

# Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Lidingöbanan

Connex

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

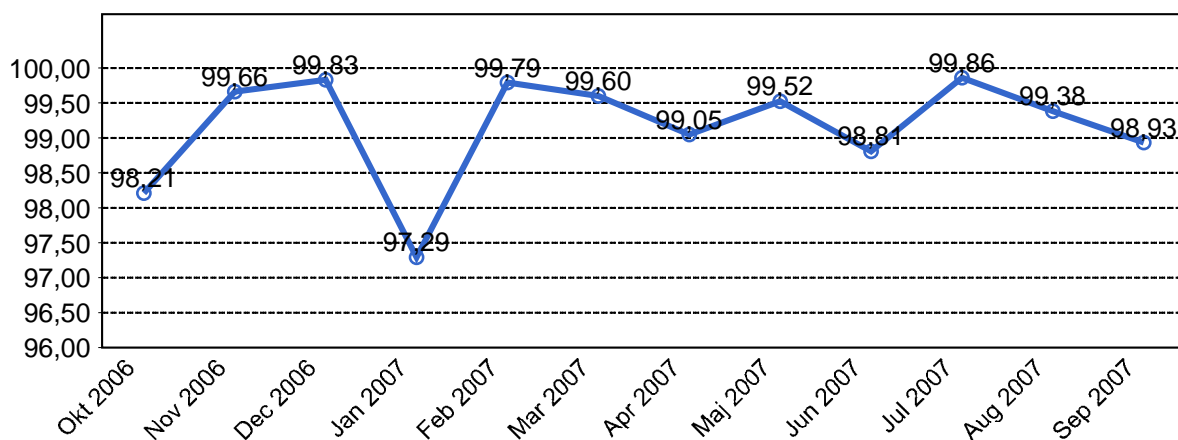
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

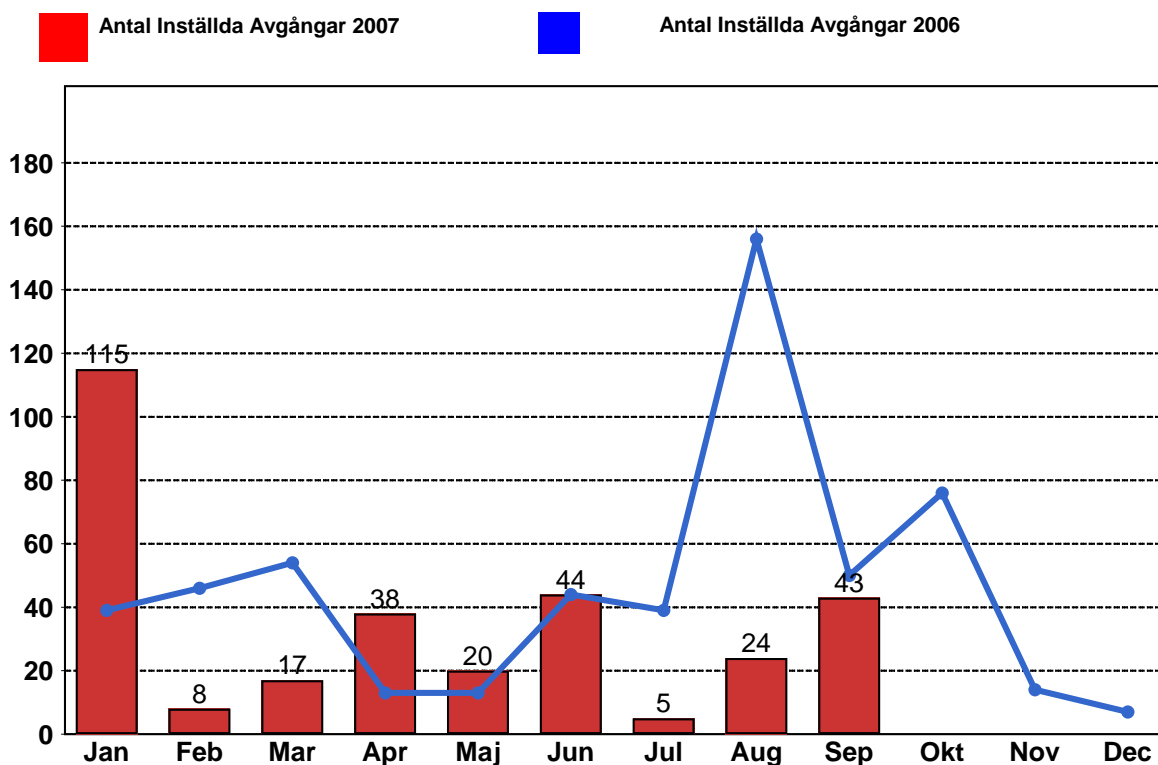
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

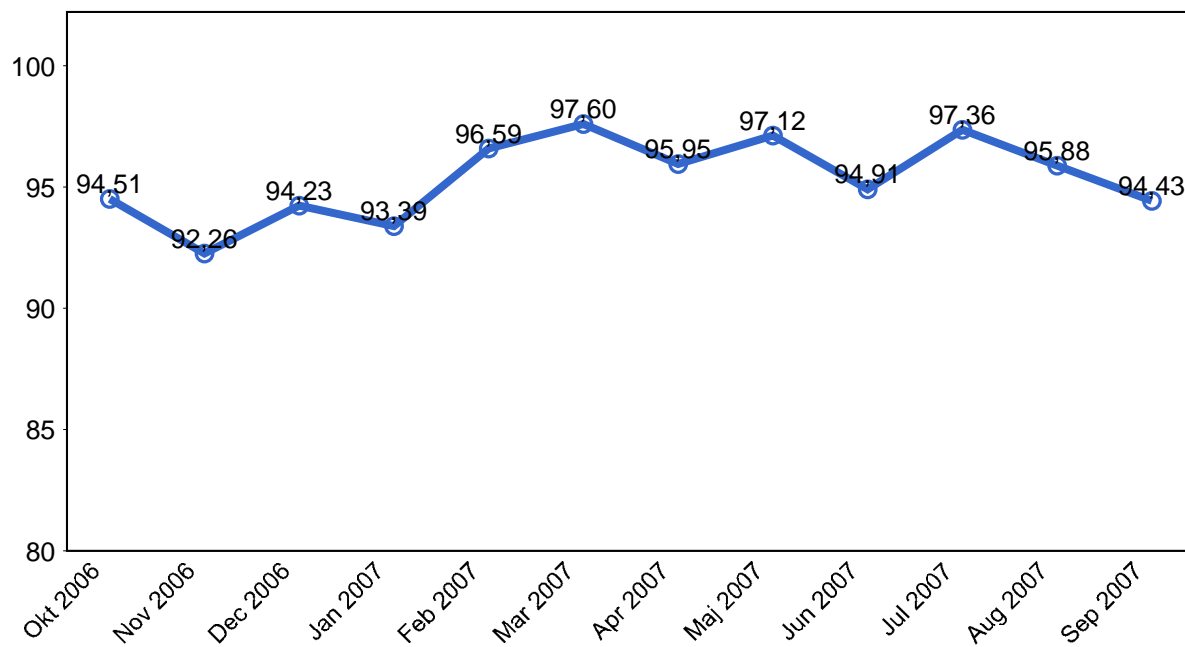
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Underhållsentreprenö...	14	3	11	9	20	5	4	5	2
SL Bana/Signal	92	2	0	0	0	20	0	14	0
Entreprenör	9	1	6	5	0	1	0	4	3
Yttre omständigheter	0	2	0	24	0	18	1	1	38

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



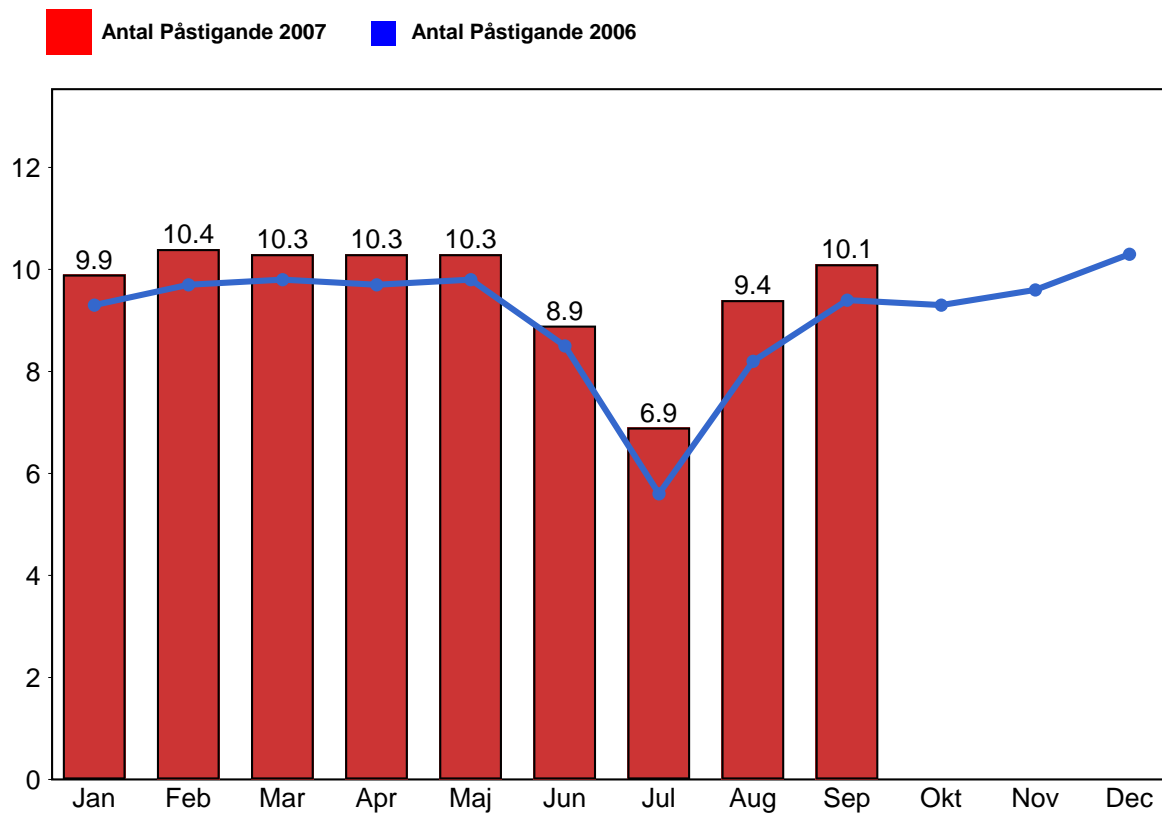
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



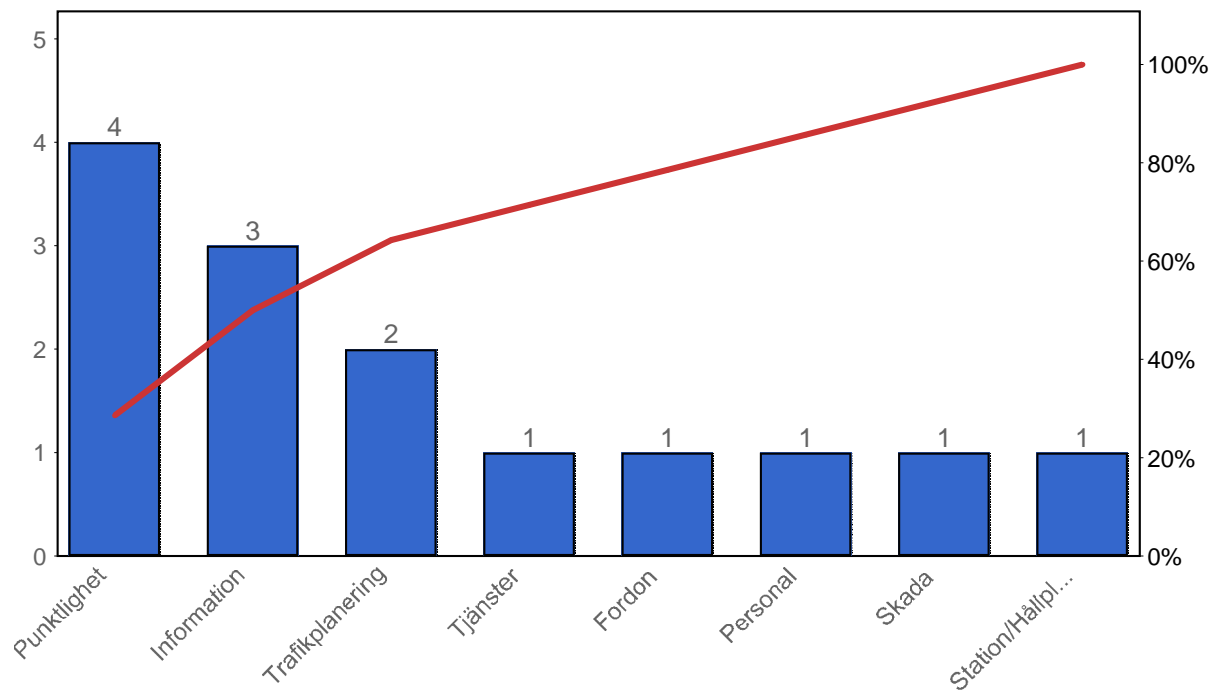
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

