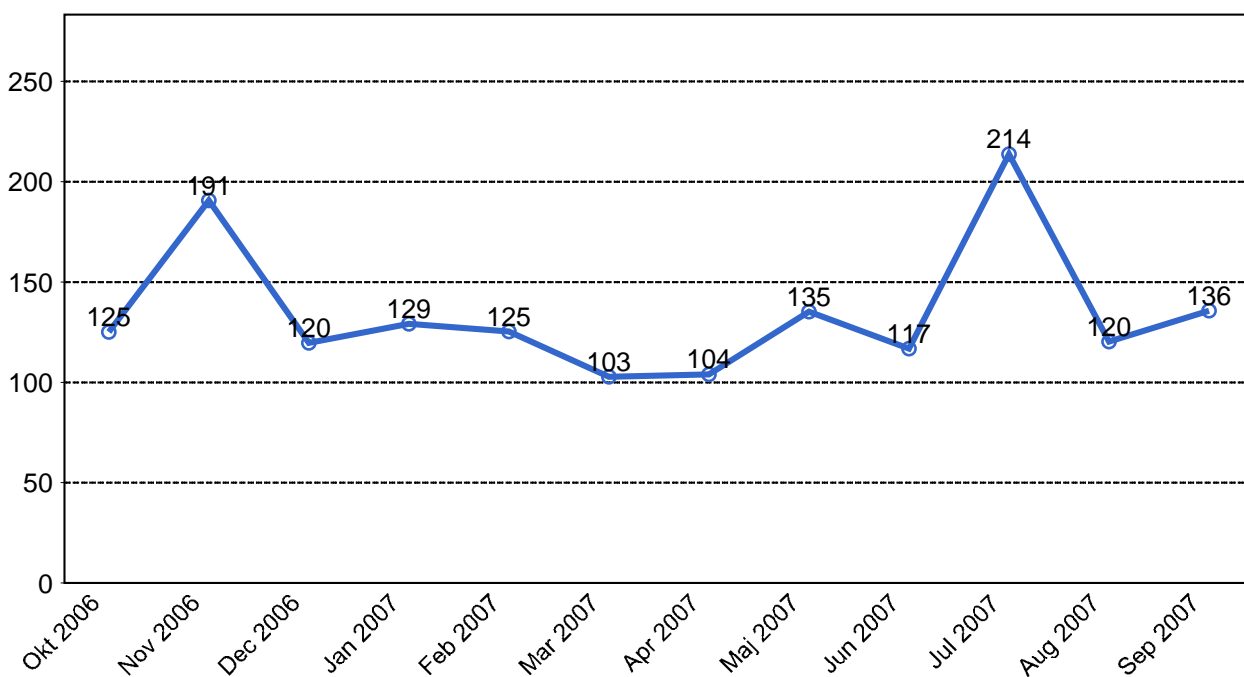


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

