

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Nockebybanan

Connex

September 2007

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2007.

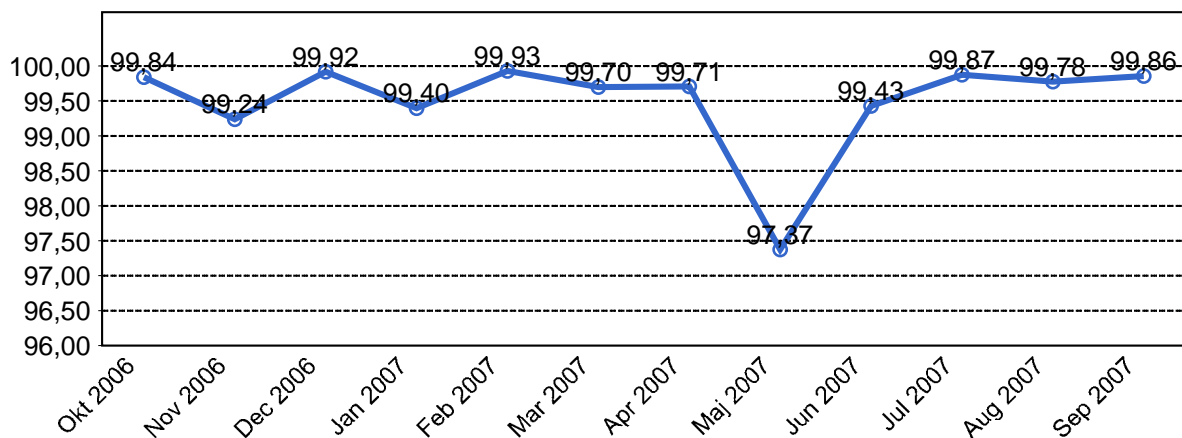
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

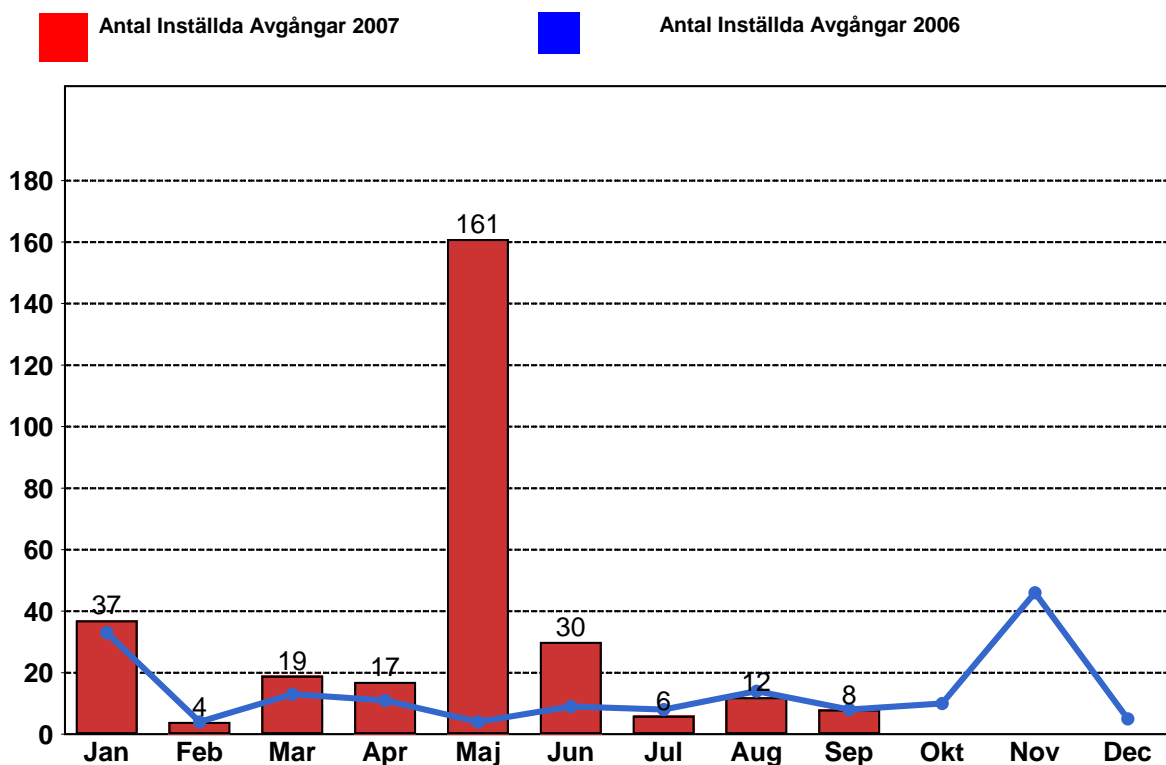
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

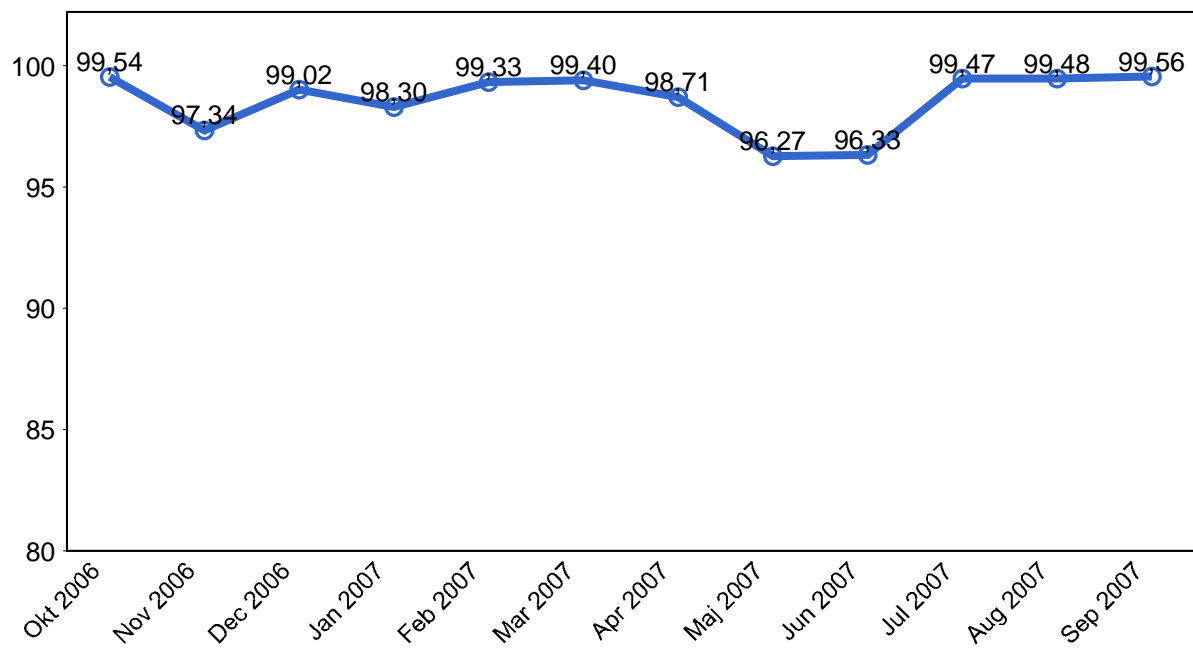
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Underhållsentrepren...	10	4	3	9	2	8	4	1	2
SL Bana/Signal	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör	6	0	11	2	2	2	2	8	6
Yttre omständigheter	12	0	5	6	157	20	0	3	0

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2007 jämfört med 2006



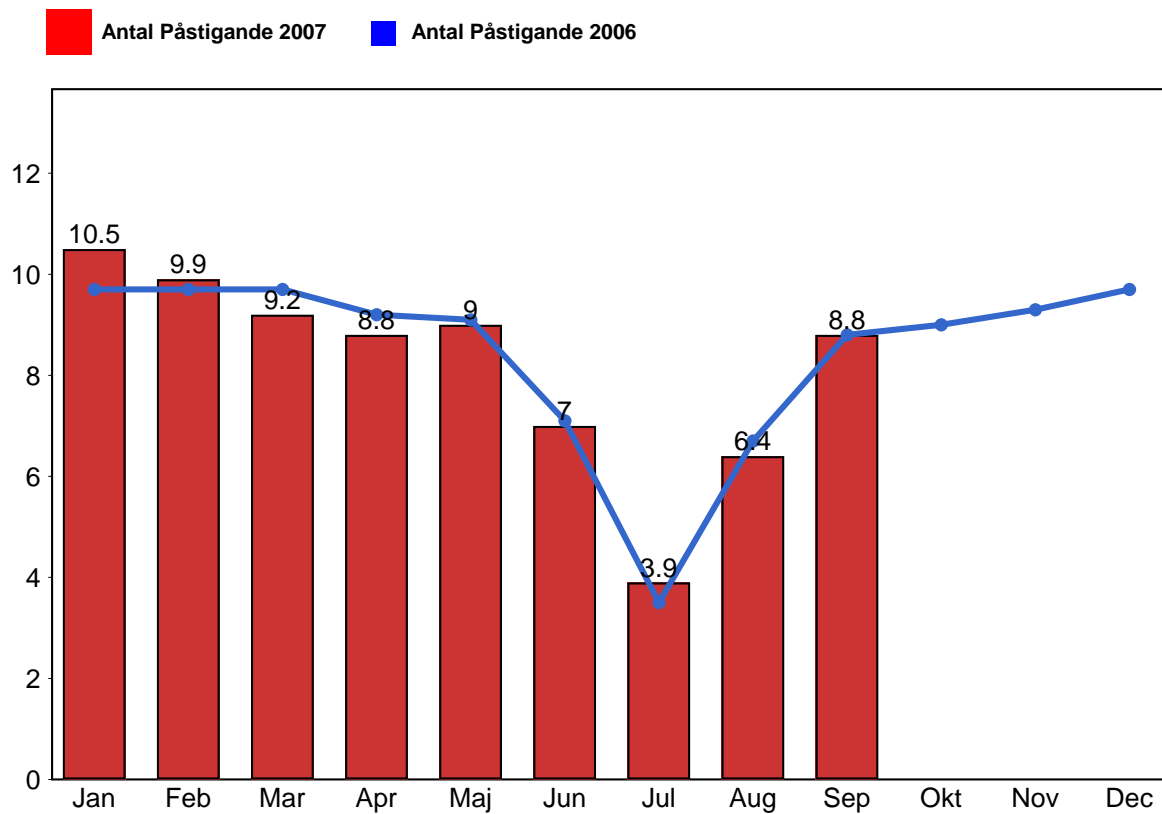
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



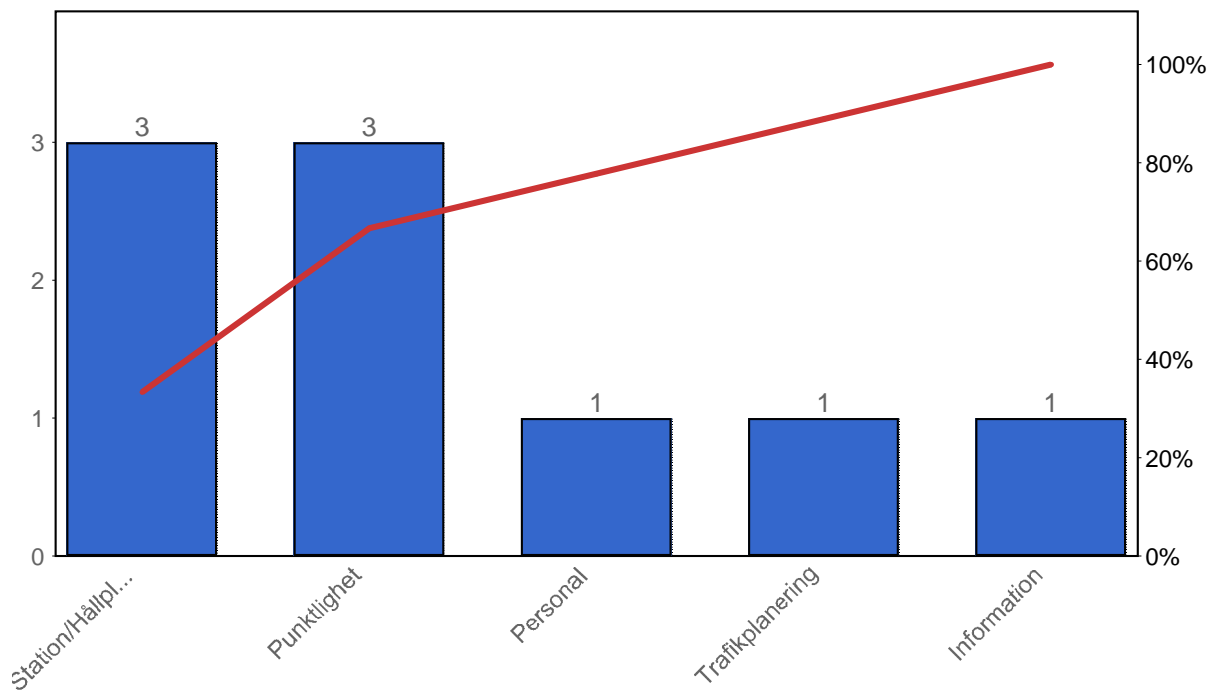
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

